

Programma dettagliato - didattica on line

N.	Orario	Argomento	Docente
1	Martedì 8.30-13.30	<i>La Pubblica Amministrazione tra passato, presente e futuro.</i> Contenuti di massima: Il modello burocratico. Il new public management.	<i>Prof.ssa Tiziana Di Cimbrini Università di Teramo</i>
2	Martedì 8.30-13.30	<i>La misurazione della performance: luci e ombre.</i> Contenuti di massima: Dimensioni di analisi. Costruzione e significato degli indicatori. Finalità della misurazione.	<i>Prof.ssa Tiziana Di Cimbrini Università di Teramo</i>
3	Martedì 8.30-13.30	<i>Linee guida e soggetti coinvolti nel ciclo della performance.</i> Contenuti di massima: Gli ambiti di misurazione della performance.	<i>Prof. Antonio Precipice Università di Teramo</i>
4	Martedì 8.30-13.30	<i>Il quadro normativo di riferimento della misurazione delle performance.</i> Contenuti di massima: La responsabilità del valutatore. Profili specifici di responsabilità. Analisi di casi reali.	<i>Prof. Salvatore Dettori Università di Teramo</i>
5	Martedì 8.30-13.30	<i>Pianificazione e monitoraggio delle performance</i> Contenuti di massima: La definizione degli obiettivi. La programmazione operativa con il PIAO. Il processo di controllo-guida. Il controllo dei risultati, delle azioni, del personale e la cultura del controllo. Lavori di gruppo.	<i>Prof.ssa Daniela Mancini Università di Teramo</i>
6	Martedì 8.30-13.30	<i>La misurazione della performance dei processi</i> Contenuto di massima: L'analisi di valore dei processi. La costruzione di indicatori di processo. I cruscotti di controllo. Use case applicativi.	<i>da definire</i>
7	Giovedì 8.30-13.30	<i>La Balanced Scorecard per la misurazione della performance organizzativa</i> Contenuti di massima: Caratteristiche del modello della BSC per misurare e valutare la performance. Progettazione e implementazione in un contesto pubblico. Casi ed esempi	<i>da definire</i>
8	Martedì 8.30-13.30	<i>La valutazione delle soft skills: teoria e metodi</i> Contenuti di massima: il quadro delle soft skills, strumenti di misurazione, modalità di misurazione.	<i>Prof. Massimiliano Palmiero Università di Teramo</i>
9	Giovedì 8.30-13.30	<i>La valutazione partecipativa nella misurazione della performance organizzativa</i> Contenuto di massima: Definizione. Modelli e processo. I Bias. Gli attori coinvolti. Casi ed esempi	<i>da definire</i>



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO

Corso
**“La misurazione delle performance nella Pubblica
Amministrazione tra esigenze
di digitalizzazione, prevenzione della corruzione e trasparenza”**

		pratici.	
10	Giovedì 8.30-13.30	<i>I controlli di terzo livello: strumenti a supporto del ciclo della performance e del RPCT.</i> Contenuti di massima: Auditing e performance. Le attività dell'auditor e le carte di lavoro. Caso di studio	<i>da definire</i>
