

REPORT MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI PROCEDIMENTALI

STRUTTURA: SERVIZIO SUPPORTO ALLA DIDATTICA\SERVIZIO SUPPORTO QUALITA' E DIDATTICA - FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE

Responsabili: DOTT.SSA MADDALENA FORTI (DAL 01.10.2015 AL 30.11. 2015) - DOTT.SSA MARIA LAURA TERZINI (DAL 1.12.2015 AL 31.12.2015)

Periodo di riferimento: **IV TRIMESTRE 2015**

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	TEMPI ENTRO CUI IL PROCEDIMENTO DEVE CONCLUDERSI	FONTE PREVISIONE TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO PRECEDENTE E NON CONCLUSI (A)	NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (B)	PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (B) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (A)] CONCLUSI NEI TERMINI PREVISTI		PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (A) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (B)] CONCLUSI FUORI TERMINE		NUMERO MEDIO GIORNI DI RITARDO NELLA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO SEGNALAZIONI RICEVUTE PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MOTIVAZIONE MANCATO RISPETTO DEI TERMINI PREVISTI	AZIONI ATTIVATE / DA ATTIVARE PER RIMUOVERE LE CAUSE DEL MANCATO RISPETTO DEL TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI IN CORSO
					Numero	% procedimenti conclusi nei termini sul totale dei procedimenti avviati	Numero	% procedimenti conclusi fuori termine sul totale dei procedimenti avviati						
Nella rilevazione degli "affari, attività e procedimenti amministrativi" (nota Procedamus), non sono stati rilevati procedimenti di competenza esclusiva del Servizio Supporto alla didattica, nonostante parte delle attività svolte nelle fasi intermedie di alcuni procedimenti siano di pertinenza e vengano regolarmente svolte dal suddetto Servizio														
DATA: 20.01.2016	RESPONSABILI: MADDALENA FORTI (DAL 01/10.2015 AL 30.11. 2015)				MARIA LAURA TERZINI (DAL 1.12.2015 AL 31.12.2015)									

Maddalena Forti

Maria Laura Terzini

