

| REPORT MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI PROCEDIMENTALI | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| STRUTTURA: Servizio Supporto Management e Qualità Facoltà di Medicina Veterinaria | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsabile: Alessia Carosi | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodo di riferimento: I trimestre 2015 | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPOLOGIA PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TEMPI ENTRO CUI IL PROCEDIMENTO DEVE CONCLUDERSI | FONTE PREVISIONE TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO PRECEDENTE E NON CONCLUSI (A) | NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (B) | PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (B) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (A)] CONCLUSI NEI TERMINI PREVISTI | | PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (B) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (A)] CONCLUSI FUORI TERMINE | | NUMERO MEDIO GIORNI DI RITARDO NELLA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | NUMERO RECLAMI RICEVUTI PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | NUMERO SEGNALAZIONI RICEVUTE PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | MOTIVAZIONE MANCATO RISPETTO DEI TERMINI PREVISTI | AZIONI ATTIVATE / DA ATTIVARE PER RIMUOVERE LE CAUSE DEL MANCATO RISPETTO DEL TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI IN CORSO |
| | | | | | Numero | % procedimenti conclusi nei termini sul totale dei procedimenti avviati | Numero | % procedimenti conclusi fuori termine sul totale dei procedimenti avviati | | | | | | |
| Ordinamenti didattici dei corsi di studio - Modifica e integrazione | Entro 22 maggio 2015 | DM 47/2013, DM 1059/2013 e successive modifiche | 0 | 3 | 3 | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | / | / | / |
| DATA: 30/09/2015 | | RESPONSABILE: Alessia Carosi | | | | | | | | | | | | |