

## CONVOCAZIONE RIUNIONE CPDS

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) della Facoltà di Scienze della Comunicazione, regolarmente convocata, si è riunita in data il giorno 9 novembre 2020 alle ore 15.00 - in telematica tramite la finestra virtuale [meet.google.com/gpg-jcms-dsb](https://meet.google.com/gpg-jcms-dsb) - per discutere il seguente ordine del giorno:

- 1) Audit con Commissioni AQ dei CdS e Preside di Facoltà secondo il seguente calendario:
  - Lunedì 9 novembre 2020 ore 15.00, incontro della CPDS con la Commissione AQ del CdS MAC (LM65)
  - Lunedì 9 novembre 2020 ore 15.30, incontro della CPDS con la Commissione AQ del CdS (LM59);
  - Lunedì 9 novembre 2020 ore 16.00, incontro della CPDS con la Commissione AQ del CdS di Scienze della Comunicazione (L20);
  - Martedì 10 novembre 2020 ore 17.30, incontro della CPDS con la Commissione AQ del CdS DAMS (L3)
  - Martedì 10 novembre 2020 ore 17.50, incontro della CPDS con il Preside di Facoltà, prof. Christian Corsi, per discutere, tra i vari temi, sulle eventuali criticità rilevate nelle procedure di assicurazione qualità dei CdS e sul coinvolgimento della Facoltà nelle stesse.
- 2) Comunicazioni;
- 3) Approvazione verbale seduta precedente
- 4) Procedura gestione lamentele e osservazioni da parte degli studenti
- 5) Analisi e stesura collettiva della Relazione Paritetica 2020
- 6) Discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio;
- 7) Varie ed eventuali.

### SONO PRESENTI:

**Docenti:** Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Querciolo Mazzonis, Danilo Pelusi

**Studenti:** Gianmarco Cinti, Lorenza Sassone, Marzia Fistola

## 1) Audit con Commissioni AQ dei CdS e Preside di Facoltà secondo il seguente calendario:

### AUDIT DELLA CPDS CON LA COMMISSIONE AQ DEL CDS MAC (LM-65)

#### Sono presenti:

- **CPDS:** Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Danilo Pelusi, Gianmarco Cinti, Marzia Fistola, Lorenza Sassone
- **AQ LM65:** Lucia Esposito, Pia Acconci, Andrea Sangiovanni, Chiara D’Ortona, Domiziana Rossi, Antonella Fioretti

Facendo seguito ai temi trattati nel corso del precedente audit del 20 marzo u.s., la CPDS ha chiesto all’AQ se fossero stati discussi i risultati degli OPIS anche sulla base delle recenti indicazioni suggerite dal NUVA e dal PQA, e, inoltre, se avesse valutato eventuali procedure per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti.

La Prof.ssa Esposito ha ribadito che appena la Commissione avrà dati disponibili a recepire le indicazioni di valutazione del PQA e del NUVA e a discutere i risultati in CdS; nel frattempo si avvarrà anche per l’a.a. appena iniziato di focus group, tramite questionari anonimi su google-form. Per quanto concerne la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti si è individuato nel CdS il luogo di eventuali discussioni sollevate dalle rappresentanze studentesche o da singoli studenti che si rivolgeranno al Presidente di CdS; in merito la Commissione AQ sta valutando anche l’opportunità di predisporre un indirizzo mail dedicato.

Il Prof. Mazzonis, nel contesto di una più ampia analisi inerenti alcune problematiche riguardanti le informazioni del CdS sul sito di ateneo, ha invitato il presidente del CdS a ricordare a tutti i docenti di tenere aggiornata la propria pagina istituzionale.

### AUDIT DELLA CPDS CON LA COMMISSIONE AQ DEL CDS MAC (LM-59)

#### Sono presenti:

- **CPDS:** Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Danilo Pelusi, Gianmarco Cinti, Marzia Fistola
- **AQ LM59:** Luca Tallini, Antonella Fioretti

Facendo seguito ai temi trattati nel corso del precedente audit del 20 marzo u.s., la CPDS ha chiesto al prof. Tallini se fossero stati discussi i risultati degli OPIS anche sulla base delle recenti indicazioni suggerite dal NUVA e dal PQA, e, inoltre, se avesse valutato eventuali procedure per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti.

Il Presidente del CdS ha affermato che il risultato degli OPIS sono stati oggetti di analisi del CdS che riceverà anche le recenti indicazioni di valutazione del PQA e del NUVA. Relativamente alla gestione di eventuali reclami da parte degli studenti si è individuato nel CdS il luogo di eventuali discussioni sollevate dalle rappresentanze studentesche o da singoli studenti che si rivolgeranno al Presidente di CdS.

Il Prof. Mazzonis, nel contesto di una più ampia analisi inerenti alcune problematiche riguardanti le informazioni del CdS sul sito di ateneo, ha invitato il presidente del CdS a ricordare a tutti i docenti di tenere aggiornata la propria pagina istituzionale.

#### AUDIT DELLA CPDS CON LA COMMISSIONE AQ DEL CDS MAC (L-20)

##### **Sono presenti:**

- **CPDS:** Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Danilo Pelusi, Gianmarco Cinti, Marzia Fistola
- **AQ L20:** Gabriele D’Autilia, Lucia Sciannella, Raffaele Mascella, Antonella Fioretti, Luca Martelli

Facendo seguito ai temi trattati nel corso del precedente audit del 20 marzo u.s., la CPDS ha chiesto alla Commissione AQ se fossero stati discussi i risultati degli OPIS anche sulla base delle recenti indicazioni suggerite dal NUVA e dal PQA, e, inoltre, se avesse valutato eventuali procedure per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti.

Il Presidente del CdS ha affermato che il risultato degli OPIS sono stati oggetti di analisi del CdS che riceverà anche le recenti indicazioni di valutazione del PQA e del NUVA. Relativamente alla gestione di eventuali reclami da parte degli studenti si è individuato nel CdS il luogo di eventuali discussioni sollevate dalle rappresentanze studentesche o da singoli studenti che si rivolgeranno al Presidente di CdS; la Commissione AQ si riserva di valutare l’opportunità di ulteriori procedure.

Il Prof. Mazzonis, nel contesto di una più ampia analisi inerenti alcune problematiche riguardanti le informazioni del CdS sul sito di ateneo, ha invitato il presidente del CdS a ricordare a tutti i docenti di tenere aggiornata la propria pagina istituzionale.

La riunione termina alle ore 16.45.

#### **Le audizioni della CPDS riprendono il giorno 10-11-2020 alle ore 17.30**

- AUDIT DELLA CPDS CON LA COMMISSIONE AQ DEL CDS MAC (L-3)

Facendo seguito ai temi trattati nel corso del precedente audit del 20 marzo u.s., la CPDS ha chiesto alla Commissione AQ se fossero stati discussi i risultati degli OPIS anche sulla base delle recenti indicazioni suggerite dal NUVA e dal PQA, e, inoltre, se avesse valutato eventuali procedure per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti.

La Prof.ssa Besutti ha affermato che il risultato degli OPIS sono stati oggetti di analisi del CdS che, nei prossimi incontri, riceverà anche le recenti indicazioni di valutazione del PQA e del NUVA. Relativamente alla gestione di eventuali reclami da parte degli studenti si è individuato nel CdS il luogo di eventuali discussioni sollevate dalle rappresentanze studentesche o da singoli studenti che si rivolgeranno al Presidente di CdS.

Il Prof. Mazzonis, nel contesto di una più ampia analisi inerenti alcune problematiche riguardanti le informazioni del CdS sul sito di ateneo, ha invitato il presidente del CdS a ricordare a tutti i docenti di tenere aggiornata la propria pagina istituzionale.

- AUDIT DELLA CPDS CON IL PRESIDE DI FACOLTÀ, PROF. CHRISTIAN CORSI

La CPDS ha ringraziato il Preside per essersi attivato nel risolvere le problematiche sollevate nel precedente incontro sulla riorganizzazione e visibilità degli insegnamenti a scelta. In merito al progetto di studiare insieme ai presidenti di CdS, ulteriori forme di rilevazioni dell’Opinioni degli Studenti in modo da monitorare ulteriormente le performances dei CdS, si è concordato di posticipare l’iniziativa valutando se sia opportuno attendere la fine dell’emergenza Covid e il ritorno alle lezioni in presenza.

Il Presidente della CPDS ha relazionato il Preside sull'andamento del sistema qualità dei CdS ed ha illustrato, in via generale, l'analisi svolta dalla CPDS – recependo le indicazioni suggerite dal PQA e dal NUVA sul limite del 20% di definizione dell'“insoddisfazione complessiva” sui risultati aggregati e disaggregati dei Questionari OPIS 2018; in particolare la componente studentesca ha espresso il proprio giudizio positivo sull'andamento generale della Facoltà.

La CPDS accoglie l'osservazione del Preside che esistono delle discrepanze tra i questionari degli studenti (tendenzialmente molto positivi) e le osservazioni critiche che gli studenti riportano individualmente al Preside stesso, ai presidenti dei CdS e alla CPDS. La CPDS suggerisce che i questionari potrebbero essere somministrati in aula durante il corso piuttosto che al momento dell'iscrizione all'esame (cioè quando gli studenti non sono portati a rilevare mancanze nei corsi di cui vanno a sostenere l'esame).

La CPDS rileva altresì il problema di dover esaminare dei questionari che si riferiscono a due anni accademici prima (per es. 2018-19) per una relazione che invece si riferisce all'anno accademico precedente (2019-20). Positiva è ritenuta l'iniziativa del PQA di fare in modo che i risultati delle OPIS siano a disposizione della CPDS appena possibile tanto che a breve saranno disponibili i dati del I semestre 2020, il Prof. Mazzonis suggerisce tuttavia che la relazione e l'analisi dei questionari dovrebbero essere svolti e riferiti alla fine dell'anno accademico in corso (a maggio) anziché a novembre dell'anno successivo, in maniera tale da poter intervenire tempestivamente nella preparazione dell'anno accademico entrante.

Il Preside chiede alla CPDS di essere avvisato tempestivamente delle problematiche di sua competenza per attivarsi nella risoluzione. In merito il prof. Di Giannatale ha fatto presente che la CPDS, che è molto attenta a valutare e ad accogliere le istanze degli studenti, proseguirà anche nel prossimo a.a. a riunirsi con frequenza almeno mensile.

## **2) Comunicazioni**

Il prof. Di Giannatale comunica alla CPDS che la comunicazione Chiara Fizzani, laureatasi in data 16-10-2020, è decaduta dal suo incarico. Il Presidente della CPDS provvederà a sollecitare l'intervento degli organi competenti affinché si provveda al più presto ad una nuova nomina.

## **3) Approvazione verbale seduta precedente**

Si approva il verbale della seduta precedente

## **4) Procedura gestione lamentele e osservazioni da parte degli studenti**

La CPDS ritiene opportuno comunicare, tramite mail inviata ai presidenti CdS e al Preside, le lamentele e le istanze rappresentate dalla componente studentesca,

## **5) Analisi e stesura collettiva della Relazione Paritetica 2020**

La CPDS inizia i lavori per la redazione della Relazione Paritetica 2020.

**6) Discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio**

Non vi si registrano problematiche riguardanti i CdS

Non essendoci **Varie ed eventuali** da discutere la riunione si chiude alle 19.15

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

*Danilo Pelusi*



IL PRESIDENTE

*Fabio Di Giannatale*

