



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO

GUIDA ALL'UTILIZZO DI PAGOPA

Dal sito: <https://www.pagopa.gov.it/>



“Cos’è pagoPA

pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. È un modo diverso, più naturale e immediato per i cittadini di pagare la Pubblica Amministrazione, il cui utilizzo comporta un risparmio economico per il Paese.

pagoPA non è un sito dove pagare, ma una nuova modalità per eseguire tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione in modalità standardizzata. Si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull’applicazione mobile dell’Ente o attraverso i canali sia fisici che online di banche e altri Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio:

- Presso le agenzie della banca;*
- Utilizzando l’home banking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA);*
- Presso gli sportelli ATM abilitati delle banche;*
- Presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5;*
- Presso gli Uffici Postali.*

L’obiettivo è quello di permettere al cittadino di scegliere metodi di pagamento moderni, a minima frizione, e al mercato di poter integrare lo strumento, aggiungendo facilmente nuovi strumenti di pagamento innovativi, rendendo il sistema più aperto e flessibile.”

Glossario di base:

PSP: Prestatore Servizi di Pagamento ovvero il soggetto che eroga il servizio di pagamento e effettua verso l'Ente Creditore il versamento delle somme incassate dal cittadino.

IUV: Identificativo Univoco Versamento ovvero il codice che identifica univocamente il pagamento all'interno di una Pubblica Amministrazione.

RPT: Richiesta Pagamento Telematica ovvero l'insieme dei dati che riguardano il pagamento (es. importo, Ente Creditore, IUV, etc.).

RT: Ricevuta Telematica ovvero il messaggio che riporta all'Ente Creditore l'esito del pagamento.

Quietanza di pagamento: documento che l'Ente Creditore mette a disposizione del cittadino in seguito alla ricevuta telematica fornitagli da pagoPA.

CBILL: Identifica la piattaforma di incasso delle banche disponibile anche alla Pubblica Amministrazione. CBILL è fruibile da Home Banking o ATM ed è integrato a pagoPA.

ATM: Sportello Bancomat.

SURCHARGE: sovrapprezzo applicato dal beneficiario sull'importo da pagare che ha lo scopo di coprire i costi di incasso e che si distingue dalla commissione che il PSP chiede al pagatore per eseguire l'operazione.

https://docs.italia.it/italia/pagopa/pagopa-docs-faq/it/stabile/_docs/Glossario.html

Entrando nel dettaglio della tassa (numero della fattura):

Dettaglio Fattura

Fattura 829265	
Importo	1,00 €
Modalità	MMV
Indicatore Univoco di Versamento (IUV)	010000000000000047
Stato RPT	L'uso della transazione ricevuto correttamente. L'operazione di pagamento non è andata a buon fine.

Verrà richiesto di scegliere il Prestatore di Servizi di Pagamento (es. una banca o un altro Istituto di pagamento) e relativo servizio da questo offerto (es. addebito in conto corrente, carta di credito, bollettino postale elettronico), per poi effettuare la transazione tramite il "Nodo Dei Pagamenti - SPC" gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Altre informazioni al link: www.apid.gov.it

Fatto Operazione
Operazione terminata. Verificare lo stato della richiesta di pagamento telematico.

Tasse

Anno	Rata	Voce	Importo
RICONOSCIMENTO DIRETTO TITOLO ACCADEMICO STRANIERO			
2018/2019	Rata unica	RICONOSCIMENTO DIRETTO PER TITOLO STRANIERO	1,00 €

[Paga con PagoPA](#) | [Stampa Avviso per PagoPA](#)



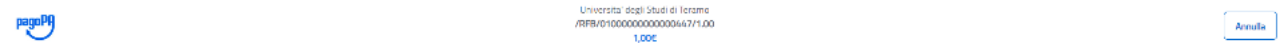
Possiamo scegliere fra:

- Paga con PagoPA (proseguiremo con il pagamento online);
- Stampa Avviso per PagoPA (stamperemo un avviso di pagamento con cui recarci presso uno sportello abilitato).

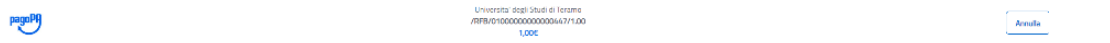
Paga con PagoPA

Selezionando il pulsante **Paga con PagoPA** verrà attivata la modalità di pagamento on line:

saremo reindirizzati sul portale del sistema di pagamento della Pubblica Amministrazione (PagoPA), dove verrà richiesto l'accesso tramite SPID o indirizzo e-mail.



Se si è in possesso di un profilo SPID sarà possibile accedere direttamente alla pagina successiva, altrimenti bisognerà utilizzare la propria mail e accettare l'informativa sul trattamento dei dati personali altrimenti il servizio non potrà essere erogato:



Questa informativa privacy descrive come vengono trattati i dati personali di coloro che approdano al sito www.pagopa.gov.it/ (il "Site") per effettuare un pagamento tramite pagoPA. Il Site ti permette (i) di essere avvisato per email in merito alle transazioni che effettuerai sul sistema pagoPA e, se deciderai di registrarti a pagoPA, (ii) di effettuare la registrazione a pagoPA, (iii) di memorizzare alcune modalità di pagamento, (iv) di visualizzare lo storico delle tue transazioni, nonché (v) di recuperare la password e/o codice segreto da te scelto al momento della registrazione (di seguito il "Servizio").

Questa invece **NON** descrive il trattamento dei dati personali relativi ai tuoi pagamenti effettuati tramite pagoPA, rispetto ai quali gli Enti Creditori (ovvero la pubblica amministrazione a favore del quale effettui un pagamento) e/o i Prestatori di Servizi di Pagamento (ovvero la banca o altro istituto che hai scelto per effettuare un determinato pagamento), restano titolari autonomi del trattamento. Dovrai quindi rivolgerti a quest'ultimi per informazioni sul trattamento dei tuoi dati.

Titolare del trattamento dei dati
PagoPA S.p.A.

accetto la privacy policy

Continua

[Informativa sulla privacy](#)

a questo punto dovremo scegliere il metodo di pagamento fra quelli proposti:

The screenshot shows the pagoPA interface for a 1.00€ payment. At the top, the logo 'pagoPA' is on the left, and the text 'Università degli Studi di Teramo /RFB/01000000000000667/1.00 1,00€' is on the right. A menu icon is in the top right corner. The main content area is titled 'Come vuoi pagare?' and contains three options: 'Carta di credito/debito' (highlighted with a red rounded rectangle), 'Conto corrente', and 'Altri metodi di pagamento'.

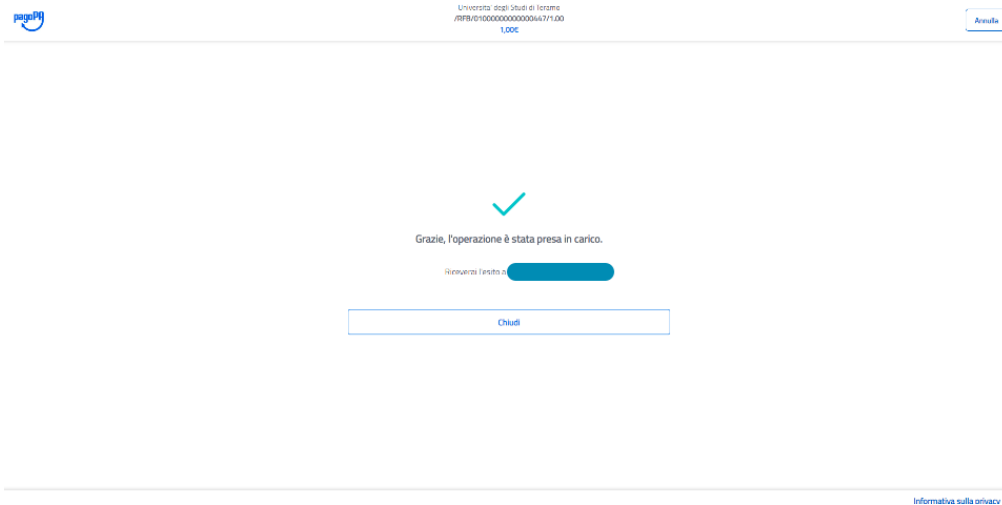
1 – Carta di credito/debito

The screenshot shows the 'pagoPA accetta queste carte di credito/debito' form. It features logos for American Express, Mastercard, VISA, VISA Electronica, and UnionPay. The form includes fields for: 'nome e cognome' (with a note: 'nome e cognome non val di... non ci devono essere caratteri speciali'), 'numero della carta di credito' (displaying '0000 0000 0000 0000'), 'MM / AA' (scadenza [months]), and 'CVC' (codice di verifica). A 'Continua' button is at the bottom.

si inseriscono gli estremi della carta e si procede a verifica come in ogni altro pagamento telematico. Il sistema ci propone un riepilogo (comprensivo degli eventuali costi aggiuntivi della transazione) e ci chiede di confermare:

The screenshot shows the payment confirmation screen. At the top, the 'pagoPA' logo is on the left, the payment details 'Università degli Studi di Teramo /RFB/01000000000000667/1.00 1,00€' are in the center, and an 'Annulla' button is on the right. Below this, a card number is partially visible with a 'scad.' field and a Mastercard logo. The text 'Costi massimi di commissione 1,00 € Perché? il pagamento sarà gestito da' is followed by the 'nexi' logo and 'Pagamento con carta'. Below that are the 'VISA' and 'mastercard' logos with the text 'Cambia il gestore del pagamento'. The total amount 'Totale 2,00 €' is shown, along with 'Riceverai l'esito all'indirizzo' and a redacted address. A warning message reads: 'ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE'. A blue 'Conferma il pagamento' button is at the bottom.

Conferma della avvenuta presa in carico dell'operazione



Terminata la fase precedente potremo verificare la situazione aggiornata sul nostro profilo di segreteria online nella maschera elenco tasse (N.B.: il pagamento con carta di credito è quello che consente l'aggiornamento quasi in tempo reale).

Nel dettaglio fattura troveremo confermato il pagamento, aggiornato lo stato RPT e attivo il pulsante per stampare la quietanza di pagamento:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO SEGRETERIA ONLINE

UNITE

Home > Elenco Tasse > Tasse

Dettaglio Fattura

Fattura 829265

Importo	1,00 €
Indicatore Univoco di Versamento (UVV)	01000000000000447
Data Pagamento	24/07/2024
Stato RPT	Stato della transazione ricevuto correttamente. Il pagamento è stato eseguito con successo per l'intera somma dovuta.

Verrà richiesto di scegliere il Prestatore di Servizi di Pagamento (es. una banca o un altro Istituto di pagamento) e relativo servizio da questo offerto (es. addebito in conto corrente, carta di credito, bollettino postale elettronico), per poi effettuare la transazione tramite il "Vado Dei Pagamenti - SPC" gestita dall'Agenda per l'Italia Digitale. Altre informazioni al link: www.spcg.it

Info Operazione
Operazione completata con successo.

Tasse

Anno	Rata	Voce	Importo
RICONOSCIMENTO DIRETTO TITOLO ACCADEMICO STRANIERO			
2018/2019	Rata unica	RICONOSCIMENTO DIRETTO PER TITOLO STRANIERO	1,00 €

Stampa Quietanza di Pagamento

Anche il nostro elenco tasse risulterà aggiornato:

Home > Tasse

Elenco Tasse

Questa pagina visualizza la lista delle tasse e l'importo ricor.

Ultima Iscrizione

Anno Accademico	2018/2019
Fascia	19
Risorse	11 - Servizi a carico studente

Addebiti Esistenti

Fattura	Codice UVV	Descrizione	Data Scadenza	Importo	Stato Pagamento	Pagamento PagoPA
829265	01000000000000447	Materia 100001 - Corso di Laurea Magistrale - MANAGEMENT AND BUSINESS COMMUNICATION - RICONOSCIMENTO DIRETTO TITOLO ACCADEMICO STRANIERO A.A. 2018/2019		1,00 €	pago confermato	

Legenda:

- non operata
- pagamento in attesa
- stato ricevuto con fermato
- stato ricevuto con PagoPA

Esempio di quietanza:



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



QUIETANZA di PAGAMENTO

In data 24/07/2020 18:42:33 Università degli Studi di Teramo ha ricevuto la notifica dell'avvenuto pagamento per conto di:

[REDACTED]

Codice Fiscale: [REDACTED]

dell'importo di € 1,00 con causale Tasse per servizio erogato
relativo all'avviso di pagamento 301000000000000447
con IUV 010000000000000447

Il pagamento è stato effettuato tramite PagoPA dal PSP:

[REDACTED]

Il pagamento, identificato dall'indicatore univoco IUR 202061061826 , è stato effettuato da [REDACTED]
[REDACTED] in data 24/07/2020 .

2 – Pagamento su conto corrente

Potremo cercare il nostro istituto di credito e, una volta confermato, verremo indirizzati all'accesso al nostro profilo di home banking e completare il pagamento secondo le modalità usuali:

The screenshot shows the pagoPA interface for selecting a bank. At the top, the pagoPA logo is on the left, and the header contains the text "Università degli Studi di Teramo /RFB/01000000000000677100 1,00€" and a menu icon on the right. Below the header, the text "Paga con il tuo conto corrente" is displayed. A search bar contains the text "cerca la tua banca". Below the search bar, there are two dropdown menus: "Ordina per: Alfabetico" and "Tipo: Crescente". The main content area displays a list of six payment options, each in a blue-bordered box with a right-pointing arrow:

- Banca Popolare di Sondrio** (SCRIBO Internet Banking) - Commissione max 0,50 €
- INTESA SANPAOLO** (PAGO INCASSO) - Commissione max 0,00 €
- INTESA SANPAOLO** (Masterpass) - Commissione max 0,50 €
- MyBank** - Commissione max 0,50 €
- INTESA SANPAOLO** (Emilia Romagna pagamenti) (VISA) - Commissione max 0,50 €
- Postepay** (PosteMobile) (BancaPosta Impresa) - Commissione max 1,00 €

At the bottom of the list, there is a link "Non trovi la tua banca?" and a link "Informativa sulla privacy" on the right.

3 – altri metodi

The screenshot shows the pagoPA interface for selecting alternative payment methods. The header is identical to the previous screenshot. Below the header, the text "Scegli la modalità di pagamento" is displayed. A search bar contains the text "cerca la tua banca". Below the search bar, there are two dropdown menus: "Ordina per: Alfabetico" and "Tipo: Crescente". The main content area displays a list of five payment options, each in a blue-bordered box with a right-pointing arrow:

- satispay** - Commissione max 0,00 €
- INTESA SANPAOLO** (PayPal) - Commissione max 1,50 €
- BANCOMAT PAY** (Bancomat Pay) - Commissione max 0,50 €
- Postepay** (PosteMobile) (Postepay) - Commissione max 1,00 €
- ICONTA** (Carta Pagamento) - Commissione max 0,05 €

At the bottom of the list, there is a link "Non trovi la tua banca?" and a link "Informativa sulla privacy" on the right.


Stampa Avviso per PagoPA

Qualora, nella fase iniziale, si sia optato per stampare l'avviso per pagoPA:

Paga con PagoPA

Stampa Avviso per PagoPA

avremo un avviso di pagamento (pdf) di questo tipo:

 **AVVISO DI PAGAMENTO**



Tasse per servizio erogato

ENTE CREDITORE	Cod. Fiscale 92012890676	DESTINATARIO AVVISO	Cod. Fiscale
Università degli Studi di TERAMO		[REDACTED]	
		test 123 (67100) L'Aquila	
QUANTO E QUANDO PAGARE?		DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it	
1,00 Euro entro il 25/07/2020		PAGA SUL SITO O CON LE APP del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL. 	
L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.		PAGA SUL TERRITORIO in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente. 	
Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.			
BANCHE E ALTRI CANALI		RATA UNICA entro il 25/07/2020	
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario [REDACTED] Ente Creditore Università degli Studi di TERAMO Oggetto del pagamento Tasse per servizio erogato Codice CBILL Az2u3 Codice Avviso 3010 0000 0000 0004 47	Euro 1,00 Cod. Fiscale Ente Creditore 92012890676

con l'avviso di pagamento ci presenteremo allo sportello di uno degli esercenti autorizzati o di uno degli istituti di credito che aderiscono al sistema PagoPA, il cui elenco è disponibile al seguente link:

<https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

per permettere un pagamento più rapido il modello cartaceo riporta anche un QR code.

