

Oggetto: Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 per gli utenti che accedono allo Sportello di Ascolto e Counseling

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che i dati personali da lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta l'Università degli Studi di Teramo.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Teramo, Via Balzarini 1, 64100 Teramo.

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile via e-mail a rpd@unite.it; e mediante raccomandata A/R a: Università degli Studi di Teramo – Ufficio GDPR, Via Balzarini 1, 64100 Teramo.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Tutti i dati di natura personale raccolti saranno trattati sulla base di disposizioni europee, norme legislative e regolamentari, per l'espletamento delle attività istituzionali relative al supporto del Welfare studenti. In particolare, i dati verranno trattati per le seguenti finalità: per gestire i rapporti funzionali all'erogazione delle prestazioni richieste; per eventuali contatti legati ai colloqui (telefonici, via e-mail, on-line, ecc.); per la formazione di psicologi e specializzandi, per intervistazioni e supervisioni, tutelando l'anonimato e la non riconoscibilità della persona.

Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono dati professionali e vengono trattati secondo i principi del GDPR e gestiti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, dalla normativa vigente, dai regolamenti, dai codici di condotta. In ogni caso è richiesto all'interessato uno specifico consenso per lo svolgimento delle prestazioni di consulenza e/o supporto psicologico.

4. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e manuali in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la sicurezza degli stessi ad opera del personale e dei collaboratori dell'Università di Teramo che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

5. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati unicamente in forza di disposizioni comunitarie, norme di legge, o regolamento per il raggiungimento delle finalità sopra elencate al punto 3.

A seconda del canale utilizzato per gli incontri, i dati personali saranno trattati anche da Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, in qualità di Responsabili esterni del Trattamento.

6. Trasferimento dei dati personali

I suoi dati in generale non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

In alcuni casi i dati raccolti, per il perseguimento di taluna delle finalità istituzionali di cui sopra, potrebbero dover essere trasferiti verso Paesi UE che adottano lo stesso Regolamento 2016/679 o verso un Paese con sede al di fuori dell'Unione Europea (c.d. Paese terzo).

Il Titolare assicura che il trasferimento extra UE avverrà solo verso Paesi terzi rispetto ai quali esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art.45 GDPR) oppure verso Paesi terzi che forniscono una delle garanzie indicate come adeguate dall'art.46 del GDPR. (Ad esempio, per servizi di Google del settore Educational sono state adottate adeguate misure di garanzia - consulta la sezione Privacy and Security di Google).

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità a essi collegata.

Esaurite le finalità per i quali sono stati raccolti, i dati personali verranno anonimizzati irreversibilmente e/o cancellati e/o distrutti in modo sicuro.

I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti: per i dati anagrafici e di contatto verranno tenuti per il tempo necessario a gestire il servizio; gli appunti, le note, e gli scritti di qualsiasi genere e sotto qualsiasi forma che riguardino il rapporto professionale saranno conservati per un periodo di 5 anni (art.17 del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani).

8. Categorie particolari di dati personali

Ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE n. 679/2016, Lei potrebbe conferire all'Università di Teramo dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali". Tali categorie di dati potranno essere trattati dall'Università di Teramo solo previo Suo libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta.

9. Esistenza di un profilo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'Università di Teramo non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, par. 1 e 4 del Regolamento UE n. 679/2016.

10. Diritti dell'Interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, nella loro qualità di Interessati, possono in qualunque momento esercitare: il diritto di accesso ai dati; il diritto di chiederne la rettifica, la cancellazione, o la limitazione del trattamento; il diritto di opporsi al trattamento; il diritto alla portabilità dei dati.

L'Interessato, inoltre, ai sensi dell'art. 7 c. 3 del Regolamento UE n. 679/2016 ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

11. Esercizio dei diritti dell'Interessato

Per l'esercizio dei diritti di cui al punto 10, l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (RPD) presso l'Università degli Studi di Teramo contattabile all'indirizzo e-mail rpd@unite.it, oppure inviando una raccomandata A/R all'indirizzo: Università degli Studi di Teramo – Ufficio GDPR, Via Balzarini 1, 64100 Teramo.

12. Diritto di reclamo

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE n. 679/2016, o di adire le opportune sedi giudiziarie.