

CONVOCAZIONE RIUNIONE CPDS

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) della Facoltà di Scienze della Comunicazione, regolarmente convocata, si è riunita in data 20 maggio 2020, alle ore 09.30, sulla piattaforma meet.google.com/gpg-jcms-dsb.

Sono presenti:

Docenti: Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Querciolo Mazzonis, Danilo Pelusi

Studenti: Chiara Fizzani, Gianmarco Cinti, Marzia Fistola

È assente:

Lorenza Sassone

I punti all'ordine del giorno sono i seguenti:

1) Comunicazioni;

non ci sono comunicazioni.

2) Discussione sulla nota del PAQ in merito alla procedura adottata per analizzare i dati relativi alla Rilevazione opinione studenti: integrazione procedura.

Il Presidente della CPDS ha illustrato la nota del PAQ in merito alla procedura adottata per analizzare i dati relativi alla Rilevazione opinione studenti nella quale emerge come “le procedure adottate siano in buona parte adeguate a rilevare le criticità”. Il PQA, tuttavia, suggerisce alcune “iniziative per migliorare il flusso e la gestione delle attività di monitoraggio basate sull’analisi degli OPIS”, finalizzate, in particolare, a rendere misurabili i risultati dei Questionari. Prima di attivarsi per integrare la procedura definita dalla CPDS, il Prof. Di Giannatale ritiene opportuno – sentito il Presidente del PQA, prof. Corsetti – attendere un incontro specifico che sarà organizzato, a livello di ateneo, dal PQA per discutere delle problematiche inerenti l’analisi dei OPIS.

3) Discussione preliminare relativa alle audizioni con le Commissioni AQ dei CdS di Facoltà in merito all’attività di monitoraggio della valutazione delle procedure di assicurazione di qualità dei CdS.

In merito alle audizioni odierne organizzate con le Commissioni AQ dei singoli CdS, i componenti della CPDS hanno individuato e condiviso una serie di domande – tratte dai suggerimenti della componente studentesca della stessa CPDS, ma anche dal format della *Relazione annuale* incluso nelle *Linee Guida per le attività della CPDS. Anno 2020* e dal documento *Nuva Valutazione delle opinioni degli studenti a.a. 2018/2019* – ritenute utili a far emergere eventuali criticità nelle procedure di assicurazione della qualità.

A riguardo la CPDS recepisce il suggerimento della componente studentesca di presentare agli studenti i propri rappresentanti, sia in occasione del *Welcome matricole* sia in aula, all’inizio di ogni anno accademico; fermo restando tutte le informazioni contenute sul sito ufficiale UNITE in aula all’inizio di ogni anno accademico

4) Discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio;

La CPDS ha analizzato il documento redatto dal Nuva in data 30/04/2020 *Valutazione delle opinioni degli studenti a.a. 2018/2019*, in cui complessivamente si evince dei buoni risultati da parte dei CdS della Facoltà, con alcune criticità emerse in particolare per il CdS LM59. I cambiamenti apportati al CdS a partire dal prossimo a.a. dovrebbero, tuttavia, contribuire a migliorare le *performances* del CdS stesso.

5) Varie ed eventuali.

Non ci sono varie ed eventuali da discutere

Alle 10.25 esce il prof. Mazzonis, impegnato in una lezione

Alle 10.35 entra Lorenza Sassone

ore 10.45, audit della CPDS con la Commissione AQ del CdS GESTione delle Organizzazioni / Management and Business Communication (LM59)

Sono presenti:

- **CPDS:** Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Danilo Pelusi Chiara Fizzani, Gianmarco Cinti, Marzia Fistola, Lorenza Sassone
- **AQ LM59:** Luca Tallini, Manuel De Nicola, Emilio Cocco (entra ore 11.10), Amedeo Esposito

Dalla valutazione delle procedure di assicurazione qualità emergono delle **criticità minori** che la Commissione AQ si appresta a risolvere. La CPDS ha invitato il CdS ad operare per favorire l'armonizzazione della didattica e la razionalizzazione degli orari, ad elaborare processi e parametri utili a un utilizzo ottimale dei questionari degli studenti, a valutare, magari di concerto con gli altri CdS, procedure per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti.

La Commissione AQ dichiara che provvederà a recepire i suggerimenti della CPDS.

La CPDS invita la Commissione AQ e il Presidente del CdS a privilegiare un confronto diretto tra i membri del CdS attraverso riunioni in presenza, o se impossibile on line, rispetto a quelle "asincrone".

Ore 11.40 si chiude la riunione

ore 11.45, audit della CPDS con la Commissione AQ del CdS di Scienze della Comunicazione (L20)

Sono presenti:

- **CPDS:** Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Danilo Pelusi Chiara Fizzani, Gianmarco Cinti, Marzia Fistola, Lorenza Sassone
- **AQ L20:** Gabriele D'Autilia, Angela Maria Zocchi, Lucia Sciannella,

Dalla valutazione delle procedure di assicurazione qualità emergono delle **criticità minori** che la Commissione AQ si appresta a risolvere. La CPDS ha invitato il CdS ad operare per favorire l'armonizzazione della didattica e la razionalizzazione degli orari, ad elaborare processi e parametri utili a un utilizzo ottimale dei questionari degli studenti, a valutare, magari di concerto con gli altri CdS, procedure per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti.

La Commissione AQ dichiara che provvederà a recepire i suggerimenti della CPDS.

Ore 12.45 si chiude la riunione

ore 14.30, audit della CPDS con la Commissione AQ del CdS di Scienze della Comunicazione DAMS (L3)

Sono presenti:

- **CPDS:** Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Querciolo Mazzonis, Danilo Pelusi Chiara Fizzani, Gianmarco Cinti, Marzia Fistola, Lorenza Sassone
- **AQ L20:** Paola Besutti, Massimo Carlo Giannini, Angela Maria Zocchi

Dalla valutazione delle procedure di assicurazione qualità emergono delle **criticità minori** che la Commissione AQ si appresta a risolvere. La CPDS ha invitato il CdS ad operare per favorire l'armonizzazione della didattica e la razionalizzazione degli orari, ad elaborare processi e parametri utili a un utilizzo ottimale dei questionari degli studenti, a valutare, magari di concerto con gli altri CdS, procedure per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti. La Commissione AQ dichiara che provvederà a recepire i suggerimenti della CPDS.

Ore 15.30 si chiude la riunione

ore 15.31, audit della CPDS con la Commissione AQ del CdS di Scienze della Comunicazione DAMS (LM-65)

Sono presenti:

- **CPDS:** Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Querciolo Mazzonis, Danilo Pelusi Chiara Fizzani, Gianmarco Cinti, Marzia Fistola, Lorenza Sassone
- **AQ LM65:** Lucia Esposito, Pia Acconci, Andrea Sangiovanni, Chiara D'Ortona, Domiziana Rossi

Dalla valutazione delle procedure di assicurazione qualità emergono delle **criticità minori** che la Commissione AQ si appresta a risolvere. La CPDS ha invitato il CdS ad operare per favorire l'armonizzazione della didattica e la razionalizzazione degli orari, ad elaborare processi e parametri utili a un utilizzo ottimale dei questionari degli studenti sebbene non sono ancora a disposizione del CdS perché di nuova attivazione, a valutare, magari di concerto con gli altri CdS, procedure per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti.

La Presidente del CdS fa presente che discuterà dell'armonizzazione della didattica e della razionalizzazione degli orari all'odg nella prossima riunione del Consiglio di CdS LM-65 fissato per il giorno 26/05/2020. Riguardo all'analisi dell'OPIS, il CdS provvederà a recepire le indicazioni procedurali del PQA, tuttavia per avere delle indicazioni in attesa di dati disponibili il CdS si è avvalso di focus group su tutti gli insegnamenti del I e del II semestre, anche in modalità online (tramite questionari anonimi su google-form) per gli insegnamenti che sono stati erogati a distanza, per cominciare ad avere una visione puntuale dell'andamento degli insegnamenti, della loro qualità e della loro rispondenza a quanto dichiarato nei programmi e rispetto all'offerta formativa nel suo complesso, in attesa dei questionari. Quanto al terzo punto, la prof.ssa Acconci e il prof. Sangiovanni fanno presente che, ferma restando l'esigenza di evitare un eccessivo irrigidimento delle procedure e considerando che il CdS non ha ancora rappresentanti formalmente eletti, potrebbe essere utile

indirizzare gli studenti alla Presidente del CdS e coinvolgere maggiormente la rappresentanza studentesca della CPDS, o creare un indirizzo e-mail istituzionale cui indirizzare eventuali reclami. Si fa presente, a conclusione dell'incontro, che un punto che l'AQ considera davvero importante è l'apporto degli stakeholder a una definizione ottimale degli obiettivi del corso.

Ore 16.30 si chiude la riunione

ore 16.40, convocazione CPDS per esprimere i pareri sulle eventuali criticità rilevate nelle procedure di assicurazione qualità dei CdS.

Dagli audit con le Commissioni AQ dei CdS della Facoltà, **la CPDS non ha rilevato criticità, se non minori, rispetto alle procedure di assicurazione qualità.** In ogni caso si è stabilito, a partire dal nuovo a.a., di incrementare lo strumento degli audit per tra CPDS, CdS e Preside di Facoltà per una maggiore condivisione e più efficace risoluzione delle problematiche che potrebbero emergere nella gestione del Sistema Qualità.

Ore 17.20 si chiude la riunione

Ore 18.00, audizione della CPDS con il Preside di Facoltà, prof. Christian Corsi, per discutere sulle eventuali criticità rilevate nelle procedure di assicurazione qualità dei CdS e sul coinvolgimento della Facoltà nelle stesse

Sono presenti:

- **CPDS:** Fabio Di Giannatale, Nico Bortoletto, Querciolo Mazzonis, Danilo Pelusi Chiara Fizzani, Gianmarco Cinti, Marzia Fistola, Lorenza Sassone
- **Preside della Facoltà di Scienze della Comunicazione:** prof. Christian Corsi

La CPDS si è confrontata con il Preside sull'andamento del sistema qualità dei CdS; in particolare la componente studentesca ha espresso il proprio giudizio positivo sull'andamento della Facoltà.

La CPDS propone al prof. Corsi di studiare insieme ai presidenti di CdS, ulteriori forme di rilevazioni dell'Opinioni degli Studenti in modo da monitorare ulteriormente le performances dei CdS: tale attività sarà predisposta per il nuovo a.a.

La CPDS ha rilevato che gli "insegnamenti a scelta" dei Corsi di Studio non sono aggiornati all'a.a. in corso sia nelle schermate della pagina di SCOM e sia in quelle dei singoli corsi di studio triennali (nel caso delle lauree magistrali invece sono presenti). Per le problematiche relative agli insegnamenti a scelta, la CPDS e il Preside concordano di predisporre una riorganizzazione degli insegnamenti a scelta e ulteriori forme di visibilità degli stessi all'interno dei programmi di studio dei CdSa partire dal nuovo a.a.: il referente della CPDS sarà il prof. Mazzonis.

Ore 19.00 si chiude l'audit.

Il Segretario Verbalizzante

Danilo Pelusi



Il Presidente

Fabio Di Giannatale

