

Indagine di Customer Satisfaction 2015

servizi Erasmus

Note metodologiche

Il questionario, elaborato dall'Ufficio Relazioni Internazionali e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, è stato inviato a tutti gli studenti che hanno partecipato nell'anno accademico 2014/2015 al programma erasmus, in ingresso (incoming) e in uscita (outgoing). Il modulo, del tutto anonimo, da compilare on line è stato inviato per mail attraverso l'utilizzo dei moduli di Google. I contatti sono stati forniti dall'Ufficio Relazioni Internazionali.

Incoming students

Hanno risposto al questionario 18 studenti stranieri che hanno frequentato l'Unite nell'anno accademico 2014/2015 come studenti Erasmus.

La maggior parte di essi proviene dalla Spagna (n. 11); il resto degli studenti proviene da: Romania, Turchia, Ungheria.

La distribuzione per **Facoltà** è la seguente:

GIURISPRUDENZA	2
SCIENZE POLITICHE	3
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE	9
BIOSCIENZE	2
BIOTECNOLOGIE	2

Fra le motivazioni in base alle quali è stata scelta Unite le preferenze si sono divise tra i **consigli degli amici** e l'**attinenza con il proprio percorso di studi**.

Outgoing students

Hanno risposto al questionario 32 studenti italiani che hanno frequentato Università estere nell'anno accademico 2014/2015 come studenti Erasmus.

Solo uno di essi ha partecipato al programma Erasmus Traineeship, cioè uno **stage all'estero** presso un'impresa o centro di formazione e di ricerca in uno dei Paesi partecipanti al Programma.

Di seguito, nel dettaglio le risposte date dai partecipanti.

Come sei venuto a conoscenza del programma Erasmus?

Alternative di risposta *Frequenza*

Sito internet	2
Docenti	3
Personale amministrativo	0
Amici di corso	22
Associazione Erasmus	5
Eventi/manifestazioni	0

Come giudichi nel complesso il supporto che l'ufficio ti ha fornito?

Giudizio *Frequenza*

Soddisfacente	17
Poco soddisfacente	13
Non soddisfacente	2

E' stato semplice affrontare tutte le procedure per partecipare al programma Erasmus?

Giudizio *Frequenza*

si	15
no	17

Hai ottenuto facilmente tutte le informazioni necessarie

Giudizio *Frequenza*

Completamente in disaccordo	2
Prevalentemente in disaccordo	8
Completamente d'accordo	5
Prevalentemente d'accordo	17

Le informazioni mi sono state fornite in un linguaggio chiaro

Giudizio

Frequenza

Completamente in disaccordo	2
Prevalentemente in disaccordo	7
Completamente d'accordo	6
Prevalentemente d'accordo	17

Le informazioni sono complete

Giudizio

Frequenza

Completamente in disaccordo	2
Prevalentemente in disaccordo	9
Completamente d'accordo	8
Prevalentemente d'accordo	13

Il servizio mi è stato erogato senza inconvenienti

Giudizio

Frequenza

Completamente in disaccordo	4
Prevalentemente in disaccordo	7
Completamente d'accordo	2
Prevalentemente d'accordo	19

Non devo rivolgermi ad altri uffici dell'Amministrazione per risolvere un problema

Giudizio

Frequenza

Completamente in disaccordo	4
Prevalentemente in disaccordo	6
Completamente d'accordo	9
Prevalentemente d'accordo	13