



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI  
FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

CPDS SCOM

**Relazione Annuale 2020**  
**Corso di Laurea Magistrale in**

*Media Arti Culture*  
Classe LM/65

*Foto di Formale*

## PREMESSA

La presente *Relazione Annuale*, predisposta dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà di Scienze della Comunicazione (CPDS-SCOM) presenta analisi e proposte riguardante il corso di studio magistrale in *Media Arti e Culture* (LM/59), attivato nell'a.a. 2019-2020 per il quale abbiamo solo dati parziali.

Per la realizzazione di tale *Relazione*, oltre alle rilevanti osservazioni fornite dalla componente studentesca in seno alla CPDS, sono state utilizzate le informazioni presenti nelle Schede Sua-CdS, nella Scheda di Monitoraggio Annuale, nel sito web del CdS e sono stati considerati, gli indicatori di efficienza di Corso di Studio forniti dall'Ufficio Statistico di Ateneo, i dati forniti dall'ANVUR; trattandosi di un CdS di nuova istituzione, non ci sono dati relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti, né tantomeno opinioni da parte di laureati.

## COMPOSIZIONE DELLE COMMISSIONE PARITETICA

Attualmente la CPDS-SCOM risulta così composta:

per la componente docente:

- 1) Fabio Di Giannatale (Presidente e rappresentante della L/20)
- 2) Querciolo Mazzonis (Docente e rappresentante della L/3)
- 3) Nico Bortoletto (Docente e rappresentante della LM/59)
- 4) Danilo Pelusi (Docente e rappresentante della LM/65)



per la componente studentesca:

- 1) Lorenza Sassone (studentessa e rappresentante L/35)
- 2) Gianmarco Cinti (studente e rappresentante L/20)
- 3) Beatrice Campanelli (studentessa e rappresentante LM/59, subentrata in data 18/11/2020 a Chiara Fizzani, decaduta perché laureatasi in data 16-10-2020)
- 4) Marzia Fistola (studente e rappresentante LM/65)



## ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE

Nell'a.a 2019/2020 la CPDS-SCOM si è riunita nelle seguenti date:

DATA RIUNIONE	ORARIO	ARGOMENTI PRINCIPALI AFFRONTATI
15 gennaio 2020	11.00-12.30	- illustrazione delle funzioni della CPDS; - disamina dei risultati della <i>Relazione Paritetica 2019</i> ; - discussione su eventuali nuove forme di coinvolgimento degli studenti nel processo di miglioramento continuo del processo di qualità.
5 febbraio 2020	12.30-13.30	- monitoraggio azioni correttive CdS;
4 marzo 2020	10.30-13.05	- inizio analisi e discussione dei dati disaggregati relativi alla Rilevazione opinione studenti a.a. 2018/19; - resoconto dei Proff. Di Giannatale e Bortoletto che, sul corso di formazione, rivolto a tutti i membri delle Commissioni Paritetiche, organizzato dal PQA.
22 aprile 2020	15.30-16.50	- Monitoraggio offerta formativa dei CdS: valutazione della congruità della struttura formativa dei CdS rispetto agli obiettivi formativi; nello specifico valutazione sia della coerenza qualitativa (attività formative e obiettivi didattici), sia della coerenza quantitativa (carico di studio e obiettivi didattici)
27 aprile 2020	15.30-17.10	- Monitoraggio offerta formativa dei CdS: pareri della CPDS; - parere favorevole della CPDS in merito alla proposta del Consiglio di Facoltà di modifica del Corso di Studio LM-59.
20 maggio 2020	9.30-12.45; 14.30-19.00	- audizioni con le Commissioni AQ dei CdS di Facoltà in merito all'attività di monitoraggio della valutazione delle procedure di assicurazione di qualità dei CdS; - audit con il Preside di Facoltà; - discussione sulla nota del PAQ in merito alla procedura adottata per analizzare i dati relativi alla Rilevazione opinione studenti;
29 luglio 2020	15.00-15.20	-discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio;
9 ottobre 2020	15.00-17.10	- organizzazione stesura <i>Relazione annuale</i> .
14 ottobre 2020	15.30-17.00	- revisione e approvazione procedura delle Rilevazioni delle opinioni degli studenti (dati aggregati e disaggregati); - conclusione analisi OPIS.
9 novembre 2020	15.00-19.15	- audizioni con le Commissioni AQ dei CdS di Facoltà in merito all'attività di monitoraggio della valutazione delle procedure di assicurazione di qualità dei CdS; - redazione <i>Relazione Paritetica 2020</i>
10 novembre 2020	17.30-19.00	- audizioni con le Commissioni AQ dei CdS di Facoltà in merito all'attività di monitoraggio della valutazione delle procedure di assicurazione di qualità dei CdS; - audit con il Preside di Facoltà; - redazione <i>Relazione Paritetica 2020</i>
16 novembre 2020	15.00-17.00	- redazione, emendazioni e approvazione <i>Relazione Paritetica 2020</i>
30 novembre 2020	18.00-19.00	- redazione, emendazioni e approvazione <i>Relazione Paritetica 2020</i>



## **A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Il CdS è un corso di nuova attivazione (a.a. 2019/2020), pertanto è stato oggetto solo di un'analisi parziale in quanto non sono disponibili tutti gli indicatori ANVUR, in particolare mancano gran parte dei dati riferibili alla didattica, all'occupabilità e l'internazionalizzazione. Nonostante non abbia ancora concluso il suo primo ciclo, il CdS sta operando tuttavia per una revisione dei percorsi e persegue un'azione continua di coordinamento didattico tra gli insegnamenti, di razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto in funzione delle esigenze degli studenti. Strettamente connessi a tali attività sono, sia il *Cooperative Learning Day*, per pubblicizzare il funzionamento del corso, sia – più di recente – l'attivazione dei *LADI* (Laboratori di Didattica Interdisciplinare). E sebbene non si dispone ancora dei dati relativi ai Questionari della rilevazione delle opinioni di studenti e laureati (sui quali però la Commissione AQ del CdS sta predisponendo una procedura di valutazione dei dati aggregati e disaggregati da utilizzare quando, nel prossimo a.a., sarà in possesso dei dati OPIS), la componente studentesca in seno alla CPDS ha espresso valutazioni assolutamente positive sull'andamento del CdS: valutazioni confermate – da quanto appreso durante gli audit con la Commissione AQ del CdS – da *focus group* e sondaggi on line svolti dal CdS stesso.

Sono molteplici i canali attraverso i quali gli studenti e docenti possono rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento al CdS e il CdS far conoscere agli studenti le proprie iniziative: dai consigli di CdS alle rappresentanze studentesche, dai Questionari ai tutor (sia studenti che docenti), dai *focus group* alla Commissione AQ che, qualora ritenuto necessario, porta in discussione in CdS le istanze pervenute dagli studenti, direttamente o attraverso i rappresentanti.

### **Criticità:**

- mancanza di una procedura per l'analisi degli OPIS in base alle nuove soglie suggerite da PQA e NUVA.

### **Proposte:**

- si invita il CdS a predisporre una procedura di analisi degli OPIS in base alle nuove soglie suggerite da PQA e NUVA;
- si invita il CdS, tramite i rappresentanti degli studenti, i docenti o altre modalità ritenute efficaci, a formare gli studenti sull'importanza dei OPIS per il miglioramento del sistema qualità del CdS e dell'Ateneo in generale.



**B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

Poiché la laurea magistrale in Media, Arti e Culture (LM65) è di nuova istituzione (a.a. 2019/2020), non ci sono dati relativi alla rilevazione delle opinioni degli studenti, né dei laureati, pertanto non è possibile evidenziare eventuali criticità. Tuttavia le segnalazioni che provengono dai rappresentanti degli studenti sono tendenzialmente positive.

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili che vanno incontro alle necessità degli studenti fuori sede e lavoratori; il CdS favorisce, inoltre, l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili.

**C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

Trattandosi di un CdS di nuova attivazione non vi sono disponibili dati relativi alla Rilevazione delle opinioni degli studenti.

Dall'analisi delle schede insegnamento docenti reperibili dal sito di Ateneo, si evince che le modalità di svolgimento delle prove di autovalutazione e finali sono adeguatamente definite. Le modalità di verifica per i singoli insegnamenti - sebbene variegata (prove scritte, colloqui, esercitazioni e project work) - risultano comunque idonee per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.

**Criticità:**

**Proposte:**

- Si invita il CdS a monitorare - per quanto possibile e in attesa della prima tornata di valutazioni studentesche del CdS - la rispondenza dei programmi descritti con quelli erogati.

**D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

L'attività di riesame del CdS, svolta attraverso **Scheda di Monitoraggio Annuale** (discussa e approvata nel Consiglio di Corso di Studio del 29 settembre 2020), ha esaminato e vagliato gli



indicatori di valutazione disponibili previsti nel format ANVUR ed ha proposto adeguate azioni di miglioramento. Tra gli pochi indicatori a disposizione considerando che si tratta di un corso di laurea di nuova istituzione, la CPDS invita il CdS a prestare particolare attenzione a quelli relativi alla numerosità degli iscritti – i cui dati risultano inferiori, sebbene leggermente, a quelli della stessa area geografica e nazionale – e alla percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo, di poco più alta rispetto alla media dell'area geografica ma inferiore di oltre il 50% rispetto al dato nazionale.

Non sono ancora disponibili dati relativi all'internazionalizzazione, ma la CPDS – tenendo presente il trend negativo riguardante gli altri CdS della Facoltà – invita il CdS a predisporre opportune azioni preventive.

**Criticità:**

- numerosità degli iscritti;
- migliorare il grado di internazionalizzazione CdS con accordi con istituti formativi ed enti più appetibili per gli studenti iscritti al CdS.

**Proposte:**

- si invita il CdS a predisporre interventi tesi ad incrementare le iscrizioni;
- si invita il CdS a predisporre le azioni preventive per incentivare l'internazionalizzazione degli studenti, concertando interventi condivisi con gli altri CdS e con la Facoltà in quanto la problematica coinvolge tutti i CdS della Facoltà di Scienze della Comunicazione.

**E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

Le informazioni riguardanti le competenze e le conoscenze, di carattere scientifico, culturale e professionalizzante, sono date in modo chiaro, sia nella SUA-CdS sia in quelle dei singoli docenti. Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS. L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico linguistica.



La quantità di testi che i docenti assegnano agli studenti per l'esame non è sempre uniforme, benché il numero di crediti sia lo stesso. I singoli insegnamenti riportano correttamente le schede SUA.

Nelle pagine web la presentazione del CdS e dei singoli insegnamenti è esposta chiaramente nell'infografica del corso. Va però notato che sebbene l'infografica presenti un elenco di corsi a scelta, mancano le descrizioni di tali corsi. È possibile reperire i programmi dei corsi a scelta solo in due casi sotto la voce "Programmi Esami" (non solo per l'a.a. 2019/20, ma anche per il 2020/21). Questo causa problemi di pianificazione agli studenti in merito alla costruzione del loro percorso formativo.

#### **Criticità:**


- nonostante gli sforzi compiuti dal CdS, permangono problemi nella reperibilità delle informazioni relative ai singoli insegnamenti del corso nelle pagine web di Ateneo.

#### **Suggerimenti:**

- si consiglia di riportare le informazioni relative al programma del CdS in un unico documento linkabile (posto nella pagina principale del CdS) che rimanda ai singoli insegnamenti.
- si consiglia di continuare a monitorare le pagine web dei corsi dei singoli docenti, affinché vi sia uniformità di informazioni date.
- si consiglia di assicurarsi che tutti gli insegnamenti a scelta abbiano una descrizione dei programmi e dei docenti.
- su proposta della componente studentesca, si suggerisce infine di valutare l'opportunità di rendere visibili i programmi di entrambi i semestri del CdS già dalla fine dell'a.a. precedente, e non a corsi quasi iniziati, in modo tale da essere più competitivi per attrarre nuovi studenti.

#### **F. Ulteriori proposte di miglioramento**

Rendere visibili i programmi dei CdS sul sito di Ateneo già da maggio dell'a.a. precedente all'anno di corso (quindi a maggio 2021 dovrebbero già comparire i programmi dell'a.a. 2021-2022) per aumentare la competitività della nostra Facoltà nel momento in cui le matricole cercano un CdS a cui iscriversi.



Allegato alla relazione annuale della CPDS della Facoltà di Scienze della Comunicazione

## DICHIARAZIONE

Il sottoscritto NICO BORTOLETTO, componente della CPDS della Facoltà di Scienze della Comunicazione dichiara con la presente di aver partecipato in data 30-11-2020, avvalendosi di strumenti telematici di lavoro collegiale, alla riunione telematica per la stesura della relazione annuale sulla valutazione dei Corsi di Studio della suddetta Facoltà.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di approvare la relazione a firma del prof. FABIO DI GIANNATALE in qualità di Presidente della CPDS, che sarà consegnata al PQA per i successivi adempimenti.

La presente dichiarazione, sottoscritta, sarà inviata tramite e-mail al suddetto prof. FABIO DI GIANNATALE ed allegata alla relazione annuale.

MODENA, li 30-11-2020

In fede







Allegato alla relazione annuale della CPDS della Facoltà di SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

### DICHIARAZIONE

Il sottoscritto BEATRICE CAMPANELLI, componente della CPDS della Facoltà di SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE dichiara con la presente di aver partecipato in data 30/11/2020, avvalendosi di strumenti telematici di lavoro collegiale, alla riunione telematica per la stesura della relazione annuale sulla valutazione dei Corsi di Studio della suddetta Facoltà.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di approvare la relazione a firma del prof. FABIO DI GIANNATALE, in qualità di Presidente della CPDS, che sarà consegnata al PQA per i successivi adempimenti.

La presente dichiarazione, sottoscritta, sarà inviata tramite e-mail al succitato prof. FABIO DI GIANNATALE ed allegata alla relazione annuale.

(Luogo) MONTESSILVANO, li 30/11/2020

In fede

*Beatrice Camparoli*

Allegato alla relazione annuale della CPDS della Facoltà di SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE

## DICHIARAZIONE

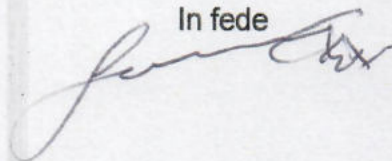
Il sottoscritto CINTI GIANMARCO, componente della CPDS della Facoltà di SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (L20) dichiara con la presente di aver partecipato in data 30/11/2020, avvalendosi di strumenti telematici di lavoro collegiale, alla riunione telematica per la stesura della relazione annuale sulla valutazione dei Corsi di Studio della suddetta Facoltà.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di approvare la relazione a firma del prof. DI GIANNATALE FABIO, in qualità di Presidente della CPDS, che sarà consegnata al PQA per i successivi adempimenti.

La presente dichiarazione, sottoscritta, sarà inviata tramite e-mail al succitato prof. DI GIANNATALE FABIO ed allegata alla relazione annuale.

(Luogo) TRIVIGLIANO, li 30/11/2020

In fede



Allegato alla relazione annuale della CPDS della Facoltà di Scienze della Comunicazione

## DICHIARAZIONE

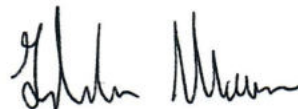
Il sottoscritto Marzia Fistola, componente della CPDS della Facoltà di Scienze della Comunicazione dichiara con la presente di aver partecipato in data 30/11/2020, avvalendosi di strumenti telematici di lavoro collegiale, alla riunione telematica per la stesura della relazione annuale sulla valutazione dei Corsi di Studio della suddetta Facoltà.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di approvare la relazione a firma del prof. Fabio Di Giannatale, in qualità di Presidente della CPDS, che sarà consegnata al PQA per i successivi adempimenti.

La presente dichiarazione, sottoscritta, sarà inviata tramite e-mail al suddetto prof. Fabio Di Giannatale ed allegata alla relazione annuale.

(Luogo) Teramo, li 30/11/2020

In fede





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO

Allegato alla relazione annuale della CPDS della Facoltà di Scienze della Comunicazione

## DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Querciolo Mazzonis, componente della CPDS della Facoltà di Scienze della Comunicazione dichiara con la presente di aver partecipato in data 30 novembre, avvalendosi di strumenti telematici di lavoro collegiale, alla riunione telematica per la stesura della relazione annuale sulla valutazione dei Corsi di Studio della suddetta Facoltà.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di approvare la relazione a firma del prof. Di Giannatale, in qualità di Presidente della CPDS, che sarà consegnata al POA per i successivi adempimenti.

La presente dichiarazione, sottoscritta, sarà inviata tramite e-mail al suddetto prof. Di Giannatale ed allegata alla relazione annuale.

(Luogo) Roma, li 30 novembre

In fede  
Querciolo Mazzonis



Allegato alla relazione annuale della CPDS della Facoltà di Scienze della Comunicazione

## DICHIARAZIONE

Il sottoscritto Pelusi Danilo, componente della CPDS della Facoltà di Scienze della Comunicazione dichiara con la presente di aver partecipato in data 30 Novembre 2020, avvalendosi di strumenti telematici di lavoro collegiale, alla riunione telematica per la stesura della relazione annuale sulla valutazione dei Corsi di Studio della suddetta Facoltà.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di approvare la relazione a firma del prof. Di Giannatale Fabio, in qualità di Presidente della CPDS, che sarà consegnata al PQA per i successivi adempimenti.

La presente dichiarazione, sottoscritta, sarà inviata tramite e-mail al suddetto prof. Di Giannatale Fabio ed allegata alla relazione annuale.

Teramo, 30/11/2020

In fede  
Danilo Pelusi



Allegato alla relazione annuale della CPDS della Facoltà di SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE.

## DICHIARAZIONE

Il sottoscritto LORENZA SASSONE, componente della CPDS della Facoltà di SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE dichiara con la presente di aver partecipato in data 30/11/2020, avvalendosi di strumenti telematici di lavoro collegiale, alla riunione telematica per la stesura della relazione annuale sulla valutazione dei Corsi di Studio della suddetta Facoltà.

Il sottoscritto dichiara, altresì, di approvare la relazione a firma del prof. FABIO DI GIANNATALE, in qualità di Presidente della CPDS, che sarà consegnata al PQA per i successivi adempimenti.

La presente dichiarazione, sottoscritta, sarà inviata tramite e-mail al succitato prof. FABIO DI GIANNATALE ed allegata alla relazione annuale.

(Luogo) TERAMO, li 30/11/2020

In fede