



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO



**Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità  
dell'Università degli Studi di Teramo  
Anno 2023**

## CONTENTUTO

1. Premessa
2. Fonti documentali considerate per la revisione sistema di AQ
3. Analisi swot del Sistema di assicurazione della qualità
4. Aree di miglioramento

## ACRONIMI

ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca
AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento
CdA	Consiglio di Amministrazione
CdS	Corso di Studio
CPDS	Commissione Paritetica Docenti Studenti
DG	Direzione Generale
DPTD	Documento di programmazione Triennale di Dipartimento
NdV	Nucleo di Valutazione
PQA	Presidio della Qualità
PSA	Piano Strategico di Ateneo
RRC	Rapporto di Riesame Ciclico
SA	Senato Accademico
SMA	Scheda di Monitoraggio Annuale
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
PTA	Personale Tecnico Amministrativo
UNITE	Università degli Studi di Teramo

## 1. PREMESSA

L'impostazione della "Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA): riesame di Ateneo", presentata agli Organi Accademici nel mese di settembre di ogni anno, deriva da quanto suggerito dall'ANVUR, a seguito della precedente visita CEV (ottobre 2017). In questi anni la Relazione del PQA è consistita in un documento molto ampio, che riporta anche una sintesi dello stato di avanzamento degli obiettivi dei Delegati maggiormente coinvolti nel sistema di AQ (Didattica, Ricerca, Monitoraggio della Ricerca, Terza Missione/Impatto Sociale, Internazionalizzazione, Sviluppo dell'Alta Formazione in Ricerca).

Dopo una fase interlocutoria del PQA con la Governance (incontro congiunto S.A. – CdA – PQA del 27 aprile 2023), con la referente di Ateneo per il PIAO (20 aprile 2023), e con il NdV (9 maggio 2023), anche alla luce di quanto richiamato nel "modello di accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio universitari" AVA3, si è ritenuto, tuttavia, che un riesame di Ateneo così configurato, risultasse, anche per le tempistiche, poco funzionale al corretto monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) e presentasse alcune criticità per possibili sovrapposizioni con il monitoraggio del Sistema di Governo.

Pertanto, il Presidio, ha deciso di redigere la Relazione annuale valutando esclusivamente le proprie attività e la loro efficacia sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. La modifica del contenuto della relazione annuale del Presidio permette una più chiara separazione fra il Riesame del Sistema di AQ e il Riesame del Sistema di Governo.

Relativamente a quest'ultimo il Senato Accademico, nella seduta del 24 ottobre 2023, ha invitato il Presidio della Qualità di Ateneo e il Nucleo di Valutazione a coordinare congiuntamente le attività per la predisposizione del Riesame del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione e il Presidio della Qualità di Ateneo nella riunione congiunta del 30 novembre 2023, hanno effettuato il primo Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università degli Studi di Teramo secondo le Linee guida AVA3, sulla base delle fonti documentali sotto riportate e delle rispettive Relazioni annuali.

A tale scopo è stata realizzata un'analisi SWOT del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, sono state individuate aree di miglioramento ciascuna con conseguenti obiettivi utili allo scopo.

## 2. FONTI DOCUMENTALI CONSIDERATE NEL PROCESSO DI RIESAME DEL SISTEMA DI AQ

<b>MUR – ANVUR</b>	
Rapporto ANVUR di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio	<a href="https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2018/10/Rapporto-AP-Teramo-2017.pdf">https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2018/10/Rapporto-AP-Teramo-2017.pdf</a>
<b>GOVERNANCE DI ATENEO</b>	
Piano Strategico di Ateneo 2022-2024	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti di Programmazione Strategica/Piano strategico/PIANO STRATEGICO 2022_2024">https://www.unite.it/UniTE/Documenti di Programmazione Strategica/Piano strategico/PIANO STRATEGICO 2022_2024</a>
Piano Strategico 2019-2021	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti di Programmazione Strategica/Piano strategico/Piano strategico 2019-2021">https://www.unite.it/UniTE/Documenti di Programmazione Strategica/Piano strategico/Piano strategico 2019-2021</a>
Statuto di Ateneo	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Ateneo/Statuto e regolamenti/Statuto dell'Universita degli Studi di Teramo">https://www.unite.it/UniTE/Ateneo/Statuto e regolamenti/Statuto dell'Universita degli Studi di Teramo</a>
Piano integrato di attività e organizzazione – PIAO 2023-2025	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti di Programmazione Strategica/Piano integrato di attivita e organizzazione 2023-2025">https://www.unite.it/UniTE/Documenti di Programmazione Strategica/Piano integrato di attivita e organizzazione 2023-2025</a>
Piano integrato di attività e organizzazione – PIAO 2022-2024	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti di Programmazione Strategica/Piano integrato di attivita e organizzazione 2022-2024">https://www.unite.it/UniTE/Documenti di Programmazione Strategica/Piano integrato di attivita e organizzazione 2022-2024</a>
Programmazione triennale 2021-2023	PRO3*
Documento di politiche e di organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Documento_e_organizzazione_del_sistema_di_assicurazione_AQ_di_ateneo_APPROVATO.pdf">https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Documento_e_organizzazione del sistema di assicurazione AQ di ateneo APPROVATO.pdf</a>
Presenza in carico dell'Ateneo delle raccomandazioni e dei suggerimenti presenti nella Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2023	Delibera del Senato Accademico del 20/12/2023 e del Consiglio di Amministrazione del 21/12/2023
Presenza in carico dell'Ateneo della Relazione annuale del PQA 2023	Punto all'odg 5.4 del verbale del SA del 24 ottobre 2023 <a href="https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/operazionetrasparenza/SA_2023_10_24_delibere.pdf">https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/operazionetrasparenza/SA_2023_10_24_delibere.pdf</a> Punto all'odg 5.5 del verbale del SA del 31

	<p>ottobre 2023</p> <p><a href="https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/operazionetrasparenza/CDA_2023_10_31_delibere_.pdf">https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/operazionetrasparenza/CDA_2023_10_31_delibere_.pdf</a></p>
<b>ASSICURAZIONE QUALITÀ</b>	
Relazione annuale del NdV 2023	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Relazione_Sistema_AVA/Relazione_annuale_dei_Nuclei_di_valutazione_Interna_-_anno_2023">https://www.unite.it/UniTE/Relazione_Sistema_AVA/Relazione annuale dei Nuclei di valutazione Interna - anno 2023</a>
Relazione annuale del NdV 2022	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Relazione_Sistema_AVA/Relazione_annuale_dei_Nuclei_di_Valutazione_Interna_-_Anno_2022">https://www.unite.it/UniTE/Relazione_Sistema_AVA/Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione Interna - Anno 2022</a>
Audizioni del NdV	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Verbali_NUVA">https://www.unite.it/UniTE/Verbali_NUVA</a>
Relazione sulla rilevazione Opinioni Studenti – Sezione 5	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Relazione_Sistema_AVA/Relazione_Sez_5_Rilevazione_Opinioni_Studenti_del_NdV_-_Anno_2023">https://www.unite.it/UniTE/Relazione_Sistema_AVA/Relazione Sez 5 Rilevazione Opinioni Studenti del NdV - Anno 2023</a>
Verbali delle sedute del NdV 2023	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Verbali_NUVA">https://www.unite.it/UniTE/Verbali_NUVA</a>
Relazione del PQA come riesame di Ateneo ottobre 2021- settembre 2022	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Relazioni_annuali_del_Presidio_della_Qualita/Relazione_annuale_del_PQA_ottobre_2021_-_settembre_2022">https://www.unite.it/UniTE/Relazioni annuali del Presidio della Qualita/Relazione annuale del PQA ottobre 2021 - settembre 2022</a>
Relazione annuale del PQA ottobre 2022- settembre 2023	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Relazioni_annuali_del_Presidio_della_Qualita/Relazione_annuale_del_PQA_ottobre_2022_-_settembre_2023">https://www.unite.it/UniTE/Relazioni annuali del Presidio della Qualita/Relazione annuale del PQA ottobre 2022 - settembre 2023</a>
Verbali delle sedute del PQA 2023	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Verbali_Presidio_della_Qualita">https://www.unite.it/UniTE/Verbali Presidio della Qualita</a>
Flusso informativo dei processi di assicurazione della qualità – 2023	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Il_flusso_informativo_dei_processi_di_assicurazione_della_qualita_-_2023_approvato.pdf">https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Il flusso informativo dei processi di assicurazione della qualita - 2023 approvato.pdf</a>
<b>DIDATTICA</b>	
Documento di politiche e programmazione dell'offerta formativa 2022/2023*	(SA del 28.02.2023)

Documento di politiche e programmazione dell'offerta formativa 2021/2022*	(SA del 21.01.2021; CdA del 27.01.2021)
Sintesi delle Relazioni annuali delle CPDS 2023	Delibera del Senato Accademico del 20/12/2023
Sintesi delle Relazioni annuali delle CPDS 2022	Punto 2 odg del verbale PQA del 22 novembre 2022 <a href="https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Verbale_PQA_del_22_novembre_approvato_per_publicazione.pdf">https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Verbale_PQA_del_22_novembre_approvato_per_publicazione.pdf</a>
Analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale 2023	Punto 2 odg del verbale PQA del 26 settembre 2023 <a href="https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Verbale_PQA_del_26.09.2023_per_publicazione.pdf">https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Verbale_PQA_del_26.09.2023_per_publicazione.pdf</a>
Analisi delle Schede di Monitoraggio Annuale 2022	Punto 1 odg del verbale PQA del 5 ottobre 2022 <a href="https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Verbale_PQA_del_5_ottobre_2022_per_publicazione.pdf">https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Verbale_PQA_del_5_ottobre_2022_per_publicazione.pdf</a>
<b>RICERCA E TERZA MISSIONE</b>	
Documenti di programmazione triennale dei dipartimenti 2022/2024*	
1° monitoraggio obiettivi di ricerca e terza missione dei Dipartimenti- triennio 2022-2024*	
<b>LINEE GUIDA DEL PQA</b>	
Linee Guida per la redazione del Documento di riesame, monitoraggio e autovalutazione del Dottorato di Ricerca	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_Guida_per_la_redazione_del_Documento_di_riesame_monitoraggio_e_autovalutazione_del_Dottorato_di_Ricerca">https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_Guida_per_la_redazione_del_Documento_di_riesame_monitoraggio_e_autovalutazione_del_Dottorato_di_Ricerca</a>
Linee guida per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico (2023)	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_guida_per_la_compilazione_del_Rapporto_di_Riesame_Ciclico_2023">https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_guida_per_la_compilazione_del_Rapporto_di_Riesame_Ciclico_2023</a>
Linee guida consultazione parti sociali 2023	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_guida_consultazione_parti_sociali_2023">https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_guida_consultazione_parti_sociali_2023</a>
Linee Guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti – Studenti 2023	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_Guida_p">https://www.unite.it/UniTE/Documenti_d</a> <a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_Guida_p">el_Presidio_della_Qualita/Linee_Guida_p</a>

	<a href="#">er le attività della Commissione Paritetica Docenti - Studenti 2023</a>
Linee guida per la redazione del Documento Strategico di Politiche triennali dei Dipartimenti	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_guida_per_la_redazione_del_Documento_Strategico_di_Politiche_triennali_dei_Dipartimenti_def">https://www.unite.it/UniTE/Documenti del Presidio della Qualita/Linee guida per la redazione del Documento Strategico di Politiche triennali dei Dipartimenti def</a>
Linee guida per compilazione della matrice di Tuning	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_guida_per_compilazione_della_matrice_di_Tuning">https://www.unite.it/UniTE/Documenti del Presidio della Qualita/Linee guida per compilazione della matrice di Tuning</a>
Linee guida per la compilazione del syllabus dell'insegnamento	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita/Linee_guida_per_la_compilazione_del_syllabus_dell_insegnamento">https://www.unite.it/UniTE/Documenti del Presidio della Qualita/Linee guida per la compilazione del syllabus dell'insegnamento</a>
Linee guida anni precedenti	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Documenti_del_Presidio_della_Qualita?Documenti_del_Presidio_della_Qualita&amp;parAnno48061=2022">https://www.unite.it/UniTE/Documenti del Presidio della Qualita?Documenti del Presidio della Qualita&amp;parAnno48061=2022</a>
<b>AUDIZIONI DEI DELEGATI DA PARTE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE</b>	
Relazione del Delegato alla Ricerca presentata nell'audizione del 12 settembre 2022 (All. 1)	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Verbali_NUVA/Verbale_n_11_del_12_settembre_2022">https://www.unite.it/UniTE/Verbali_NUVA/Verbale_n_11_del_12_settembre_2022</a>
Relazione del Delegato all'Alta Formazione in Ricerca nell'audizione del 12 settembre 2022 (All. 2)	<a href="https://www.unite.it/UniTE/Verbali_NUVA/Verbale_n_11_del_12_settembre_2022">https://www.unite.it/UniTE/Verbali_NUVA/Verbale_n_11_del_12_settembre_2022</a>

(\*I documenti contrassegnati con l'asterisco non sono pubblici)

### 3. ANALISI SWOT DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

ANALISI SWOT	
<p><b>PUNTI DI FORZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dimensione ridotta dell'Ateneo</li> <li>● Attività di formazione e strumenti a supporto delle strutture di assicurazione della qualità</li> <li>● Elevata soddisfazione degli studenti e dei laureati</li> <li>● Strutture edilizie</li> </ul>	<p><b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Limitate risorse a disposizione</li> <li>● Elevato tasso di abbandono</li> <li>● Numero di crediti acquisiti al primo anno sui CFU da conseguire</li> <li>● Aggiornamento non sempre costante delle informazioni da parte dei CdS</li> </ul>
<p><b>OPPORTUNITÀ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Visita di accreditamento periodico</li> <li>● Finanziamenti PNRR</li> </ul>	<p><b>MINACCE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Scarsa attrattività</li> <li>● Continuo aggiornamento dei processi di assicurazione della qualità</li> </ul>



#### 4. AREE DI MIGLIORAMENTO

Alla luce di quanto rilevato dal NdV e dal PQA nelle rispettive Relazioni annuali, si riportano le seguenti Aree di miglioramento:

- 1) Adozione da parte dell'Ateneo, con la collaborazione dei Presidenti dei CdS e dell'Ufficio per l'Orientamento, di strumenti di approfondimento sulle ragioni degli abbandoni per delineare in maniera chiara e puntuale le strategie per combattere il fenomeno. In particolare l'indagine dovrà analizzare se l'abbandono sia funzionale all'iscrizione presso un altro Ateneo o invece esprima un allontanamento definitivo dagli studi di livello universitario.
- 2) Monitoraggio periodico dei dati relativi alle immatricolazioni, al numero degli studenti iscritti provenienti da fuori regione, al numero di CFU, al numero degli abbandoni di ciascun CdS, dedicando agli stessi una particolare attenzione nella scheda di monitoraggio e nel riesame ciclico individuando in maniera puntuale le azioni che si intendono assumere per il superamento delle criticità.
- 3) Implementazione di una strategia di internazionalizzazione della didattica più definita ed adeguata alla realtà geografica del territorio in cui si situa l'Ateneo teramano e promozione della stessa che sia maggiormente rispondente alla qualità e alla attrattività di settori specifici.
- 4) Costante monitoraggio del sito web per assicurare omogeneità e una più completa e agevole fruizione del sito.
- 5) Monitoraggio della percentuale di crediti acquisiti al primo anno sui CFU da conseguire dei CdS in cui la quota sia minore del 30%.
- 6) Realizzazione di un sistema di monitoraggio sintetico per la verifica dell'utilizzo da parte dei CdS degli strumenti di AQ predisposti.
- 7) Aggiornamento da parte dei CdS dei quadri obsoleti della Scheda SUA-CdS nel rispetto sia delle scadenze interne che l'Ateneo definirà, sia della scadenza ministeriale.
- 8) Sviluppo di uno strumento operativo al fine di agevolare e uniformare le attività di analisi dei dati di carriera da parte delle Commissioni AQ dei CdS, anche alla luce dell'individuazione di "indicatori sentinella" da parte di ANVUR nell'ambito del sistema AVA3.

AREA DI MIGLIORAMENTO 1	
OBIETTIVO	Approfondita analisi delle ragioni che determinano gli abbandoni per delineare in maniera chiara e puntuale le strategie per combattere il fenomeno
Obiettivo individuato da	Nucleo di Valutazione
Responsabile della realizzazione delle azioni	Delegato alla didattica, Delegato alle Politiche per l'Orientamento, POT, PLS, Presidenti dei CdS
Risorse	Personale dell'Ufficio di supporto al Delegato alla didattica, Personale Ufficio di supporto Qualità e didattica dei Dipartimenti, Personale dell'Ufficio per l'Orientamento
Tempi	Entro settembre 2024
Responsabile del monitoraggio	Presidio della Qualità
Responsabile della valutazione del raggiungimento dell'obiettivo	Nucleo di Valutazione

AREA DI MIGLIORAMENTO 2	
OBIETTIVO	Monitoraggio carriere studenti e adozione misure di miglioramento
Obiettivo individuato da	Nucleo di Valutazione
Responsabile della realizzazione delle azioni	Presidente del CdS, Delegato alla didattica,
Risorse	Commissione AQ di ciascun CdS, Personale Ufficio di supporto Qualità e didattica dei Dipartimenti e Personale dell'Ufficio di supporto al Delegato alla didattica,
Tempi	Entro settembre 2024
Responsabile del monitoraggio	Presidio della Qualità
Responsabile della valutazione del raggiungimento dell'obiettivo	Nucleo di Valutazione

AREA DI MIGLIORAMENTO 3	
OBIETTIVO	Implementazione di una strategia per l'internazionalizzazione
Obiettivo individuato da	Nucleo di Valutazione
Responsabile della realizzazione delle azioni	Delegato all'internazionalizzazione
Risorse	Personale dell'Ufficio di supporto al Delegato all'internazionalizzazione
Tempi	Entro luglio 2024
Responsabile del monitoraggio	Presidio della Qualità
Responsabile della valutazione del raggiungimento	Nucleo di Valutazione

dell'obiettivo	
----------------	--

AREA DI MIGLIORAMENTO 4	
OBIETTIVO	Aggiornamento sito web
Obiettivo individuato da	Nucleo di Valutazione
Responsabile della realizzazione delle azioni	Direttore Generale, Ufficio comunicazione di Ateneo
Risorse	Personale Ufficio comunicazione di Ateneo
Tempi	Annuale
Responsabile del monitoraggio	Presidio della Qualità
Responsabile della valutazione del raggiungimento dell'obiettivo	Nucleo di Valutazione

AREA DI MIGLIORAMENTO 5	
OBIETTIVO	Monitoraggio della percentuale di crediti acquisiti al primo anno sui CFU da conseguire dei CdS in cui la quota sia minore del 30%
Obiettivo individuato da	Nucleo di Valutazione
Responsabile della realizzazione delle azioni	Delegato alla didattica e Presidenti dei CdS
Risorse	Personale dell'Ufficio di supporto al Delegato alla didattica, Personale Ufficio di supporto Qualità e didattica dei Dipartimenti
Tempi	Entro settembre 2024
Responsabile del monitoraggio	Presidio della Qualità
Responsabile della valutazione del raggiungimento dell'obiettivo	Nucleo di Valutazione

AREA DI MIGLIORAMENTO 6	
OBIETTIVO	Realizzazione di un sistema di monitoraggio sintetico per la verifica dell'utilizzo da parte dei CdS, degli strumenti di AQ predisposti
Obiettivo individuato da	Presidio della Qualità
Responsabile della realizzazione delle azioni	Presidio della Qualità e Commissione AQ
Risorse	Personale docente e TA
Tempi	Entro luglio 2024

Responsabile del monitoraggio	Presidio della Qualità
Responsabile della verifica del raggiungimento dell'obiettivo	Presidio della Qualità

AREA DI MIGLIORAMENTO 7	
OBIETTIVO	Aggiornamento della Scheda SUA-CdS
Obiettivo individuato da	Presidio della Qualità
Responsabile della realizzazione delle azioni	Presidente del CdS
Risorse	Commissione AQ del CdS, Personale Ufficio di supporto Qualità e didattica dei Dipartimenti
Tempi	Entro il 15 maggio 2024
Responsabile del monitoraggio	Presidio della Qualità
Responsabile della verifica del raggiungimento dell'obiettivo	Presidio della Qualità

AREA DI MIGLIORAMENTO 8	
OBIETTIVO	Sviluppare uno strumento operativo per analisi dei dati di carriera da parte delle Commissioni AQ dei CdS
Obiettivo individuato da	Presidio della Qualità
Responsabile della realizzazione delle azioni	Presidio della Qualità
Risorse	Componenti Presidio della Qualità
Tempi	Entro maggio 2024
Responsabile del monitoraggio	Presidio della Qualità
Responsabile della verifica del raggiungimento dell'obiettivo	Presidio della Qualità