

**COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)
FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE**

**RELAZIONE ANNUALE
ANNO ACC. 2020/2021**

Facoltà: Scienze Politiche

Corsi di laurea:

Corso di laurea triennale in Economia L18

Corso di laurea triennale in Scienze politiche L36

Corso di laurea triennale in Turismo sostenibile L15 (attivo dall'anno acc. 2021/2022)

Corso di laurea magistrale in Scienze politiche internazionali LM62

Corso di laurea magistrale in Scienze delle amministrazioni LM63

Sede: Teramo

Composizione della CPDS

Docenti

Prof. Ermanno Catullo – Cds L36 (in carica dal 28/10/2021)

Prof. Consuelo Diodati - Cds L15 (in carica dal 28/10/2021)

Prof. Tito Forcellese – Cds LM63

Prof.ssa Raffaella Rametta (Coordinatore) – Cds L18

Prof. Roberto Romani – Cds LM62

Prof.ssa Agnese Vardanega – Cds L36 (in carica fino al 27/10/2021)

Studenti

Giorgio Consoli - Cds L18 (in carica fino al 27/09/2021)

Alessio Manari – Cds L18

Francesco Rosedorne – Cds L36 (in carica fino al 20/05/2021)

Antonio De Leonibus – Cds L36 (in carica dal 11/05/2021 – D.R. 209/2021)

Date di nomina dei componenti della CPDS

La componente docenti della CPDS della Facoltà di Scienze Politiche è stata rinnovata in occasione del Cdf di ottobre 2021 (Decreto del Preside n. ...) che ha deliberato la nomina del Professor Ermanno Catullo, in sostituzione della Prof. Agnese Vardanega (Cds L36), e della Professoressa Consuelo Diodati per il nuovo Cds Turismo sostenibile (Cds L15).

Anche la componente studentesca della CPDS si è rinnovata, a seguito della laurea dello studente Rosedorne, con la nomina dello studente Antonio De Leonibus (D.R. 209/2021).

Alla data della presente relazione, a causa della decadenza per laurea di alcuni studenti, la componente studentesca è in fase di integrazione in quanto, nonostante i vari solleciti trasmessi ai rappresentanti degli studenti e al Consiglio degli studenti da parte del Coordinatore della CPDS e della Presidenza di Facoltà, non sono pervenute dal Consiglio dei studenti proposte di nomina (linee guida CPDS, n. 3).

Attività della CPDS (riunioni, modalità organizzative, attività formative, presentazione OPIS, partecipazione studenti)

- Riunioni

Nell'anno 2021 la CPDS si è riunita nelle seguenti modalità e tempistiche:

Riunioni plenarie:

riunione del 9 aprile 2021 (modalità telematica) - ordine del giorno:

1. Comunicazioni: Relazione annuale Nucleo di Valutazione 2020 (rilevazione OPIS)
2. Questionari OPIS 2019/2020 – organizzazione dei lavori e criteri valutativi: delibere inerenti e conseguenti
3. Monitoraggio didattica anno acc. 2020/2021: delibere inerenti e conseguenti
4. Varie ed eventuali

riunione del 10 maggio 2021 (modalità telematica) - ordine del giorno:

1. Questionari studenti OPIS 2019/2020: valutazione collegiale e delibere conseguenti
2. Varie ed eventuali

riunione del 1 ottobre 2021 (modalità telematica) - ordine del giorno:

1. Organizzazione delle attività CPDS 2021/2022 (presentazione dei questionari studenti nei corsi I semestre; valutazione dei questionari OPIS 2020/2021; relazione annuale 2021): delibere
2. Varie ed eventuali.

riunione del 15 novembre 2021 (modalità telematica) - ordine del giorno:

1. Relazione annuale: revisione dei lavori dei sottogruppi, discussione e approvazione
2. Varie ed eventuali.

riunione del ... novembre 2021 (modalità telematica) - ordine del giorno:

1. Relazione annuale: analisi delle osservazioni del PQA, discussione e approvazione del testo finale
2. Varie ed eventuali.

- Modalità organizzative

Nello svolgimento delle attività, oltre alle riunioni plenarie, la CPDS della Facoltà SP opera attraverso la costituzione di sottogruppi di lavoro composti da un docente e uno studente. In particolare:

- per le attività relative all'analisi delle rilevazioni OPIS 2019/2020, oltre alle riunioni plenarie del 9 aprile 2021 e del 10 maggio 2021 sopra riportate, i sottogruppi di lavoro si sono riuniti telematicamente per l'analisi preliminare dei questionari, che è stata successivamente sottoposta alla valutazione e discussione collegiale del 10 maggio 2021;

- per le attività relative alla stesura della relazione annuale, oltre alle riunioni plenarie sopra riportate, i sottogruppi si sono riuniti telematicamente, a partire da ottobre 2021, per l'analisi delle fonti documentali e la redazione preliminare dei quadri della relazione, che sono state successivamente sottoposti alla discussione collegiale e approvazione nella riunione della CPDS del 15 novembre 2021.

Nel corso dell'anno il Coordinatore ha mantenuto un costante contatto con i Presidenti di tutti i Cds al fine di recepire eventuali criticità e contribuire alla valutazione delle azioni correttive.

- Attività formative

Su indicazione del PQA, il Coordinatore della CPDS ha partecipato all'incontro formativo sul tema "Il ruolo delle CPDS per l'AQ della didattica e l'accreditamento dei Corsi di Studio", a cura della CRUI in data 30/06/2021 (modalità telematica).

- Attività di presentazione dei questionari OPIS

Su indicazione del PQA, all'inizio delle attività didattiche dell'anno acc. 2021/2022 i membri della CPDS (in gruppi costituiti da un docente e uno studente) hanno presentato i questionari OPIS agli studenti di tutti i Cds triennali e magistrali attivi nella Facoltà, al fine di promuovere una compilazione completa e consapevole dei questionari per il miglioramento della didattica.

- Partecipazione degli studenti

A causa delle (già descritte) difficoltà a integrare la componente studentesca della CPDS in seguito alla decadenza per laurea di due studenti (nelle sessioni di laurea di ottobre 2020 e marzo 2021), nell'anno accademico 2020/2021 si è riscontrata una partecipazione meno costante degli studenti alle attività della CPDS rispetto all'anno acc. 2019/2020 (cfr. verbali), rilevandosi, in particolare, l'assenza degli studenti della CPDS agli incontri formativi organizzati dal Presidio di Qualità dell'Ateneo nel corso dell'anno. E' stata comunque piena la partecipazione degli studenti della CPDS ai lavori relativi alla valutazione dei questionari OPIS 2019/2020 e alle attività di presentazione dei questionari OPIS.

**CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA
L18**

A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti

1. Analisi

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte del Cds

Il Cds assicura le attività valutative dei questionari 2019/2020 e 2020/2021 I semestre, analizzando e discutendo i dati aggregati e disaggregati in Commissione AQ (cfr. verbali 08/04/2021; 15/11/2021), e in Consiglio di Cds (cfr. verbali 13/04/2021; 16/11/2021).

Il Cds, rilevato complessivamente un elevato grado di soddisfazione degli studenti, ha evidenziato alcune criticità (n. basso dei rispondenti; incompletezza delle rilevazioni in quanto alcuni docenti non hanno ricevuto i questionari dei propri insegnamenti; percezione della inadeguatezza delle conoscenze preliminari da parte dei non frequentanti); in sede di Commissione AQ sono state individuate delle azioni correttive.

Le opinioni dei laureati (dati Almalaurea aprile 2021) evidenziano un elevato grado di soddisfazione complessiva per il Cds: il 53.3% degli intervistati sono decisamente soddisfatti ('sì decisamente') dal corso ed il 37,8% sono soddisfatti ('più sì che no').

Inoltre gli studenti mostrano un apprezzamento positivo con riguardo ai seguenti aspetti:

- adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del Cds: il 60% degli studenti ha ritenuto che il carico di studio sia decisamente in linea con i crediti associati agli insegnamenti;
- organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni): il 68.5% degli studenti è stato sempre o quasi sempre soddisfatto.

1.2. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte della CPDS

La CPDS ha esaminato in sede collegiale la valutazione NuVa delle rilevazioni studenti 2018/2019 (cfr. verbale 9/04/2021), deliberando di monitorare con specifica attenzione le criticità evidenziate dal NuVa sul piano della percezione di carenza della preparazione pregressa e del grado di copertura dei questionari.

Avendo ricevuto dall'Ufficio Statistico i questionari OPIS 2019/2020 disaggregati e aggregati (rispettivamente, in data 26/02/2021 e 17/03/2021), la CPDS ha avviato le proprie attività di valutazione indipendente. In particolare, si è proceduto:

- prima, alla previa definizione dei criteri di analisi e di valutazione (v. verbale 09/04/2021), adottando criteri differenziati per i dati aggregati (soglia 20%, calcolata sul totale delle risposte "no" e "più no che sì", in linea con la soglia di allerta adottata dal NuVa), e per i dati disaggregati relativi ai singoli insegnamenti (soglia 40%, calcolata sul totale delle risposte "no" e "più no che sì"; la suddetta soglia tiene conto del numero basso degli studenti rispondenti in molti insegnamenti e del livello eterogeneo di responsabilità e consapevolezza degli stessi);
- successivamente, alla analisi e discussione separata dei dati aggregati e disaggregati, che sono state svolte prima in sede di sottogruppi di lavoro (composti da un docente e uno studente), e poi in sede collegiale (v. verbale 10/05/2021), assicurando il coinvolgimento attivo della componente studentesca sia nei sottogruppi sia in sede collegiale.

I risultati aggregati sono ampiamente positivi, salvo alcune criticità (cfr. *infra*) che comunque si possono considerare di bassa significatività rispetto alla soglia suindicata.

Dopo la conclusione dei lavori, il Presidente della CPDS ha rappresentato al CdF gli esiti della

valutazione dei dati aggregati OPIS 2019/2020 al CDF di maggio 2021 (cfr. verbale CDF maggio 2021) al fine di assicurarne la visibilità da parte della Facoltà, favorire la discussione collegiale delle rilevazioni OPIS e sensibilizzare tutti i docenti sull'importanza di monitorare, all'interno dei singoli insegnamenti, i profili critici emersi a livello di Cds, in modo da ricondurre gli esiti della rilevazione sotto la soglia del 20%.

Anche dai dati disaggregati si riscontra un'opinione ampiamente positiva da parte degli studenti freq. e non freq., che denota complessivamente l'efficacia della didattica a distanza erogata dal Cds durante il periodo dell'emergenza COVID-19.

Per un numero molto limitato di insegnamenti, la CPDS ha rilevato alcune criticità. Queste ultime sono state trasmesse via email al Presidente del CdS, al fine di favorire una più approfondita valutazione delle cause insieme con i singoli docenti, e l'individuazione delle più adeguate azioni correttive.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Dall'analisi dei dati OPIS effettuata dal Cds si evidenzia quanto segue:

- risulta piuttosto bassa la partecipazione delle rappresentanze studentesche all'analisi e discussione dei questionari OPIS in sede di Commissione AQ e di Consiglio di Cds.

Si rivolgono al Cds le seguenti proposte:

- valutare in sede di CdF e d'intesa con gli organi di Ateneo competenti nel processo AQ l'introduzione di misure correttive per stimolare la partecipazione delle rappresentanze studentesche al processo AQ (es. forme di incentivazione degli studenti).

2.2. Dall'analisi delle rilevazioni OPIS effettuata dalla CPDS si evidenzia quanto segue:

- i dati aggregati evidenziano, soprattutto da parte degli studenti non frequentanti, la percezione di alcune criticità (es. inadeguatezza delle conoscenze di base), come rilevato anche dal Cds e dal NuVa nella relazione annuale 2021;

- i dati disaggregati evidenziano, per alcuni insegnamenti, il numero basso degli studenti rispondenti. Tale dato andrà monitorato anche alla luce delle attività presentazione dei questionari OPIS agli studenti di tutti i Cds triennali e magistrali attivi nella Facoltà, svolte dalla CPDS all'inizio delle attività didattiche 2021/2022.

Si rivolgono al Cds le seguenti proposte:

- monitorare in sede collegiale l'efficacia delle azioni correttive per supportare l'apprendimento degli studenti non frequentanti in presenza di carenze delle conoscenze preliminari;

- invitare i rappresentanti degli studenti, la componente studentesca della Commissione AQ, nonché i singoli docenti nell'ambito dei loro insegnamenti, a promuovere tra gli studenti la compilazione dei questionari OPIS come strumento per il miglioramento della didattica del Cds.

2.3. Non sono pervenuti alla CPDS i questionari 2019/2020 relativi ad alcuni insegnamenti del Cds.

Si propone agli organi competenti nel processo AQ di adottare interventi correttivi al fine di assicurare la rilevazione delle opinioni studenti per tutti gli insegnamenti del Cds.

Fonti documentali di riferimento

Verbali CPDS 2021

Verbali Commissione AQ e Consiglio Cds



Relazione annuale NuVa 2021

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS (2021)

Quadro B7 – Opinioni laureati della SUA-CdS (2021)

B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

1. Analisi

Sulla base delle rilevazioni OPIS e delle attività di monitoraggio svolte dalla CPDS nel corso dell'anno (cfr. verbale 09/04/2021), si conferma il parere complessivamente positivo con riguardo alle metodologie di trasmissione delle conoscenze e competenze adottate dal Cds (anche attraverso la didattica a distanza erogata durante la pandemia Covid-19) che risultano adeguate rispetto ai livelli di apprendimento attesi.

In particolare, le rilevazioni OPIS (dati disaggregati) esaminate dalla CPDS evidenziano una valutazione complessivamente positiva da parte degli studenti sia con riguardo all'insegnamento sia con riguardo alla docenza; come già rilevato (cfr. quadro A) alcune criticità emerse per singoli insegnamenti sono segnalate dalla CPDS al Presidente del Cds per favorire una più approfondita valutazione delle motivazioni e dei possibili interventi migliorativi con i docenti interessati.

Sono state attivate, a livello di Facoltà, specifiche iniziative didattiche per gli studenti lavoratori (es. lezioni online, ricevimenti periodici, ecc.).

I report relativi all'utilizzo della piattaforma *e-learning* indicano che il livello di utilizzo della piattaforma da parte del Cds risulta incrementato con riguardo all'utilizzo base (circa 52% I sem.; circa 61% II sem.).

Le opinioni dei laureati (dati Almalaurea aprile 2021) evidenziano una valutazione positiva da parte degli studenti delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche): il 42.9 % afferma che sono sempre adeguate e la stessa percentuale ritiene che sono spesso adeguate.

Si rileva come le aule della Facoltà sono state recentemente dotate di nuove attrezzature informatiche per supportare la didattica a distanza nell'emergenza Covid-19.

Presso la biblioteca di Ateneo, è stato attivato il servizio di accesso da remoto alle risorse elettroniche (la cui mancanza era stata segnalata dalla CPDS come una criticità nella relazione annuale 2020), sebbene resti ancora basso il numero delle postazioni informatiche disponibili.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Dall'analisi delle rilevazioni OPIS effettuata dalla CPDS si evidenzia quanto segue:

- si rileva, soprattutto da parte degli studenti non frequentanti, la percezione di alcune criticità sul piano della inadeguatezza delle conoscenze di base, già rilevate dal Cds;

Si rivolgono al Cds le seguenti proposte:

- individuare azioni migliorative ulteriori per supportare l'apprendimento degli studenti non frequentanti in presenza di carenze delle conoscenze preliminari, in modo da garantire livelli omogenei delle conoscenze degli studenti all'inizio del corso.

2.2. Dalle opinioni dei laureati (Almalaurea, aprile 2021) si evidenzia un'ampia percezione di inadeguatezza delle postazioni informatiche (il 48.9 % degli studenti intervistati).

Si invita il Cds a segnalare la suddetta criticità, già rilevata negli anni precedenti, agli organi competenti (CdF, Uffici ICT).

2.3. E' migliorabile il grado di utilizzo, da parte dei docenti, della piattaforma *e-learning* per i materiali didattici (circa 22% I sem.; circa 36% II sem.).

Si propone al Cds di proseguire le attività di sensibilizzazione dei docenti sull'utilizzo della

piattaforma *e-learning*, in particolare per favorire per l'apprendimento degli studenti con specifiche esigenze (es. lavoratori).

Fonti documentali di riferimento

Rilevazioni OPIS 2019/2020 – verbali CPDS 2021

Quadro C2 – efficacia esterna della SUA–CdS

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS

Quadro B7 – Opinioni laureati della SUA-CdS

Quadro B4 – Infrastrutture della SUA–CdS

Report utilizzo piattaforma *e-learning* 2021

C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

1. Analisi

Il Cds assicura una chiara descrizione e pubblicità delle conoscenze richieste in ingresso, delle modalità di verifica e delle iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA): tali informazioni sono reperibili nel link “requisiti di ammissione” presente nella pagina online del Cds, oltre che nel regolamento didattico del Cds e nelle parti pubbliche della scheda SUA-CdS.

Il possesso delle conoscenze richieste in ingresso è verificato attraverso un test di 20 domande in diverse aree disciplinari, predisposto da una commissione docenti del Cds e svolto nel mese di settembre, il cui esito non preclude l’iscrizione al Cds. Per le carenze rilevate in ingresso, la stessa commissione indica allo studente un tutor individuale tra i docenti del Cds, con il quale lo studente concorda il programma ed i tempi del recupero degli OFA.

A partire dall’anno acc. 2019-2020, il Cds ha attivato un percorso di Matematica (ad oggi gestito nell’ambito delle iniziative di Ateneo per il recupero degli OFA) per far fronte alla alla percezione diffusa di carenza delle conoscenze preliminari rilevata dai questionari OPIS dei precedenti anni.

Il Cds è dotato di un adeguato sistema di regole, definite nella scheda SUA, relative allo svolgimento delle verifiche intermedie e finali.

I metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti (esami orali o scritti, o una combinazione) sono analiticamente descritti nelle schede dei singoli insegnamenti pubblicate nel sito. Per tutti gli insegnamenti, le modalità di verifica sono adeguate agli obiettivi formativi.

Molti insegnamenti del Cds prevedono prove intermedie e prove di autovalutazione come strumento per favorire la razionalizzazione della gestione del tempo e dello studio.

Dalle rilevazioni OPIS non si evincono criticità con riguardo alla descrizione delle modalità di esame dei singoli insegnamenti.

Il calendario delle date degli esami è gestito dalla Facoltà e viene tempestivamente pubblicato sul sito.

Sulla base delle informazioni contenute nella scheda SUA si evince che l’organizzazione didattica del Cds favorisce l’autonomia di giudizio dello studente (per es. nella scelta degli insegnamenti opzionali, nella previsione all’interno del percorso formativo di *project work* e *case studies*, ecc.) e assicura guida e sostegno adeguati da parte dei docenti anche grazie al rapporto numerico docenti-studenti. Le opinioni dei laureati attestano al riguardo una valutazione molto positiva.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Si rileva la mancanza nel sito (link “insegnamenti”) dell’elenco degli insegnamenti a scelta offerti dal Cds L-18, già segnalata dalla CPDS in sede di CdF (presentazione relazione annuale).

Si rinnova al Cds l’invito ad assicurare la visibilità online degli insegnamenti opzionali del Cds e dei relativi programmi d’esame.

Fonti documentali di riferimento

Esiti rilevazioni OPIS 2019/2020 – verbali CPDS

Quadro - A3.a Conoscenze richieste per l’ammissione della SUA-CdS

Quadro - A3.b Modalità di ammissione della SUA-CdS



Quadro A4.b - Risultati di apprendimento attesi della SUA-CdS

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS

Quadro B7 - Opinioni laureati

Schede insegnamenti

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

1. Analisi

Presa visione della Scheda di monitoraggio annuale, la CPDS valuta completo il monitoraggio effettuato dal Cds sia in sede di Commissione AQ (cfr. verbale 25/09/2021) sia in sede di Consiglio di Cds (cfr. verbale 18/10/2021; 16/11/2021).

In particolare, attraverso gli indicatori, sono puntualmente evidenziati i punti di forza (es. laureati entro la durata del corso), e le criticità (es. n. di studenti fuori regione, percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo rispetto alla media nazionale, percentuale dei docenti di ruolo appartenenti a SSD di base e caratterizzanti), e sono individuate una serie di azioni correttive (es. iniziative didattiche per gli studenti lavoratori, organizzazione di attività didattiche in lingua inglese, organizzazione di seminari con il coinvolgimento di organizzazioni professionali, aumentare l'organico dei docenti appartenenti a SSD di base e caratterizzanti).

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Si rileva l'assenza della componente studentesca della Commissione AQ in sede di analisi e valutazione della Scheda di monitoraggio annuale (v. verbale 25/09/2021).

Si invita il Cds a valutare l'introduzione di misure correttive per stimolare la partecipazione responsabile degli studenti della Commissione AQ alle attività di monitoraggio del Cds (es. introduzione di forme di incentivazione).

2.2. Si invita il Cds a identificare in modo più dettagliato le azioni intraprese per migliorare il dato critico relativo agli esiti occupazionali dei laureati del Cds (es. specificando quali sono le modalità attivate per "aumentare l'efficacia del meccanismo di *placement*" e le "iniziative avviate con gli enti convenzionati"), ciò anche al fine di poter monitorare nel tempo l'efficacia degli interventi intrapresi.

Fonti documentali di riferimento

Scheda di monitoraggio annuale – SUA Cds

Verbali Commissione AQ e Consiglio Cds

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

1. Analisi

La pagina web del Cds è ospitata nel portale Unite e possiede informazioni complete e chiare sul Cds. Si conferma anche la fruibilità, completezza e chiarezza delle informazioni inserite nelle parti pubbliche della SUA-CdS (<https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/49791#3>).

In particolare, risultano chiare e complete la presentazione del Cds e dei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, le informazioni relative agli obiettivi formativi, alle competenze e agli sbocchi occupazionali per i laureati, alle conoscenze richieste per l'accesso e ai risultati di apprendimento attesi, nonché la descrizione dei percorsi formativi.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Si rileva la carenza, nel sito di Ateneo, di una versione in lingua inglese della presentazione del corso di studi L-18 e dell'elenco degli insegnamenti, nonché la carenza di una versione inglese delle parti pubbliche della scheda SUA.

Si rivolgono al Cds le seguenti proposte:

- pubblicare una presentazione in lingua inglese del Cds L-18 e dell'elenco degli insegnamenti nel sito di Ateneo.
- inserire la traduzione in lingua inglese delle parti pubbliche della SUA-CdS contenute nella scheda sintetica Universitaly,
- invitare i docenti a predisporre una versione inglese dei programmi d'esame (o di una sintetica presentazione degli stessi) nella pagina online dell'insegnamento.

Fonti documentali di riferimento

Pagine web del CdS

SUA-Cds: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a

F Ulteriori proposte di miglioramento

1. Si riepilogano i risultati del Cds alla luce degli indicatori ANVUR - aggiornati al 02/10/2021 - adottati dalla CPDS per le proprie attività valutative (cfr. verbale CPDS 10 marzo 2020)

1. regolarità degli studi

- **Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nel 2019: 57,1%**, media geografica 47%, media nazionale 60%; (2018: 56,3%, media geografica 45,8%, media nazionale 56,2%).

Il valore rimane sostanzialmente costante, ma superiore alla media di area geografica e vicino alla media nazionale. La CPDS invita il Cds a stimolare la frequenza degli studenti, in modo da agevolare l'apprendimento attraverso la partecipazione interattiva alle lezioni e il rapporto assiduo con il docente. Sebbene il lavoro sia la risposta prevalente data dagli studenti non frequentanti, tuttavia in molti casi la frequenza alle lezioni viene trascurata per altre ragioni. Le lezioni a distanza introdotte durante la pandemia potrebbero essere un ausilio importante.

Ulteriore strumento per agevolare l'apprendimento degli studenti potrebbe essere un più diffuso utilizzo della piattaforma *e-learning*.

- **Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) nel 2020: 56,9%**, media geografica 47,4%, media nazionale 63,2%; (nel 2019: 52,9%, media geografica 43,1%, media nazionale 61,5%).

Si rileva un significativo progresso.

La CPDS propone al Cds di valutare misure ulteriori rispetto all'ipotesi, avanzata dal Cds, di apportare cambiamenti del calendario didattico al fine di agevolare i tempi di stesura della tesi di laurea. Si rinvia alle ulteriori osservazioni riportate in ordine all'indicatore precedente, al quale tale indicatore è direttamente correlato.

2. efficacia

- **Percentuale dei laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo di studio (iC6) nel 2020: 14%**, media geografica 19,7%, media nazionale 27,2%; (nel 2019: 26,7%, media geografica 22,7%, media nazionale 31,8%).

Il calo verticale è probabilmente da attribuirsi alla pandemia, ma il dato è significativamente peggiore sia del dato di area che di quello nazionale.

I **dati Almalaurea** confermano il basso livello occupazionale del corso (7.3% degli occupati ad un anno) anche se rilevano una percentuale di iscritti a lauree magistrali molto alta (il 78%).

La CPDS condivide l'esigenza di migliorare tale dato rafforzando il coordinamento con i servizi di *placement* dell'Ateneo; ulteriori iniziative potrebbero essere adottate anche sul piano del confronto con gli stakeholder.

2. La CPDS, con riguardo alla percezione della carenza delle conoscenze di base che emerge nei questionari OPIS, propone al Cds alcune riflessioni:

- nel caso delle lauree triennali, tale insufficienza sembra imputabile alle scuole di provenienza degli studenti assai più che ai corsi di studio (es. conoscenze richieste dai docenti, organizzazione degli insegnamenti); questi ultimi spesso si trovano a dover fare un'opera di tardiva supplenza, che limita e impoverisce la didattica, in ragione di insufficienti skills (la capacità di scrittura, per esempio), e insufficienti conoscenze di partenza, anche a livello elementare (in matematica e non solo). E' facilmente immaginabile che la situazione sia destinata a peggiorare nei prossimi mesi e anni, quando giungeranno le coorti che hanno svolto la DAD durante l'emergenza Covid-19.

**CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE POLITICHE
L36**

A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti

1. Analisi

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte del Cds

In continuità con i risultati emersi nella relazione annuale 2020, il Cds denota attenta considerazione dei questionari studenti per la valutazione della didattica, discutendo gli esiti OPIS 2019/2020 - aggregati e disaggregati - sia in sede di Commissione AQ sia in sede di Consiglio di Cds (cfr. verbale Commissione AQ 09/11/2021, Consiglio Cds 12/11/2021) al fine di individuare tutte le opportunità di miglioramento della qualità dell'offerta formativa.

Il Cds assicura una forte attenzione alla revisione dei percorsi (es. nel precedente anno acc. si è deliberato l'ampliamento degli insegnamenti di lingua obbligatori; alla data della presente relazione è in corso di completamento la revisione dell'offerta formativa che sarà attiva dall'anno acc. 2022/2023), al coordinamento degli insegnamenti, alla organizzazione degli orari e alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto.

Le opinioni dei laureati (dati Almalaurea aprile 2021) mostrano un forte apprezzamento del corso nel suo complesso: il 58% è decisamente soddisfatto ed il 32% è abbastanza soddisfatto.

1.2. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte della CPDS

La CPDS ha discusso in sede collegiale la valutazione NuVa delle rilevazioni studenti 2018/2019 contenuta nella Relazione annuale del 18/01/2021 (cfr. verbale 9/04/2021), deliberando di monitorare con specifica attenzione le criticità evidenziate dal NuVa con riguardo alla percezione, da parte degli studenti, della carenza della preparazione pregressa e al grado di copertura dei questionari.

Inoltre, avendo ricevuto dall'Ufficio Statistico i questionari OPIS disaggregati e aggregati 2019/2020 (rispettivamente, in data 26/02/2021 e 17/03/2021), la CPDS ha avviato le proprie attività valutative indipendenti. In particolare, si è proceduto:

- prima, alla previa definizione dei criteri di analisi e di valutazione (v. verbale 09/04/2021), adottando criteri differenziati per i dati aggregati (soglia 20%, calcolata sul totale delle risposte "no" e "più no che si", in linea con la soglia di allerta adottata dal NuVa), e per i dati disaggregati relativi ai singoli insegnamenti (soglia 40%, calcolata sul totale delle risposte "no" e "più no che si"; la suddetta soglia tiene conto del numero basso degli studenti rispondenti in molti insegnamenti e del livello eterogeneo di responsabilità e consapevolezza degli stessi);

- successivamente, alla analisi e discussione separata dei dati aggregati e disaggregati, che sono state svolte prima in sede di sottogruppi di lavoro (composti da un docente e uno studente), e poi in sede collegiale (v. verbale 10/05/2021), assicurando il coinvolgimento attivo della componente studentesca sia nei sottogruppi sia in sede collegiale.

I risultati aggregati sono ampiamente positivi, ma la CPDS ha riscontrato alcuni spazi di miglioramento (v. *infra*).

Anche per i dati disaggregati si riscontra un'opinione ampiamente positiva da parte degli studenti freq. e non freq, particolarmente apprezzabile alla luce delle oggettive difficoltà collegate all'emergenza COVID-19. Per un numero limitato di insegnamenti tenuti da docenti di ruolo e docenti contratto, la CPDS ha rilevato alcune criticità, che sono state trasmesse al Presidente del Cds, al fine di individuare le più adeguate azioni correttive con i docenti interessati.

Il Presidente della CPDS ha rappresentato al CdF le valutazioni della CPDS al CdF di maggio

2021 (cfr. verbale CDF maggio 2021) al fine di assicurarne la visibilità da parte della Facoltà, favorire la discussione collegiale delle rilevazioni OPIS e sensibilizzare tutti i docenti sull'importanza di monitorare, all'interno dei singoli insegnamenti, i profili critici emersi a livello di Cds, in modo da ricondurre tutti gli esiti della rilevazione sotto la soglia del 20%.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Dall'esame delle rilevazioni OPIS 2019/2020 (dati aggregati) effettuato dalla CPDS, si riscontrano alcuni aspetti che si ritiene utile segnalare al Cds, al fine di assicurarne un attento monitoraggio in sede collegiale (conoscenze di base, in particolare per gli studenti non freq.; grado di interesse degli studenti non freq. per gli argomenti trattati).

2.2. La CPDS riscontra che in alcuni insegnamenti del Cds il numero degli studenti rispondenti resta ancora piuttosto esiguo. Tale dato andrà monitorato anche alla luce delle attività presentazione dei questionari OPIS agli studenti di tutti i Cds triennali e magistrali attivi nella Facoltà, svolte dalla CPDS all'inizio delle attività didattiche 2021/2022.

Si rinnovano al Cds le seguenti proposte:

invitare i rappresentanti degli studenti (o la componente studentesca della Commissione AQ), e i singoli docenti ad avviare iniziative specifiche per informare gli studenti dell'importanza della compilazione dei questionari per il miglioramento della didattica.

2.3. Risulta bassa la partecipazione studentesca alle attività valutative dei questionari e alle attività di monitoraggio (cfr. verbale 12/11/2021).

Trattandosi di una criticità presente anche in altri Cds, si propone al Cds di sottoporre la suddetta criticità alla valutazione collegiale in sede di Cdf e agli organi competenti nel processo AQ a livello di Ateneo.

Fonti documentali di riferimento

Verbali CPDS 2021

Verbali Commissioni AQ e Consiglio Cds

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS

Quadro B7 – Opinioni laureati della SUA-CdS

B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

1. Analisi

La CPDS esprime un parere senz'altro positivo sia con riguardo ai materiali e ausili didattici per la trasmissione delle conoscenze e alla loro adeguatezza rispetto ai livelli di apprendimento attesi, sia con riguardo alle attrezzature (aule ecc.) a supporto della didattica.

Tale valutazione si basa sui seguenti elementi di analisi:

- le rilevazioni OPIS 2018/2019, che denotano un gradimento molto elevato da parte degli studenti (freq. e non freq.) sia con riguardo alla docenza (rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche, capacità del docente di stimolare l'interesse verso la disciplina, chiarezza e reperibilità del docente, utilità delle attività didattiche integrative, coerenza degli insegnamenti con i contenuti delle schede d'insegnamento pubblicate sul sito), sia con riguardo agli insegnamenti del Cds (adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia);

- le opinioni laureati, che evidenziano dati molto positivi relativamente alla valutazione delle aule, della biblioteca e delle attrezzature per le altre attività didattiche.

Si rileva come le aule della Facoltà sono state recentemente dotate di nuove attrezzature informatiche per supportare la didattica a distanza nell'emergenza Covid-19.

Le attività di monitoraggio autonomamente svolte dalla CPDS non hanno evidenziato criticità nella didattica a distanza resasi necessaria, a causa dell'emergenza Covid-19, anche nell'anno 2020/2021;

- i dati relativi all'utilizzo della piattaforma *e-learning*, da cui si apprezza la diffusa percezione (superiore al 51% - utilizzo base, I sem.) della piattaforma *e-learning* quale valido strumento di supporto alla didattica soprattutto nel caso di studenti con specifiche esigenze (es. studenti lavoratori).

I programmi di tutorato a supporto degli studenti con specifiche esigenze sono gestiti a livello di Facoltà.

Presso la biblioteca di Ateneo, si è attivato il servizio di accesso da remoto alle risorse elettroniche (la cui carenza era stata segnalata dalla CPDS come una criticità nella relazione annuale 2020), sebbene resti ancora basso il numero delle postazioni informatiche disponibili.

2. Criticità e proposte di miglioramento

Si propone al Cds di promuovere tra i docenti un più diffuso utilizzo della piattaforma *e-learning* per i materiali didattici (circa 36% I sem.; circa 39% II sem.).

Fonti documentali di riferimento

Esiti rilevazioni OPIS 2019/201920 -Verbali CPDS 2021

Quadro C2 – efficacia esterna della SUA–CdS

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS

Quadro B7 – Opinioni laureati della SUA-CdS

Quadro B4 – Infrastrutture della SUA–CdS

Statistiche globali di Ateneo – Report utilizzo piattaforma 2021

C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

1. Analisi

La CPDS ha verificato le metodologie di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti e la loro adeguatezza rispetto ai risultati di apprendimento definiti dal Cds, esaminando le informazioni presenti nella SUA-Cds e i contenuti disponibili nel link “requisiti di ammissione” della pagina del Cds: https://www.unite.it/UniTE/Requisiti_di_ammissione_Scienze_politiche).

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente descritte e pubblicizzate.

Le modalità di verifica delle conoscenze in ingresso adottate dal Cds prevedono test orientativi di n. 20 domande in diverse aree disciplinari, predisposti da una commissione docenti del Cds ed effettuati nel mese di settembre, il cui esito non preclude l’iscrizione.

Per il recupero degli obblighi formativi in accesso (OFA), il Consiglio del Cds indica tra i docenti del Cds dei referenti per ciascuna area tematica, che concordano con gli studenti concorderanno le modalità di recupero sulla base delle specifiche carenze riscontrate (es. letture integrative, corsi di recupero, colloqui individuali). L’effettivo recupero degli OFA è verificato tramite colloquio orale. L’organizzazione didattica del Cds favorisce l’autonomia di giudizio dello studente e assicura guida e sostegno adeguati da parte dei docenti anche grazie al rapporto numerico docenti-studenti: i dati Almalaurea sulle opinioni laureati evidenziano un livello di soddisfazione positivo del rapporto con i docenti superiore al 90%.

Anche le modalità relative allo svolgimento delle prove di autovalutazione e finali per verificare le conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti sono analiticamente descritte sia nel regolamento didattico sia nelle schede di insegnamento pubblicate nel sito; esse risultano adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi descritti nella SUA-Cds.

Tale giudizio positivo trae conferma:

- nei dati OPIS, che risultano complessivamente positivi (solo in singoli casi emerge la percezione, da parte degli studenti, della carenza delle conoscenze preliminari possedute all’inizio del corso: il dato è stato trasmesso al Presidente del Cds dopo la chiusura dei lavori di analisi dei questionari). Dalle rilevazioni OPIS emerge inoltre l’apprezzamento delle prove di autovalutazione previste in molti insegnamenti, che risultano strumenti idonei a favorire una maggiore razionalizzazione della gestione del tempo e dello studio;

- nelle opinioni dei laureati: risultano del tutto soddisfacenti le risposte relative all’adeguatezza del carico di studi degli insegnamenti del Cds, alla durata del corso e alla percezione del rapporto con i docenti. In particolare l’organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni) è ritenuta sempre o quasi sempre soddisfacente dal 68% degli intervistati e soddisfacente per più della metà degli esami dal 28%.

Inoltre il rapporto con i docenti raccoglie giudizi fortemente positivi del 40% e abbastanza positivi del 58%, quindi solo il 2% degli studenti esprime un giudizio negativo e nessun giudizio fortemente negativo.

Il calendario delle date degli esami è gestito dalla Presidenza della Facoltà e viene tempestivamente pubblicato sul sito.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Si rileva la mancanza nel sito della Facoltà dell’elenco degli insegnamenti a scelta offerti nei

Cdl L-36 (non presenti nel link “insegnamenti” della pagina online), già segnalata dalla CPDS in sede di CdF (presentazione relazione annuale).

Si rinnova al Cds l’invito ad assicurare la visibilità degli insegnamenti opzionali e dei relativi programmi d’esame.

Fonti documentali di riferimento

Esiti rilevazione OPIS 2019/2020 – Verbali CPDS

Quadro - A3.a Conoscenze richieste per l’ammissione della SUA-CdS

Quadro - A3.b Modalità di ammissione della SUA-CdS

Quadro A4.b - Risultati di apprendimento attesi della SUA-CdS

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS

Schede insegnamento docenti

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

1. Analisi

Presa visione della Scheda di monitoraggio annuale del CdS, si valuta completo ed efficace il processo di monitoraggio effettuato dal Cds sia in sede di Commissione AQ (verbale 5/10/2021) sia in sede di Consiglio di Cds (verbale 11/11/2021).

In particolare, per ogni indicatore di valutazione sono puntualmente evidenziati

- i punti di forza (es. grado di soddisfazione complessiva dei laureandi);
- i dati critici (sono oggetto di specifica attenzione da parte del Cds, per l'i. didattica, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU in rapporto al dato nazionale; e la percentuale di laureati entro la durata normale del corso; per l'i. internazionalizzazione, la capacità di attrarre immatricolati con titolo estero, e la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti).

Per migliorare tali dati, il Cds ha attuato alcune azioni correttive, innanzitutto sul piano della revisione dell'offerta formativa che si intende attivare a partire dall'anno acc. 2022/2023, oltre all'inserimento di insegnamenti in lingua inglese già implementato. L'efficacia di tali misure, che si reputano coerenti, andrà monitorata alla luce dell'andamento degli indicatori nel prossimo anno accademico.

2. Criticità e proposte di miglioramento

Non si riscontrano criticità.

Fonti documentali di riferimento

Scheda di monitoraggio annuale
Verbali Commissione AQ e Consiglio Cds

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

1. Analisi

La CPDS ha analizzato le informazioni disponibili nelle parti pubbliche della SUA-CdS:

<https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/48827>

Risultano decritti in modo chiaro ed esaustivo il carattere del CdS, i suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché le conoscenze, abilità e competenze che caratterizzano ciascun indirizzo formativo del Cds.

Anche gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS.

L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti.

2. Criticità e proposte di miglioramento

Si segnala la mancanza di una versione inglese delle parti pubbliche della SUA.

Al fine rendere maggiormente fruibile il sito da parte degli studenti internazionali, si rinnova la proposta di curare la traduzione in lingua inglese delle parti pubbliche della SUA-CdS contenute nella scheda sintetica Universitaly, nonché sensibilizzare i docenti affinché predispongano una versione inglese dei programmi degli insegnamenti (o di una sintetica presentazione degli stessi) pubblicati nel sito.

Fonti documentali di riferimento

Pagine web del CdS

SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a

F Ulteriori proposte di miglioramento

1. Si riepilogano i risultati del Cds alla luce degli indicatori ANVUR - aggiornati al 02/10/2021 - adottati dalla CPDS per le proprie attività valutative (cfr. verbale CPDS 10 marzo 2020)

1. regolarità degli studi

- **Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU:**

50,6% (2019), media geografica (43,8%), media nazionale (59,5%);
50,3% (2018), media geografica (44,1%), media nazionale (56,5%).

Rispetto all'anno precedente, la situazione del 2019 è rimasta invariata. Tuttavia, la media nazionale risulta in miglioramento.

La CPDS condivide l'esigenza di migliorare l'andamento di questo dato. Si invita il Cds a stimolare la frequenza in aula (dopo il superamento dell'attuale fase emergenziale), in modo da agevolare l'apprendimento attraverso la partecipazione interattiva alle lezioni e il rapporto assiduo con il docente. Sebbene il lavoro sia la risposta prevalente data dagli studenti non frequentanti, tuttavia in molti casi la frequenza alle lezioni viene trascurata per altre ragioni.

- **Percentuale di laureati entro la durata normale del corso:**

43,4% (2020), media geografica 36,0%, media nazionale 60,2%;
28,3% (2019), media geografica 37,0%, media nazionale 60,5%.

Nel dato del 2020 si è registrato un miglioramento rispetto al 2019. Esso potrebbe essere ascrivibile al fatto che le modalità di erogazione della didattica da remoto, durante la pandemia, e la possibilità di contattare i docenti più rapidamente on line, abbiano favorito tale notevole miglioramento. Tuttavia, il dato continua comunque ad essere inferiore rispetto alla media nazionale.

La CPDS propone al Cds misure ulteriori rispetto all'ipotesi, avanzata dal Cds, di apportare cambiamenti del calendario didattico al fine di agevolare i tempi di stesura della tesi di laurea. Si rinvia inoltre alle osservazioni riportate in ordine all'indicatore precedente, al quale tale indicatore è direttamente correlato.

2. efficacia

- **Percentuale dei laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC06):**

34,9% (2020), 23,8% media geografica, 28,9% media nazionale;
27,0% (2019), 26,2% media geografica, 32,8% media nazionale.

Il dato del 2020 è migliorato rispetto al livello del 2019 ed alla media nazionale

Il tasso di occupabilità riportato da **Almalaurea** è inferiore: il 25% dei laureati ad un anno è occupato, tuttavia superiore alla media nazionale che è del 17,6%. Inoltre il 78% dei laureati è iscritto ad una laurea magistrale.

La CPDS condivide l'obiettivo di rafforzare l'efficacia dei servizi di *placement*; invita inoltre il Cds a continuare a monitorare questo dato con la stessa attenzione alla luce della

revisione del percorso formativo che si intende avviare.

2. La CPDS, con riguardo alla percezione della carenza delle conoscenze di base che emerge nei questionari OPIS, propone al Cds alcune riflessioni:

- nel caso delle lauree triennali, tale insufficienza sembra imputabile alle scuole di provenienza degli studenti assai più che ai corsi di studio (es. conoscenze richieste dai docenti, organizzazione degli insegnamenti); questi ultimi spesso si trovano a dover fare un'opera di tardiva supplenza, che limita e impoverisce la didattica, in ragione di insufficienti skills (la capacità di scrittura, per esempio), e insufficienti conoscenze di partenza, anche a livello elementare (in matematica e non solo). E' facilmente immaginabile che la situazione sia destinata a peggiorare nei prossimi mesi e anni, quando giungeranno le coorti che hanno svolto la DAD durante l'emergenza Covid-9.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI LM62

A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti

1. Analisi

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte del Cds

In linea con i precedenti anni acc., si conferma l'attenzione del Cds per l'esame dei questionari OPIS 2019/2020 per la valutazione della didattica, di cui viene assicurata la discussione collegiale, anche alla luce della relazione NuVa, sia in sede di Commissione AQ (cfr. verbale 30/03/2021) sia in sede di Consiglio di Cds (cfr. verbale Cds 12/04/2021), nonché l'utilizzo anche ai fini della definizione di interventi correttivi per le criticità rilevate.

Il Cds assicura inoltre la revisione dei percorsi (è in atto un processo di revisione dell'offerta formativa 2022/2023), il coordinamento della LM con i Cds triennali anche al fine di incrementare l'attrattività del Cds, la distribuzione degli insegnamenti nei semestri, e le attività di tutorato.

I dati relativi all'opinione dei laureati della LM62 evidenziano un grado di soddisfazione molto elevato degli studenti; sono decisamente soddisfatti il 77.3% ed il 22.7 più sì che no.

1.2. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte della CPDS

La CPDS ha discusso in sede collegiale la valutazione NuVa delle rilevazioni studenti 2018/2019 contenuta nella Relazione annuale del 18/01/2021 del NuVa (cfr. verbale 9/04/2021), deliberando di monitorare con specifica attenzione le criticità evidenziate dal NUVA con riguardo alla percezione da parte degli studenti della carenza della preparazione pregressa e al grado di copertura dei questionari.

Inoltre, dopo aver ricevuto dall'Ufficio Statistico i questionari OPIS disaggregati e aggregati 2019/2020 (rispettivamente, in data 26/02/2021 e 17/03/2021), la CPDS ha avviato le proprie attività valutative indipendenti. In particolare, si è proceduto:

- alla previa definizione dei criteri di analisi e di valutazione (v. verbale 09/04/2021), adottando criteri differenziati: a) per i dati aggregati (cds): 20% (totale delle risposte no e più no che sì) in linea con la soglia di allerta adottata dal NUVA; b) per i dati disaggregati (singoli insegnamenti): 40% (totale delle risposte no e più no che sì), tenuto conto del numero basso degli studenti rispondenti in molti insegnamenti della Facoltà e del livello eterogeneo di responsabilità e consapevolezza degli studenti rispondenti.

- alla analisi e discussione dei dati, prima, in sede di sottogruppi di lavoro (composti da un docente e uno studente), e poi in sede collegiale (v. verbale 10/05/2021), assicurando il coinvolgimento attivo della componente studentesca nella valutazione delle rilevazioni.

I risultati aggregati sono ampiamente positivi, ma la CPDS ha riscontrato alcuni spazi di miglioramento (v. *infra*). Anche per i dati disaggregati si riscontra un'opinione ampiamente positiva da parte degli studenti freq. e non freq, particolarmente apprezzabile alla luce delle oggettive difficoltà collegate all'emergenza COVID-19. Per un numero limitato di insegnamenti tenuti da docenti di ruolo e docenti contratto, la CPDS ha rilevato alcune criticità, che sono state trasmesse al Presidente del CdS, al fine di individuare le più adeguate azioni correttive con i docenti interessati.

Il Presidente della CPDS ha rappresentato al CdF gli esiti della valutazione dei questionari OPIS 2019/2020 al CdF di maggio 2021 (cfr. verbale CdF maggio 2021) al fine di assicurarne la visibilità da parte della Facoltà, favorire la discussione collegiale delle rilevazioni OPIS e

sensibilizzare tutti i docenti sull'importanza di monitorare, all'interno dei singoli insegnamenti, i profili critici emersi a livello di Cds, in modo da ricondurre tutti gli esiti della rilevazione sotto la soglia del 20%.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Dai verbali delle riunioni della Commissione AQ (25/02/2021, 30/03/2021) si evidenzia la mancanza di partecipazione della rappresentanza studentesca.

Pur apprezzandosi le iniziative già intraprese al riguardo dal Cds per stimolare la partecipazione responsabile degli studenti al processo AQ della didattica del Cds, si invita il Cds a valutare ulteriori interventi correttivi (es. sottoporre la suddetta criticità al CdF e agli organi AQ a livello di Ateneo).

2.2. Dalle rilevazioni OPIS (dati aggregati), si riscontrano alcune criticità che si ritiene utile segnalare al Cds, al fine di assicurarne una attenta valutazione in sede collegiale in vista di possibili interventi migliorativi (conoscenze di base, in particolare per gli studenti non freq.; interesse degli studenti non frequentanti per gli argomenti trattati; carico didattico).

Fonti documentali di riferimento

Verbali CPDS 2021

Verbali Commissioni AQ e Consiglio Cds

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS;

Quadro B7 – Opinioni laureati della SUA-CdS

B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

1. Analisi

La CPDS esprime un parere positivo sia con riguardo all'adeguatezza dei materiali e degli ausili didattici rispetto ai livelli di apprendimento attesi e definiti dal Cds, sia con riguardo alle attrezzature a supporto della didattica.

Oltre alle attività didattiche tradizionali, l'organizzazione didattica del Cds offre allo studente la possibilità di svolgere attività di ricerca, seminari, workshop, tirocini e stage in modo da favorire il contatto ed il confronto con il mondo della politica, della p.a., delle organizzazioni internazionali ed europee, delle organizzazioni non governative e dell'imprenditoria privata.

Le rilevazioni OPIS 2019/2020 denotano un gradimento complessivamente molto elevato da parte degli studenti sia con riguardo alla docenza sia con riguardo agli insegnamenti.

A livello di dati aggregati, si segnala la percezione da parte degli studenti non frequentanti della carenza delle conoscenze preliminari (il dato è stato trasmesso al Presidente del Cds).

Inoltre, la componente studentesca della CPDS ha segnalato l'esigenza di rafforzare l'insegnamento in lingua inglese in sede di revisione dell'offerta formativa; tale valutazione è stata trasmessa al Presidente del Cds (verbale CPDS 9 aprile 2021).

Dalle attività di monitoraggio autonomamente svolte dalla CPDS (cfr. verbale CPDS 13 maggio 2021), non sono emerse specifiche criticità per l'organizzazione della didattica a distanza nell'anno acc. 2020/2021.

I dati dell'Ateneo relativi all'utilizzo della piattaforma *e-learning* evidenziano per il Cds un buon livello di utilizzo della piattaforma *e-learning* (utilizzo base superiore al 56%), mentre risulta piuttosto basso l'utilizzo per i materiali didattici (16% I sem.; circa 23% II sem.), che potrebbero costituire un valido strumento di supporto alla didattica nel caso di studenti con specifiche esigenze (es. studenti lavoratori).

I programmi di tutorato a supporto degli studenti con specifiche esigenze sono gestiti a livello di Facoltà; al riguardo non emergono criticità.

Si rileva come le aule della Facoltà sono state recentemente dotate di nuove attrezzature informatiche per supportare la didattica a distanza nell'emergenza Covid-19.

Presso la biblioteca di Ateneo, è stato attivato il servizio di accesso da remoto alle risorse elettroniche (la cui carenza era stata segnalata dalla CPDS come una criticità nella relazione annuale 2020), sebbene resti ancora basso il numero delle postazioni informatiche disponibili.

Anche le opinioni dei laureati evidenziano dati ampiamente positivi relativamente alla valutazione delle aule, delle attrezzature per le altre attività didattiche, delle postazioni informatiche e dei servizi della biblioteca. In particolare, è molto positiva la valutazione delle aule: il 73.7% degli studenti ritiene che le aule siano sempre o quasi sempre adeguate ed il 26.3% che siano spesso adeguate.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Su segnalazione della componente studentesca CPDS, si ravvisa l'opportunità di rafforzare l'insegnamento di lingua inglese, tenuto conto del profilo internazionale del Cds LM62.

Si invita il Cds a sottoporre alla valutazione collegiale la adeguatezza del n. CFU dell'insegnamento di Lingua inglese rispetto agli obiettivi formativi del Cds ed eventualmente

adottare le misure correttive per il rafforzamento dell'insegnamento.

2.2. Si rinnova al Cds l'invito a promuovere un più diffuso utilizzo della piattaforma *e-learning* da parte dei docenti per i materiali didattici e le prove di autovalutazione, che può risultare uno strumento utile anche al fine di migliorare il dato dei questionari OPIS relativo alla percezione di inadeguatezza delle conoscenze preliminari da parte degli studenti non freq.

Fonti documentali di riferimento

Esiti rilevazioni OPIS 2019/2020 - Verbali CPDS 2021

Verbali Commissione AQ

Quadro C2 – efficacia esterna della SUA–CdS;

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS;

Quadro B7 – Opinioni laureati della SUA-CdS;

Quadro B4 – Infrastrutture della SUA–CdS.

Statistiche globali di Ateneo – Report utilizzo piattaforma 2021

C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

1. Analisi

La CPDS ha verificato l'adeguatezza delle metodologie di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti attraverso le informazioni presenti nella SUA-Cds e nella pagina online del Cds - link "requisiti di ammissione"

Le conoscenze richieste in ingresso sono chiaramente descritte e pubblicizzate.

Attualmente le modalità di verifica delle conoscenze essenziali in ingresso adottate dal Cds prevedono una distinzione tra studenti che possono iscriversi con "accesso diretto", previo colloquio per la valutazione dell'adeguatezza della preparazione; e studenti (provenienti da classi di laurea diverse da quelle che consentono l'accesso diretto) i quali devono acquisire i CFU necessari mediante iscrizione a insegnamenti singoli, e successivamente sostenere un colloquio mirato a valutare l'adeguatezza della preparazione. Il colloquio ha luogo alla presenza di una commissione designata dal Consiglio di Cds secondo un calendario (da settembre a marzo), pubblicato sul sito di Ateneo.

La CPDS valuta tale assetto funzionale ed efficace.

L'organizzazione didattica del Cds favorisce l'autonomia di giudizio dello studente e assicura guida e sostegno adeguati da parte dei docenti, anche grazie al rapporto numerico docenti-studenti: i dati delle opinioni laureati evidenziano un ottimo grado di soddisfazione del rapporto con i docenti, il 54.5% è decisamente soddisfatto ed il 45.5% è più soddisfatto che no.

Anche le modalità relative allo svolgimento delle prove di autovalutazione e finali per verificare le conoscenze e le abilità acquisite dagli studenti sono analiticamente descritte sia nel regolamento didattico sia nelle schede di insegnamento pubblicate nel sito; esse risultano adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi descritti nella SUA-CdS.

I dati OPIS 2019/2020 relativi alla chiarezza della definizione delle modalità di esame risultano positivi, mentre il carico didattico è percepito come una criticità da parte degli studenti non frequentanti.

Lo stesso giudizio decisamente positivo emerge dalle risposte dei laureati relative all'adeguatezza del carico di studi degli insegnamenti del Cds rispetto alla durata del corso, all'organizzazione degli esami, alla percezione del rapporto con i docenti, e al livello di soddisfazione del Cds.

Il calendario delle date degli esami è gestito dalla Presidenza della Facoltà e viene tempestivamente pubblicato sul sito.

2. Criticità e proposte di miglioramento

Si invita il Cds a continuare a monitorare l'efficacia delle misure correttive adottate a supporto delle attività di apprendimento degli studenti non frequentanti.

Fonti documentali di riferimento

Esiti rilevazione opinioni studenti 2019/2020 – Verbali CPDS 2021

Quadro - A3.a Conoscenze richieste per l'ammissione della SUA-CdS

Quadro - A3.b Modalità di ammissione della SUA-CdS

Quadro A4.b - Risultati di apprendimento attesi della SUA-CdS

Schede insegnamento docenti

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

1. Analisi

Il Cds effettua costanti attività di monitoraggio durante l'anno acc. (cfr. verbale Commissione AQ 25/02/2021, verbale Cds 02/02/2021) utilizzando diversi strumenti di valutazione (dati delle iscrizioni e immatricolazioni, relazione annuale NdV, relazione sullo stato di avanzamento delle azioni in relazione agli obiettivi indicati nel Piano Strategico di Ateneo, dati Alma Laurea, dati relativi ad abbandoni impliciti, fuori corso e iscritti regolari).

Presa visione della Scheda di monitoraggio annuale del CdS, la CPDS valuta completo ed efficace il processo di monitoraggio effettuato sia in sede di Commissione AQ (cfr. verbale 09/09/2021) e in sede collegiale (cfr. verbale 18/10/2021).

In particolare, attraverso una puntuale applicazione degli indicatori di valutazione, sono stati analizzati

- i punti di forza del cds (es. elevato grado di soddisfazione dei laureati, numero assoluto di iscritti provenienti da altro ateneo, crescita rispetto al 2019 della percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD caratterizzanti),
- i dati critici (es. contrazione del numero di iscrizioni, particolarmente significativa nell'indirizzo "Analisi dei processi politici" del Cds; percentuale dei laureati entro la normale durata del corso di studio);

Sono inoltre puntualmente individuate azioni correttive per far fronte alle criticità, che vanno correlate anche al contesto dell'emergenza sanitaria (es. processo di revisione dell'offerta formativa che affianchi alle figure più tradizionali del corso di laurea magistrale in Scienze Politiche Internazionali talune professionalità molto innovative, fortemente collegate al tema della sostenibilità; rafforzamento delle attività di orientamento interno, promozione dei servizi di tutorato ecc.).

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Dai verbali delle riunioni della Commissione AQ si evince la mancanza di partecipazione della rappresentanza studentesca.

Pur apprezzandosi le iniziative già intraprese dal Cds, si invita il Cds a discutere in sede collegiale ulteriori interventi per stimolare la partecipazione responsabile degli studenti al processo AQ della didattica, particolarmente rilevante in sede di valutazione dei questionari OPIS e di monitoraggio (es. valutare l'introduzione di forme di incentivazione d'intesa con gli organi AQ a livello di Ateneo, ecc.).

Fonti documentali di riferimento

Schede di monitoraggio annuale – SUA Cds

Verbali Commissione AQ e Consiglio Cds

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

1. Analisi

La CPDS ha analizzato le informazioni disponibili nelle parti pubbliche della SUA-CdS:

<https://www.university.it/index.php/scheda/sua/48831>

Risultano decritti in modo chiaro ed esaustivo il carattere del CdS, i suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché le conoscenze, abilità e competenze che caratterizzano ciascun indirizzo formativo del Cds.

Anche gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS.

L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Al fine rendere maggiormente fruibile il sito da parte degli studenti internazionali si rinnova la proposta di curare la traduzione in lingua inglese delle parti pubbliche della SUA-CdS contenute nella scheda sintetica University, nonché invitare i docenti affinché ad inserire una versione inglese dei programmi degli insegnamenti (o di una sintetica presentazione degli stessi) sul sito.

Fonti documentali di riferimento

Pagine web del CdS

SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a

F Ulteriori proposte di miglioramento

1. Si riepilogano i risultati del Cds alla luce degli indicatori ANVUR - aggiornati al 02/10/2021- che la CPDS ha deliberato di adottare per le proprie attività valutative (cfr. verbale CPDS 10 marzo 2020)

1. regolarità degli studi

- **Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nel 2019:**
68,6%, media geografica 55,4%, media nazionale 59,7%
(2018: 57,4%, media geografica 59,4%, media nazionale 60,4).
C'è stato un significativo progresso, che porta il Cds molto al di sopra della media nazionale.
- **Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) nel 2020:**
58,8%, media geografica 69,9%, media nazionale 72%
(2019: 56,5%, media geografica 70,8%, media nazionale 66,9%).
Si rileva un progresso, ma il Cds resta inferiore alle medie.

2. efficacia

- **Percentuale dei laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo di studio - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC26) nel 2020: 72,7%**, media geografica 58,3%, media nazionale 60,1%
(2019: 66,7%, media geografica 57,3%, media nazionale 63%).
L'ulteriore progresso conferma i risultati ben sopra la media ottenuti dal Cds.

I **dati Almalaurea** confermano il buon risultato del corso in termini di sbocchi occupazionali dopo un anno: il 60% dei laureati dopo un anno svolge una occupazione retribuita contro il 51.1% a livello nazionale. Tuttavia, dopo 5 anni il tasso di occupazione è più basso rispetto alla media nazionale (rispettivamente 68.8% contro 78.3%).

Inoltre la percentuale di laureati che sono impiegati in un tirocinio/praticantato o in un corso universitario è molto alta: dopo un anno il 20% dei laureati contro il 7.7% della media nazionale e dopo 2 anni l'8.3% contro il 4.1% a livello nazionale.

Quest'ultimo dato insieme al miglioramento dei dati Anvur (iC26) e all'alto livello di occupazione dopo un anno fanno pensare che il divario del tasso di occupazione a 5 anni rispetto alla media nazionale possa ridursi.

La CPDS invita il Cds a monitorare attentamente tali dati alla luce delle nuove proposte di revisione del percorso formativo.

Propone inoltre al Cds di rafforzare il coordinamento con i servizi di *placement* dell'Ateneo anche al fine di promuovere la partecipazione degli studenti del Cds a programmi di stage/internship di alto profilo istituzionale (a livello nazionale, comunitario e internazionale), attraverso una più efficace pubblicizzazione di tali opportunità.

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI LM 63

A Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi all'opinione degli studenti

1. Analisi

1.1. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte del Cds

In linea con quanto rilevato nelle precedenti relazioni annuali, si conferma la puntuale e completa considerazione, da parte del Cds, degli esiti delle rilevazioni OPIS come strumento per il miglioramento della qualità della didattica. In particolare, nel corso dell'anno il Cds ha proceduto:

- ad un'ampia valutazione e discussione collegiale dei questionari 2019/2020 e 2020/2021 I sem. - dati aggregati e disaggregati – sia in sede di Commissione AQ (cfr. verbale nn. 1/2021 e 2/2021) sia in sede di Consiglio di Cds (cfr. verbale Cds n. 3/2021 e 4/2021),
- all'esame delle valutazioni della CPDS relative agli esiti delle rilevazioni OPIS, che la CPDS ha trasmesso al Presidente del Cds (cfr. verbale Cds n. 5/2021);
- all'esame delle valutazioni del NuVa sulla rilevazione OPIS (cfr. verbale Cds n. 5/2021).

I dati relativi alla percezione degli studenti sulla qualità della didattica sono molto positivi. In ogni caso, il Cds denota un costante impegno nell'intraprendere azioni per il miglioramento della didattica (ad esempio, l'invito ai docenti a rafforzare le nozioni base all'inizio di ogni corso; la sperimentazione di forme di didattica integrativa, oltre a quella ordinaria, a favore degli studenti lavoratori, in particolare sotto forma di didattica online; l'adozione di specifiche azioni correttive per risolvere le criticità emerse su singoli insegnamenti a contratto, anche attraverso la modifica della titolarità dell'insegnamento per l'anno successivo).

Il Cds adotta interventi coerenti per monitorare la qualità dell'offerta formativa (es. istituzione di nuovi insegnamenti a scelta, attivazione di forme di didattica integrativa), nonché la razionalizzazione degli orari (tenendo conto delle esigenze manifestate dagli studenti lavoratori), e il coordinamento degli insegnamenti al fine di assicurarne una equilibrata distribuzione nei semestri. Prevede inoltre un efficace sistema di gestione di eventuali reclami, valorizzando il ruolo delle rappresentanze studentesche.

I dati relativi all'opinione dei laureati evidenziano che i laureati sono molto soddisfatti del corso di laurea, secondo i dati Almalaurea il 75.4% dei laureati è decisamente soddisfatto ed il 24.6 è più soddisfatto che no.

1.2. Gestione e utilizzo dei questionari OPIS da parte della CPDS

La CPDS ha esaminato in sede collegiale la valutazione NuVa delle rilevazioni studenti 2018/2019 (cfr. verbale 9/04/2021). Inoltre, dopo aver ricevuto dall'Ufficio Statistico i questionari OPIS 2019/2020 disaggregati e aggregati (rispettivamente, in data 26/02/2021 e 17/03/2021), la CPDS ha avviato le proprie attività di valutazione indipendente. In particolare, si è proceduto:

- prima, alla previa definizione dei criteri di analisi e di valutazione (v. verbale 09/04/2021), adottando criteri differenziati per i dati aggregati (soglia 20%, calcolata sul totale delle risposte "no" e "più no che si", in linea con la soglia di allerta adottata dal NuVa), e per i dati disaggregati relativi ai singoli insegnamenti (soglia 40%, calcolata sul totale delle risposte "no" e "più no che si"; la suddetta soglia tiene conto del numero basso degli studenti rispondenti in molti insegnamenti e del livello eterogeneo di responsabilità e consapevolezza degli stessi);
- successivamente, alla analisi e discussione separata dei dati aggregati e disaggregati, che sono state svolte prima in sede di sottogruppi di lavoro (composti da un docente e uno studente), e poi in

sede collegiale (v. verbale 10/05/2021), assicurando il coinvolgimento attivo della componente studentesca sia nei sottogruppi sia in sede collegiale.

Dopo la conclusione dei lavori, il Presidente della CPDS rappresentato al CdF gli esiti della valutazione dei dati aggregati OPIS 2019/2020 al CDF di maggio 2021 (cfr. verbale CDF maggio 2021) al fine di assicurarne la visibilità da parte della Facoltà delle considerazioni complessive della CPDS e favorirne la discussione collegiale.

I risultati aggregati e disaggregati per il Cds sono ampiamente positivi e non si rileva alcuna criticità sulla base delle soglie di allerta adottate dalla CPDS.

2. Criticità e proposte di miglioramento

Non si riscontrano criticità.

Fonti documentali di riferimento

Verbali CPDS 2021 – rilevazioni OPIS 2019/2020

Verbali Commissione AQ e Consiglio Cds

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS

Quadro B7 – Opinioni laureati della SUA-CdS

B Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

1. Analisi

Sulla base delle attività valutative sulle rilevazioni OPIS 2019/2020 e delle attività di monitoraggio svolte dalla CPDS nel corso dell'anno 2020/2021 (cfr. verbale 09/04/2021), la CPDS esprime una valutazione positiva con riguardo all'adeguatezza delle metodologie di trasmissione delle conoscenze e competenze adottate dal Cds, nonché dei materiali, ausili didattici e delle attrezzature (aule ecc.) rispetto ai livelli di apprendimento attesi.

Oltre alla normale didattica, sono previsti seminari ed incontri di approfondimento con docenti ed esperti di rilievo nazionale e internazionale, volti a coniugare l'aspetto teorico con quello pratico e professionalizzante. Sono inoltre valorizzate le modalità didattiche *e-learning* al fine di incentivare la partecipazione attiva degli studenti, e si prevede di mantenere l'utilizzo degli strumenti della didattica a distanza attivati in occasione dell'emergenza Covid-19 per assicurare un costante supporto agli studenti lavoratori e studenti fuori sede.

Le rilevazioni OPIS 2019/2020 non evidenziano criticità nella didattica a distanza erogata dal Cds durante la pandemia Covid-19; complessivamente emerge un gradimento molto elevato da parte degli studenti sia con riguardo alla docenza sia con riguardo agli insegnamenti.

Questi risultati evidenziano l'efficacia delle misure adottate del Cds, ad esempio, sul piano della sensibilizzazione dei docenti con riguardo al rispetto degli orari e alla completezza delle pagine degli insegnamenti, in particolare dei programmi.

Si rileva come le aule della Facoltà sono state recentemente dotate di nuove attrezzature informatiche per supportare la didattica a distanza nell'emergenza Covid-19.

Anche le opinioni laureati evidenziano dati ampiamente positivi relativamente alla valutazione delle aule, delle attrezzature per le altre attività didattiche, delle postazioni informatiche e dei servizi della biblioteca. In particolare, le aule sono sempre o quasi adeguate per il 67.3% degli studenti, spesso adeguate per il 22.4% degli studenti e raramente per il 10.2% degli studenti.

I report relativi all'utilizzo della piattaforma *e-learning* evidenziano per il Cds un buon livello di percezione della piattaforma *e-learning* (utilizzo base: circa 63% I sem.; circa 71% II sem.)

Presso la biblioteca di Ateneo, è stato attivato il servizio di accesso da remoto alle risorse elettroniche (la cui carenza era stata segnalata dalla CPDS come una criticità nella relazione annuale 2020), sebbene resti ancora basso il numero delle postazioni informatiche disponibili.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Si invita il Cds a proseguire le attività di sensibilizzazione dei docenti per promuovere un più diffuso utilizzo della piattaforma *e-learning* anche per materiali didattici e prove autovalutazione ecc. (21% I sem.; circa 43% II sem.).

Fonti documentali di riferimento

Verbali CPDS 2021 - Esiti rilevazioni OPIS 2019/2020

Verbali Commissione AQ

Quadro C2 – efficacia esterna della SUA–CdS

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS

Quadro B7 – Opinioni laureati della SUA-CdS

Quadro B4 – Infrastrutture della SUA–CdS

Report utilizzo piattaforma 2021

C Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

1. Analisi

La CPDS assicura la visibilità, all'interno della SUA-Cds e nella pagina online del Cds attraverso il link "requisiti di ammissione", delle informazioni relative alle metodologie di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti, e alle conoscenze richieste in ingresso.

Attualmente le modalità di verifica delle conoscenze essenziali in ingresso adottate dal Cds prevedono una distinzione tra studenti che possono iscriversi con "accesso diretto", previo colloquio per la valutazione dell'adeguatezza della preparazione; e studenti (provenienti da classi di laurea diverse da quelle che consentono l'accesso diretto) i quali devono acquisire i CFU necessari mediante iscrizione a insegnamenti singoli, e successivamente sostenere un colloquio mirato a valutare l'adeguatezza della preparazione. Il colloquio ha luogo alla presenza di una Commissione designata dal Consiglio di Corso di Studio secondo un calendario, da settembre a marzo, pubblicato sul sito di Ateneo.

La CPDS valuta tale assetto funzionale ed efficace.

L'organizzazione didattica del Cds favorisce l'autonomia di giudizio dello studente e assicura un apprendimento assistito per tutto il percorso formativo, attraverso l'assegnazione di uno specifico docente-tutor di riferimento che segue lo studente durante il suo percorso di studi (l'organizzazione di specifiche attività di tutorato in itinere si rivolge in particolare agli studenti lavoratori).

I dati delle opinioni laureati evidenziano un ottimo grado di soddisfazione del rapporto con i docenti: il 66.7 è decisamente soddisfatto, il 24.6% è più soddisfatto che no e solo il 5.3% è poco soddisfatto.

Oltre alla percezione nettamente positiva del rapporto con i docenti e del Cds nel suo complesso, risultano del tutto soddisfacenti anche le risposte dei laureati relative all'organizzazione degli esami all'adeguatezza del carico di studi degli insegnamenti del Cds rispetto alla durata del corso. In particolare, il carico di studi è decisamente adeguato per l' 86.0% degli studenti, più sì che no per il 12.3% e più no che sì solo per l'1.8%.

Anche le modalità relative allo svolgimento delle prove di autovalutazione e delle prove finali sono analiticamente descritte sia nel regolamento didattico sia nelle schede di insegnamento pubblicate nel sito; esse risultano adeguate e coerenti con gli obiettivi formativi descritti nella SUA-CdS.

I questionari OPIS non evidenziano criticità al riguardo.

Il calendario delle date degli esami è gestito dalla Presidenza della Facoltà e viene tempestivamente pubblicato sul sito.

2. Criticità e proposte di miglioramento

Non si rilevano criticità.

Fonti documentali di riferimento

Verbali CPDS 2021 - Esiti rilevazione OPIS 2019-2020

Quadro - A3.a Conoscenze richieste per l'ammissione della SUA-CdS

Quadro - A3.b Modalità di ammissione della SUA-CdS

Quadro A4.b - Risultati di apprendimento attesi della SUA-CdS

Quadro B6 - Opinioni studenti della SUA-CdS

Schede insegnamento docenti



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO

D Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

1. Analisi

Preso visione della Scheda di monitoraggio annuale, si valuta completo ed efficace il processo di monitoraggio effettuato dal Cds con un ampio coinvolgimento degli studenti e, in linea con i precedenti anni, si conferma un giudizio positivo sull'attinenza tra analisi svolte e dati utilizzati.

Risultano puntualmente analizzati e discussi in sede collegiale, attraverso gli indicatori, sia le criticità sia i punti di forza del Cds (cfr. verbale Commissione AQ 30/09/2021; verbale Consiglio Cds 22/10/2021).

Le misure correttive adottate dal Cds per monitorare le iscrizioni (es. attività di orientamento realizzate a diversi livelli di destinatari, attività di promozione del Cds presso i laureandi dell'Ateneo) risultano efficaci, in quanto, nonostante la situazione pandemica, il numero degli immatricolati dimostra una buona tenuta. Anche l'efficacia degli interventi migliorativi del Cds a supporto del percorso formativo degli studenti (es. tutorato) si riflette sia nel numero dei laureati entro la durata normale del corso, che è in aumento, sia nel dato positivo relativo al numero di studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU.

Complessivamente, le opinioni dei laureati evidenziano un elevato grado di soddisfazione complessiva per il Cds.

Si conferma anche l'attenzione del Cds per alcune criticità (oggetto di attento monitoraggio già nella precedente SMA e nell'ultimo Rapporto di riesame), per le quali sono già state individuate azioni correttive, in particolare:

- l'internazionalizzazione, che tuttavia nell'anno acc. 2020/2021 assume una minore significatività alla luce delle difficoltà correlate pandemia Covid-19;

- la occupabilità dei laureati, per la quale da tempo il Cds ha avviato azioni correttive (es. l'arricchimento dell'offerta formativa, l'organizzazione di incontri periodici con gli stakeholder, l'attivazione di nuove convenzioni con enti pubblici e privati per lo svolgimento di tirocini o stage).

Risultano complessivamente appropriati gli strumenti di valutazione adottati nel processo di analisi del Cds (in particolare l'attenzione del Cds al grado di soddisfazione dei laureati, alla occupazione dei laureati e al livello di soddisfazione dei laureati per la posizione lavorativa raggiunta, al confronto periodico con gli stakeholder), evidenziandosi la capacità del Cds di monitorare in modo costante nel tempo l'andamento degli indicatori e l'efficacia degli interventi correttivi prescelti.

2. Criticità e proposte di miglioramento

Non si riscontrano criticità.

Fonti documentali di riferimento

Scheda di monitoraggio annuale

Verbali Commissione AQ e Consiglio Cds

E Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

1. Analisi

La CPDS ha analizzato le informazioni disponibili nelle parti pubbliche della SUA-CdS: <https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/48105>, e nella pagina web del Cds.

Risultano descritti in modo chiaro ed esaustivo il carattere del CdS, i suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti, nonché le conoscenze, abilità e competenze che caratterizzano gli indirizzi formativi del Cds.

Anche gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono chiaramente declinati per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali individuati dal CdS.

L'offerta ed i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti.

Si apprezza la presenza nel sito dell'Ateneo di una versione inglese della presentazione del Cds e dell'elenco degli insegnamenti del Cds, nonché l'attività di sensibilizzazione dei docenti, svolta dal Cds, sull'importanza di pubblicare nel sito una versione inglese dei programmi degli insegnamenti (o di una sintetica descrizione degli stessi), che trova riscontro nella pagina online di molti insegnamenti.

2. Criticità e proposte di miglioramento

2.1. Al fine di rendere maggiormente fruibile il sito da parte degli studenti internazionali si rinnova la proposta di curare la traduzione in lingua inglese delle parti pubbliche della SUA-CdS contenute nella scheda sintetica University.

Si invita il Cds a proseguire l'attività, già avviata, di sensibilizzazione dei docenti sull'importanza di pubblicare nel sito una versione inglese dei programmi degli insegnamenti (o di una sintetica descrizione degli stessi).

Fonti documentali di riferimento

Pagine web del CdS

SUA-CDS: quadri A2a, A2b, A4a, A4b, A4.c, B1.a

F Ulteriori proposte di miglioramento

1. Si riepilogano i risultati del Cds alla luce degli indicatori ANVUR (aggiornati 02/10/2021) adottati dalla CPDS per le proprie attività valutative (cfr. verbale CPDS 10 marzo 2020)

1. regolarità degli studi

- **Percentuale di studenti regolari che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01):**
56,6% (2019), media geografica 51,8%, media nazionale 57,5%
55,9% (2018), media geografica 57%, media nazionale 55%.
Il dato del 2019 è leggermente migliorato rispetto al 2018; per quanto riguarda l'Ateneo, la distanza, rispetto alla media nazionale, è rimasta invariata (0,9%).
- **Percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02):**
75% (2020), media geografica 69,4%, media nazionale 69,3%
85,5% (2019), media geografica 65,8%, media nazionale 64,9%.
Il dato del 2020 risulta peggiore rispetto al 2019, ma resta superiore alla media nazionale e geografica. In tal caso, occorre tener conto delle conseguenze provocate dalla pandemia.

2. efficacia

- **Percentuale dei laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC26):**
55,2% (2020), media geografica 47,1%, media nazionale 59,4%
65% (2019), media geografica 49%, media nazionale 61,5%.
Il dato del 2020 è peggiorato. Resta superiore alla media geografica, ma inferiore rispetto alla media nazionale. Questo dato andrebbe messo in relazione al dato esaminato nella stringa precedente, ossia quello dei laureati.

I **dati Almalaurea** tendono a confermare che il tasso di occupazione dopo un anno è inferiore rispetto alla media nazionale (rispettivamente il 41,7% contro il 55,8%).

La CPDS, con riguardo al dato relativo alla occupabilità e al livello di soddisfazione dei laureati per la propria posizione lavorativa, propone al Cds di rafforzare il coordinamento con i servizi di *placement* dell'Ateneo anche al fine di promuovere la partecipazione degli studenti del Cds a programmi di stage/internship di alto profilo istituzionale (a livello nazionale, comunitario e internazionale), attraverso una più efficace pubblicizzazione di tali opportunità.