

N./orario	Argomento	Contenuto di massima
1 8.30-12.30	<i>Il contesto della Pubblica Amministrazione, performance, efficienza e efficacia</i>	Funzioni e specificità delle PA – Il new public management - Concetti di efficienza, efficacia, economicità - Casi
2 8.30-12.30	<i>I modelli per la misurazione delle performance</i>	Teorie di riferimento – Il ciclo della performance - La costruzione degli indicatori – La comparazione - L'Accountability - Esempi e esercitazioni
3 8.30-12.30	<i>Linee guida e soggetti coinvolti nel ciclo della performance</i>	Le linee guida per gestire il ciclo della performance - gli attori del ciclo della performance Casi e applicazioni
4 8.30-12.30	<i>La performance nella Pubblica Amministrazione: evoluzione dei profili giuridici</i>	Il Dlsg 150/2009 e le norme su economicità, efficienza, efficacia e l'azione amministrativa – I concetti di output e outcome nel profilo giuridico - La discrezionalità tecnica – I prodotti amministrativi e i criteri di misurazione
5 8.30-12.30	<i>La costruzione degli indicatori per la performance organizzativa e individuale</i>	Indicatori di performance e comportamento delle persone - la misurazione per influenzare i comportamenti e le decisioni
6 8.30-12.30	<i>La performance organizzativa</i>	La progettazione di un sistema di misurazione e valutazione della performance - le dimensioni del sistema - Il significato della misurazione Il caso della direzione acquisti
7 8.30-12.30	<i>Il processo di misurazione</i>	Il significato della misurazione - aspetto tecnico, semantico e pragmatico - Il ruolo della misura e del processo di misurazione Applicazioni pratiche
8 8.30-12.30	<i>La pianificazione delle performance</i>	La definizione degli obiettivi - l'integrazione delle performance - il PIAO - la creazione di valore
9 8.30-12.30	<i>Il monitoraggio della performance</i>	Il processo di controllo-guida - I controlli dei risultati, delle azioni, del personale e la cultura del controllo - monitoraggio e conoscenza Lavori di gruppo
10 8.30-12.30	<i>La mappatura dei processi</i>	Attività e processi - La mappatura dei processi e le schede di rilevazione - La rappresentazione dei processi Casi e applicazioni
11 8.30-12.30	<i>L'analisi dei processi</i>	L'analisi di valore dei processi - la costruzione di indicatori di processo - I cruscotti di controllo. Use case ASI
12 8.30-12.30	<i>Analisi e valutazione dei rischi</i>	Analisi, identificazione e valutazione dei rischi - Calcolo del rischio residuale - Piano di azioni correttive - Rischio e performance - Caso applicativo sui rischi organizzativi e di corruzione
13 8.30-12.30	<i>La Balanced Scorecard</i>	Contenuti di massima: Caratteristiche del modello della BSC per misurare e valutare la performance - Approfondimenti sulla progettazione e l'implementazione in un contesto pubblico - Vantaggi e svantaggi - Casi ed esempi

14 8.30-12.30	<i>Performance e trasformazione digitale</i>	L'integrazione e il coordinamento dei controlli interni (controllo di gestione, strategico, amministrativo), dei sistemi e degli strumenti operativi - integrazione sul piano operativo - Caso di studio
15 8.30-12.30	<i>I controlli di terzo livello</i>	Contenuti di massima: Auditing e performance - Auditing e Prevenzione della corruzione e trasparenza L. 190/2012 - Caso di studio