

**Claudia Perillo**

## Istruzione

---

- Università di Salerno – Salerno, Italia** Novembre 2019 – Giugno 2023  
**Dottorato di Ricerca – Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese (held in English)**  
*Curriculum: Marketing and Management*  
Tesi: “Toward the future community care: a multi-step exploratory study from a service & systems perspective focused on the key role of technology”, Tutor Prof.ssa M. Saviano
- Bologna Business School – Bologna, Italia** Febbraio 2021 – Settembre 2021  
**Executive Master in Trade Marketing and Sales Management**
- LUISS Guido Carli – Roma, Italia** Settembre 2016 – Aprile 2019  
**Laurea Magistrale in Management**  
*Major: Management of Innovation and Entrepreneurship*  
Tesi: “Social enterprises and social impact: comparing different organizations’ approaches to value creation and performance measurement”, Planning and control, Prof. C. Busco. **Voto finale: 107/110**
- LUISS Guido Carli – Roma, Italia** Settembre 2013 – Novembre 2016  
**Laurea Triennale in Management**  
Tesi: “La contabilizzazione dei costi di ricerca e sviluppo e dei brevetti nel settore farmaceutico europeo”, Accounting, with Prof. T. Onesti. **Voto finale: 100/110**
- I.S.I.S. Pitagora – B. Croce – Torre Annunziata (NA), Italy** Settembre 2008 – Luglio 2013  
**Maturità scientifica.** Voto finale: 90/100.

## Corsi

---

- Università della Calabria – Rende, Italia** Settembre 2023  
*Summer school “Structural equation Modelling” Corso base*
- SIMA-SIM – Società Italiana di Management/Società Italiana di Marketing** Settembre 2021  
*Scuola estiva di metodologia della ricerca*
- GIMBE – Bologna, Italia** Dicembre 2020  
Introduzione all'Health Technology Assessment
- SIdE – Società Italiana di Econometria** Settembre 2020  
*Introductory Econometrics postgraduate course – held in English*  
Scuola di ricerca in Econometria
- AIIA – Associazione Italiana Internal Auditing – Milano, Italia** Ottobre 2019 – Giugno 2020  
*Diploma in Controllo e Internal Auditing*

### Capitoli di libri

- Saviano, M., Caputo, F., Gagliardi, A. R., Perillo, C. (2023). Building the path for healthcare digitalization through a possible depiction of Telehealth evolution. Submitted to *Artificial intelligence, Big data, blockchain and 5G for digital transformation of the healthcare industry*. ISBN 978-0-
- Saviano, M., Barile, S., Cosimato, S., Zanda, S., Morgante, M., Perillo, C. (2019), "Co-creating Inter- and Transdisciplinary Knowledge for Sustainability: First Insights for the Cosmetic Industry from a Service & Systems View". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*.

### Articoli

- Saviano, M., Telesca, M., Carretta, A., Di Carluccio, N., Perillo, C. (2022). La necessità di un approccio manageriale strategico al contenimento della spesa nell'azienda sanitaria: un focus sui farmaci biosimilari, *RISMA*, 2, pp. 51-76.
- Vallefucio, F., Castaldo, D., Perillo, C., Porzio, M. (2022), Preclinical use of a nutraceutical formulation to control oxidative stress and inflammation in a mouse model of venous stasis, *Journal Of Dietary Supplements*, (WJDS-2022-0036).

### Conference Proceedings

- Saviano, M.; Perillo, C. (2023). The potential economic sustainability and social impact offered by bio-similar drugs in the light of a managerial Systems and Service view. AIDEA 2023, XL CONVEGNO NAZIONALE, 5-6 October 2023, Salerno.
- Saviano, M., Perillo, C. (2023). The increasing relevance of the pharmacists' intellectual capital in the light of a service and systems research view. *Paper development workshop: first edition*, 11 July 2023, Università Politecnica delle Marche Facoltà di Economia "Giorgio Fuà".
- Saviano, M.; Perillo, C., Di Carluccio, N. (2023). The Imposed Digital Innovation of 'Service' Pharmacy in Italy: Towards Phygital Market relationships? The 8th Naples Forum on Service: A Service lens on Business and Society, 6-9 June 2023, Ravello.
- Saviano, M.; Perillo, C.; Telesca, M.; Carretta, A.; Di Carluccio, N. (2023). The Relevance of Shared Decision-Making and Actor Engagement for the Economic Sustainability of Healthcare Service: Insights from the Experience of an Italian Local Authority. The 8th Naples Forum on Service: A Service lens on Business and Society, 6-9 June 2023, Ravello.
- Saviano, M., Verderese, D., Perillo, c. (2023). Leveraging the cultural value of ancient (tomatoes) varieties: toward a biodiversity marketing approach to enhance Agriculture as a driver for Sustainability. IV Convegno AISSA#under40, 12-13 July 2023, Salerno.
- Saviano, M., Perillo, C., Fumai, C., (2022), Unraveling the physical/digital dilemma in healthcare service systems in the light of a structure/systems view, The 17<sup>th</sup> International research symposium on service excellence in management (QUIS17), 12-14 January 2022, Valencia.
- Saviano, M., Perillo, C., (2021), From Hospital to Home: Service and Systems thinking for effective, efficient and sustainable healthcare, *theme Service systems and systems thinking / The Viable Systems Approach (VSA)*, Naples Forum on Service, 6-9 September 2021.
- Saviano M., Caputo F., Lettieri M., Perillo C. (2020), "Exploring the systems thinking contribution to the modelling of Integrated Home Care", submission accepted WOSC2020 Congress, Theme

*Transdisciplinarity of systems sciences and cybernetics: developing areas of knowledge. A Cure for the Health Systems: transdisciplinarity in the modelling to improve health activities*, WOSC 2021 congress, 27-30 September 2021.

### Conferenze

- AIDEA 2023, XL CONVEGNO NAZIONALE, 5-6 October 2023, Salerno. Saviano, M.; Perillo, C. (2023). The potential economic sustainability and social impact offered by biosimilar drugs in the light of a managerial Systems and Service view.
- The 8th Naples Forum on Service: A Service lens on Business and Society, 6-9 June 2023, Ravello. 1) Saviano, M.; Perillo, C., Di Carluccio, N. (2023). The Imposed Digital Innovation of ‘Service’ Pharmacy in Italy: Towards Phygital Market relationships? 2) Saviano, M.; Perillo, C.; Telesca, M.; Carretta, A.; Di Carluccio, N. (2023). The Relevance of Shared Decision-Making and Actor Engagement for the Economic Sustainability of Healthcare Service: Insights from the Experience of an Italian Local Authority.
- The 17th International research symposium on service excellence in management (QUIS17), 12-14 January 2022, Valencia. Saviano, M., Perillo, C., Fumai, C., (2022), Unraveling the physical/digital dilemma in healthcare service systems in the light of a structure/systems view.
- Naples Forum on Service, 6-9 September 2021. Saviano, M., Perillo, C., (2021), From Hospital to Home: Service and Systems thinking for effective, efficient and sustainable healthcare, theme Service systems and systems thinking / The Viable Systems Approach (VSA)
- WOSC2020 Congress, Theme Transdisciplinarity of systems sciences and cybernetics: developing areas of knowledge. A Cure for the Health Systems: transdisciplinarity in the modelling to improve health activities, WOSC 2021 congress, 27-30 September 2021. Saviano M., Caputo F., Lettieri M., Perillo C. (2020), “Exploring the systems thinking contribution to the modelling of Integrated Home Care”.

### Attività di ricerca e collaborazioni

- **Dottorato di Ricerca in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese (Curriculum *Marketing Management*), Università di Salerno, Italia**
- Collaborazione con il **Centro Interdipartimentale di Ricerca *Pharmanomics*, Università di Salerno, Italia**
  - Ricerca su “*La Farmacia dei Servizi nell’Integrazione Socio-Sanitaria*” (Studio sperimentale di modelli di organizzazione e gestione dell’integrazione socio-sanitaria e delle nuove funzioni assistenziali delle farmacie con evidenze dalla gestione dell’integrazione socio-sanitaria nell’emergenza COVID-19);
  - Ricerca su “*Lo stato dell’arte della Farmacia dei servizi in Provincia di Salerno*” in collaborazione con l’*Ordine dei farmacisti di Salerno & Federfarma Salerno*. Ricerca condotta sui farmacisti della provincia di Salerno. I risultati sono stati presentati durante il congresso “*La farmacia di comunità, hub di cura del territorio*” organizzato da *Federfarma Salerno* (9 ottobre 2022);
  - Ricerca su “*Conditions of effectiveness, efficiency, and sustainability in community and home care systems in the light of a systems perspective*”;
  - Ricerca su “*Studio delle condizioni strutturali e sistemiche per lo sviluppo di Sistemi Avanzati di Teleriabilitazione*”. In collaborazione con *Nuova Cta*;
  - Ricerca su “*E-health innovation*” riguardante le innovazioni tecnologiche al servizio dei bisogni del paziente. In collaborazione con *Khymeia SpA*;
  - Ricerca su “*La riorganizzazione della sanità territoriale prevista dal PNRR (Missione 6 Salute)*. Focus sulla componente M6C1 - Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l’assistenza sanitaria territori: Teleriabilitazione.

## *Associazioni scientifiche*

- Membro di ASVSA, Associazione di ricerca sui Sistemi Vitali
- Membro di IASS, Italian Association for Sustainability Science
- Membro di SIMA, Società italiana di Management

## *Attività di support alla didattica*

**Service and retail management – Università di Salerno, Italia** Novembre 2020 – Presente  
• Culture della Materia – Attività di tutoraggio e supporto alla didattica.

**Management della Farmacia – Università di Salerno, Italia** Novembre 2019 – Presente  
• Culture della Materia – Attività di tutoraggio e supporto alla didattica.

**Management e Marketing per la green economy – Università di Salerno, Italia** Marzo 2020 – Presente  
• Culture della Materia – Attività di tutoraggio e supporto alla didattica.

**Principi di Bioeconomia e Management sostenibile nelle filiere agricole e aree protette – Università di Salerno, Italia** Ottobre 2020 – Presente  
• Culture della Materia – Attività di tutoraggio e supporto alla didattica.

## **Lavoro**

---

**SVAS Biosana SpA – Somma Vesuviana (NA), Italia** Luglio 2019 – Presente  
• Responsabile del Corporate Development:

- Lancio della linea Biosana: sviluppo di una linea di dispositivi medici a base di sostanze e integratori alimentari, design e implementazione della strategia di vendita;
- Ristrutturazione e gestione dell'ufficio Export;
- Ristrutturazione dei processi e attività di crescita;
- Design e implementazione di programmi di formazione per i dipendenti.

**Biotech srl – Somma Vesuviana (NA), Italia** Giugno 2022 – Presente  
• Amministratore Unico. Biotech è il digital hub del Gruppo SVAS Biosana. Le attività dell'azienda riguardano le vendite online, il marketing e la comunicazione.

**Membro del Consiglio Direttivo** Giugno 2023 – Presente  
**Gruppo Giovani Industriali Napoli**  
**Delega in Ricerca e Innovazione**

**Membro del Consiglio Direttivo – LUISS Alumni Network** Settembre 2023 – Presente  
**LUISS Guido Carli**

**Accenture – Milan, Italy** Settembre 2018 – Giugno 2019  
• Analista, Management Consulting, Financial Services. Il cliente era uno dei primi player italiani del

settore assicurativo. Il Progetto riguardava i processi di digitalizzazione del cliente.

- Co-editing dell' Insurance Innovation Series, pubblicata da Accenture nell'Aprile 2019. Il progetto riguardava l'overview del settore assicurativo, l'analisi di mercato, l'identificazione di innovazioni disruptive nell'insurtech e la redazione del relativo report.

### **Castelvecchi Srl – Rome, Italy**

Settembre 2014 – Dicembre 2016

- Apprendista del Dr. Castelvecchi. Aree di studio: comunicazione, public speaking e body language. Affiancamento al Dr. Castelvecchi durante i corsi personalizzati destinati a clienti privati (preparazione per conferenze stampa, gestione degli attacchi verbali, personal branding).
- Affiancamento nella progettazione e gestione dei corsi di Public Speaking (destinati agli studenti e ai dipendenti) presso la LUISS Guido Carli (da aprile 2015 a dicembre 2016).

### **Attività extra-curricolari**

---

#### **Hack for the Planet**

Luglio 2021 – Settembre 2021

#### ***Sustainability hackathon powered by the Rotary organization***

Partecipazione in qualità di Team Manager. Il team era compost da 10 studenti di dottorato (Ph.D. students) provenienti dai diversi dipartimenti dei diversi atenei campani. L'Hackathon era organizzato dal Rotary e patrocinato dalla Fondazione CRUI e dalla RUS (Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile).

#### **LUISS Guido Carli – Roma, Italia**

Giugno 2015 – Marzo 2019

- Rappresentante degli studenti del Dipartimento di Management e membro della Commissione Diritto allo Studio, le cui attività riguardavano il finanziamento di progetti studenteschi e di borse di studio.
- Membro della delegazione che ha preso parte alle attività per la certificazione EQUIS.

#### **ERSforum – LUISS Guido Carli - Roma, Italia**

Gennaio 2018 – Settembre 2018

- Segretario: identificazione delle associazioni studentesche interessate ai temi di etica, responsabilità e sostenibilità; start-up del forum; organizzazione e gestione degli eventi.
- Evento: *“Declinare Olivetti al futuro – Insegnamenti validi per il futuro”* – organizzazione, gestione e speaker – Parlando della visione olivettiana dell'impresa come nuovo punto di vista e di partenza per gestire le organizzazioni, le b-corp e le benefit corporations.

#### **LED: LUISS e dintorni – La guida universitaria – Roma, Italia**

Aprile 2015 – Agosto 2018

- Co-founder, attività di fundraising e editor. Il Progetto di una guida completa per gli studenti è nato nel 2015. Le attività di lancio hanno riguardato la creazione della struttura e del team editoriale. La fase di fundraising ha riguardato la raccolta fondi per le attività di pubblicazione del cartaceo e del sito internet della rivista studentesca.

#### **ACE, LUISS Guido Carli – Roma, Italia**

Marzo 2017 – Maggio 2018

- Responsabile Alumni: membro del direttivo di ACE. Progettazione e gestione del network di alumni ACE e dei relativi eventi.

#### **LUISS LOFT, LUISS Guido Carli – Roma, Italia**

Marzo 2017 – Luglio 2017

- Tirocinio: attività di startup del LUISS LOFT. Responsabile del programma di membership e della gestione dei social media. Editor per il Blog del LUISS Language Cafè: rubrica settimanale “Communication Skills”.

- Tirocinio: amministrazione, ufficio acquisti e marketing.

## Lingue e competenze digitali

---

**English:** writing – fluent; speaking – fluent; listening – fluent.

**IT skills:** Good graphic design knowledge - *Adobe Illustrator*. Excellent *Microsoft Office* skills.

**Software:** Good knowledge of R and Gretl.

## Soft skills

---

Eccellenti capacità comunicative e di leadership.

Attitudine all'apprendimento. Curiosità.

Ottime capacità organizzative, di problem solving e di gestione delle crisi.

## Hobbies

---

Vela, nuoto, tennis, e off-road. Lettura.

*La sottoscritta Claudia Perillo, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, corrispondono a verità.*