



Dottoressa in Scienze Politiche

● PRESENTAZIONE

matricola: 119726

● ESPERIENZA LAVORATIVA

STRUTTURA ALBERGHIERA

ADDETTO ALLA RECEPTION/ADETTA ALLA RECEPTION – 04/2022 – 09/2022

Accoglienza e gestione dei visitatori, fornendo un'ospitalità cordiale e professionale.

Risposta e smistamento delle chiamate telefoniche, garantendo una comunicazione efficace tra i vari reparti.

Gestione della corrispondenza, includendo la ricezione, l'invio e la distribuzione della posta.

Fornitura di informazioni accurate e tempestive ai clienti e ai visitatori riguardo ai servizi offerti dall'azienda.

Gestione delle prenotazioni e registrazioni, assicurando che tutte le informazioni siano corrette e aggiornate.

Esecuzione di attività amministrative generali, come la gestione di documenti e archiviazione

SOCIETÀ DI SCOMMESSE

RESPONSABILE DI CENTRO SCOMMESSE – 08/2022 – 10/2023

Gestione e supervisione delle operazioni quotidiane della sala scommesse, assicurando un ambiente di gioco sicuro e conforme alle normative vigenti.

Responsabilità della cassa, incluse le operazioni di apertura e chiusura, gestione delle transazioni economiche e il monitoraggio delle entrate e delle uscite.

Supervisione del personale, garantendo un servizio clienti di alta qualità e la corretta esecuzione delle procedure operative.

Implementazione di strategie per ottimizzare le vendite e promuovere eventi speciali, aumentando la fedelizzazione dei clienti.

Monitoraggio delle attività di gioco, analisi delle performance e reporting ai superiori, contribuendo a decisioni strategiche per il miglioramento del servizio.

Gestione delle relazioni con i clienti, risolvendo eventuali problematiche e garantendo un'esperienza positiva per tutti i visitatori

ENTE UNIVERSITARIO

SEGRETARIO/SEGRETARIA – 11/2024 – 03/2025

Consolidata esperienza presso la segreteria studenti, con particolare attenzione alla gestione delle pratiche amministrative e alla comunicazione con gli studenti.

La mia attitudine al lavoro di squadra mi ha permesso di collaborare efficacemente con colleghi e altre divisioni per raggiungere obiettivi comuni.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2017 – 06/2021

DIPLOMA DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE

Campo di studio Economia, tecnica aziendale e diritto

10/2021 – 03/2025

LAUREA TRIENNALE

Campo di studio scienze politiche

03/2025 – ATTUALE

LAUREA MAGISTRALE scienze delle amministrazioni

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	B1
CINESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B1

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

2019 – 2021

Rappresentante d'istituto e di consulta

Eletta durante il secondo anno di scuola superiore, ho svolto un ruolo attivo nella rappresentanza per gli interessi degli studenti, contribuendo a migliorare la comunicazione tra alunni e corpo docente.

2020 – 2020

Presidente consulta provinciale

Eletta presidente della Consulta Provinciale, ho guidato iniziative volte a promuovere il coinvolgimento degli studenti nella vita scolastica e a facilitare il dialogo con le istituzioni locali e provinciali.

2020 – 2020

Vice Presidente del Coordinamento Regionale

In questa posizione, ho collaborato con altri rappresentanti per affrontare questioni regionali, organizzando eventi e campagne per le esigenze degli studenti.

2021 – ATTUALE

Rappresentante consiglio degli studenti e consiglio di dipartimento ente universitario

Durante il primo anno di università, sono stata eletta nel Consiglio degli Studenti, impegnandomi a rappresentare le opinioni e le preoccupazioni degli studenti nel

processo decisionale dell'ateneo.

Membro del Consiglio di Dipartimento.

Ho ricoperto un ruolo attivo nel Consiglio di Dipartimento, contribuendo alla definizione delle linee programmatiche e supportando iniziative accademiche.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".