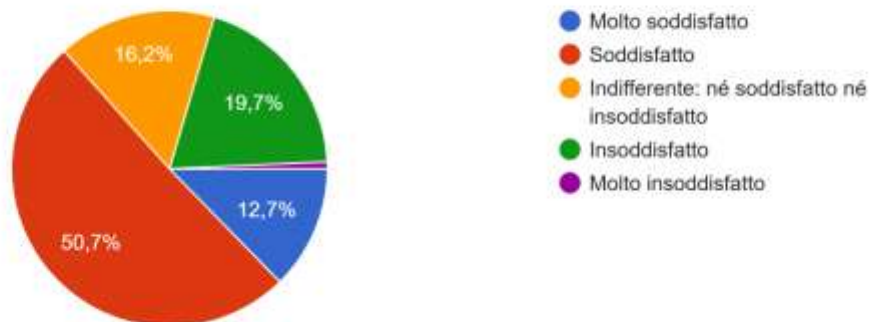


# Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

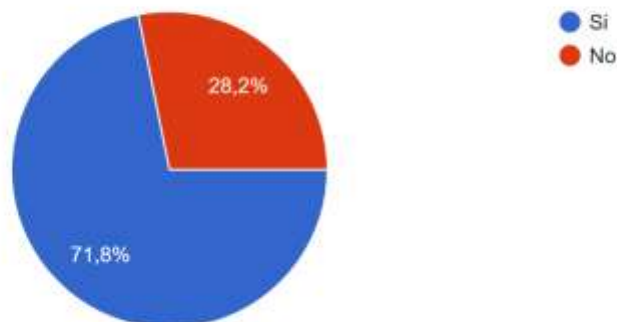
Come valuta la pulizia complessiva delle aree interne ed esterne dell'Università?

142 risposte



La frequenza delle pulizie è adeguata alle sue esigenze?

142 risposte

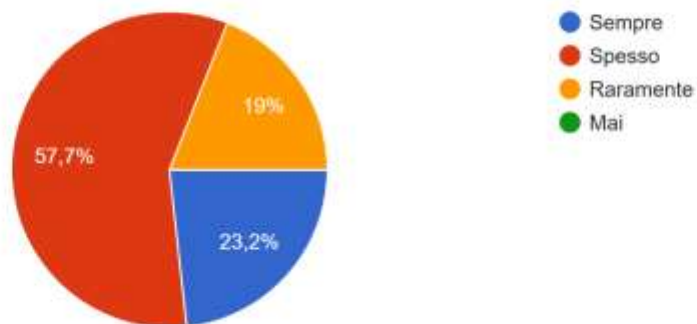




## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

Le strutture interne e gli ambienti esterni dell'Università sono mantenuti puliti e in condizioni igieniche adeguate?

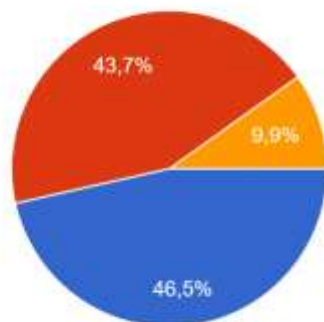
142 risposte



# Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

Il personale addetto alla pulizia dimostra professionalità e competenza nella sua attività?

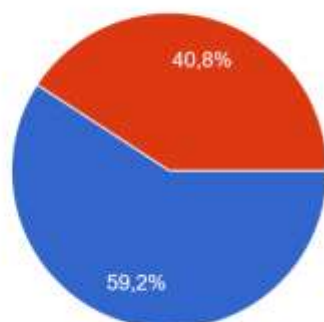
142 risposte



- Sempre: Il personale è costantemente professionale e competente in ogni occasione, dimostrando attenzione e...
- Spesso: Il personale si comporta in modo professionale nella maggior parte delle situazioni, con poche occasionali...
- Raramente: Il personale mostra professionalità solo in alcune occasio...
- Mai: Il personale non dimostra mai professionalità e competenza nell'ass...

Ha riscontrato problemi o disservizi legati alla qualità della pulizia?

142 risposte

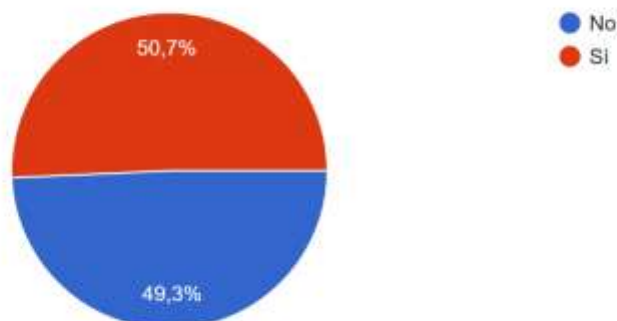


- No
- Si

## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

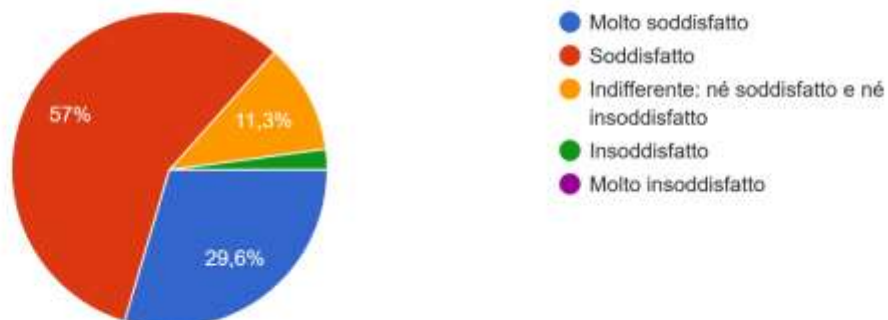
Ritiene che ci siano aree o spazi che necessitano di una pulizia più accurata e approfondita?

142 risposte



Come valuta la professionalità e la qualità del servizio prestato dagli uscieri e, più in generale, l'efficienza della portineria?

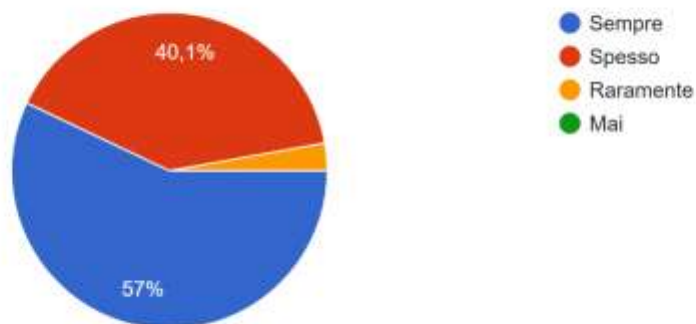
142 risposte



# Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

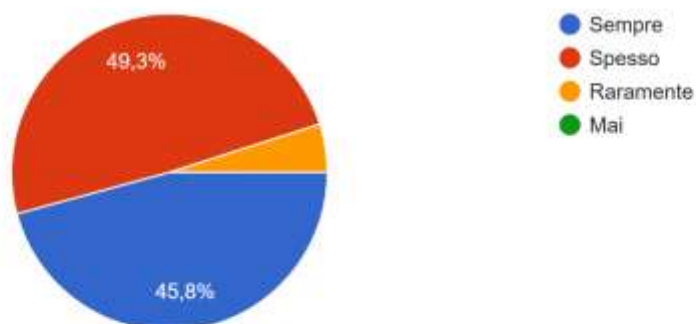
Gli operatori della portineria sono disponibili e collaborativi?

142 risposte



La gestione degli interventi in caso di richieste, emergenze o criticità è tempestiva?

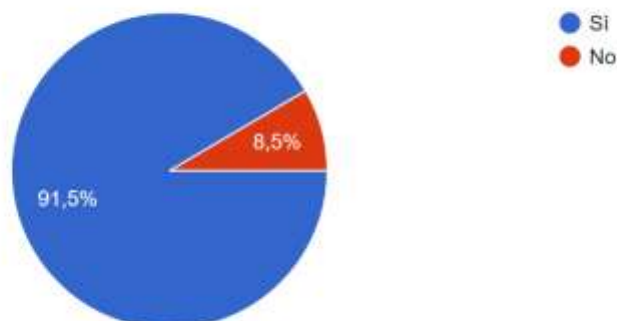
142 risposte



## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

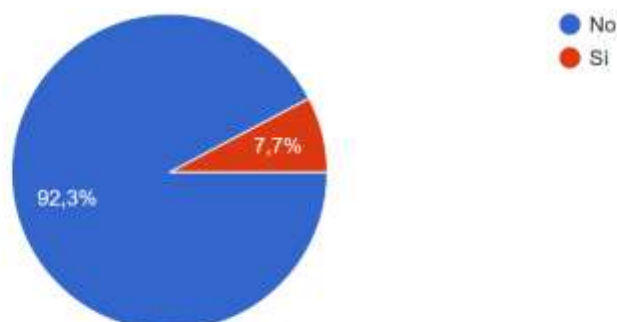
La portineria è facilmente riconoscibile e accessibile?

142 risposte



Ha riscontrato problemi operativi o disorganizzazioni nel servizio di portineria?

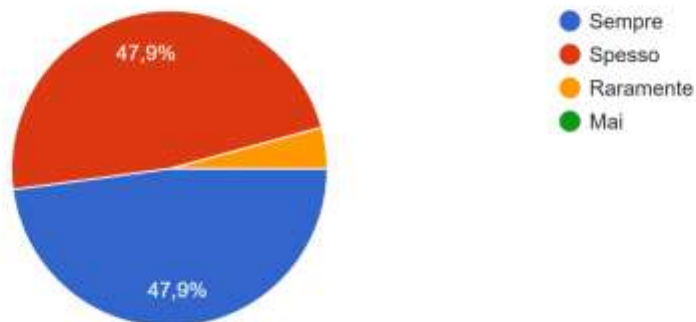
142 risposte



## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

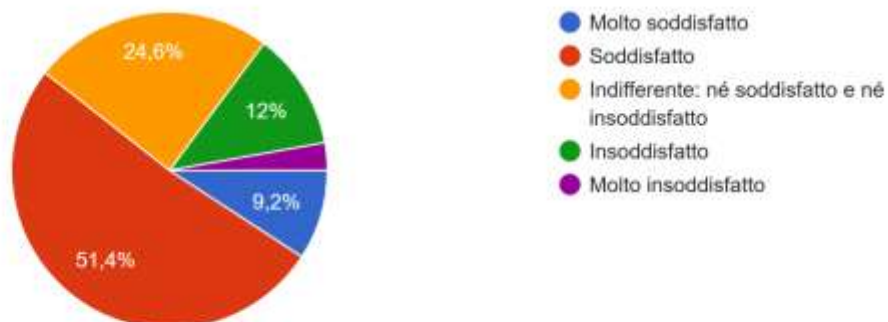
Le risposte degli uscieri alle vostre richieste di informazioni sono chiare ed esaustive?

142 risposte



Come valuta lo stato e la cura del verde pubblico?

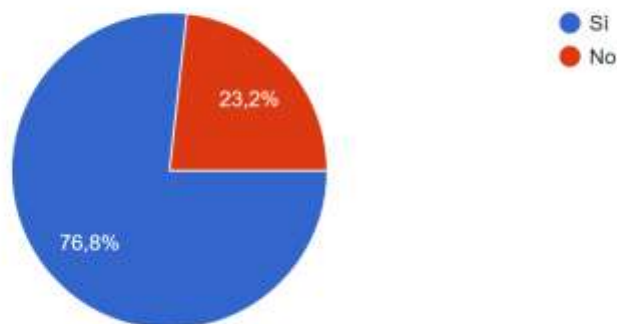
142 risposte



# Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

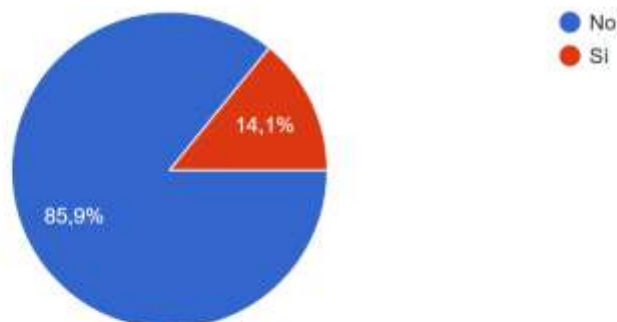
La manutenzione del verde è regolare e adeguata?

142 risposte



Ha riscontrato miglioramenti o problemi recenti nella cura del verde pubblico?

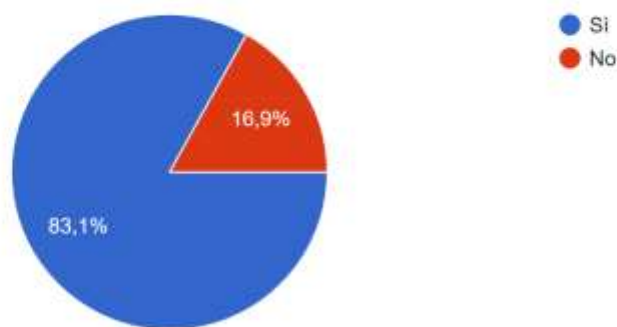
142 risposte



## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

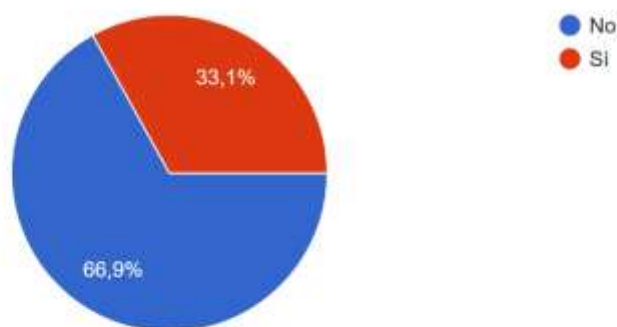
Le aree verdi rispettano il decoro dell'ambiente e contribuiscono a rendere gli spazi dell'Ateneo più piacevoli e ameni?

142 risposte



Ci sono aree o spazi verdi che, a suo avviso, necessitano di interventi più specifici o mirati?

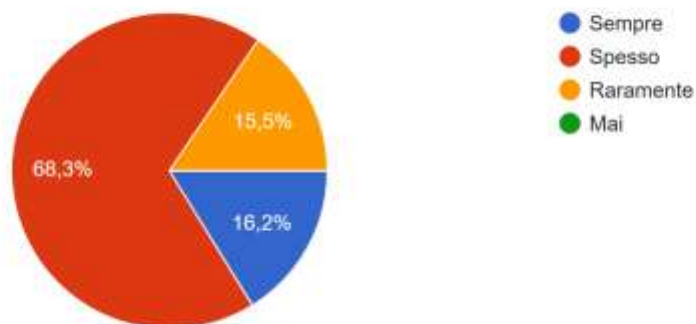
142 risposte



## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

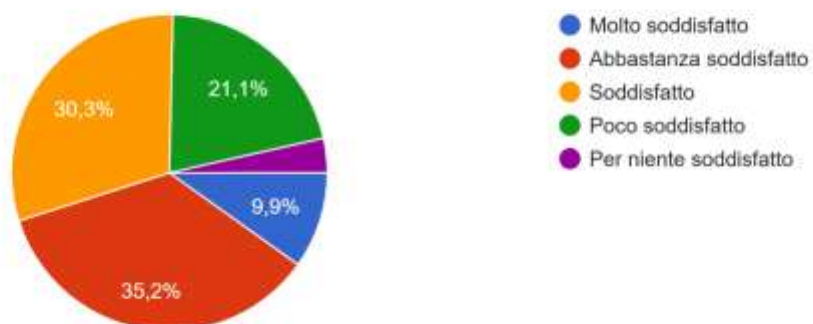
I distributori automatici sono perfettamente funzionanti e ben mantenuti?

142 risposte



In generale, quanto è soddisfatto della varietà e della qualità dei prodotti offerti dai distributori?

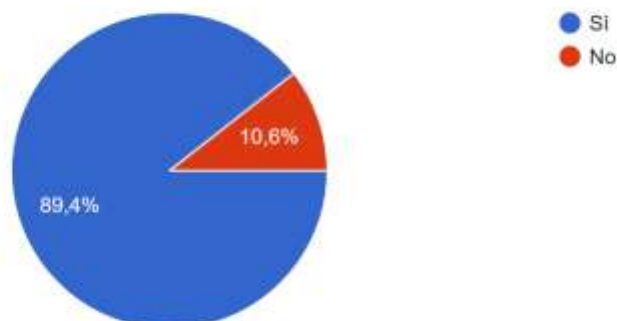
142 risposte



## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

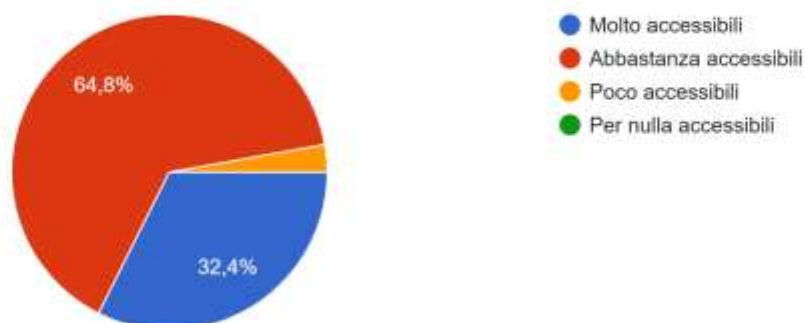
È facile trovare un distributore funzionante all'occorrenza?

142 risposte



Quanto ritiene che i distributori automatici siano accessibili e facilmente raggiungibili nelle diverse  
aree dell'Ateneo?

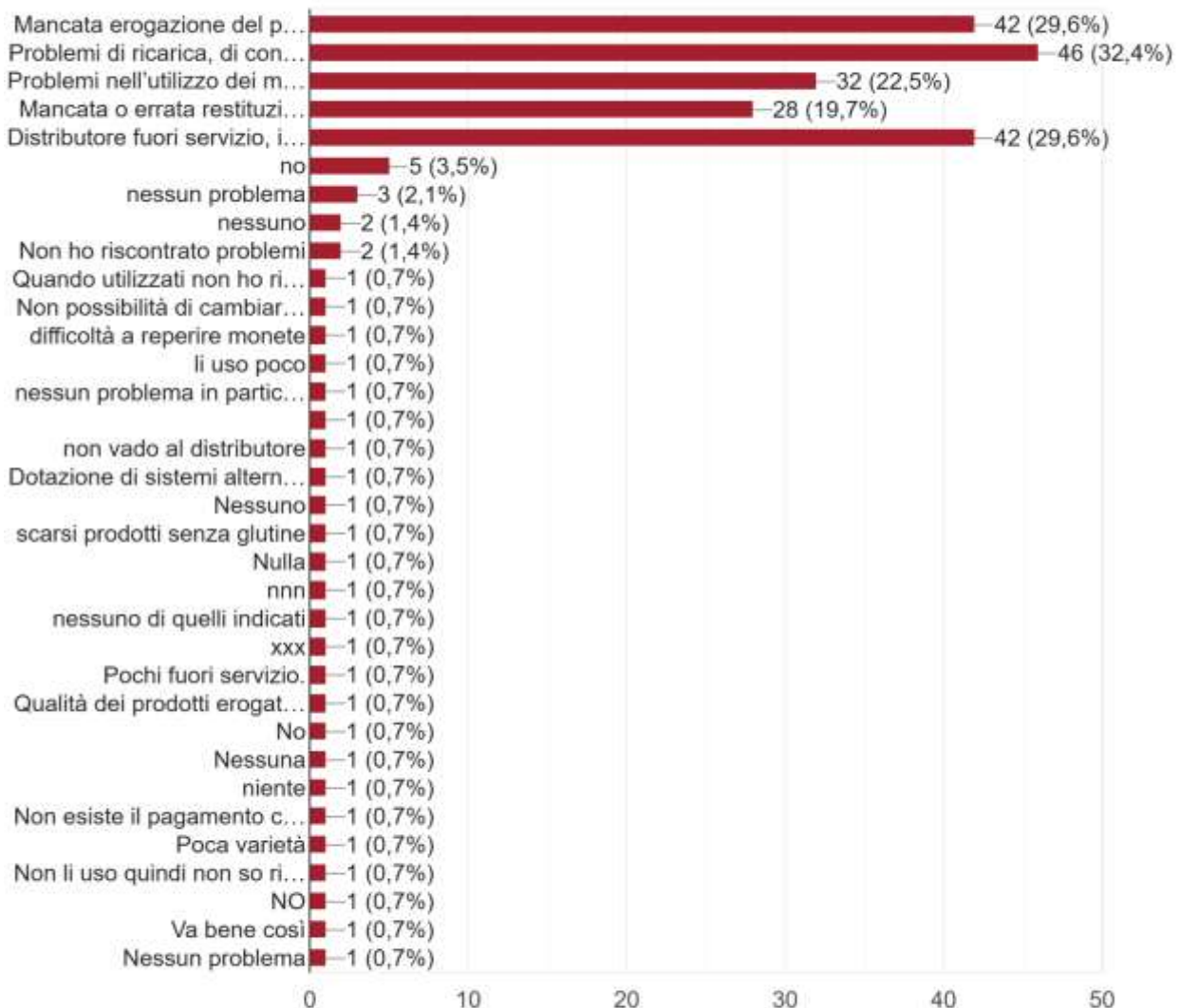
142 risposte



## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

Ha riscontrato problemi di funzionamento o approvvigionamento dei distributori automatici? Se sì, può indicare quali tra i seguenti problemi ha riscontrato:

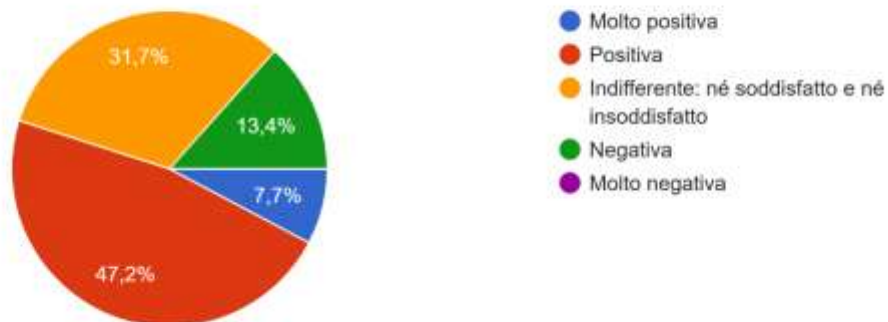
142 risposte



## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

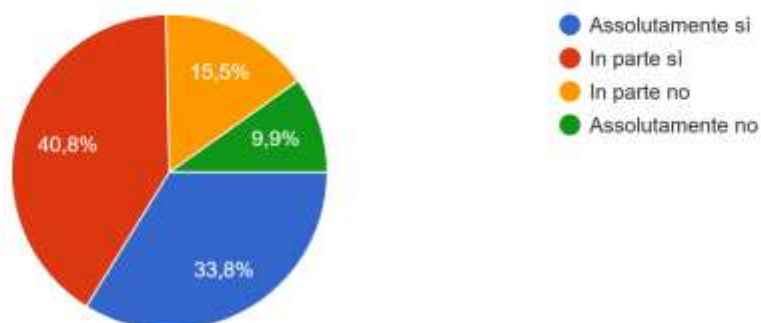
Valutazione complessiva della sua esperienza con i distributori automatici:

142 risposte



Ritiene che il numero e la capienza degli spazi adibiti a parcheggio sia adeguato, proporzionato e commisurato alle esigenze degli utenti?

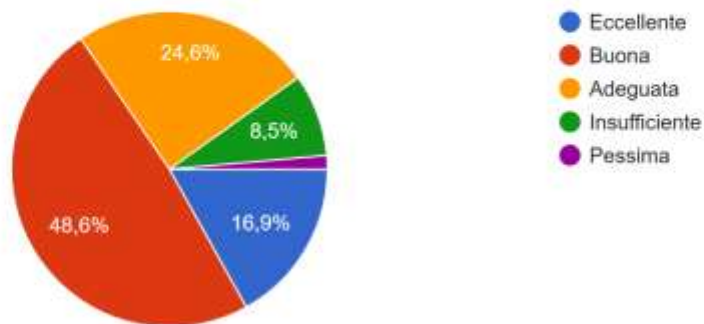
142 risposte



## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

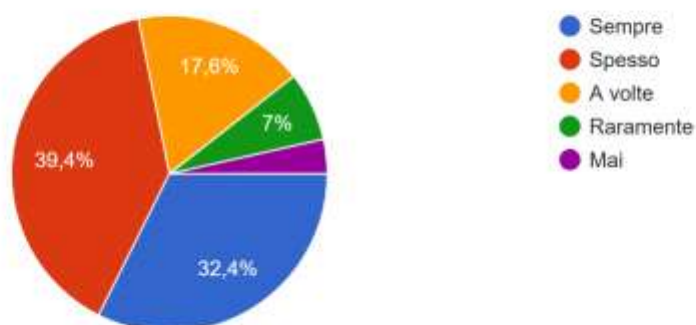
Come valuta la disposizione degli spazi di parcheggio con riferimento alla facilità di ingresso e di manovra?

142 risposte



La segnaletica è chiara e visibile?

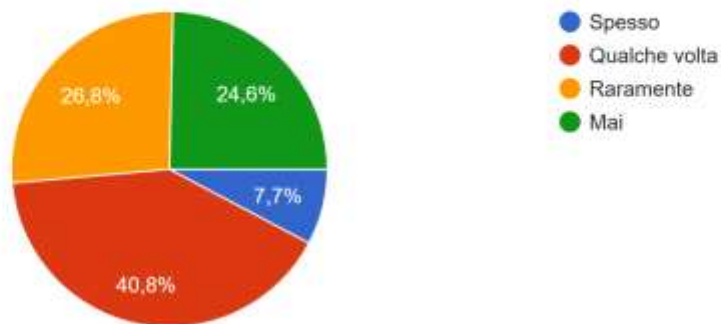
142 risposte



## Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

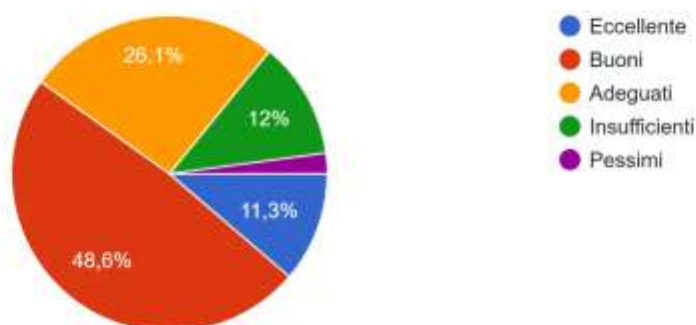
Ha mai riscontrato disagi o problemi durante la fruizione del parcheggio (ad esempio, mancanza di illuminazione, difficoltà di manovra, passaggio ostruito da un'auto in sosta vietata...)

142 risposte



Come valuta, in generale, lo stato di manutenzione delle aree di parcheggio?

142 risposte

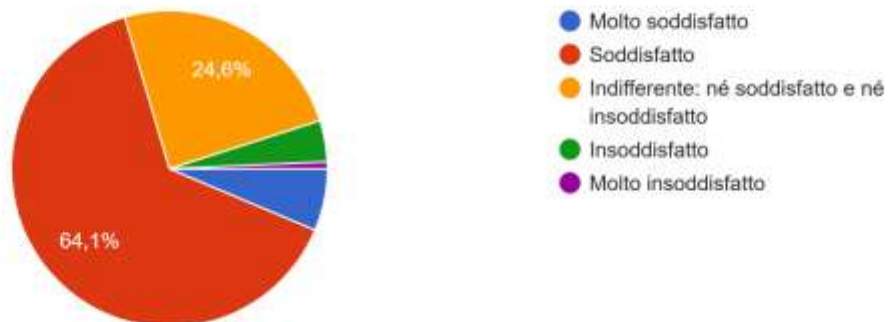




# Questionario di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti dell'Università degli Studi di Teramo

Nel complesso, come valuta la qualità dei servizi affidati alle ditte esterne?

142 risposte



Le risposte libere della presente rilevazione, sono state raccolte e trasmesse alla struttura competente per le relative valutazioni e le prospettive di miglioramento dei servizi erogati.