

Claudia Perillo

Istruzione

- Università di Salerno – Salerno, Italia** Novembre 2019 – Giugno 2023
Dottorato di Ricerca – Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese (held in English)
Curriculum: Marketing and Management
Tesi: “Toward the future community care: a multi-step exploratory study from a service & systems perspective focused on the key role of technology”, Tutor Prof.ssa M. Saviano
- Bologna Business School – Bologna, Italia** Febbraio 2021 – Settembre 2021
Executive Master in Trade Marketing and Sales Management
- LUISS Guido Carli – Roma, Italia** Settembre 2016 – Aprile 2019
Laurea Magistrale in Management
Major: Management of Innovation and Entrepreneurship
Tesi: “Social enterprises and social impact: comparing different organizations’ approaches to value creation and performance measurement”, Planning and control, Prof. C. Busco. **Voto finale: 107/110**
- LUISS Guido Carli – Roma, Italia** Settembre 2013 – Novembre 2016
Laurea Triennale in Management
Tesi: “La contabilizzazione dei costi di ricerca e sviluppo e dei brevetti nel settore farmaceutico europeo”, Accounting, with Prof. T. Onesti. **Voto finale: 100/110**
- I.S.I.S. Pitagora – B. Croce – Torre Annunziata (NA), Italy** Settembre 2008 – Luglio 2013
Maturità scientifica. Voto finale: 90/100.

Corsi

- Università della Calabria – Rende, Italia** Settembre 2023
Summer school “Structural equation Modelling” Corso base
- SIMA-SIM – Società Italiana di Management/Società Italiana di Marketing** Settembre 2021
Scuola estiva di metodologia della ricerca
- GIMBE – Bologna, Italia** Dicembre 2020
Introduzione all'Health Technology Assessment
- SIdE – Società Italiana di Econometria** Settembre 2020
Introductory Econometrics postgraduate course – held in English
Scuola di ricerca in Econometria
- AIIA – Associazione Italiana Internal Auditing – Milano, Italia** Ottobre 2019 – Giugno 2020
Diploma in Controllo e Internal Auditing

Capitoli di libri

- Saviano, M., Caputo, F., Gagliardi, A. R., Perillo, C. (2023). Building the path for healthcare digitalization through a possible depiction of Telehealth evolution. Submitted to *Artificial intelligence, Big data, blockchain and 5G for digital transformation of the healthcare industry*. ISBN 978-0-
- Saviano, M., Barile, S., Cosimato, S., Zanda, S., Morgante, M., Perillo, C. (2019), "Co-creating Inter- and Transdisciplinary Knowledge for Sustainability: First Insights for the Cosmetic Industry from a Service & Systems View". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*.

Articoli

- Saviano, M., Telesca, M., Carretta, A., Di Carluccio, N., Perillo, C. (2022). La necessità di un approccio manageriale strategico al contenimento della spesa nell'azienda sanitaria: un focus sui farmaci biosimilari, *RISMA*, 2, pp. 51-76.
- Vallefucio, F., Castaldo, D., Perillo, C., Porzio, M. (2022), Preclinical use of a nutraceutical formulation to control oxidative stress and inflammation in a mouse model of venous stasis, *Journal Of Dietary Supplements*, (WJDS-2022-0036).

Conference Proceedings

- Saviano, M.; Perillo, C. (2023). The potential economic sustainability and social impact offered by bio-similar drugs in the light of a managerial Systems and Service view. AIDEA 2023, XL CONVEGNO NAZIONALE, 5-6 October 2023, Salerno.
- Saviano, M., Perillo, C. (2023). The increasing relevance of the pharmacists' intellectual capital in the light of a service and systems research view. *Paper development workshop: first edition*, 11 July 2023, Università Politecnica delle Marche Facoltà di Economia "Giorgio Fuà".
- Saviano, M.; Perillo, C., Di Carluccio, N. (2023). The Imposed Digital Innovation of 'Service' Pharmacy in Italy: Towards Phygital Market relationships? The 8th Naples Forum on Service: A Service lens on Business and Society, 6-9 June 2023, Ravello.
- Saviano, M.; Perillo, C.; Telesca, M.; Carretta, A.; Di Carluccio, N. (2023). The Relevance of Shared Decision-Making and Actor Engagement for the Economic Sustainability of Healthcare Service: Insights from the Experience of an Italian Local Authority. The 8th Naples Forum on Service: A Service lens on Business and Society, 6-9 June 2023, Ravello.
- Saviano, M., Verderese, D., Perillo, c. (2023). Leveraging the cultural value of ancient (tomatoes) varieties: toward a biodiversity marketing approach to enhance Agriculture as a driver for Sustainability. IV Convegno AISSA#under40, 12-13 July 2023, Salerno.
- Saviano, M., Perillo, C., Fumai, C., (2022), Unraveling the physical/digital dilemma in healthcare service systems in the light of a structure/systems view, The 17th International research symposium on service excellence in management (QUIS17), 12-14 January 2022, Valencia.
- Saviano, M., Perillo, C., (2021), From Hospital to Home: Service and Systems thinking for effective, efficient and sustainable healthcare, *theme Service systems and systems thinking / The Viable Systems Approach (VSA)*, Naples Forum on Service, 6-9 September 2021.
- Saviano M., Caputo F., Lettieri M., Perillo C. (2020), "Exploring the systems thinking contribution to the modelling of Integrated Home Care", submission accepted WOSC2020 Congress, Theme

Transdisciplinarity of systems sciences and cybernetics: developing areas of knowledge. A Cure for the Health Systems: transdisciplinarity in the modelling to improve health activities, WOSC 2021 congress, 27-30 September 2021.

Conferenze

- AIDEA 2023, XL CONVEGNO NAZIONALE, 5-6 October 2023, Salerno. Saviano, M.; Perillo, C. (2023). The potential economic sustainability and social impact offered by biosimilar drugs in the light of a managerial Systems and Service view.
- The 8th Naples Forum on Service: A Service lens on Business and Society, 6-9 June 2023, Ravello. 1) Saviano, M.; Perillo, C., Di Carluccio, N. (2023). The Imposed Digital Innovation of 'Service' Pharmacy in Italy: Towards Phygital Market relationships? 2) Saviano, M.; Perillo, C.; Telesca, M.; Carretta, A.; Di Carluccio, N. (2023). The Relevance of Shared Decision-Making and Actor Engagement for the Economic Sustainability of Healthcare Service: Insights from the Experience of an Italian Local Authority.
- The 17th International research symposium on service excellence in management (QUIS17), 12-14 January 2022, Valencia. Saviano, M., Perillo, C., Fumai, C., (2022), Unraveling the physical/digital dilemma in healthcare service systems in the light of a structure/systems view.
- Naples Forum on Service, 6-9 September 2021. Saviano, M., Perillo, C., (2021), From Hospital to Home: Service and Systems thinking for effective, efficient and sustainable healthcare, theme Service systems and systems thinking / The Viable Systems Approach (VSA)
- WOSC2020 Congress, Theme Transdisciplinarity of systems sciences and cybernetics: developing areas of knowledge. A Cure for the Health Systems: transdisciplinarity in the modelling to improve health activities, WOSC 2021 congress, 27-30 September 2021. Saviano M., Caputo F., Lettieri M., Perillo C. (2020), "Exploring the systems thinking contribution to the modelling of Integrated Home Care".

Attività di ricerca e collaborazioni

- **Dottorato di Ricerca in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese (Curriculum *Marketing Management*), Università di Salerno, Italia**
- Collaborazione con il **Centro Interdipartimentale di Ricerca *Pharmanomics*, Università di Salerno, Italia**
 - Ricerca su "*La Farmacia dei Servizi nell'Integrazione Socio-Sanitaria*" (Studio sperimentale di modelli di organizzazione e gestione dell'integrazione socio-sanitaria e delle nuove funzioni assistenziali delle farmacie con evidenze dalla gestione dell'integrazione socio-sanitaria nell'emergenza COVID-19);
 - Ricerca su "*Lo stato dell'arte della Farmacia dei servizi in Provincia di Salerno*" in collaborazione con l'*Ordine dei farmacisti di Salerno & Federfarma Salerno*. Ricerca condotta sui farmacisti della provincia di Salerno. I risultati sono stati presentati durante il congresso "*La farmacia di comunità, hub di cura del territorio*" organizzato da *Federfarma Salerno* (9 ottobre 2022);
 - Ricerca su "*Conditions of effectiveness, efficiency, and sustainability in community and home care systems in the light of a systems perspective*";
 - Ricerca su "*Studio delle condizioni strutturali e sistemiche per lo sviluppo di Sistemi Avanzati di Teleriabilitazione*". In collaborazione con *Nuova Cta*;
 - Ricerca su "*E-health innovation*" riguardante le innovazioni tecnologiche al servizio dei bisogni del paziente. In collaborazione con *Khymeia SpA*;
 - Ricerca su "La riorganizzazione della sanità territoriale prevista dal PNRR (Missione 6 Salute). Focus sulla componente M6C1 - Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territori: Teleriabilitazione.

Associazioni scientifiche

- Membro di ASVSA, Associazione di ricerca sui Sistemi Vitali
- Membro di IASS, Italian Association for Sustainability Science
- Membro di SIMA, Società italiana di Management

Attività di support alla didattica

Service and retail management – Università di Salerno, Italia Novembre 2020 – Presente

- Cultore della Materia – Attività di tutoraggio e supporto alla didattica.

Management della Farmacia – Università di Salerno, Italia Novembre 2019 – Presente

- Cultore della Materia – Attività di tutoraggio e supporto alla didattica.

Management e Marketing per la green economy – Università di Salerno, Italia Marzo 2020 – Presente

- Cultore della Materia – Attività di tutoraggio e supporto alla didattica.

Principi di Bioeconomia e Management sostenibile nelle filiere agricole e aree protette – Università di Salerno, Italia Ottobre 2020 – Presente

- Cultore della Materia – Attività di tutoraggio e supporto alla didattica.

Lavoro

SVAS Biosana SpA – Somma Vesuviana (NA), Italia Luglio 2019 – Presente

- Responsabile del Corporate Development:
 - Lancio della linea Biosana: sviluppo di una linea di dispositivi medici a base di sostanze e integratori alimentari, design e implementazione della strategia di vendita;
 - Ristrutturazione e gestione dell'ufficio Export;
 - Ristrutturazione dei processi e attività di crescita;
 - Design e implementazione di programmi di formazione per i dipendenti.

Biotech srl – Somma Vesuviana (NA), Italia Giugno 2022 – Presente

- Amministratore Unico. Biotech è il digital hub del Gruppo SVAS Biosana. Le attività dell'azienda riguardano le vendite online, il marketing e la comunicazione.

Membro del Consiglio Direttivo Giugno 2023 – Presente
Gruppo Giovani Industriali Napoli
Delega in Ricerca e Innovazione

Membro del Consiglio Direttivo – LUISS Alumni Network Settembre 2023 – Presente
LUISS Guido Carli

Accenture – Milan, Italy Settembre 2018 – Giugno 2019

- Analista, Management Consulting, Financial Services. Il cliente era uno dei primi player italiani del

settore assicurativo. Il Progetto riguardava i processi di digitalizzazione del cliente.

- Co-editing dell' Insurance Innovation Series, pubblicata da Accenture nell'Aprile 2019. Il progetto riguardava l'overview del settore assicurativo, l'analisi di mercato, l'identificazione di innovazioni disruptive nell'insurtech e la redazione del relativo report.

Castelvecchi Srl – Rome, Italy

Settembre 2014 – Dicembre 2016

- Apprendista del Dr. Castelvecchi. Aree di studio: comunicazione, public speaking e body language. Affiancamento al Dr. Castelvecchi durante i corsi personalizzati destinati a clienti privati (preparazione per conferenze stampa, gestione degli attacchi verbali, personal branding).
- Affiancamento nella progettazione e gestione dei corsi di Public Speaking (destinati agli studenti e ai dipendenti) presso la LUISS Guido Carli (da aprile 2015 a dicembre 2016).

Attività extra-curricolari

Hack for the Planet

Luglio 2021 – Settembre 2021

Sustainability hackathon powered by the Rotary organization

Partecipazione in qualità di Team Manager. Il team era compost da 10 studenti di dottorato (Ph.D. students) provenienti dai diversi dipartimenti dei diversi atenei campani. L'Hackathon era organizzato dal Rotary e patrocinato dalla Fondazione CRUI e dalla RUS (Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile).

LUISS Guido Carli – Roma, Italia

Giugno 2015 – Marzo 2019

- Rappresentante degli studenti del Dipartimento di Management e membro della Commissione Diritto allo Studio, le cui attività riguardavano il finanziamento di progetti studenteschi e di borse di studio.
- Membro della delegazione che ha preso parte alle attività per la certificazione EQUIS.

ERSforum – LUISS Guido Carli - Roma, Italia

Gennaio 2018 – Settembre 2018

- Segretario: identificazione delle associazioni studentesche interessate ai temi di etica, responsabilità e sostenibilità; start-up del forum; organizzazione e gestione degli eventi.
- Evento: *“Declinare Olivetti al futuro – Insegnamenti validi per il futuro”* – organizzazione, gestione e speaker – Parlando della visione olivettiana dell'impresa come nuovo punto di vista e di partenza per gestire le organizzazioni, le b-corp e le benefit corporations.

LED: LUISS e dintorni – La guida universitaria – Roma, Italia

Aprile 2015 – Agosto 2018

- Co-founder, attività di fundraising e editor. Il Progetto di una guida completa per gli studenti è nato nel 2015. Le attività di lancio hanno riguardato la creazione della struttura e del team editoriale. La fase di fundraising ha riguardato la raccolta fondi per le attività di pubblicazione del cartaceo e del sito internet della rivista studentesca.

ACE, LUISS Guido Carli – Roma, Italia

Marzo 2017 – Maggio 2018

- Responsabile Alumni: membro del direttivo di ACE. Progettazione e gestione del network di alumni ACE e dei relativi eventi.

LUISS LOFT, LUISS Guido Carli – Roma, Italia

Marzo 2017 – Luglio 2017

- Tirocinio: attività di startup del LUISS LOFT. Responsabile del programma di membership e della gestione dei social media. Editor per il Blog del LUISS Language Cafè: rubrica settimanale “Communication Skills”.

- Tirocinio: amministrazione, ufficio acquisti e marketing.

Lingue e competenze digitali

English: writing – fluent; speaking – fluent; listening – fluent.

IT skills: Good graphic design knowledge - *Adobe Illustrator*. Excellent *Microsoft Office* skills.

Software: Good knowledge of R and Gretl.

Soft skills

Eccellenti capacità comunicative e di leadership.

Attitudine all'apprendimento. Curiosità.

Ottime capacità organizzative, di problem solving e di gestione delle crisi.

Hobbies

Vela, nuoto, tennis, e off-road. Lettura.

La sottoscritta Claudia Perillo, ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, corrispondono a verità.