

RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
2023

Denominazione del Dipartimento: Scienze Politiche

Composizione della Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Prof.ssa Raffaella Rametta (Presidente della CPDS – Docente del Cds L18) *Raffaella Rametta*

Prof. Ermanno Catullo (Docente del Cds L36) *Ermanno Catullo*

Prof.ssa Alessandra Bitumi (Docente del CdS LM 62) *Alessandra Bitumi*

Prof.ssa Consuelo Diodati (Docente del CdS LM 15) *Consuelo Diodati*

Prof. Tito Forcellese (Docente del Cds LM 63) *Tito Forcellese*

Studente Houssine Sraidi (Studente del CdS LM62) - fino al 20/07/2023

Studente Pierluigi Marini (Studente del CdS LM62) *Pierluigi Marini*

Studente Naomi Brugnone (Studente del CdS L36) *Naomi Brugnone*

Studente El Mehdi Bakyou (Studente del CdS L36) *El Mehdi Bakyou*

Studente Denis Friscioni (Studente del CdS L18) *Denis Friscioni*

Studente Mariaelisa Colletyori (Studente del CdS LM 63) *Mariaelisa Colletyori*

Riunioni CPDS

09/02/2023 ore 18

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali.

27/04/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
3. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
4. Varie ed eventuali.

03/05/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022 - LM: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
4. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
5. Varie ed eventuali.

08/05/2023 ore 15.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2022/2023: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali

31/10/2023 ore 11

1. Relazione annuale: discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

09/11/2023 ore 18

1. Relazione annuale: revisione della fase istruttoria; discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

06/12/2023 ore 15

1. Relazione annuale: revisione osservazioni PQA e relazione NdV; deliberazioni.
2. Varie ed eventuali.

Organizzazione delle attività della CPDS

Nello svolgimento delle proprie attività di monitoraggio e valutative, la CPDS organizza in sottogruppi di lavoro lo svolgimento dell'attività istruttoria preliminare alla discussione collegiale: la composizione dei sottogruppi (individuali o collegiali) e la ripartizione dei lavori viene di volta in volta deliberata in sede collegiale, garantendo la partecipazione della componente studentesca in ogni fase delle attività. Nel corso dell'anno, sia la relazione annuale 2022 sia i risultati delle valutazioni OPIS svolte dalla CPDS sono state presentate e discusse in Consiglio di Dipartimento (cfr. verbali CdD 27.1.23 e 10.5.23).

Il Presidente della CPDS mantiene un assiduo contatto con i Presidenti dei Cds.

Ha partecipato alle seguenti attività AQ di Ateneo:

- Audizione NdV (26 aprile 2023);
- Consulta dei Presidenti CPDS (5 ottobre 2023; 26 ottobre 2023);

- Incontro con Esperto formazione ANVUR (22 settembre 2023): allo stesso hanno partecipato anche la Prof. Bitumi e la componente studentesca.

Denominazione del Corso di Studio: Turismo sostenibile

Classe: L15

Sede: Teramo

QUADRO DI SINTESI

QUADRO	PRINCIPALI CRITICITÀ	AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE
Quadro A	a) qualifica degli studenti rispondenti ai questionari	a) promozione di meccanismi di controllo nel sistema di rilevazione delle opinioni studenti
Quadro B	a) prese elettriche aule lezioni, wi-fi aula studio b) risorse elettroniche Biblioteca (accesso da remoto, ampliamento catalogo)	a) comunicazione alla Direzione Dip. b) comunicazione Direzione Dip.
Quadro C	a) syllabus di singoli insegnamenti (Course Catalogue)	a) sollecito docenti
Quadro D	---	---
Quadro E	a) versione inglese parti pubbliche SUA – pagina web del Cds	a) inserimento dei contenuti
Quadro F		

A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti

1. Analisi

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte del Cds

I questionari OPIS dell'anno acc. 2022/2023 (I sem.) sono state analizzati e discussi sia in sede di Commissione AQ che in sede di Consiglio Cds (cfr. CdS 26/07/2023, 9/10/2023).

Il Cds denota adeguata attenzione all'esigenza di monitorare l'efficacia dello strumento correttivo dei Corsi 0, attivato a livello dipartimentale, sul piano della criticità relative alle conoscenze di base.

1.2. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte della CPDS

Nel 2023 la CPDS, tenendo conto anche delle valutazioni NdV contenute nella relazione annuale, ha esaminato i questionari OPIS 2021/2022 e 2022/2023, con una buona partecipazione della componente studentesca (cfr. verbali CPDS sopra indicati). La CPDS ha utilizzato le soglie di criticità del 20% (risp. A+B) per la valutazione dei questionari aggregati, e del 30% (risp. A +B) per la valutazione dei questionari disaggregati – questi ultimi oggetto di analisi separata -, ritenendole idonee ad assicurare la individuazione delle criticità effettivamente significative nei singoli insegnamenti, tenuto conto anche del livello eterogeneo di attenzione e responsabilità degli studenti che compilano i questionari.

In alcuni casi, il numero dei rispondenti ai questionari “frequentanti” è risultato più elevato rispetto alla effettiva partecipazione in aula riscontrata dal docente titolare dell'insegnamento; si evidenzia che, allo stato, il sistema di rilevazione dei questionari non verifica l'effettiva frequenza delle lezioni da parte degli studenti che rispondono ai questionari come “frequentanti” dell'insegnamento, valutando la qualità della docenza.

Nel merito, i risultati aggregati sono ampiamente positivi. Anche dai dati disaggregati si riscontra un'opinione positiva da parte degli studenti, con alcune criticità sul piano della percezione di carenza della preparazione pregressa.

Non sono disponibili dati Almalaura (Cds di nuova attivazione).

I risultati delle valutazioni dei questionari OPIS sono stati presentati e discussi dalla CPDS al CdD di maggio 2023.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) 1.2. analisi CPDS - qualifica degli studenti rispondenti ai questionari:

la CPDS propone al Cds di promuovere presso gli Organi AQ l'introduzione, nel sistema di rilevazione delle opinioni studenti, di meccanismi di controllo sulla corretta qualifica dello studente rispondente (frequentante o non frequentante), al fine di rafforzare l'affidabilità dello strumento di miglioramento della didattica, nel rispetto dell'anonimato dei questionari.

Fonti documentali di riferimento

Quadro B6- opinioni studenti SUA-Cds;

Quadro B7 – opinioni laureati della SUA-CdS;

Segnalazioni componente studentesca CPDS

Verbali CPDS 2023

Verbali Cds – Verbali Comm. AQ Cds

Relazione annuale NdV 2022

B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La CPDS valuta adeguate le metodologie di trasmissione delle conoscenze e competenze adottate dal Cds e supportate, a livello di Dipartimento, dalla recente attivazione di iniziative didattiche trasversali alle varie aree disciplinari (“Corsi 0”) dirette a far fronte alla diffusa percezione di carenza delle conoscenze preliminari, e da specifiche forme di didattica integrativa per gli studenti lavoratori. Non risultano disponibili dati Almalaurea per il Cds.

La componente studentesca della CPDS ha evidenziato l’esigenza di dotare le aule delle lezioni e l’aula studio di alcune prese elettriche sui banchi per consentire la carica dei computer portatili, nonché l’esigenza di implementare la rete wi-fi nell’aula studio.

Presso la biblioteca di Ateneo, sono presenti solo n. 2 postazioni informatiche, sebbene la maggioranza degli studenti utilizzi dispositivi propri collegati alla rete wi-fi di Ateneo.

Negli ultimi anni, è stato introdotto l’accesso da remoto ad alcune risorse elettroniche.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) Prese elettriche aule lezioni, Wi-fi aula studio: si invita il Cds a rappresentare questa esigenza alla Direzione di Dipartimento per le conseguenti valutazioni.

b) Risorse elettroniche Biblioteca: si invita il Cds a rappresentare nelle sedi collegiali e alla Direzione di dipartimento, per le conseguenti comunicazioni agli organi competenti, l’opportunità di assicurare l’accesso da remoto a tutte le risorse elettroniche della Biblioteca, e di arricchire il catalogo delle banche dati, tenuto conto della loro crescente importanza per le attività scientifiche dei docenti e le attività di ricerca di tesisti, dottorandi ecc.

Fonti documentali di riferimento

Verbali CPDS 2023

Esiti rilevazione opinioni studenti;

Segnalazioni provenienti da studenti CPDS

Quadro B3 – docenti titolari di insegnamento;

quadro B4 – infrastrutture della SUA–CdS;

quadro B6 - opinioni studenti della SUA-CdS;

quadro B7 – opinioni laureati

indicatori di monitoraggio del CdS;

schede di insegnamento (pagina *course catalogue* Cds)

C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Le informazioni relative alle conoscenze richieste in ingresso, alle modalità di verifica e alle iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA) sono chiaramente descritte nella pagina online del Cds, nel regolamento didattico e nella scheda SUA.

A partire dall'anno acc. 2022/2023, le informazioni dei singoli insegnamenti relative a obiettivi formativi, prerequisiti, contenuti, metodi didattici, modalità di verifica dell'apprendimento, e testi devono essere pubblicate, in versione italiana e inglese, nella pagina online *Course Catalogue* del Cds.

Il possesso delle conoscenze in ingresso è verificato attraverso il sistema TOLC, il cui esito non preclude l'iscrizione al Cds. Per il recupero di eventuali obblighi formativi aggiuntivi (OFA), il Cds predispone attività didattiche dedicate da soddisfare nel primo anno di corso.

Il Cds è dotato di un adeguato sistema di regole relative allo svolgimento delle verifiche intermedie e finali per l'accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti.

Il calendario degli esami è gestito dal Dipartimento e pubblicato sul sito.

Dalle informazioni contenute nella scheda SUA, si evince che l'organizzazione didattica del Cds (anche attraverso attività seminariali) favorisce l'autonomia dello studente e assicura guida e sostegno adeguati da parte dei docenti anche grazie al rapporto numerico docenti-studenti.

Il Cds promuove iniziative di orientamento nel territorio.

Criticità e proposte di miglioramento

a) Course Catalogue:

si rileva che, per alcuni insegnamenti del Cds, non sono disponibili le informazioni relative al Syllabus. Si invita il Cds ad assicurare, per tutti gli insegnamenti, la completezza delle informazioni nella pagina *Course Catalogue*, nella versione italiana e inglese.

Fonti documentali di riferimento

Esiti rilevazione opinioni studenti;

segnalazioni provenienti da docenti, studenti, Commissioni AQ di CdS;

quadro A3.a - conoscenze richieste per l'ammissione della SUA-CdS;

quadro A3.b - modalità di ammissione della SUA-CdS;

quadro A4.b - risultati di apprendimento attesi della SUA-CdS;

quadro B1 – descrizione del percorso di formazione;

quadro B6 - opinioni studenti della SUA-CdS;

quadro B7-opinioni laureati

quadro C1 – dati di ingresso, di percorso e di uscita;

quadro C2 – efficacia esterna;

schede insegnamenti (pagina *Course Catalogue* Cds)

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Preso visione della scheda SMA e del verbale trasmesso dal CdS, la CPDS evince che il Cds ha svolto un'adeguata analisi e discussione dei dati sia in sede di Commissione AQ (18/09/2023) sia in sede di Consiglio di Cds (09/10/2023), con la partecipazione studentesca.

Pur considerato che gli indicatori Anvur disponibili risultano limitati in quanto il Cds è attivo dall'anno acc. 21/22, il Cds svolge una esauriente valutazione degli indicatori disponibili, evidenziando i punti di forza (es. aumentato n. di immatricolati e iscritti), indicando coerenti azioni correttive per la realizzazione degli obiettivi (es. avvio di convenzioni, azioni di orientamento, ecc.), questi ultimi puntualmente identificati insieme con le tempistiche.

Criticità e proposte di miglioramento

Nessuna

Analisi indipendente CPDS degli indicatori regolarità degli studi ed efficacia (agg. al 30/09/2023)

Per il Cds (di recente attivazione) non risultano disponibili indicatori.

Fonti documentali di riferimento:

Scheda di Monitoraggio Annuale – SUA Cds

Verbali Cds – Comm. AQ

Indicatori ANVUR

Verbali CPDS 2023

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le informazioni disponibili nelle parti pubbliche della SUA-Cds, presenti nella pagina del Cds all'interno del sito di Ateneo, risultano chiare e complete.

In particolare, sono chiaramente descritti la presentazione del Cds e dei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, le informazioni relative agli obiettivi formativi, alle competenze e agli sbocchi occupazionali per i laureati, alle conoscenze richieste per l'accesso e ai risultati di apprendimento attesi, nonché la descrizione dei percorsi formativi.

Criticità e proposte di miglioramento

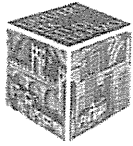
Si evidenzia la carenza di una versione inglese delle parti pubbliche della scheda SUA L15 nella pagina web del Cds. Si propone al Cds di curarne l'inserimento.

Fonti documentali di riferimento

Pagine web del CdS;

SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b. A4.c, B1.a;

F Ulteriori proposte di miglioramento



RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
2023

Denominazione del Dipartimento: Scienze Politiche

Composizione della Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Prof.ssa Raffaella Rametta (Presidente della CPDS – Docente del Cds L18)

Raffaella Rametta

Prof. Ermanno Catullo (Docente del Cds L36)

Ermanno Catullo

Prof.ssa Alessandra Bitumi (Docente del CdS LM 62)

Alessandra Bitumi

Prof.ssa Consuelo Diodati (Docente del CdS LM 15)

Consuelo Diodati

Prof. Tito Forcellese (Docente del Cds LM 63)

Tito Forcellese

Studente Houssine Sraidi (Studente del CdS LM62) - fino al 20/07/2023

Studente Pierluigi Marini (Studente del CdS LM62)

Pierluigi Marini

Studente Naomi Brugnone (Studente del CdS L36)

Naomi Brugnone

Studente El Mehdi Bakyou (Studente del CdS L36)

El Mehdi Bakyou

Studente Denis Friscioni (Studente del CdS L18)

Denis Friscioni

Studente Maria Zifer Colletyori

(Studente del CdS L18 63)

Maria Zifer Colletyori

Riunioni CPDS

09/02/2023 ore 18

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali.

27/04/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
3. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
4. Varie ed eventuali.

03/05/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022 - LM: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
4. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
5. Varie ed eventuali.

08/05/2023 ore 15.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2022/2023: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali

31/10/2023 ore 11

1. Relazione annuale: discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

09/11/2023 ore 18

1. Relazione annuale: revisione della fase istruttoria; discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

06/12/2023 ore 15

1. Relazione annuale: revisione osservazioni PQA e relazione NdV; deliberazioni.
2. Varie ed eventuali.

Organizzazione delle attività della CPDS

Nello svolgimento delle proprie attività di monitoraggio e valutative, la CPDS organizza in sottogruppi di lavoro lo svolgimento dell'attività istruttoria preliminare alla discussione collegiale: la composizione dei sottogruppi (individuali o collegiali) e la ripartizione dei lavori viene di volta in volta deliberata in sede collegiale, garantendo la partecipazione della componente studentesca in ogni fase delle attività. Nel corso dell'anno, sia la relazione annuale 2022 sia i risultati delle valutazioni OPIS svolte dalla CPDS sono state presentate e discusse in Consiglio di Dipartimento (cfr. verbali CdD 27.1.23 e 10.5.23).

Il Presidente della CPDS mantiene un assiduo contatto con i Presidenti dei Cds.

Ha partecipato alle seguenti attività AQ di Ateneo:

- Audizione NdV (26 aprile 2023);
- Consulta dei Presidenti CPDS (5 ottobre 2023; 26 ottobre 2023);

- Incontro con Esperto formazione ANVUR (22 settembre 2023): allo stesso hanno partecipato anche la Prof. Bitumi e la componente studentesca.

Denominazione del Corso di Studio: Politiche internazionali e della sostenibilità

Classe: LM62

Sede: Teramo

QUADRO DI SINTESI

QUADRO	PRINCIPALI CRITICITÀ	AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE
Quadro A	a) criteri valutativi e soglie criticità	a) deliberare preliminarmente criteri e soglie di valutazione dei dati
Quadro B	a) Prese elettriche aule lezioni, Wi-fi aula studio b) Risorse elettroniche biblioteca & accesso da remoto, ecc.)	Comunicazione alla Direzione Dip.
Quadro C	—	—
Quadro D	a) completezza SMA (nomi indicatori, tempistiche)	a) specificare in modo completo nella scheda i nomi degli indicatori analizzati, indicare le tempistiche delle azioni correttive
Quadro E	a) versione inglese parti pubbliche SUA – pagina web del Cds	a) inserimento dei contenuti
Quadro F	—	—

A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte del Cds

Preso visione dei verbali Cds e Commissione AQ, la CPDS rileva che il Cds ha esaminato in sede collegiale i questionari OPIS 2022/2023 (verbali Comm. AQ 16/10/23, Cds 16/10/2023), valutando i soli dati degli studenti frequentanti.

Si evince un buon monitoraggio della efficacia delle azioni di miglioramento intraprese dal Cds negli anni precedenti per far fronte alla diffusa percezione di carenza delle conoscenze preliminari, rafforzando il servizio di tutorato per gli studenti lavoratori ed estendendo l'iniziativa "Corsi 0" in modalità mista anche nel corso del semestre.

Complessivamente, il Cds riporta un elevato livello di soddisfazione da parte degli studenti.

1.2. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte della CPDS

Nel 2023, la CPDS ha esaminato i questionari OPIS 2021/2022 e 2022/2023 del Cds, con una buona partecipazione della componente studentesca. La CPDS, tenendo conto delle valutazioni del NdV, ha utilizzato le soglie di criticità del 20% (risp. A+B) per la valutazione dei questionari aggregati, e del 30% (risp. A +B) per la valutazione dei questionari disaggregati – oggetto di separate analisi -; tali soglie sono ritenute idonee ad assicurare la individuazione delle criticità effettivamente significative nei singoli insegnamenti, tenuto conto al contempo del livello eterogeneo di attenzione e responsabilità degli studenti che compilano i questionari.

In alcuni casi, il numero dei rispondenti ai questionari "frequentanti" è risultato più elevato rispetto alla effettiva partecipazione in aula riscontrata dal docente titolare dell'insegnamento; si evidenzia che, allo stato, il sistema di rilevazione dei questionari non verifica l'effettiva frequenza delle lezioni da parte degli studenti che rispondono ai questionari come "frequentanti" dell'insegnamento, valutando la qualità della docenza.

Complessivamente, i risultati aggregati sono positivi. Anche dai dati disaggregati si riscontra un'opinione positiva da parte degli studenti, con alcune criticità per singoli insegnamenti.

I risultati delle valutazioni dei questionari OPIS sono stati presentati e discussi dalla CPDS al CdD di maggio 2023.

La CPDS ha valutato anche le opinioni dei laureati (dati Almalaurea). Questi ultimi evidenziano un grado di soddisfazione elevato degli studenti; sono decisamente soddisfatti il 40% ed il 60% più sì che no. L'86,7% degli intervistati dichiara che si iscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) analisi Cds - criteri valutativi e soglie criticità:

la CPDS propone al Cds di deliberare preliminarmente i criteri e le soglie di criticità adottate per la valutazione dei questionari OPIS (non se ne rileva evidenza dai verbali esaminati dalla CPDS), al fine di ancorare a parametri oggettivi la valutazione collegiale dei dati e favorirne il confronto su basi oggettive con i dati OPIS degli anni successivi, con le valutazioni del NdV e con quelle della CPDS.

Fonti documentali di riferimento:

Quadro B7 – opinioni laureati della SUA-CdS;
Segnalazioni derivanti dalla componente studentesca CPDS;
Verbali CPDS 2023;
Verbali Cds – Verbali Comm. AQ Cds;
Relazione annuale NdV 2022

B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La CPDS, sulla base delle fonti documentali in calce e delle proprie attività di monitoraggio della didattica svolte durante l'anno (cfr. verbali), esprime un parere positivo con riguardo all'adeguatezza delle metodologie per la trasmissione delle conoscenze del Cds rispetto ai livelli di apprendimento attesi.

L'organizzazione didattica del Cds offre allo studente la possibilità di svolgere attività di ricerca, seminari/*workshop*, tirocini/stage in modo da favorire il confronto con il mondo della politica, della p.a., delle organizzazioni internazionali ed europee, delle organizzazioni non governative e dell'imprenditoria privata.

Le rilevazioni OPIS denotano un gradimento complessivamente elevato da parte degli studenti, tuttavia con una percezione significativa della carenza delle conoscenze preliminari. A livello di Dipartimento, sono state a tal fine attivate iniziative didattiche di supporto in varie aree disciplinari ("Corsi 0").

Le opinioni dei laureati evidenziano

- un giudizio decisamente positivo relativamente all'adeguatezza del carico di studi degli insegnamenti del Cds, e alla percezione del rapporto con i docenti;
- dati positivi relativamente alla valutazione delle aule per le attività didattiche, delle postazioni informatiche e dei servizi della biblioteca (il 46,7% degli studenti ritiene che le aule siano sempre o quasi sempre adeguate ed il 53,3% che siano spesso adeguate).

La componente studentesca della CPDS ha evidenziato l'esigenza di dotare le aule lezioni e l'aula studio di prese elettriche sui banchi per l'utilizzo dei computer portatili, nonché l'esigenza di implementare la rete wi-fi nell'aula studio.

Presso la biblioteca di Ateneo, sono presenti solo n. 2 postazioni informatiche, sebbene la maggioranza degli studenti utilizzi dispositivi propri collegati alla rete wi-fi di Ateneo.

Negli ultimi anni, è stato avviato l'accesso da remoto ad alcune risorse elettroniche.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) Prese elettriche aule lezioni, Wi-fi aula studio: si invita il Cds a rappresentare questa esigenza alla Direzione di Dipartimento per le conseguenti valutazioni.

b) Risorse elettroniche Biblioteca: si invita il Cds a rappresentare nelle sedi collegiali e alla Direzione di dipartimento, per le conseguenti comunicazioni agli organi competenti, l'opportunità di assicurare l'accesso da remoto a tutte le risorse elettroniche della Biblioteca, e di arricchire il catalogo delle banche dati, tenuto conto della loro crescente importanza per le attività scientifiche dei docenti e le attività di ricerca di tesisti, dottorandi ecc.

Fonti documentali di riferimento

verbali CPDS 2023

Esiti rilevazione opinioni studenti;

Segnalazioni provenienti da studenti CPDS

Quadro B3 – docenti titolari di insegnamento;

quadro B4 – infrastrutture della SUA–CdS;

quadro B6 - opinioni studenti della SUA-CdS;



quadro B7 – opinioni laureati
indicatori di monitoraggio del CdS;
schede di insegnamento (pagina *course catalogue* Cds)

C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS, verificate le informazioni presenti nella SUA-Cds e nella pagina online del Cds, e tenuto conto delle proprie valutazioni dei dati OPIS, valuta adeguate le metodologie di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti.

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente descritte e pubblicizzate. Le modalità di verifica delle conoscenze in ingresso adottate dal Cds prevedono una distinzione tra studenti che possono iscriversi con “accesso diretto”, previo colloquio per la valutazione dell’adeguatezza della preparazione; e studenti (provenienti da classi di laurea diverse da quelle che consentono l’accesso diretto) i quali devono acquisire i CFU necessari mediante iscrizione a insegnamenti singoli, e successivamente sostenere un colloquio mirato a valutare l’adeguatezza della preparazione. Il colloquio ha luogo alla presenza di una commissione designata dal Consiglio di Cds secondo un calendario (da settembre a marzo), pubblicato sul sito.

L’organizzazione didattica del Cds favorisce l’autonomia dello studente e assicura guida e sostegno adeguati da parte dei docenti, anche grazie al rapporto numerico docenti-studenti.

I dati delle opinioni laureati evidenziano un ottimo grado di soddisfazione del rapporto con i docenti; il 40,0% è decisamente soddisfatto, il 53,3% è più soddisfatto che no, solo il 6,7 % più no che sì.

Le caratteristiche e modalità di svolgimento delle prove finali sono chiaramente descritte nella scheda SUA, e risultano adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi.

A partire dall’anno acc. 2022/2023, le informazioni relative a obiettivi formativi dei singoli insegnamenti, prerequisiti, contenuti, metodi didattici, modalità di verifica dell’apprendimento, e testi devono essere pubblicate, in versione italiana e inglese, nella pagina *Course Catalogue* del Cds. Il calendario degli esami è gestito dal Dipartimento e pubblicato sul sito.

2. Criticità e proposte di miglioramento

Nessuna.

Fonti documentali di riferimento:

Esiti rilevazione opinioni studenti;

Verbali CPDS

segnalazioni provenienti da docenti, studenti, Commissioni AQ di CdS;

quadro A3.a - conoscenze richieste per l’ammissione della SUA-CdS;

quadro A3.b - modalità di ammissione della SUA-CdS;

quadro A4.b - risultati di apprendimento attesi della SUA-CdS;

quadro B1 – descrizione del percorso di formazione;

quadro B6 - opinioni studenti della SUA-CdS

quadro B7-Opinioni laureati

quadro C1 – dati di ingresso, di percorso e di uscita;

quadro C2 – efficacia esterna;

Pagina *Course Catalogue* Cds

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Sulla base dei verbali della Commissione AQ e del Cds, si rileva che il Cds ha svolto le attività di monitoraggio annuale in sede di Commissione AQ (cfr. verbale 19.09.23) e di Consiglio Cds (cfr. verbale 16.10.23), con la partecipazione degli studenti.

Rispetto a tutti gli indicatori, il Cds ha esaminato e discusso i punti di forza del Cds (es. percentuale di laureati occupati), e i punti critici (es. percentuale dei laureati in corso, internazionalizzazione del Cds).

Sul piano delle azioni correttive, il Cds, tenendo conto delle attività di riesame svolte nel 2021: ha deliberato nell'anno acc. 21/22 la revisione dell'offerta formativa (attiva dall'A.A.2022-23), ha provveduto al rafforzamento delle attività di orientamento (anche attraverso strumenti *social*) e dei servizi di tutorato, e ha attivato una didattica dedicata per lavoratori.

La CPDS valuta complessivamente coerenti e adeguate le azioni intraprese dal Cds.

Criticità e proposte di miglioramento

a) integrazione SMA (nomi indicatori, tempistiche): la CPDS propone al Cds

- una più precisa specificazione nella scheda degli indicatori che sono analizzati, indicandone in modo puntuale i nomi in luogo delle rispettive sigle, al fine di assicurare una completa informazione e discussione in Consiglio Cds;
- l'indicazione dei tempi di attuazione delle azioni correttive nella SMA, che non risultano indicati nella scheda.

Analisi indipendente CPDS degli indicatori (1) regolarità degli studi e (2) efficacia (30/09/2023).

Si riportano i risultati delle attività di analisi degli indicatori ANVUR autonomamente svolte dalla CPDS.

1. Regolarità degli studi

• Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nel 2021:

45,8%, media geografica 45,4%, media nazionale 51,8%

(2020: 56,1%, media geografica 52,2%, media nazionale 54,2%).

C'è stata una *riduzione* degli studenti regolari, così come si è registrata una riduzione della media geografica e di quella nazionale. L'indicatore resta comunque in linea con la media geografica.

• Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) nel 2022:

50,0%, media geografica 65,1%, media nazionale 73,5%

(2020: 60,9%, media geografica 71,8%, media nazionale 77,2%).

L'indicatore subisce un *netto peggioramento* così come la media geografica che si riduce sensibilmente.

Proposte: la CPDS invita il Cds a stimolare la partecipazione in presenza alle lezioni per rafforzare il rapporto studenti-docenti, e di monitorare l'efficacia della recente revisione dell'OF sul piano dell'attrattività del Cds.

2. Efficacia

- **Percentuale dei laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo di studio - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC26) nel 2022:**

57,1%, media geografica 47,9%, media nazionale 69,1%

(2021: 55,6%, media geografica 56,1%, media nazionale 65,4%).

La percentuale di lavoratori occupati *cresce* superando la media geografica pur restando *inferiore a quella nazionale*.

Proposte: la CPDS invita il Cds a monitorare i dati relativi ai livelli occupazionali dei laureati alla luce della recente revisione del percorso formativo, e a rafforzare il coordinamento con i servizi di placement dell'Ateneo nonché il rapporto con gli *stakeholder* al fine di promuovere programmi di stage/tirocini per gli studenti del Cds.

Fonti documentali di riferimento:

Scheda di Monitoraggio Annuale – SUA Cds

Verbali Cds – verbali Comm. AQ

Indicatori ANVUR (30/09/2023)

Verbali CPDS 2023

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS ha analizzato le parti pubbliche della scheda SUA pubblicate nella pagina del Cds, all'interno del sito di Ateneo, cui si accede anche attraverso il sito University.

Risultano descritti in modo chiaro ed esaustivo il carattere del CdS, i suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché le conoscenze, abilità e competenze che caratterizzano ciascun indirizzo formativo, e le conoscenze richieste in ingresso.

Anche gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS. L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti.

Criticità e proposte di miglioramento

Si propone al Cds di inserire una versione in lingua inglese delle parti pubbliche della SUA-CdS contenute nella pagina web del Cds.

Fonti documentali di riferimento

Pagina web del CdS;

SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a;



F Ulteriori proposte di miglioramento

—



RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
2023

Denominazione del Dipartimento: Scienze Politiche

Composizione della Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Prof.ssa Raffaella Rametta (Presidente della CPDS – Docente del Cds L18) *Raffaella Rametta*

Prof. Ermanno Catullo (Docente del Cds L36) *Ermanno Catullo*

Prof.ssa Alessandra Bitumi (Docente del CdS LM 62) *Alessandra Bitumi*

Prof.ssa Consuelo Diodati (Docente del CdS LM 15) *Consuelo Diodati*

Prof. Tito Forcellese (Docente del Cds LM 63) *Tito Forcellese*

Studente Houssine Sraidi (Studente del CdS LM62) - fino al 20/07/2023

Studente Pierluigi Marini (Studente del CdS LM62) *Pierluigi Marini*

Studente Naomi Brugnone (Studente del CdS L36) *Naomi Brugnone*

Studente El Mehdi Bakyou (Studente del CdS L36) *El Mehdi Bakyou*

Studente Denis Friscioni (Studente del CdS L18) *Denis Friscioni*

Studente Maria Zifer Colletyori (Studente del CdS LM 63) *Maria Zifer Colletyori*

Riunioni CPDS

09/02/2023 ore 18

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali.

27/04/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
3. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
4. Varie ed eventuali.

03/05/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022 - LM: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
4. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
5. Varie ed eventuali.

08/05/2023 ore 15.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2022/2023: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali

31/10/2023 ore 11

1. Relazione annuale: discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

09/11/2023 ore 18

1. Relazione annuale: revisione della fase istruttoria; discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

06/12/2023 ore 15

1. Relazione annuale: revisione osservazioni PQA e relazione NdV; deliberazioni.
2. Varie ed eventuali.

Organizzazione delle attività della CPDS

Nello svolgimento delle proprie attività di monitoraggio e valutative, la CPDS organizza in sottogruppi di lavoro lo svolgimento dell'attività istruttoria preliminare alla discussione collegiale: la composizione dei sottogruppi (individuali o collegiali) e la ripartizione dei lavori viene di volta in volta deliberata in sede collegiale, garantendo la partecipazione della componente studentesca in ogni fase delle attività. Nel corso dell'anno, sia la relazione annuale 2022 sia i risultati delle valutazioni OPIS svolte dalla CPDS sono state presentate e discusse in Consiglio di Dipartimento (cfr. verbali CdD 27.1.23 e 10.5.23).

Il Presidente della CPDS mantiene un assiduo contatto con i Presidenti dei Cds.

Ha partecipato alle seguenti attività AQ di Ateneo:

- Audizione NdV (26 aprile 2023);
- Consulta dei Presidenti CPDS (5 ottobre 2023; 26 ottobre 2023);

- Incontro con Esperto formazione ANVUR (22 settembre 2023): allo stesso hanno partecipato anche la Prof. Bitumi e la componente studentesca.

Denominazione del Corso di Studio: Scienze delle amministrazioni

Classe: **LM63**

Sede: Teramo

QUADRO DI SINTESI

QUADRO	PRINCIPALI CRITICITÀ	AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE
Quadro A	<ul style="list-style-type: none"> a) qualifica degli studenti rispondenti ai questionari b) formulazione della domanda "conoscenze preliminari" 	<ul style="list-style-type: none"> a) promozione di meccanismi di controllo nel sistema di rilevazione delle opinioni studenti b) promuovere presso Organi AQ una più chiara formulazione della domanda nel questionario
Quadro B	<ul style="list-style-type: none"> a) Prese elettriche aule lezioni, Wi-fi aula studio b) Risorse elettroniche biblioteca (accesso da remoto ecc.) 	Comunicazione alla Direzione Dip.
Quadro C	—	—
Quadro D	—	—
Quadro E	<ul style="list-style-type: none"> a) Versione inglese dei contenuti SUA – pagina web Cds 	<ul style="list-style-type: none"> a) Inserimento dei contenuti
Quadro F	—	—

A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte del Cds

Il Cds ha svolto approfondita analisi e discussione collegiale dei questionari 21/22 e 22/23, aggregati e disaggregati, sia in sede di Commissione AQ sia in sede di Consiglio di Cds (cfr. verbali Cds 21/03/23, 18/09/23) anche alla luce delle valutazioni contenute nella relazione annuale del NdV. Risultano preventivamente definiti i criteri valutativi e le soglie di criticità; sono inoltre adottati metodi di analisi dei questionari idonei a garantire l'anonimato dei docenti; sono separati appropriatamente i lavori di esame sui dati frequentanti e quelli non frequentanti.

Il Cds riscontra dati estremamente positivi, sul piano della percezione degli studenti, sulla qualità della didattica, e valuta in modo adeguato le criticità emerse sul piano delle conoscenze pregresse, innanzitutto monitorando l'efficacia delle azioni per il miglioramento della didattica recentemente intraprese dal Dipartimento con i Corsi 0.

Peraltro, opportunamente, il Cds rileva l'esigenza di una più chiara definizione della relativa domanda all'interno del questionario.

1.2. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte della CPDS

Nel 2023 la CPDS ha esaminato i questionari OPIS 2021/2022 e 2022/2023, con una buona partecipazione della componente studentesca. La CPDS, tenendo conto delle valutazioni del NdV, ha utilizzato le soglie di criticità del 20% (risp. A+B) per la valutazione dei questionari aggregati, e del 30% (risp. A +B) per la valutazione dei questionari disaggregati – oggetto di separate analisi - ritenendole idonee ad assicurare la individuazione delle criticità effettivamente significative nei singoli insegnamenti, tenuto conto anche del livello eterogeneo di attenzione e responsabilità degli studenti che compilano i questionari.

In alcuni casi, il numero dei rispondenti ai questionari "frequentanti" è risultato più elevato rispetto alla effettiva partecipazione in aula riscontrata dal docente titolare dell'insegnamento; si evidenzia che, allo stato, il sistema di rilevazione dei questionari non verifica l'effettiva frequenza delle lezioni da parte degli studenti che rispondono ai questionari come "frequentanti" dell'insegnamento e valutano la qualità della docenza.

Complessivamente, sia i dati aggregati sia i dati disaggregati sono positivi.

La CPDS ha valutato i dati OPIS anche alla luce delle opinioni dei laureati (dati Almalaurea).

Tali dati evidenziano che i laureati sono soddisfatti del corso di laurea. Secondo i dati Almalaurea, il 64,1% dei laureati è decisamente soddisfatto e il 28,2% più sì che no. L'84,6% degli intervistati dichiara che si iscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo.

I risultati delle valutazioni dei questionari OPIS sono stati presentati e discussi dalla CPDS al CdD di maggio 2023.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) 1.1. analisi CdS - qualifica degli studenti rispondenti ai questionari: il Cds opportunamente evidenzia l'opportunità di introdurre adeguati meccanismi di verifica sulla corretta qualifica degli studenti rispondenti (frequentante o non frequentante) in sede di rilevazione delle opinioni studenti, al fine di rafforzare l'affidabilità dello strumento di miglioramento della didattica. Si invita pertanto il Cds a promuovere tale esigenza presso gli organi AQ competenti.

b) 1.1. analisi Cds – formulazione della domanda su conoscenze preliminari: la CPDS, condivisa l'esigenza rappresentata dal Cds, invita quest'ultimo a promuovere presso gli Organi AQ una più

chiara definizione della domanda del questionario relativa alle conoscenze preliminari, al di consentire ai docenti l'individuazione degli strumenti di intervento più appropriati rispetto alla causa della criticità.

Fonti documentali di riferimento:

Quadro B7 – opinioni laureati della SUA-CdS;
Segnalazioni derivanti dalla componente studentesca CPDS
Verbali CPDS 2023
Verbali Cds – Verbali Comm. AQ Cds
Relazione annuale NdV 2022

B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La CPDS esprime una valutazione positiva con riguardo all'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze e competenze adottate dal Cds, nonché dei materiali e ausili didattici rispetto ai livelli di apprendimento attesi.

Oltre alla normale didattica, sono previsti seminari ed incontri di approfondimento con docenti ed esperti di rilievo nazionale e internazionale, volti a coniugare l'aspetto teorico con quello pratico e professionalizzante. Sono inoltre valorizzate le modalità didattiche *e-learning* al fine di incentivare la partecipazione attiva degli studenti e assicurare un costante supporto agli studenti lavoratori.

A livello di Dipartimento, sono state a tal fine attivate iniziative didattiche trasversali alle varie aree disciplinari ("Corsi 0").

Dalle rilevazioni OPIS complessivamente si conferma un gradimento elevato da parte degli studenti sia con riguardo alla docenza sia con riguardo agli insegnamenti, in linea con gli anni precedenti.

Le opinioni laureati evidenziano

- dati positivi riguardo all'adeguatezza del carico di studi degli insegnamenti del Cds rispetto alla durata del corso. In particolare, il carico di studi è decisamente adeguato per l' 84.6% degli studenti, più sì che no per il 12.8% e più no che sì solo per l'2.6%;

- dati positivi relativamente alla valutazione delle aule, delle attrezzature per le altre attività didattiche e dei servizi della biblioteca. In particolare, le aule sono sempre o quasi adeguate per il 75.0% degli studenti, spesso adeguate per il 21.9% degli studenti e raramente solo per il 3.1% degli studenti.

Tuttavia, la componente studentesca della CPDS ha evidenziato l'esigenza di dotare le aule lezioni e l'aula studio di prese elettriche sui banchi per l'utilizzo dei computer portatili, nonché l'esigenza di implementare la rete wi-fi nell'aula studio.

Presso la biblioteca di Ateneo, sono presenti solo n. 2 postazioni informatiche, sebbene la maggioranza degli studenti utilizzi dispositivi propri collegati alla rete wi-fi di Ateneo.

Negli ultimi anni, è stato introdotto l'accesso da remoto ad alcune risorse elettroniche.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) Prese elettriche aule lezioni, Wi-fi aula studio: si invita il Cds a rappresentare questa esigenza alla Direzione di Dipartimento per le conseguenti valutazioni.

b) Risorse elettroniche Biblioteca: si invita il Cds a rappresentare nelle sedi collegiali e alla Direzione di dipartimento, per le conseguenti comunicazioni agli organi competenti, l'opportunità di assicurare l'accesso da remoto a tutte le risorse elettroniche della Biblioteca, e di arricchire il catalogo delle banche dati, tenuto conto della loro crescente importanza per le attività scientifiche dei docenti e le attività di ricerca di tesisti, dottorandi ecc.

Fonti documentali di riferimento

verbali CPDS 2023

Esiti rilevazione opinioni studenti;

Segnalazioni provenienti da studenti CPDS

Quadro B3 – docenti titolari di insegnamento;

quadro B4 – infrastrutture della SUA–CdS;

quadro B6 - opinioni studenti della SUA-CdS;



quadro B7 – opinioni laureati
indicatori di monitoraggio del CdS;
schede di insegnamento (pagina *course catalogue* del Cds)

C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS, esaminate le informazioni pubblicate nella pagina online del Cds, nel regolamento didattico e nella scheda SUA-Cds, valuta il sistema adeguato in relazione agli obiettivi formativi del Cds.

Le modalità di verifica delle conoscenze in ingresso prevedono una distinzione tra studenti che possono iscriversi con “accesso diretto”, previo colloquio per la valutazione dell’adeguatezza della preparazione; e studenti (provenienti da classi di laurea diverse da quelle che consentono l’accesso diretto) i quali devono acquisire i CFU necessari mediante iscrizione a insegnamenti singoli, e successivamente sostenere un colloquio mirato a valutare l’adeguatezza della preparazione. Il colloquio ha luogo alla presenza di una Commissione designata dal Consiglio di CdS secondo un calendario, da settembre a marzo, pubblicato sul sito di Ateneo.

A partire dall’anno acc. 2022/2023, le informazioni relative a obiettivi formativi, prerequisiti, contenuti, metodi didattici, modalità di verifica dell’apprendimento, e testi devono essere pubblicate, per ciascun insegnamento, in versione italiana e inglese, nella pagina online *Course Catalogue* del Cds.

L’organizzazione didattica del Cds favorisce l’autonomia dello studente e assicura un apprendimento assistito per tutto il percorso formativo, attraverso l’assegnazione di un docente-tutor di riferimento che segue lo studente durante il suo percorso di studi.

Il Cds ha inoltre attivato una didattica dedicata per gli studenti lavoratori.

I dati delle opinioni laureati evidenziano un ottimo grado di soddisfazione del rapporto con i docenti: il 64.1% è decisamente soddisfatto, il 28.2% è più soddisfatto che no e solo il 7.7% è poco soddisfatto.

Risultano del tutto soddisfacenti anche le risposte dei laureati relative all’organizzazione degli esami. Le modalità relative allo svolgimento delle prove finali sono descritte nel regolamento didattico e risultano adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi.

I questionari OPIS 2022/2023 non evidenziano criticità al riguardo.

Il calendario degli esami è gestito dal Dipartimento e pubblicato sul sito.

2. Criticità e proposte di miglioramento

Nessuna

Fonti documentali di riferimento:

Esiti rilevazione opinioni studenti;
segnalazioni provenienti da docenti, studenti, Commissioni AQ di CdS;
quadro A3.a - conoscenze richieste per l’ammissione della SUA-CdS;
quadro A3.b - modalità di ammissione della SUA-CdS;
quadro A4.b - risultati di apprendimento attesi della SUA-CdS;
quadro B1 – descrizione del percorso di formazione;
quadro B6 - opinioni studenti della SUA-CdS
quadro B7-opinioni laureati
quadro C1 – dati di ingresso, di percorso e di uscita;
quadro C2 – efficacia esterna; Pagina *Course Catalogue* Cds

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Preso visione della scheda SMA e dei verbali trasmessi dal Cds, la CPDS valuta completo il processo di monitoraggio effettuato dal Cds con il coinvolgimento degli studenti (cfr. verbale Commissione AQ 16/09/2022; verbale Consiglio Cds 18/09/23).

Gli indicatori risultano puntualmente analizzati e discussi in sede collegiale, ove sono evidenziati sia i punti di forza (es. miglioramento della regolarità delle carriere, il miglioramento degli indicatori di internazionalizzazione, ecc.), sia le criticità (es. riduzione delle iscrizioni). Le misure correttive adottate dal Cds risultano coerenti con le criticità riscontrate nel processo di analisi e con l'obiettivo di mantenere stabili i miglioramenti già conseguiti dal Cds (es. potenziamento delle attività di orientamento del Cds, prosecuzione delle iniziative intraprese sul piano della internazionalizzazione, ecc.). Complessivamente, si evidenzia la capacità del Cds di monitorare in modo costante, attraverso verifiche periodiche annuali, l'andamento degli indicatori e l'efficacia degli interventi correttivi prescelti.

Criticità e proposte di miglioramento

Nessuna

Analisi indipendente CPDS degli indicatori regolarità degli studi ed efficacia (30/09/2023):

1. Regolarità degli studi

- **Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01):**

52,8% (2021), media geografica 44,7%, media nazionale 49,8%

36,4% (2020), media geografica 42,5%, media nazionale 50,1%.

Nel 2021 la percentuale di studenti regolari è **significativamente aumentata**, superando sia la media geografica sia quella nazionale

- **Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02):**

77,8% (2022), media geografica 64,0%, media nazionale 68,6%

62,7% (2021), media geografica 66,1%, media nazionale 68,6%.

Nel 2022 la percentuale di laureati entro la durata del corso è **cresciuta** diventando maggiore della media geografica e quella nazionale.

Alla luce dei dati, e degli obiettivi indicati nella SMA al fine di mantenere i miglioramenti conseguiti, la CPDS non ha ulteriori proposte.

2. Efficacia

- **Percentuale dei laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC26):**

64,3% (2022), media geografica 52,6%, media nazionale 64,1%

71,4% (2021), media geografica 51,4%, media nazionale 61,3%

La percentuale è *scesa* ma resta in linea con il dato nazionale e superiore alla media geografica.

Proposte: la CPDS invita il CdS a rafforzare il confronto con gli *stakeholder* al fine di promuovere opportunità di stage/tirocini per gli studenti del CdS;

Fonti documentali di riferimento:

Scheda di Monitoraggio Annuale – SUA Cds

Verbali Cds – Comm. AQ

Indicatori ANVUR (30/09/23)

Verbali CPDS 2023

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS ha analizzato le informazioni disponibili nelle parti pubbliche della SUA-CdS nella pagina web del Cds.

Risultano descritti in modo chiaro ed esaustivo il carattere del CdS, i suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché le conoscenze, abilità e competenze che caratterizzano gli indirizzi formativi del Cds.

Anche gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS. L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti.

Criticità e proposte di miglioramento

Si propone al Cds di curare una versione inglese dei contenuti delle parti pubbliche della SUA presenti nella pagina web del Cds.

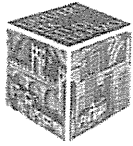
Fonti documentali di riferimento

Pagina web del Cds

SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a

F Ulteriori proposte di miglioramento

<hr/>



RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
2023

Denominazione del Dipartimento: Scienze Politiche

Composizione della Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Prof.ssa Raffaella Rametta (Presidente della CPDS – Docente del Cds L18) *Raffaella Rametta*

Prof. Ermanno Catullo (Docente del Cds L36) *Ermanno Catullo*

Prof.ssa Alessandra Bitumi (Docente del CdS LM 62) *Alessandra Bitumi*

Prof.ssa Consuelo Diodati (Docente del CdS LM 15) *Consuelo Diodati*

Prof. Tito Forcellese (Docente del Cds LM 63) *Tito Forcellese*

Studente Houssine Sraidi (Studente del CdS LM62) - fino al 20/07/2023

Studente Pierluigi Marini (Studente del CdS LM62) *Pierluigi Marini*

Studente Naomi Brugnone (Studente del CdS L36) *Naomi Brugnone*

Studente El Mehdi Bakyou (Studente del CdS L36) *El Mehdi Bakyou*

Studente Denis Friscioni (Studente del CdS L18) *Denis Friscioni*

Studente Mariaelisa Colletyori (Studente del CdS LM 63) *Mariaelisa Colletyori*

Riunioni CPDS

09/02/2023 ore 18

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali.

27/04/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
3. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
4. Varie ed eventuali.

03/05/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022 - LM: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
4. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
5. Varie ed eventuali.

08/05/2023 ore 15.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2022/2023: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali

31/10/2023 ore 11

1. Relazione annuale: discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

09/11/2023 ore 18

1. Relazione annuale: revisione della fase istruttoria; discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

06/12/2023 ore 15

1. Relazione annuale: revisione osservazioni PQA e relazione NdV; deliberazioni.
2. Varie ed eventuali.

Organizzazione delle attività della CPDS

Nello svolgimento delle proprie attività di monitoraggio e valutative, la CPDS organizza in sottogruppi di lavoro lo svolgimento dell'attività istruttoria preliminare alla discussione collegiale: la composizione dei sottogruppi (individuali o collegiali) e la ripartizione dei lavori viene di volta in volta deliberata in sede collegiale, garantendo la partecipazione della componente studentesca in ogni fase delle attività. Nel corso dell'anno, sia la relazione annuale 2022 sia i risultati delle valutazioni OPIS svolte dalla CPDS sono state presentate e discusse in Consiglio di Dipartimento (cfr. verbali CdD 27.1.23 e 10.5.23).

Il Presidente della CPDS mantiene un assiduo contatto con i Presidenti dei Cds.

Ha partecipato alle seguenti attività AQ di Ateneo:

- Audizione NdV (26 aprile 2023);
- Consulta dei Presidenti CPDS (5 ottobre 2023; 26 ottobre 2023);

- Incontro con Esperto formazione ANVUR (22 settembre 2023): allo stesso hanno partecipato anche la Prof. Bitumi e la componente studentesca.

Denominazione del Corso di Studio: Scienze politiche

Classe: L36

Sede: Teramo

QUADRO DI SINTESI

QUADRO	PRINCIPALI CRITICITÀ	AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE
Quadro A	<ul style="list-style-type: none"> a) partecipazione studenti b) formulazione della domanda "conoscenze preliminari" c) qualifica degli studenti rispondenti ai questionari 	<ul style="list-style-type: none"> a) sollecito studenti b) promuovere presso Organi AQ più chiara definizione nel questionario c) promuovere presso Organi AQ meccanismi di contratto nel sistema di rilevazione delle opinioni
Quadro B	<ul style="list-style-type: none"> a) Prese elettriche aule lezioni, Wi-fi aula studio b) Risorse elettroniche biblioteca (accesso da remoto, ecc.) 	Comunicazione alla Direzione Dip.
Quadro C	<ul style="list-style-type: none"> a) Course Catalogue (singoli insegnamenti) 	a) Sollecito docenti
Quadro D	—	—
Quadro E	<ul style="list-style-type: none"> a) pagina web del Cds – versione inglese delle parti pubbliche scheda SUA 	a) Inserimento dei contenuti
Quadro F	—	—

A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte del Cds

Il Cds ha esaminato e discusso i questionari OPIS2021/2022 e 2022/2023, previo esame degli stessi in Commissione AQ (cfr. verbale Cds 16/10/2023); ha distintamente analizzato le opinioni dei frequentanti, cui il Cds dedica una specifica attenzione per gli aspetti relativi alla docenza, e quelle dei non frequentanti. Dai dati disaggregati, ha riscontrato elevati livelli di soddisfazione complessiva, valutando la significatività dei dati anche alla luce delle soglie adottate dalla CPDS. Opportunamente, il Cds ravvisa l'esigenza di divulgare tra gli studenti una più chiara consapevolezza della domanda relativa alle conoscenze preliminari, spesso confusa dagli studenti con le conoscenze di base possedute nel singolo insegnamento. Inoltre, si evince l'obiettivo di effettuare il monitoraggio dell'iniziativa dipartimentale Corsi 0 sul piano della suddetta criticità.

Complessivamente, la CPDS valuta correttamente applicata la sequenza di individuazione delle criticità/punti di forza, discussione e valutazione collegiale degli strumenti migliorativi adottata dal Cds, tenendo conto anche dei suggerimenti degli studenti.

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte della CPDS

Nel 2023 la CPDS, anche alla luce delle valutazioni del NdV, ha esaminato i questionari OPIS 2021/2022 e 2022/2023, con una buona partecipazione della componente studentesca.

La CPDS ha utilizzato le seguenti soglie di criticità: 20% (risp. A+B) per la valutazione dei questionari aggregati; 30% (risp. A +B) per la valutazione dei questionari disaggregati, esaminati separatamente dai primi.

La CPDS ha valutato tali soglie idonee ad assicurare la individuazione delle criticità effettivamente significative nei singoli insegnamenti, anche tenuto conto del livello eterogeneo di attenzione e responsabilità degli studenti che compilano i questionari.

In alcuni casi, inoltre, il numero dei rispondenti ai questionari "frequentanti" risulta più elevato rispetto alla effettiva partecipazione in aula riscontrata dal docente titolare dell'insegnamento; si riscontra che, allo stato, il sistema di rilevazione dei questionari non consente di verificare l'effettiva frequenza delle lezioni da parte degli studenti che rispondono ai questionari come "frequentanti" dell'insegnamento, valutando aspetti rilevanti della docenza.

Nel merito, i risultati aggregati sono ampiamente positivi. Anche dai dati disaggregati si riscontra un'opinione positiva da parte degli studenti, con alcune criticità per singoli insegnamenti.

Il Dipartimento ha utilmente avviato l'iniziativa Corsi 0 per rafforzare le conoscenze preliminari nelle aree disciplinari che concorrono alla formazione di base.

I risultati delle valutazioni dei questionari OPIS sono stati presentati e discussi dalla CPDS al Consiglio di Dipartimento di maggio 2023.

La CPDS ha valutato i dati OPIS anche alla luce delle opinioni dei laureati (dati Almalaurea). Questi ultimi evidenziano un forte apprezzamento del corso nel suo complesso: il 60,9% è decisamente soddisfatto ed il 39,1% è abbastanza soddisfatto, nessuno studente, quindi, è insoddisfatto; di questi oltre il 90,0% frequenta regolarmente le lezioni.

La probabilità di nuova iscrizione allo stesso corso di laurea sono del 69,6% e del 13,0% relativamente ad un altro corso di laurea dell'Ateneo.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) 1.1. analisi Cds – partecipazione studenti: la CPDS, non riscontrando criticità nelle attività valutative svolte dal Cds, propone al Cds di sollecitare la partecipazione degli studenti alla valutazione collegiale dei dati, in Comm. AQ e in Cds.

b) 1.1. analisi Cds – formulazione della domanda su conoscenze preliminari: la CPDS, condivisa l'esigenza rappresentata dal Cds, invita quest'ultimo a promuovere presso gli Organi AQ una più chiara definizione della domanda del questionario relativa alle conoscenze preliminari, al fine di consentire ai docenti l'individuazione degli strumenti di intervento più appropriati rispetto alla causa della criticità.

c) 1.2. analisi CPDS - qualifica degli studenti rispondenti ai questionari: la CPDS propone al Cds di promuovere presso gli organi AQ competenti l'introduzione, nel sistema di rilevazione delle opinioni studenti, di meccanismi di verifica sulla esatta qualifica dello studente rispondente (frequentante o non frequentante), al fine di rafforzare l'affidabilità dello strumento di miglioramento della didattica, nel rispetto dell'anonimato dei questionari.

Fonti documentali di riferimento:

Quadro B7 – opinioni laureati della SUA-CdS;

Segnalazioni derivanti dalla componente studentesca CPDS

Verbali CPDS 2023

Verbali Cds – Verbali Comm. AQ Cds

Relazione annuale NdV 2022

B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

La CPDS esprime un parere positivo riguardo all'adeguatezza delle metodologie per la trasmissione delle conoscenze del Cds rispetto ai livelli di apprendimento attesi.

A livello di Dipartimento, sono state attivate sia iniziative didattiche trasversali alle aree disciplinari ("Corsi 0") per far fronte alla diffusa percezione di carenza delle conoscenze preliminari, sia specifiche forme di didattica integrativa per gli studenti lavoratori.

Non emergono specifiche criticità dai questionari OPIS 22/23.

Al riguardo, le opinioni laureati evidenziano:

- un orientamento positivo relativamente all'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del Cds: il 60,9% degli studenti lo ritiene decisamente in linea con i crediti associati agli insegnamenti, cui si aggiunge un 39,1% che si dichiara soddisfatto ('più sì che no') per un totale complessivo del 100,0% di soddisfatti;

- dati positivi relativamente alla valutazione delle aule, della biblioteca e delle attrezzature per le altre attività didattiche: il 60,9% afferma che sono sempre adeguate e il 39,1% ritiene che sono spesso adeguate.

In effetti, la componente studentesca della CPDS ha evidenziato l'esigenza di dotare le aule lezioni e l'aula studio di prese elettriche sui banchi per l'utilizzo dei computer portatili, nonché l'esigenza di implementare la rete wi-fi nell'aula studio.

Presso la biblioteca di Ateneo, sono presenti solo n. 2 postazioni informatiche, sebbene la maggioranza degli studenti utilizzi dispositivi propri collegati alla rete wi-fi di Ateneo.

Negli ultimi anni, è stato implementato l'accesso da remoto ad alcune risorse elettroniche.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) Prese elettriche aule lezioni, Wi-fi aula studio: si invita il Cds a rappresentare questa esigenza alla Direzione di Dipartimento per le conseguenti valutazioni.

b) Risorse elettroniche biblioteca: si invita il Cds a rappresentare nelle sedi collegiali e alla Direzione di dipartimento, per le conseguenti comunicazioni agli organi competenti, l'opportunità di assicurare l'accesso da remoto a tutte le risorse elettroniche della Biblioteca, e di arricchire il catalogo delle banche dati, tenuto conto della loro crescente importanza per le attività scientifiche dei docenti e le attività di ricerca di tesisti, dottorandi ecc.

Fonti documentali di riferimento

verbali CPDS 2023

Esiti rilevazione opinioni studenti;

Segnalazioni provenienti da studenti CPDS

Quadro B3 – docenti titolari di insegnamento;

quadro B4 – infrastrutture della SUA-CdS;

quadro B6 - opinioni studenti della SUA-CdS;

quadro B7 – opinioni laureati

C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS, esaminate le informazioni presenti nella scheda SUA-Cds e nella pagina online del Cds, valuta le metodologie di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti adeguate rispetto ai risultati di apprendimento definiti dal Cds.

Dall'anno acc. 22/23 le informazioni relative a obiettivi formativi, prerequisiti, contenuti, metodi didattici, modalità di verifica dell'apprendimento, e testi devono essere pubblicate, per ciascun insegnamento, in versione italiana e inglese, nella pagina online *Course Catalogue* del Cds.

Anche le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente descritte e pubblicizzate. Il possesso delle conoscenze richieste in ingresso è verificato attraverso il sistema TOLC, il cui esito non preclude l'iscrizione al Cds ma determina l'attribuzione di OFA da soddisfare secondo le modalità descritte nella pagina online del Cds.

L'organizzazione didattica del Cds favorisce l'autonomia dello studente e assicura guida e sostegno adeguati da parte dei docenti anche grazie al rapporto numerico docenti-studenti.

Le modalità relative allo svolgimento delle prove di autovalutazione e finali per verificare le conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti risultano adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi descritti nella SUA-Cds.

Molti insegnamenti del Cds prevedono prove di autovalutazione o prove intermedie per favorire una razionalizzazione della gestione del tempo e dello studio.

Il calendario degli esami è gestito dal Dipartimento e pubblicato sul sito.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) Course Catalogue: Si rileva che, nella pagina online *Course Catalogue*, le informazioni (syllabus) di alcuni insegnamenti del Cds non sono reperibili. Si invita il Cds ad assicurare, per tutti gli insegnamenti, la completezza delle informazioni nella pagina *Course Catalogue*, sia nella versione italiana sia nella versione inglese.

Fonti documentali di riferimento:

Esiti rilevazione opinioni studenti;
segnalazioni provenienti da docenti, studenti, Commissioni AQ di CdS;
quadro A3.a - conoscenze richieste per l'ammissione della SUA-Cds;
quadro A3.b - modalità di ammissione della SUA-Cds;
quadro A4.b - risultati di apprendimento attesi della SUA-Cds;
quadro B1 – descrizione del percorso di formazione;
quadro B6 - opinioni studenti della SUA-Cds
quadro B7-Opinioni laureati
quadro C1 – dati di ingresso, di percorso e di uscita;
quadro C2 – efficacia esterna;
Pagina *Course Catalogue* Cds

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La CPDS, presa visione della Scheda SMA CdS e del verbale Cds, la CPDS valuta completo il processo di monitoraggio effettuato sia in sede di Commissione AQ (13/10/23), sia in sede di Consiglio di Cds (16/10/23).

In particolare, il Cds ha analizzato puntualmente i punti di forza (es. iscrizioni di studenti provenienti da altre Regioni, percentuale di laureati occupati, rapporto studenti/docenti, grado di soddisfazione complessiva dei laureandi), i dati critici (riduzione del n. immatricolati; forte contrazione del n. laureati; riduzione del n. di studenti regolari che acquisiscono almeno 40 cfu; bassa capacità di attrarre immatricolati con titolo estero, CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari). Le azioni correttive (es. attività di orientamento nelle scuole, *summer school*, tutorato, ecc.) risultano coerenti con gli obiettivi di incremento delle immatricolazioni, di miglioramento della regolarità dei percorsi formativi e di riduzione del numero di abbandoni, perseguiti dal Cds entro il 2024.

Criticità e proposte di miglioramento

Si invita il Cds a sollecitare la partecipazione della componente studentesca della Commissione AQ alle attività di monitoraggio annuale.

Analisi indipendente CPDS degli indicatori regolarità degli studi ed efficacia (30/09/2023):

1. Regolarità degli studi

- **Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nel 2021:**

41,1%, media geografica (39,5%), media nazionale (53,4%);

nel 2020: 39,9%, media geografica (39,9%), media nazionale (55,5%);

La percentuale degli studenti regolari *aumenta* e supera la media geografica. Anche se l'indicatore resta *minore della media nazionale*.

- **Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) nel 2022:**

33,3% (2022), media geografica 46,2%, media nazionale 65,5%;

54,8% (2021), media geografica 44,6%, media nazionale 63,9%;

Nel dato del 2022 si è registrata una *significativa riduzione* rispetto al 2021.

Proposte: la CPDS rinnova al Cds l'invito a stimolare la frequenza delle lezioni da parte degli studenti e rafforzare le attività di tutoraggio, secondo le modalità ritenute più adatte dai singoli docenti, al fine di agevolare l'apprendimento e il rapporto assiduo degli studenti con il docente.

2. Efficacia

- **Percentuale dei laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo di studio (iC6) nel 2022:**

16,7% (2021), 26,6% media geografica, 33,0% media nazionale;

29,3% (2021), 22,9% media geografica, 30,5% media nazionale;

La percentuale dei laureati occupati *scende sensibilmente* anche nel 2022.

Proposte: la CPDS invita il Cds

- a) a rafforzare le iniziative di confronto con gli *stakeholder* al fine di promuovere le opportunità di stage/tirocini per gli studenti del CdS;
- b) a monitorare l'efficacia della recente revisione del percorso formativo sul piano della occupazione dei laureati

Fonti documentali di riferimento:

Scheda di Monitoraggio Annuale – SUA Cds

Verbali Cds – Comm. AQ

Indicatori ANVUR (30/09/23)

Verbali CPDS 2023

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La CPDS ha analizzato nella pagina del Cds, all'interno del sito Unite, le informazioni disponibili nelle parti pubbliche della SUA-Cds, cui si accede anche attraverso il sito University.

Risultano descritti in modo chiaro ed esaustivo il carattere del CdS, i suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché le conoscenze, abilità e competenze che caratterizzano ciascun indirizzo formativo del Cds.

Anche gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS. L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti.

Criticità e proposte di miglioramento

Si segnala la mancanza di una versione inglese delle parti pubbliche della scheda SUA nella pagina web del Cds.

La CPDS propone al Cds di curarne l'inserimento.

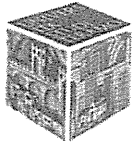
Fonti documentali di riferimento

Pagine web del CdS

SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a

F Ulteriori proposte di miglioramento

—



RELAZIONE ANNUALE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
2023

Denominazione del Dipartimento: Scienze Politiche

Composizione della Commissione Paritetica Docenti - Studenti

Prof.ssa Raffaella Rametta (Presidente della CPDS – Docente del Cds L18) *Raffaella Rametta*

Prof. Ermanno Catullo (Docente del Cds L36) *Ermanno Catullo*

Prof.ssa Alessandra Bitumi (Docente del CdS LM 62) *Alessandra Bitumi*

Prof.ssa Consuelo Diodati (Docente del CdS LM 15) *Consuelo Diodati*

Prof. Tito Forcellese (Docente del Cds LM 63) *Tito Forcellese*

Studente Houssine Sraidi (Studente del CdS LM62) - fino al 20/07/2023

Studente Pierluigi Marini (Studente del CdS LM62) *Pierluigi Marini*

Studente Naomi Brugnone (Studente del CdS L36) *Naomi Brugnone*

Studente El Mehdi Bakyou (Studente del CdS L36) *El Mehdi Bakyou*

Studente Denis Friscioni (Studente del CdS L18) *Denis Friscioni*

Studente Mariaelisa Colletyori (Studente del CdS LM 63) *Mariaelisa Colletyori*

Riunioni CPDS

09/02/2023 ore 18

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali.

27/04/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
3. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
4. Varie ed eventuali.

03/05/2023 ore 10.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2021/2022 - LM: discussione e deliberazione.
2. Matrice di Tuning.
4. Monitoraggio didattica II semestre anno acc. 2022/2023.
5. Varie ed eventuali.

08/05/2023 ore 15.30

1. Valutazione questionari OPIS anno acc. 2022/2023: discussione e deliberazione.
2. Varie ed eventuali

31/10/2023 ore 11

1. Relazione annuale: discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

09/11/2023 ore 18

1. Relazione annuale: revisione della fase istruttoria; discussione e deliberazione
2. Varie ed eventuali

06/12/2023 ore 15

1. Relazione annuale: revisione osservazioni PQA e relazione NdV; deliberazioni.
2. Varie ed eventuali.

Organizzazione delle attività della CPDS

Nello svolgimento delle proprie attività di monitoraggio e valutative, la CPDS organizza in sottogruppi di lavoro lo svolgimento dell'attività istruttoria preliminare alla discussione collegiale: la composizione dei sottogruppi (individuali o collegiali) e la ripartizione dei lavori viene di volta in volta deliberata in sede collegiale, garantendo la partecipazione della componente studentesca in ogni fase delle attività. Nel corso dell'anno, sia la relazione annuale 2022 sia i risultati delle valutazioni OPIS svolte dalla CPDS sono state presentate e discusse in Consiglio di Dipartimento (cfr. verbali CdD del 27.1.23 e 10.5.23).

Il Presidente della CPDS mantiene un assiduo contatto con i Presidenti dei Cds.

Ha partecipato alle seguenti attività AQ di Ateneo:

- Audizione NdV (26 aprile 2023);
- Consulta dei Presidenti CPDS (5 ottobre 2023; 26 ottobre 2023);

- Incontro con Esperto formazione ANVUR (22 settembre 2023): allo stesso hanno partecipato anche la Prof. Bitumi e la componente studentesca.

Denominazione del Corso di Studio: Economia

Classe: L18

Sede: Teramo

QUADRO DI SINTESI

QUADRO	PRINCIPALI CRITICITÀ	AZIONI DI MIGLIORAMENTO PROPOSTE
Quadro A	a) valutazione OPIS 21/22 - 22/23, trasmissione della documentazione alla CPDS b) qualifica degli studenti rispondenti al questionario	a) adeguare la programmazione alle scadenze del flusso informativo AQ b) promozione di meccanismi di controllo nel sistema di rilevazione delle opinioni studenti
Quadro B	a) Postazioni aula informatica b) Prese elettriche aule lezioni, Wi-fi aula studio c) Risorse elettroniche biblioteca (accesso da remoto, ecc.)	Comunicazione Direzione dip.
Quadro C	a) Syllabus course catalogue (singoli insegnamenti)	a) sollecito docenti
Quadro D	---	---
Quadro E	a) carenza versione inglese delle parti pubbliche SUA nella pagina web del Cds	a) inserimento dei contenuti
Quadro F	---	---

A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte del Cds

La CPDS dichiara di non poter compilare il presente punto in quanto non ha tempestivamente ricevuto dal Cds le informazioni/verbali richiesti (email del 26/10/2023, sollecito del 02/11/2023).

1.2. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte della CPDS

Nel 2023 la CPDS, tenendo conto anche delle valutazioni del NdV, ha esaminato i questionari OPIS 2021/2022 e 2022/2023, con una buona partecipazione della componente studentesca. La CPDS ha utilizzato le soglie di criticità del 20% (risp. A+B) per la valutazione dei questionari aggregati, e del 30% (risp. A +B) per la valutazione dei questionari disaggregati – oggetto di separate analisi - ritenendole idonee ad assicurare la individuazione delle criticità effettivamente significative nei singoli insegnamenti, tenuto conto anche del livello eterogeneo di attenzione e responsabilità degli studenti che compilano i questionari.

In alcuni casi, il numero dei rispondenti ai questionari “frequentanti” è risultato più elevato rispetto alla effettiva partecipazione in aula riscontrata dal docente titolare dell’insegnamento; si evidenzia che, allo stato, il sistema di rilevazione dei questionari non verifica l’effettiva frequenza delle lezioni da parte degli studenti che rispondono ai questionari come “frequentanti” dell’insegnamento e valutano la qualità della docenza.

Nel merito, i risultati aggregati sono ampiamente positivi. Anche dai dati disaggregati si riscontra un’opinione positiva da parte degli studenti, con alcune criticità per singoli insegnamenti.

Il Dipartimento ha utilmente avviato l’iniziativa Corsi 0 per rafforzare le conoscenze preliminari nelle aree disciplinari che concorrono alla formazione di base, da molti anni riscontrate come criticità diffuse in tutti i Cds.

I risultati delle valutazioni dei questionari OPIS sono stati presentati e discussi dalla CPDS al CdD di maggio 2023.

La CPDS ha valutato i dati OPIS anche alla luce delle opinioni dei laureati (dati Almalaurea).

Questi ultimi evidenziano un elevato grado di soddisfazione complessiva per il Cds: il 44,2% degli intervistati sono decisamente soddisfatti (‘sì decisamente’) dal corso ed il 53,5% sono soddisfatti (‘più sì che no’); di questi ben l’82,0% frequenta regolarmente. La probabilità di nuova iscrizione allo stesso corso di laurea sono del 74,4% e del 4,7% relativamente ad un altro corso di laurea dell’Ateneo.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) 1.1. analisi Cds: valutazione OPIS 21/22 - 22/23, trasmissione della documentazione alla CPDS: la CPDS propone al Cds di adeguare la programmazione delle proprie attività valutative dei questionari OPIS alle scadenze del flusso informativo AQ trasmesso dal PQA.

b) 1.2. analisi CPDS: qualifica degli studenti rispondenti ai questionari: la CPDS propone al Cds di promuovere presso gli organi AQ competenti l’introduzione, nel sistema di rilevazione delle opinioni studenti, di meccanismi di controllo sulla esatta qualifica dello studente rispondente (frequentante o non frequentante), al fine di rafforzare l’affidabilità dello strumento di miglioramento della didattica, nel rispetto dell’anonimato dei questionari.

Fonti documentali di riferimento:

Quadro B7 – opinioni laureati della SUA-CdS;

Segnalazioni derivanti dalla componente studentesca CPDS

Verbali CPDS 2023; Verbali Cds – Verbali Comm. AQ Cds

Relazione annuale NdV 2022

B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Le metodologie di trasmissione delle conoscenze e competenze adottate dal Cds risultano adeguate rispetto ai livelli di apprendimento attesi. A livello di Dipartimento, sono state attivate sia iniziative didattiche trasversali alle aree disciplinari (“Corsi 0”) per far fronte alla diffusa percezione di carenza delle conoscenze preliminari, sia specifiche forme di didattica integrativa per gli studenti lavoratori. Le opinioni dei laureati (aprile 2022) evidenziano:

- un apprezzamento positivo riguardo all’adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del Cds: il 69,8% degli studenti lo ritiene decisamente in linea con i crediti associati agli insegnamenti, a ciò si aggiunge il 30,2% che si dichiara soddisfatto (‘più sì che no’) per un totale complessivo del 100,0% di soddisfatti;

- una valutazione positiva delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche): il 50,0 % afferma che sono sempre adeguate e il 41,7% ritiene che sono spesso adeguate. Tuttavia, la componente studentesca della CPDS ha evidenziato l’esigenza di dotare le aule lezioni e l’aula studio di alcune prese elettriche sui banchi per consentire la carica dei computer portatili, nonché l’esigenza di implementare la rete wi-fi nell’aula studio.

Presso la biblioteca di Ateneo, sono presenti solo n. 2 postazioni informatiche, sebbene la maggioranza degli studenti utilizzi dispositivi propri collegati alla rete wi-fi di Ateneo.

Negli ultimi anni, è stato introdotto l’accesso da remoto ad alcune risorse elettroniche.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) Postazioni aula informatica: dalle opinioni dei laureati si evidenzia un’ampia percezione di inadeguatezza delle postazioni informatiche presenti nell’aula informatica (il 44.4 % degli studenti intervistati). Si rinnova al Cds l’invito a segnalare la suddetta criticità alla Direzione di Dipartimento.

b) Prese elettriche aule lezioni, Wi-fi aula studio: si invita il Cds a rappresentare questa esigenza alla Direzione di Dipartimento per le conseguenti valutazioni.

c) Risorse elettroniche Biblioteca: si invita il Cds a rappresentare nelle sedi collegiali e alla Direzione di dipartimento, per le conseguenti comunicazioni agli organi competenti, l’opportunità di assicurare l’accesso da remoto a tutte le risorse elettroniche della Biblioteca, e di arricchire il catalogo delle banche dati, tenuto conto della loro crescente importanza per le attività scientifiche dei docenti e le attività di ricerca di tesisti, dottorandi ecc.

Fonti documentali di riferimento

verbali CPDS 2023

Esiti rilevazione opinioni studenti;

Segnalazioni provenienti da studenti CPDS

Quadro B3 – docenti titolari di insegnamento;

quadro B4 – infrastrutture della SUA–CdS;

quadro B6 - opinioni studenti della SUA-CdS;

quadro B7 – opinioni laureati

indicatori di monitoraggio del CdS;

schede di insegnamento (pagina *course catalogue* Cds)

C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Il Cds, attraverso la pagina online del Cds e la scheda SUA, assicura una chiara descrizione e pubblicità delle conoscenze richieste in ingresso, delle modalità di verifica e delle iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA).

A partire dall'anno acc. 2022/2023, le informazioni relative a obiettivi formativi, prerequisiti, contenuti, metodi didattici, modalità di verifica dell'apprendimento, e testi devono essere pubblicate, per ciascun insegnamento, in versione italiana e inglese, nella pagina online *Course Catalogue* del Cds.

Il possesso delle conoscenze richieste in ingresso è verificato attraverso il sistema TOLC, il cui esito non preclude l'iscrizione al Cds ma determina l'attribuzione di OFA da soddisfare secondo le modalità descritte nella pagina online del Cds.

Il Cds è dotato di un sistema di regole, definite nella scheda SUA, relative allo svolgimento delle verifiche intermedie e finali, le quali risultano adeguate agli obiettivi formativi.

Molti insegnamenti del Cds prevedono prove intermedie e/o prove di autovalutazione come strumento per favorire la razionalizzazione dello studio.

Il calendario degli esami è gestito dal Dipartimento ed è pubblicato sul sito.

Sulla base delle informazioni contenute nella scheda SUA si evince che l'organizzazione didattica del Cds favorisce l'autonomia dello studente e assicura guida e sostegno adeguati da parte dei docenti anche grazie al rapporto numerico docenti- studenti.

Il Cds promuove con assiduità iniziative volte a rafforzare il coinvolgimento degli *stakeholder*.

2. Criticità e proposte di miglioramento

a) Course Catalogue. La CPDS, rilevato che per la maggioranza degli insegnamenti del Cds le informazioni (syllabus) sono reperibili nella pagina online *Course Catalogue*, evidenzia per alcuni insegnamenti del Cds le informazioni risultano incomplete. Si invita il Cds ad assicurare, per tutti gli insegnamenti, la completezza delle informazioni, sia nella versione italiana sia nella versione inglese.

Fonti documentali di riferimento:

Esiti rilevazione opinioni studenti;

segnalazioni provenienti da docenti, studenti, Commissioni AQ di CdS;

quadro A3.a - conoscenze richieste per l'ammissione della SUA-CdS;

quadro A3.b - modalità di ammissione della SUA-CdS;

quadro A4.b - risultati di apprendimento attesi della SUA-CdS;

quadro B1 – descrizione del percorso di formazione;

quadro B6 - opinioni studenti della SUA-CdS

quadro B7-Opinioni laureati

quadro C1 – dati di ingresso, di percorso e di uscita;

quadro C2 – efficacia esterna;

Pagina *Course Catalogue* Cds

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

La CPDS, presa visione della scheda SMA e del verbale Cds, valuta completo il monitoraggio annuale effettuato dal Cds in sede di Commissione AQ (12/10/2023), seguito dall'approvazione della scheda SMA al Consiglio telematico di Cds del 17/10/2023. In particolare, attraverso gli indicatori sono stati evidenziati i punti di forza e le criticità (es. n. iscritti, percentuale dei laureati in corso, CFU acquisiti all'estero), e sono state identificate una serie di azioni correttive coerenti con gli obiettivi che il Cds si propone di conseguire entro il 2024 (es. rafforzamento delle attività di orientamento, monitoraggio delle carriere ecc.).

Criticità e proposte di miglioramento

Si invita tuttavia il Cds a dar evidenza alla partecipazione della componente studentesca della Commissione AQ alle attività di monitoraggio annuale (il verbale Comm. AQ non riporta i presenti).

Analisi indipendente CPDS degli indicatori regolarità degli studi ed efficacia (30/09/2023):

1. Regolarità degli studi

• **Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nel 2021: 44,0%, media geografica 42,5%, media nazionale 53,8% (2020 43,8%, media geografica 45,1%, media nazionale 57,5%).**

Il valore è *stabile*, nel 2021 supera la media geografica che invece è in ribasso sebbene rimanga *più basso rispetto alla media nazionale* anch'essa in diminuzione.

• **Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) nel 2022:**

62,5%, media geografica 52,5%, media nazionale 69,3%;

(nel 2021: 68,4%, media geografica 50,6%, media nazionale 66,8%).

Si rileva una *riduzione*, la percentuale di laureati entro la durata del corso torna ad essere inferiore la media nazionale ma resta molto maggiore rispetto alla media delle aree geografiche.

Proposte: La CPDS invita il Cds a promuovere la frequenza delle lezioni e il rapporto assiduo con il docente, in modo da favorire l'apprendimento.

Sebbene il lavoro sia la risposta prevalente data dagli studenti non frequentanti, tuttavia, in molti casi la frequenza alle lezioni viene trascurata per altre ragioni.

2. Efficacia

• **Percentuale dei laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo di studio (iC6) nel 2022:**

25,0%, media geografica 26,4%, media nazionale 33,4%;

(nel 2020: 32,6%, media geografica 23,1%, media nazionale 31,4%).

La *riduzione* della percentuale dei laureati occupati rispetto al 2020 riporta questo indicatore ad un livello minore rispetto alla media nazionale ma comunque in linea con la media geografica.

Proposte: La CPDS invita il Cds a proseguire le iniziative di confronto periodico con gli *stakeholder*, e il coordinamento con i servizi di placement dell'Ateneo.

Fonti documentali di riferimento:

Scheda di Monitoraggio Annuale – SUA Cds; Verbali Cds – Comm. AQ; Indicatori ANVUR (30/09/23); Verbali CPDS 2023

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La pagina web del Cds, presente nel sito Unite, contiene informazioni complete e chiare. Si conferma, in particolare, la fruibilità, completezza e chiarezza delle informazioni inserite nelle parti pubbliche della SUA-CdS, cui si accede anche attraverso un collegamento dal sito University. In particolare, risultano chiare e complete la presentazione del Cds e dei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, le informazioni relative agli obiettivi formativi specifici, alle competenze e agli sbocchi occupazionali per i laureati, alle conoscenze richieste per l'accesso e ai risultati di apprendimento attesi, nonché la descrizione dei percorsi formativi.

Criticità e proposte di miglioramento

La CPDS, avendone verificato la carenza, propone al Cds di inserire nella pagina web del Cds una versione inglese delle parti pubbliche della scheda SUA.

Fonti documentali di riferimento

Pagine web del CdS

SUA-Cds: quadri A2a, A2b, A4a, A4b. A4.c, B1.a



F Ulteriori proposte di miglioramento