



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO

SETTORE SISTEMI INFORMATICI E MULTIMEDIALI

(Riservato al SETTORE SISTEMI INFORMATICI E MULTIMEDIALI)

Riferimento n. richiesta intervento: \_\_\_\_\_ /SSIM

Data: \_\_\_\_\_

## **RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA**

== parte da compilare a cura del richiedente e fare pervenire al SETTORE SISTEMI INFORMATICI E MULTIMEDIALI ==

Descrizione attrezzatura:  Computer -  Monitor -  Stampante -  Software -  Altro \_\_\_\_\_

Marca e modello : \_\_\_\_\_

N.matricola /Serial number : \_\_\_\_\_

-- Ubicazione attrezzatura --

Ufficio/Struttura: \_\_\_\_\_

Via e numero civico: \_\_\_\_\_

Piano e stanza: \_\_\_\_\_

utente riferimento: \_\_\_\_\_

numero di telefono: \_\_\_\_\_

**Descrizione dettagliata tipo di guasto/anomalia:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data e Firma del Responsabile della Facoltà/Dipartimento/Settore richiedente:

\_\_\_\_\_

== parte da compilare a cura del SETTORE SISTEMI INFORMATICI E MULTIMEDIALI ==

Data presa in carico richiesta: \_\_\_\_\_

Attrezzatura in:  Garanzia  
 Contratto manutenzione  
 Altro \_\_\_\_\_

Identificativo chiamata: \_\_\_\_\_

Note:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**N.B.** dell'esito della presente chiamata deve essere redatto dal tecnico del fornitore, se coinvolto, un rapporto d'intervento anche quando questa resta aperta. I rapporti d'intervento visti dall'utente dovranno essere restituiti a stretto giro al SETTORE SISTEMI INFORMATICI E MULTIMEDIALI

Tutti i dati personali trasmessi con la presente richiesta di assistenza tecnica, ai sensi dell'art. 11, comma 1, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, saranno trattati esclusivamente per le finalità di gestione della presente richiesta e delle attività connesse alla gestione del servizio di assistenza, se previsto.

Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della gestione della richiesta di assistenza tecnica. Le informazioni così acquisite potranno essere comunicate anche ad altre strutture dell'Ateneo, ad altre pubbliche amministrazioni e alle ditte assegnatarie dei servizi di garanzia e/o manutenzione per le attività inerenti il servizio di assistenza tecnica ed ai fini statistici, per ricerca, per scopi didattici in riferimento e secondo le finalità istituzionali dell'Università degli studi di Teramo.