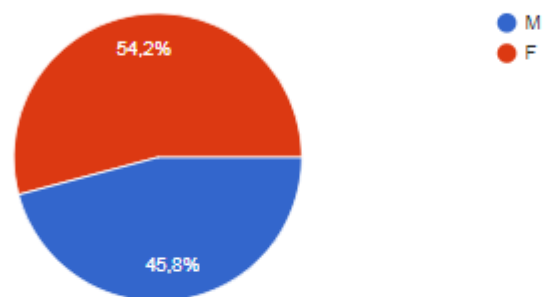


INFORMAZIONI GENERALI

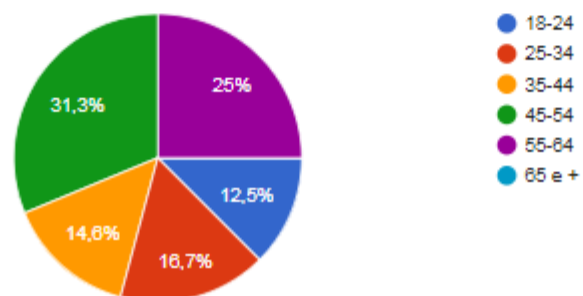
1. Sesso:

48 risposte



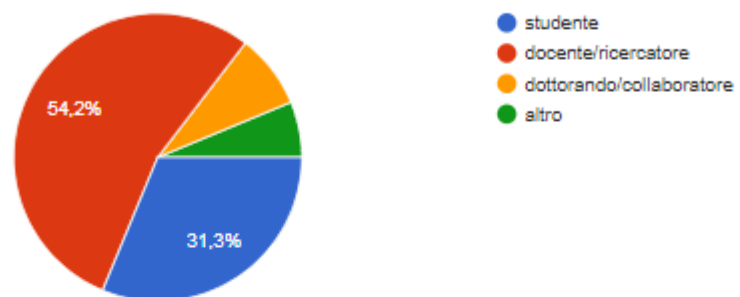
2. Età :

48 risposte



3. Categoria di appartenenza:

48 risposte



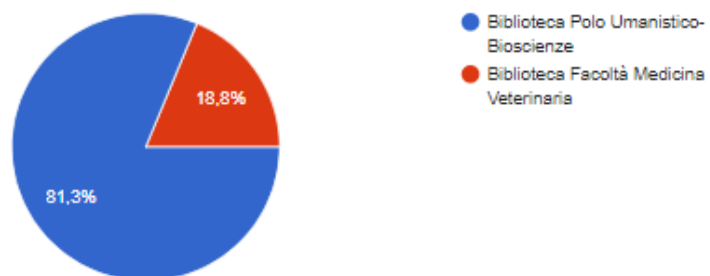
3 b - Se ha risposto altro alla domanda precedente, specificare la risposta

8 risposte

ricercatore (3)
Ricercatore area 14
professore associato
Studente Sspl/collaboratore di cattedra
Personale amministrativo UniTE
impiegato

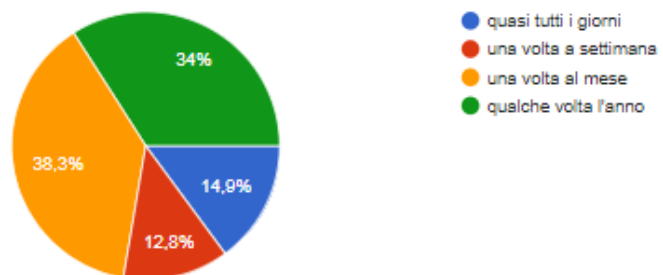
4. Indichi la sua Biblioteca di riferimento:

48 risposte

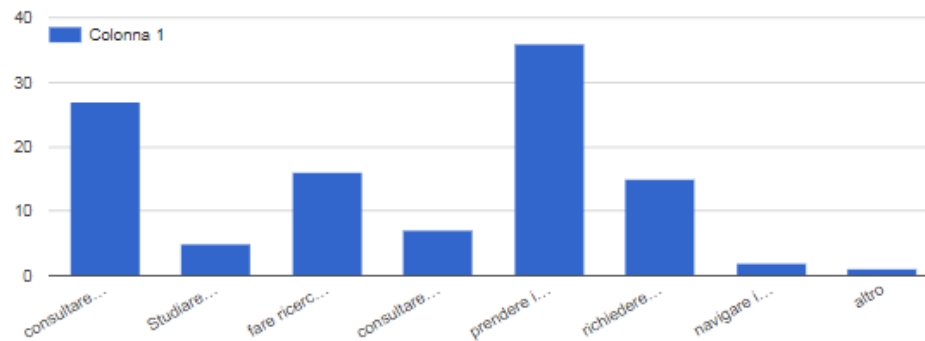


5. Con quale frequenza visita la Biblioteca?

47 risposte

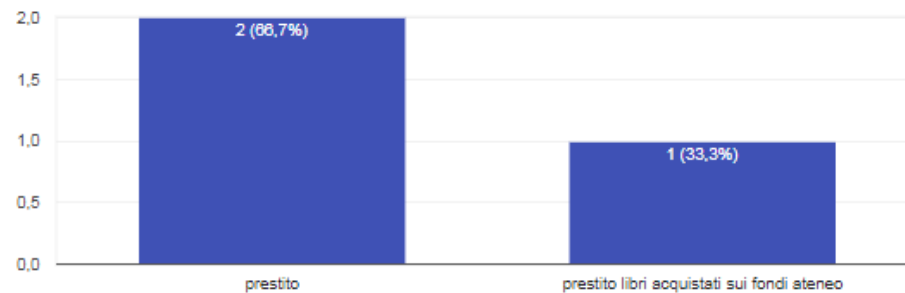


6. Per quale motivo si reca generalmente in Biblioteca? (Possibili più risposte)



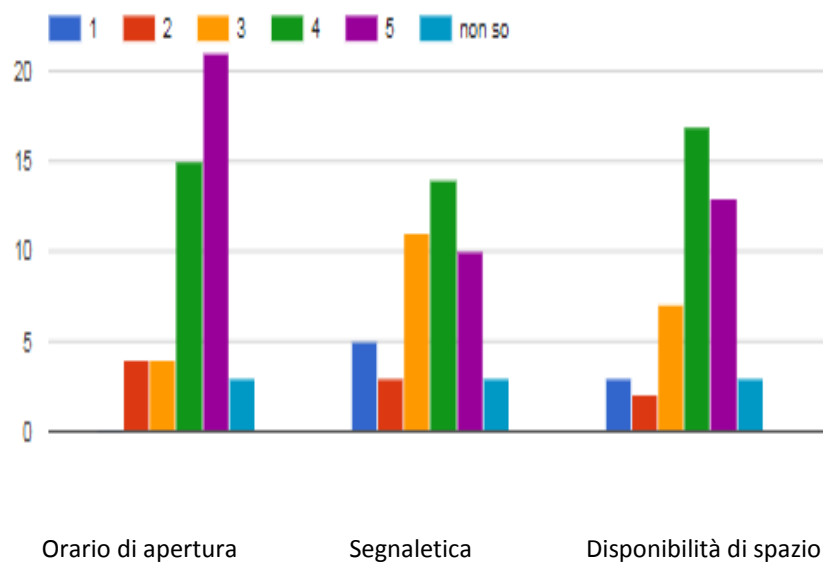
6 b - Se ha risposto altro alla domanda precedente, specificare la risposta

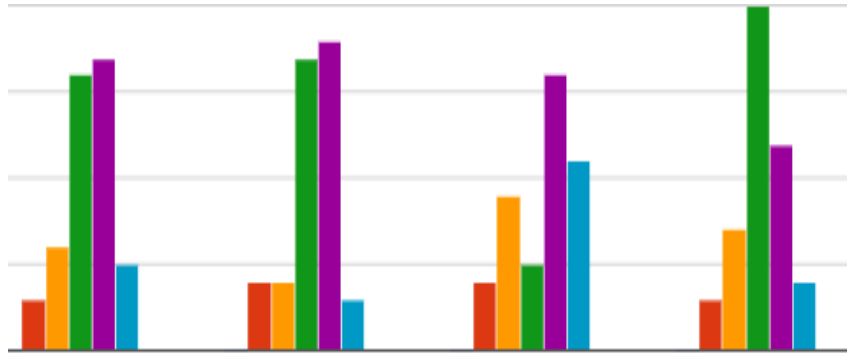
3 risposte



ASSETTO LOGISTICO E SERVIZI

7. Indichi con un voto da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto) il suo grado di soddisfazione su alcuni aspetti specifici riguardanti l'assetto logistico e la comodità d'uso:



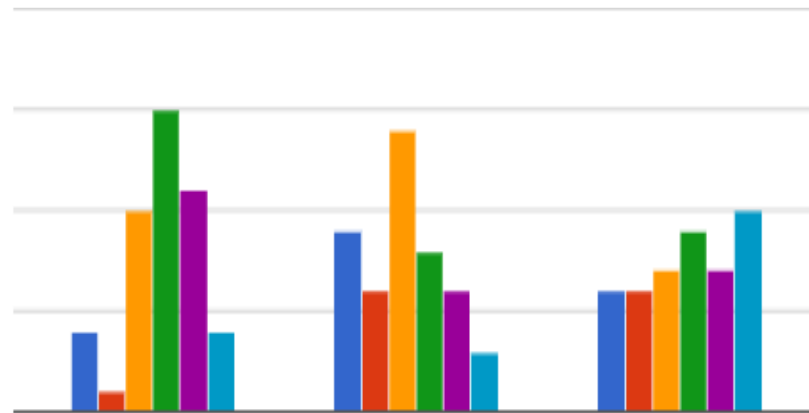


Numero
posti a
sedere

Numero
postazioni
informatiche

Disponibilità prese
di corrente elettrica

Illuminazione ambienti



Pulizia ambienti

Accessibilità e condizioni
servizi igienici

GRADO COMPLESSIVO DI SODDISFAZIONE

8. Se ritiene un aspetto particolarmente soddisfacente può spiegarci brevemente perché?

3 risposte

gentilezza dei referenti

La cortesia del personale

possibilità di reperire testi anche di altre biblioteche

9. Se ritiene un aspetto particolarmente insoddisfacente può spiegarci brevemente perché?

8 risposte

Le postazioni informatiche sono esigue rispetto alla domanda degli studenti di usufruire di tali risorse

Troppo piccola, non sempre fornita del materiale necessario.

nessuno

Su segnalazione di studenti tesisti, esigenza di incrementare il n. di postazioni informatiche

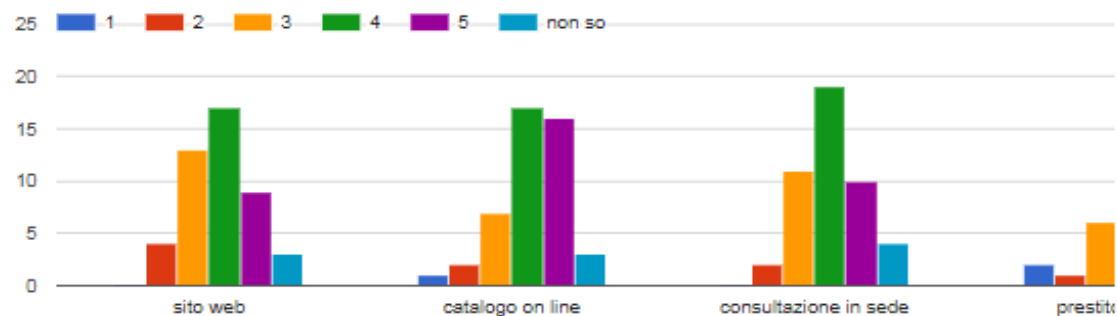
accesso a poche riviste on line

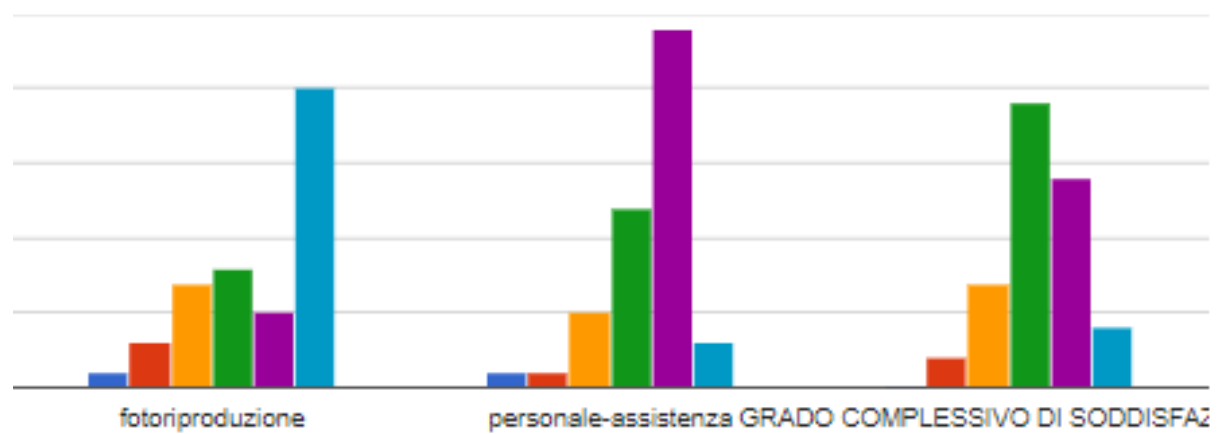
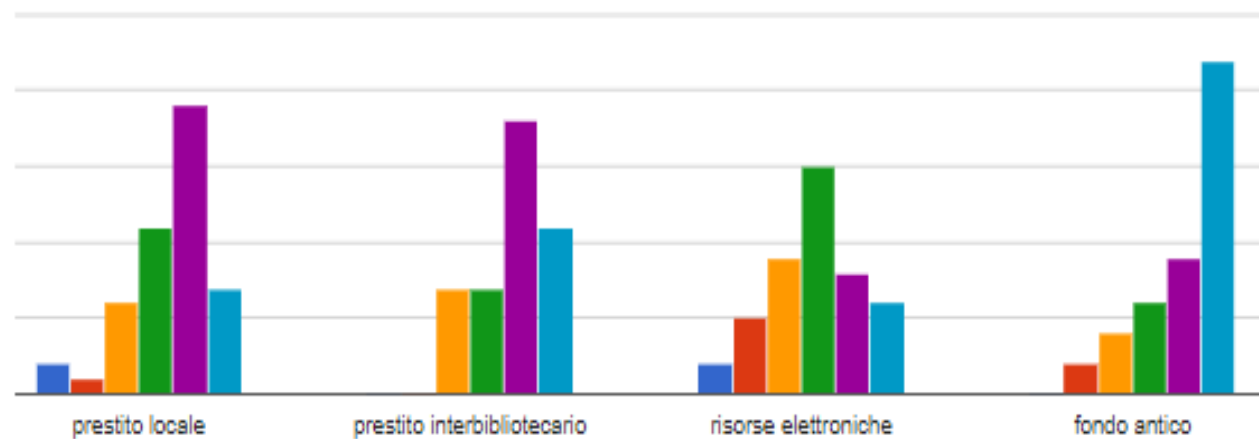
nessuna

pochissime prese di corrente elettrica che non garantiscono la possibilità di usare i proprio mezzi elettronici

La presenza di computer che non lasciano navigare in internet liberamente è inaccettabile e 4 computer sono pochi per la quantità di studenti.

10. Indichi con un voto da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto) il suo grado di soddisfazione su alcuni aspetti specifici riguardanti i servizi:





11. Se ritiene uno dei servizi particolarmente soddisfacente può spiegarci brevemente perché?

6 risposte

Assistenza di tutto il personale

Il personale è molto preparato e cortese ed offre un servizio di assistenza puntuale e preciso, permettendo allo studente di accedere alle risorse in modo rapido.

Il personale dell'ateneo che si occupa della biblioteca è sempre molto disponibile e competente

disponibilità

Il personale è gentile e disponibile

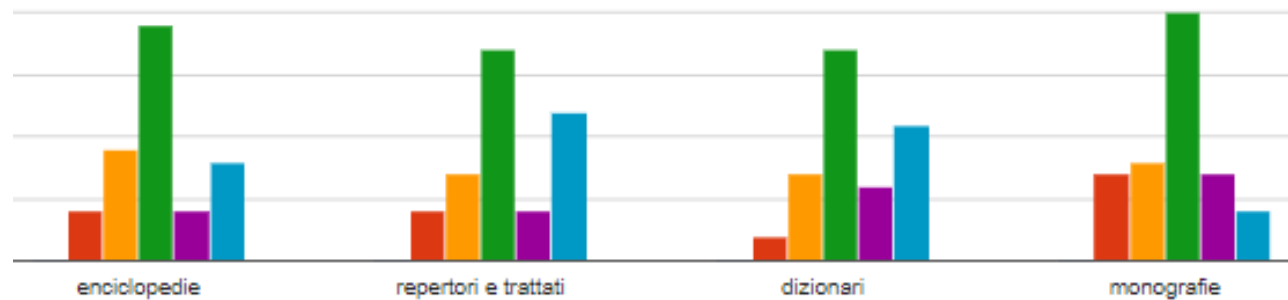
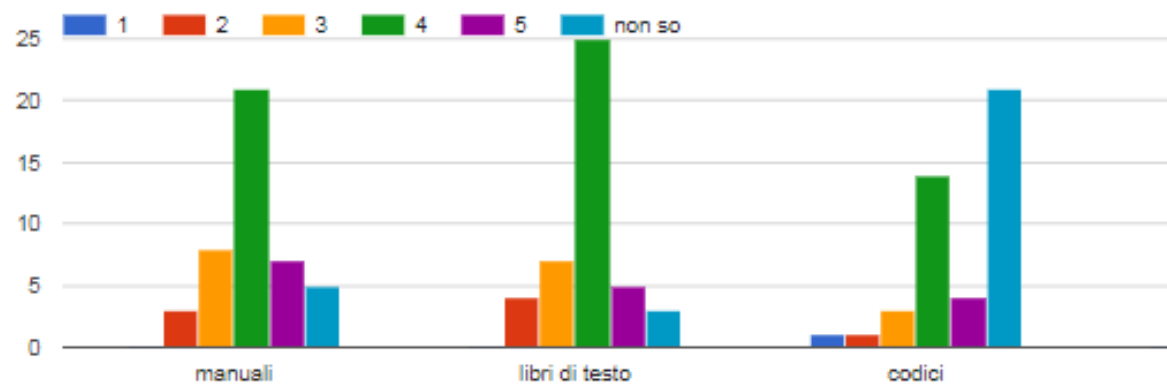
Personale impiegato molto professionale e disponibile

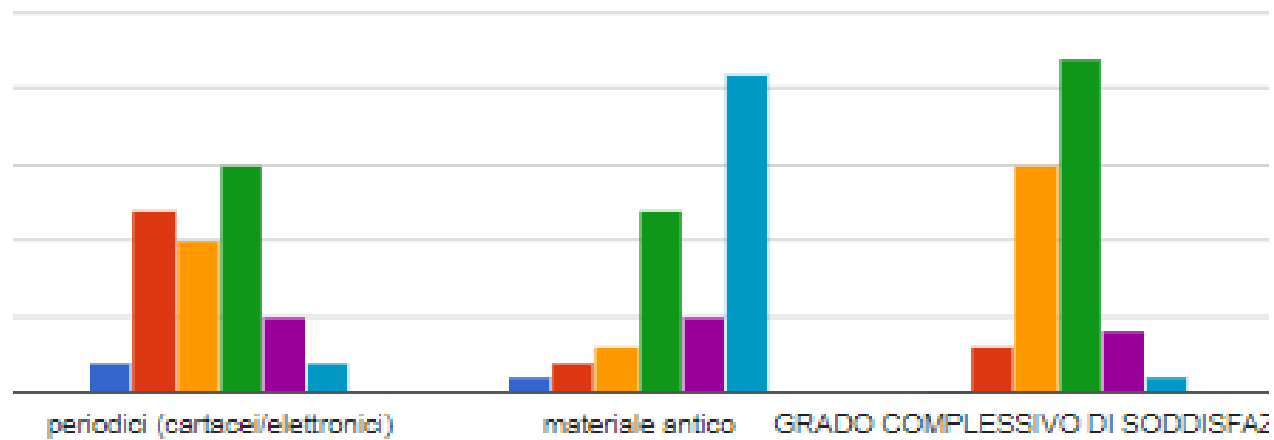
12. Se ritiene uno dei servizi particolarmente insoddisfacente può spiegarci brevemente perché?

1 risposta

1 sola penna a disposizione dei ragazzi alla reception.

13. Come valuta il patrimonio della Biblioteca su una scala da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto)?

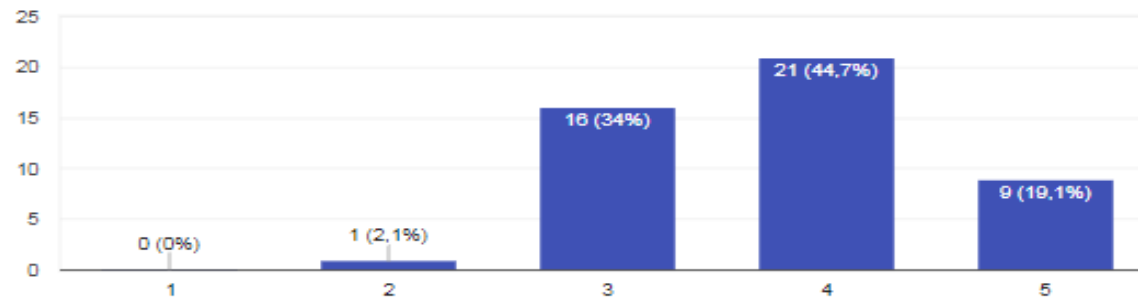




14. Come valuta complessivamente la Biblioteca su una scala da 1 (=molto insoddisfatto) a 5 (=molto soddisfatto)?



47 risposte



15. Esprima eventuali suggerimenti e valutazioni relativamente alla Biblioteca di riferimento (specificare quale):

16 risposte

- Migliorare segnaletica esterna
 - Ampliare la fruibilità delle risorse elettroniche tramite un aumento delle postazioni e ampliare le risorse monografiche e periodiche più recenti.
 - Migliorare la fornitura di testi, a volte troppo datati e rendere possibile l'accesso alle riviste scientifiche
accesso remoto alle risorse elettroniche (anche per gli studenti)
 - Sarebbe opportuno creare un buon punto di 'book crossing' per utenti e per materiale librario dismesso e codificare le modalità di donazione dei libri da parte dei docenti-ricercatori.
 - Incrementare le risorse elettroniche per il settore umanistico
 - nessuna
- 1) Aumento del numero di postazioni/sedute destinate a Docenti e Studenti;
 - 2) Realizzazione di un'apposita scaffalatura "a vista" con gli ultimi numeri delle Riviste scientifiche in dotazione;
 - 3) Predisposizione di un'ulteriore bacheca, in aggiunta a quella già esistente, sulla quale affiggere le copie/gli estratti dei più recenti lavori dei Ricercatori e dei Docenti della Facoltà pubblicati su Riviste scientifiche internazionali.

Implementare gli abbonamenti alle riviste storiche.

Occorrerebbe fornire l'accesso a database scientifici completi come Springer; Wiley-Blackwell; ACS; Nature; CRC Press ecc... (e non solo elsevier) agli studenti di Bioscienze, inoltre l'accesso ai database dovrebbe essere consentito agli studenti anche da casa, e non solo dalle postazioni di ateneo

Specificare la divisione di materie vicino gli scaffali

Aggiornamento riviste ed enciclopedia

L'orario di apertura potrebbe essere anticipato di mezz'ora

Polo umanistico: sono anni che non si comprano le nuove monografie e diversi periodici sono cessati. Occorre tornare ai livelli di dieci anni fa.

l'ambiente della biblioteca del polo umanistico-bioscienze potrebbe essere reso più accogliente, e meno "asettico"

Aumentare postazioni pc, aumentare posti a sedere, compratevi delle penne per la reception