

RELAZIONE ANNUALE 2023 COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Dipartimento di Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali

Corsi di Studio:

Biotechnologie

Classe L-2

Via R. Balzarini 1, 64100 Teramo

Scienze e Tecnologie Alimentari

Classe L-26

Via R. Balzarini 1, 64100 Teramo

Viticultura ed Enologia

Classe L-26

Via R. Balzarini 1, 64100 Teramo

Scienze e Culture Gastronomiche per la Sostenibilità

Classe L-GASTR

Via R. Balzarini 1, 64100 Teramo

Food Science and Technology

Classe LM-70

Via R. Balzarini 1, 64100 Teramo

Reproductive Biotechnologies

Classe LM-9

Via R. Balzarini 1, 64100 Teramo

Biotechnologie Avanzate

Classe LM-9

Via R. Balzarini 1, 64100 Teramo

Intensificazione Sostenibile delle Produzioni Ortofrutticole di Qualità Classe

LP-02

Via R. Balzarini 1, 64100 Teramo

Composizione della Commissione Paritetica Docenti – Studenti:

1. Prof.ssa Maria Schirone (Presidente, Docente del CdS in Scienze e Tecnologie Alimentari)
2. Prof. Maurizio Manera (Docente del CdS in Biotechnologie)
3. Prof. Emilio Chiodo (Docente del CdS in Viticultura ed Enologia e Scienze e Culture Gastronomiche per la Sostenibilità)
4. Prof.ssa Clemencia Chaves Lòpez (Docente del CdS in Food Science and Technology)
5. Prof.ssa Valentina Russo (Docente del CdS in Reproductive Biotechnologies e Biotechnologie Avanzate)
6. Studentessa Ludovica Piras (Rappresentante degli studenti del CdS in Biotechnologie – nomina 28/09/2022)
7. Studente Riccardo Di Giuseppe (Rappresentante studenti del CdS in Viticultura ed Enologia – nomina 18/05/2023)
8. Studentessa Francesca Scioli (Rappresentante studenti del CdS in Food Science and Technology – nomina 24/03/2022)

9. Studentessa Giorgia Di Paolo (Rappresentante studenti del CdS in Reproductive Biotechnologies – nomina 16/03/2023)

10. Studentessa Giorgia Palmieri (Rappresentante degli studenti del CdS in Scienze e Culture Gastronomiche per la Sostenibilità – nomina 19/10/2023)

Alex Zappacosta termina il suo mandato il 02/01/2023 ed è sostituito da Giorgia di Paolo

Luca Bucciante termina il suo mandato il 22/03/2023 ed è sostituito da Riccardo Di Giuseppe

Federico Bosi termina il suo mandato il 17/10/2023 ed è sostituito da Giorgia Palmieri

Calendario Riunioni CPDS

24 marzo 2023

1. Comunicazioni
2. Attività di sensibilizzazione alla compilazione dei questionari OPIS
3. Nomina membro rappresentante studenti

12 aprile 2023

1. Identificazione membri rappresentanti in CPDS

14 aprile 2023

1. Comunicazioni
2. Aggiornamento sulle attività di sensibilizzazione in merito ai questionari OPIS

20 luglio 2023

1. Comunicazioni
2. Audit del Nucleo di Valutazione – OIV

19 settembre 2023 - AUDIZIONE con Presidenti dei CdS/Commissione AQ

1. Discussione e verifica dei suggerimenti e delle criticità del CdS evidenziati nella Relazione annuale 2022 e azioni correttive
2. Varie ed Eventuali

17 ottobre 2023

1. Visualizzazione delle Linee guida ANVUR e discussione sulle modalità di stesura della Relazione Annuale 2023
2. Varie ed eventuali

25 ottobre 2023

1. Comunicazioni
2. Stesura Relazione Annuale

31 ottobre 2023

1. Revisione Relazione Annuale

22 novembre 2023

1. Riunione indetta dal PQA per stesura definitiva delle Relazioni Annuali 2023

28 novembre 2023

1. Revisione definitiva delle Relazioni Annuali 2023

Biotechnologie

Classe L-2

Via R. Balzarini 1, 64100 Teramo

Tabella di sintesi

	Elementi da monitorare	Proposte di miglioramento
Quadro A	<ul style="list-style-type: none">- Alte percentuali di studenti che flaggano su “nessuna risposta”- Materiale didattico- Criticità dell’indirizzo “Biotechnologie degli Alimenti” essendo di interesse solo per un numero limitato di studenti.	<ul style="list-style-type: none">- Sensibilizzare gli studenti alla compilazione consapevole dei questionari OPIS- Fornire maggiori conoscenze di base
Quadro B	Grado di copertura (numero di insegnamenti rilevati su insegnamenti attivi)	Sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei questionari OPIS dal momento in cui si raggiungono i 2/3 dell’insegnamento
Quadro C		
Quadro D	<ul style="list-style-type: none">- Indicatori Internazionalizzazione (iC10 e iC11)- iC03 (percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni)	Le proposte di miglioramento suggerite dalla Commissione AQ del CdS nella SMA 2023 si ritengono idonee.
Quadro E		
Quadro F		<ul style="list-style-type: none">- La CPDS evidenzia la mancanza di fidelizzazione verso il Corso di Laurea Magistrale in “Food Science and Technology” afferente al Dipartimento.- La CPDS raccomanda che gli studenti vengano sensibilizzati circa l’importanza della compilazione dei questionari OPIS.- Come emerso nell’ambito degli Audit, per migliorare la capacità del CdS di supportare la carriera degli studenti, si suggerisce di incentivare l’azione dei docenti-tutor.

		<ul style="list-style-type: none">- Si auspica la partecipazione agli Audit degli studenti membri della Commissione AQ.- Avere a disposizione dati OPIS dell'A.A. corrente con anticipo tale che consenta al CdS e alla CPDS di essere analizzati nel rispetto delle scadenze.- Inviare alla CPDS gli estratti dei verbali del CdS inerenti alla discussione collegiale dei dati OPIS.- Accogliendo le indicazioni degli studenti si sollecitano le competenti strutture a implementare le postazioni informatiche e il servizio di biblioteca.- Rendere meglio note le modalità di recupero degli OFA. Al pari di quanto fatto per i TOLC potrebbe essere utile rendere più immediato l'accesso alla pagina dedicata agli OFA, senza consultare regolarmente gli avvisi del CdS.- Non essendo più presenti le parti pubbliche della SUA-CdS sul sito www.university.it, si suggerisce di monitorare l'aggiornamento periodico delle pagine dei siti dei corsi in relazione ad eventuali aggiornamenti della SUA-CdS.
--	--	---

QUADRO A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti (max 800 parole)
	<p>La CPDS evidenzia che il CdS controlla costantemente il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, la revisione dei percorsi, la razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Come si evince dalla SUA, il CdS consulta gli stakeholders con cadenza almeno annuale, organizza eventi seminari sulle tematiche più attuali ed incontri con professionisti ed aziende di settore. Inoltre, il CdS attraverso il Cooperative Learning Day si confronta e valuta la coerenza e la connessione con gli obiettivi formativi a partire dalle risultanze della Matrice di Tuning.</p> <p>La CPDS è in accordo con l'analisi fatta dal CdS in merito ai questionari OPIS nell'A.A. 2021/2022 (Opinione studenti della SUA e Verbale richiesto dalla CPDS al Presidente contenente tra i punti all'ordine del giorno i commenti ai dati OPIS) accertando una valutazione globalmente positiva per l'offerta formativa erogata. La CPDS valuta per la presente relazione anche le rilevazioni OPIS dell'A.A. 2022/2023.</p> <p>Come riferito nel corso dell'Audit (19 settembre 2023) con il Presidente del CdS e i membri della Commissione AQ, la CPDS conferma che nessun quesito dei questionari OPIS nel 2021/2022 supera la soglia di allerta del 20% eccetto per il Ins. 1 ("conoscenze preliminari possedute per la comprensione degli argomenti"). In particolare, per gli studenti con frequenza $\geq 50\%$ si evidenzia un'insoddisfazione complessiva (somma di "decisamente no" e "più no che sì") pari a 17,9% nel 2021/2022 e 18,9% nel 2022/2023, mentre per gli studenti con frequenza $< 50\%$ il dato è aumentato attestandosi al 21,2% nel 2022/2023 vs 19,8% nel 2021/2022. I questionari OPIS dell'A.A. 2022/2023 acquisiti via e-mail dall'Ufficio Statistico di Ateneo sono stati analizzati e discussi dalla CPDS.</p> <p>Tale risultato è confermato se si osservano le modalità selezionabili tra i suggerimenti. Nei due A.A. esaminati la voce con la % più elevata è "fornire conoscenze di base" e "migliorare la qualità del materiale didattico".</p> <p>Dati AlmaLaurea</p> <p>I dati aggiornati ad aprile 2023 (Opinione Laureati della SUA-CdS) evidenziano che 74 intervistati su 75 laureati sono complessivamente soddisfatti del CdS (95%) ma solo il 77% si iscriverebbero di nuovo allo stesso Corso dell'Ateneo teramano e il 13,5% a un altro Corso e in un altro Ateneo. Se si confronta con il dato aggiornato ad aprile 2022 (102 intervistati su 104 laureati) si osserva che l'81,8% si riscriverebbe allo stesso Corso dell'Ateneo.</p> <p>La CPDS su specifica richiesta all'Ufficio statistico di Ateneo ha rilevato che il numero di studenti iscritti all'indirizzo di "Biotecnologie degli Alimenti" si è attestato a 27 nell'anno 2020 e a 25 nell'anno 2021 e a 27 nell'anno 2022, in confronto a un numero di iscritti nell'indirizzo "Biotecnologie molecolari e cellulari" superiore a 200.</p> <p>Criticità</p> <ul style="list-style-type: none"> - La CPDS evidenzia dai questionari OPIS che il grado di copertura ottenuto tra il numero degli insegnamenti attivi rispetto a quelli rilevati nel 2021/2022 è pari al 74% per gli studenti con frequenza $< 50\%$. Il dato relativo al grado di copertura per il 2022/2023 non è presente nella rilevazione OPIS e dunque non valutabile. - Per il 2021/2022 e 2022/2023, la CPDS segnala un valore pari a 20,8% (numero di studenti rispetto al totale: 122 su 587) e 6,9% (numero di studenti rispetto al totale: 38 su 548) rispettivamente al quesito 5 (reperibilità docenti) in corrispondenza dell'opzione "Nessuna Risposta". - Criticità dell'indirizzo "Biotecnologie degli Alimenti" essendo di interesse solo per un numero limitato di studenti. Alla luce di questa criticità il Consiglio di Dipartimento ha istituito una Commissione didattica per il riordino del CdS in Biotecnologie.

	<p>PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO</p> <p>- La CPDS risolve la necessità di continuare a sensibilizzare gli studenti sull'importanza delle rilevazioni OPIS considerando, inoltre, il peso che è a essi attribuito dagli organi di valutazione.</p>
QUADRO B	<p>Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato (max 800 parole)</p>
	<p>Dall'analisi dei dati OPIS per l'A.A. 2022/2023 si evince un andamento generalmente positivo, per la maggioranza dei quesiti (sommando le voci "decisamente sì" e "più sì che no"), mostrando una lieve diminuzione dei valori dall'A.A. 2021/2022 al 2022/2023, rimanendo sul 90% circa per gli studenti con frequenza $\geq 50\%$. Invece, per gli studenti con frequenza $< 50\%$ si osserva una percentuale inferiore di soddisfazione, pari all'80%. Questo bias tra le due coorti è un elemento comune per tutti i CdS triennali, che vede, nelle risposte soddisfacenti, % minore per gli studenti con frequenza $< 50\%$.</p> <p>Studenti con frequenza $\geq 50\%$</p> <p>Dall'analisi dei dati nell'A.A. 2021/2022 (grado di copertura dell'87%) non sono state rilevate criticità in merito alla chiarezza nell'esposizione da parte del docente (soddisfacente per l'80,6% con valori di "nessuna risposta" dell'8,6%) e si registra un leggero miglioramento nell'A.A. 2022/2023 (87,4%).</p> <p>Studenti con frequenza $< 50\%$</p> <p>Dall'analisi dei dati nell'A.A. 2021-2022 (grado di copertura del 74%) valori soddisfacenti solo per il 72,1% sono stati rilevati in merito alla reperibilità del docente per chiarimenti/spiegazioni (da evidenziare % significative del 20,8% in corrispondenza della voce "nessuna risposta"), ma in netta risalita per l'A.A. 2022/2023 con l'86,5%.</p> <p>In generale, il grado di soddisfazione generale è molto buono, in linea con gli anni precedenti e con le votazioni medie dell'Ateneo. Il livello dell'efficienza del CdS, in termini di adeguata attrattività, risulta molto soddisfacente.</p> <p>Il materiale didattico degli Insegnamenti è reperibile sulla Piattaforma e-learning di Ateneo https://elearning.unite.it/. Dal monitoraggio periodico realizzato dall'Ufficio e-learning al termine di ogni semestre emerge che l'utilizzo della piattaforma da parte dei docenti del CdS è elevato. La presenza delle schede dei singoli insegnamenti risulta nettamente superiore alla media di Dipartimento.</p> <p>PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO</p> <p>- È fondamentale che gli studenti siano consapevoli del fatto che la compilazione dei questionari OPIS deve includere una valutazione quanto più fedele possibile alle proprie opinioni sulla didattica e si può procedere dal momento in cui si raggiungono i 2/3 dell'insegnamento.</p>
QUADRO C	<p>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi (max 800 parole)</p>
	<p>La CPDS, al fine di analizzare la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi, ha preso in considerazione le seguenti fonti documentali, privilegiando, per quanto attiene alla valutazione delle conoscenze richieste o raccomandate in ingresso, fonti pubblicamente accessibili dal sito di ateneo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Regolamento didattico dell'anno in corso; • Pagina relativa ai TOLC del singolo CdS; • Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, Commissioni AQ di CdS, con particolare riguardo all'audit con la CPDS;

	<ul style="list-style-type: none"> • Esiti rilevazione opinioni studenti riferite all’A.A. 2021/2022, confrontate con l’A.A. 2022/2023; • Schede insegnamento docenti (verifica caricamento). <p>Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente indicate e verificate dal CdS attraverso il test proposto dal “Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'accesso” (CISIA) e denominato “TOLC-B” (Test OnLine CISIA Biologia), le cui linee guida sono pubblicate al seguente link: https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/News01/Guida_TOLC_2023_BIOTECNOLOGIE.pdf</p> <p>Nelle medesime linee guida sono chiaramente specificate le modalità di assolvimento degli OFA. Inoltre, a livello di Dipartimento di Bioscienze sono state stabilite date condivise con i diversi CdS e per quanto attiene allo specifico CdS è stato individuato un docente referente sull'argomento.</p> <p>Ogni dettaglio riferibile ai TOLC in generale e alle relative FAQ sono reperibili al seguente link del sito UNITE: https://www.unite.it/UniTE/Didattica/TOLC.</p> <p>Dalla analisi e discussione delle risultanze OPIS A.A. 2021/2022 fatta in CdS e dal confronto con i dati OPIS A.A. 2022/2023, non emergono criticità per quanto attiene la definizione delle modalità di svolgimento delle prove di autovalutazione e finali.</p> <p>Anche dalle altre fonti documentali non emergono criticità relativamente ai metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.</p>
QUADRO D	Analisi e proposte sulla completezza e sull’efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico (max 800 parole)
	<p>La CPDS ha analizzato nel dettaglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2023 redatta dalla Commissione AQ e approvata dal CdS, - tutti gli indicatori presenti nella Scheda del CdS - 01/07/2023 (dati ANS), compresi quelli suggeriti nel modello AVA3: indicatori a supporto della valutazione ANVUR (https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_IndicatoriSupportoValutazione.pdf) considerati più rappresentativi dell'andamento dell’offerta formativa (iC02, iC13, iC14, iC16bis, iC17, iC19, iC22, iC27, iC28), - l’audit con la Commissione AQ e il Presidente del CdS, svoltosi in data 19 settembre 2023, nonché i commenti elaborati. <p>La CPDS rileva che la SMA 2023 del CdS è dettagliata, corretta, precisa ed esauriente in ogni sua parte indicando criticità e punti di forza anche in confronto con i dati della medesima classe a livello regionale e nazionale. In particolare, nella SMA 2023 del CdS, sono analizzati e commentati in modo appropriato tutti gli indicatori riportati nella Scheda del CdS ANS aggiornata al 01/07/2023, compresi quelli suggeriti nel MODELLO AVA3, proponendo soluzioni alle criticità evidenziate e la cui efficacia andrà monitorata nei prossimi anni. La CPDS esprime il giudizio positivo sull’attinenza tra analisi svolte e dati utilizzati. Pertanto, la CPDS ritiene gli obiettivi prefissati e le conseguenti azioni da intraprendere coerenti con le problematiche individuate, rilevanti ed effettivamente migliorative per il CdS.</p> <p>Si rileva altresì che gli interventi promossi sono monitorati e ne viene adeguatamente valutata l’efficacia da parte della Commissione AQ del CdS.</p> <p>Durante l’Audit, rispetto alle criticità evidenziate dalla CPDS nel Quadro D nella relazione annuale 2022 relativamente agli indicatori iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) e iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso), il Presidente del CdS evidenzia come per l’indicatore iC13 ci sia stato un netto miglioramento confermato anche dall’analisi della Scheda del CdS (dati ANS). Riguardo l’iC22, il Presidente afferma che il dato non è confrontabile per problemi di</p>

	<p>conteggio, sottolineando come 14 unità di laureati non siano state conteggiate per effetto delle proroghe di sessione straordinaria, ribadendo che tale problematica è stata attenzionata in PQA e agli uffici competenti ANVUR, come riportato nella SMA 2023.</p> <p>Con riferimento alle schede di monitoraggio degli scorsi anni, la CPDS dà atto che la maggior parte degli obiettivi indicati hanno trovato riscontro in diverse iniziative avviate o portate avanti, anche nel corso dell'ultimo anno. Tuttavia, si consiglia di monitorare gli indicatori Internazionalizzazione (in particolare: iC10 e iC11) e iC03 (percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre Regioni).</p>
QUADRO E	<p>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS (max 800 parole)</p>
	<p>Correttezza delle informazioni fornite dalla SUA-CdS</p> <p>Relativamente all'aspetto della correttezza delle informazioni, il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti viene dichiarato nel documento SUA (quadro A2.a) in termini del ruolo, delle competenze e funzioni lavorative del biotecnologo e dei potenziali sbocchi occupazionali e professionali (quadro A2.a e A2.b).</p> <p>Le conoscenze e le competenze caratterizzanti il CdS sono descritte in modo chiaro e completo in termini di conoscenza e comprensione acquisite dal laureato, ed anche in termini di capacità di applicazione (quadro A4.b); sono indicate, inoltre, le abilità comunicative da conseguire (quadro A4.c), così come gli altri elementi che caratterizzano il profilo culturale e professionale del CdS.</p> <p>Gli obiettivi formativi specifici (quadro A4.a) e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente declinati per ambiti disciplinari (quadro A4.b.2) e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS. Sono, inoltre, individuate le capacità di applicazione delle conoscenze a livello trasversale tra le aree.</p> <p>L'offerta formativa – suddivisa nei due curricula - è coerente con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica.</p> <p>Informazioni sul CdS presenti sul sito web di Ateneo</p> <p>Le informazioni sul CdS pubblicate sul sito dell'Università degli Studi di Teramo sono esaustive e di facile reperimento a partire dalla sezione dedicata alla Didattica: https://www.unite.it/UniTE/Corsi_di_studio_2023_2024/Biotecnologie_23_24</p> <p>La sezione presenta in modo sintetico tutte le informazioni relative al Corso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli aspetti relativi alla caratterizzazione del corso: obiettivi formativi (quadro A4.a della SUA-CdS), profilo professionale (quadro A2.a) e sbocchi occupazionali; - gli aspetti relativi alla didattica: elenco insegnamenti, prova finale, tirocini - gli aspetti relativi, alla sicurezza in laboratorio, all'organizzazione e alla qualità - il link al Regolamento didattico del CdS. Nel Regolamento didattico sono anche definite gli aspetti di dettaglio relativi alle Conoscenze e alle capacità di applicare conoscenza e comprensione. - i requisiti di ammissione (vedi Quadro C). <p>Per i contenuti e i programmi dei singoli insegnamenti si rimanda al Course Catalogue di Ateneo: https://unite.coursecatalogue.cineca.it/corsi/2023/10067</p>
QUADRO F	<p>Comune ai CdS di I livello</p>
<i>Proposte di miglioramento</i>	<ul style="list-style-type: none"> - La CPDS evidenzia la mancanza di fidelizzazione verso il Corso di Laurea Magistrale in "Food Science and Technology" afferente al Dipartimento. - La CPDS raccomanda che gli studenti vengano sensibilizzati circa l'importanza della compilazione dei questionari OPIS. - Come emerso nell'ambito degli Audit, per migliorare la capacità del CdS di supportare la carriera degli studenti, si suggerisce di incentivare l'azione dei docenti-tutor. - Si auspica la partecipazione agli Audit degli studenti membri della Commissione AQ. - Avere a disposizione dati OPIS dell'A.A. corrente con anticipo tale che consenta al CdS e alla CPDS di essere analizzati nel rispetto delle scadenze.

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Inviare alla CPDS gli estratti dei verbali del CdS inerenti alla discussione collegiale dei dati OPIS.- Accogliendo le indicazioni degli studenti, si sollecitano le competenti strutture a implementare le postazioni informatiche e il servizio di biblioteca.- Rendere meglio note le modalità di recupero degli OFA. Al pari di quanto fatto per i TOLC potrebbe essere utile rendere più immediato l'accesso alla pagina dedicata agli OFA, senza consultare regolarmente gli avvisi del CdS.- Non essendo più presenti le parti pubbliche della SUA-CdS sul sito www.universitaly.it, si suggerisce di monitorare l'aggiornamento periodico delle pagine dei siti dei corsi in relazione ad eventuali aggiornamenti della SUA-CdS. |
|--|--|

Teramo, 6 dicembre 2023

Prof.ssa Schirone Maria

Maria Schirone

Prof.ssa Chaves Lòpez Clemencia

Clemencia Lopez

Prof.ssa Russo Valentina

Valentina Russo

Prof. Manera Maurizio

Maurizio Manera

Prof. Chiodo Emilio

Emilio Chiodo

Sig.ra Di Paolo Giorgia

Giorgia Di Paolo

Sig.ra Palmieri Giorgia

Giorgia Palmieri

Sig. Di Giuseppe Riccardo

Riccardo Di Giuseppe

Sig.ra Ludovica Piras

Ludovica Piras

Sig.ra Francesca Scioli

Francesca Scioli