



**Politica per la Qualità del
Dipartimento di Medicina Veterinaria
dell'Università degli Studi di Teramo**

File: Politica
Rev. 1 del 01/02/2023

Pag. 1 a 1

Il Dipartimento di Medicina Veterinarie dell'Università degli Studi di Teramo ha come propri fini primari e inscindibili, l'organizzazione, la realizzazione e la promozione della ricerca scientifica e tecnologica, l'elaborazione e trasmissione delle conoscenze, ivi incluse quelle sui metodi di ricerca, e l'istruzione superiore e postlaurea, nel quadro della formazione e preparazione culturale, professionale e abilitante, nonché per l'innovazione culturale, scientifica e tecnologica.

L'obiettivo del Dipartimento di Medicina Veterinaria è quello di una formazione di alta qualità per garantire tutte le competenze teoriche e pratiche che permetteranno ai "laureati del primo giorno" di lavorare in modo indipendente in settori propri della Medicina Veterinaria. Per la formazione il dipartimento impiega laboratori didattici, di ricerca, di diagnostica, le nuovissime strutture dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD). Quest'ultimo nell'espletamento del fine ultimo che è quello della didattica offre i propri servizi ospedalieri veterinari ad enti pubblici e privati esterni al Dipartimento.

Nel corso del 2019 il dipartimento ha implementato un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Con la presente politica il Dipartimento di Medicina Veterinarie dell'Università degli Studi di Teramo si impegna a:

- Soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Riesaminare almeno annualmente gli obiettivi per la qualità sempre nell'ottica del miglioramento continuo;
- Effettuare periodiche valutazioni delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Soddisfare e anticipare le aspettative degli studenti e delle parti interessate rilevanti, anticipandone dove possibile le aspettative e monitorandone periodicamente il grado di soddisfazione;
- Rimuovere tutte le non conformità che dovessero presentarsi e attuare le dovute azioni correttive al fine di impedire il ripetersi delle non conformità.

A tale scopo il Direttore si impegna a:

diffondere la presente Politica per la Qualità al fine di assicurarne la comprensione da parte del personale interno e dei soggetti terzi interessati alle attività e ai servizi offerti;

sensibilizzare il proprio personale sul rispetto dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e coinvolgerlo nelle attività di pianificazione e sviluppo del SGQ, affinché contribuisca alla sua efficacia.

A tal fine il Direttore del Dipartimento ha deciso di perseguire i seguenti obiettivi:

1. **Miglioramento della didattica**, rafforzare la propria offerta formativa innalzando i livelli di competitività nazionale ed internazionale connettendo tale percorso con le risorse docenti, sviluppare sinergie con il mondo del lavoro, connettere la ricerca con la didattica;
2. **Miglioramento gestionale e organizzativo** del servizio offerto dall'Ospedale Veterinario Universitario Didattico in riferimento alle istanze e alle necessità del territorio;
3. **Coinvolgimento del personale**, attraverso la definizione delle responsabilità e delle mansioni e il coinvolgimento nelle attività del Sistema di Gestione per la Qualità;
4. **Migliorare la qualità della ricerca e la produzione scientifica** attraverso il potenziamento della ricerca di base e l'incentivazione della ricerca applicata, l'internazionalizzazione della ricerca e l'integrazione con le attività didattiche e coinvolgimenti degli Studenti nelle attività di ricerca.

Il Direttore

1 febbraio 2023

Prof. Lucio Petrizzi

