

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TERAMO

COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELLA
COMUNICAZIONE

CPDS SCOM

Relazione Annuale 2022
Corso di Laurea Magistrale in

Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni
Classe LM/59

PREMESSA

La presente *Relazione Annuale*, predisposta dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze della Comunicazione (CPDS-SCOM) presenta analisi e proposte riguardante il corso di studio magistrale in ***Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni*** (LM/59).

Per la realizzazione di tale *Relazione* – oltre alle rilevanti osservazioni e suggerimenti forniti dalla componente studentesca in seno alla CPDS e alle indicazioni emerse negli audit con la Commissione AQ – sono state utilizzate le informazioni presenti nelle *Schede Sua-CdS*, nel *Rapporto di Riesame Ciclico* (RCC), nella *Scheda di Monitoraggio Annuale* (SMA), nei Siti web dei CdS e sono stati considerati i dati forniti dall'ANVUR, la *Scheda degli Indicatori del CdS*, i risultati delle *Rilevazioni sulle opinioni degli studenti* (OPIS), delle *Opinioni sui risultati conseguiti dai tirocinanti*, degli *Indicatori di efficienza dell'andamento del Corso di studio* e della *Scheda Unica Annuale relativa alla soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati*.

La CPDS ritiene opportuno porre in evidenza preliminarmente la possibilità che emergano dalla *Relazione* risultati che possono sembrare contrastanti dovuti alla mancanza di sincronia dei dati: gli OPIS fanno riferimento all'a.a. 2020-2021. La CPDS ribadisce, pertanto, la necessità di poter usufruire, affinché le proprie valutazioni siano fondate e le conseguenti proposte risultino efficaci, di OPIS aggiornati.

La CPDS invita il Presidente del CdS di intraprendere la buona pratica di pubblicare con maggiore tempestività sul sito di ateneo o sul drive interno di Dipartimento i verbali dei consigli così da facilitare l'attività di monitoraggio della CPDS.



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature with '1' below it in the center, and a signature on the right.



COMPOSIZIONE DELLE COMMISSIONE PARITETICA

Attualmente la CPDS-SCOM risulta così composta:

per la componente docente:

- 1) Danilo Pelusi (Presidente e rappresentante della L-20)
- 2) Querciolo Mazzonis (Docente e rappresentante della L-3)
- 3) Nico Bortoletto (Docente e rappresentante della LM-59)
- 4) Luca Siracusano (Docente e rappresentante della LM-65)

per la componente studentesca:

- 1) Rebecca Di Renzo (studentessa e rappresentante L-3)
- 2) Mariarita Colleluori (studentessa ed ex-rappresentante L-20, dimissionaria in data 27 Settembre 2022)
- 3) Beatrice Campanelli (studentessa e rappresentante LM-59)
- 4) Carlotta Cirilli (studentessa e rappresentante LM-65, subentrata al posto di Marzia Fistola, decaduta dall'incarico in quanto laureata)

ATTIVITÀ DELLA COMMISSIONE

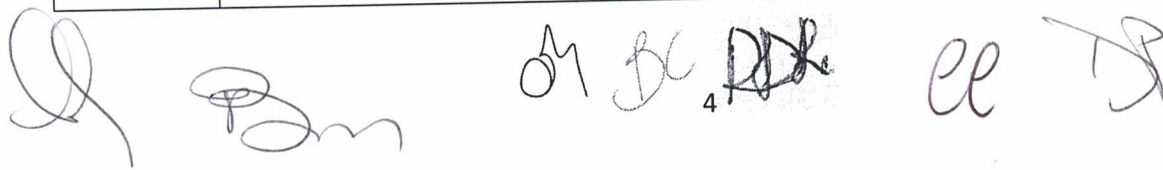
Nell'anno solare 2022 la CPDS-SCOM si è riunita nelle seguenti date:

DATA RIUNIONE	ORARIO	ARGOMENTI PRINCIPALI AFFRONTATI
28/01/2022	17.00-17.45	- Aggiornamento docenti rappresentanti CPDS di CdS; - Pianificazione annuale delle attività; - Discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio;
10/03/2022	17.00-17.50	- Difficoltà di apprendimento causate dalle lezioni a distanza: discussione. - Definizione della struttura del questionario studenti ad integrazione degli OPIS. - Discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio.
19/03/2022	12.00-13.00	- Attività di monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e verifica dei cfu con gli obiettivi formativi del corso: parere della CPDS in merito alla coerenza tra i CFU assegnati alle attività formative e gli obiettivi formativi specifici dei singoli CdS; - Discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio;
23/03/2022	12.30-14.15	- Analisi rilevazione delle opinioni degli studenti a.a. 2020/2021, II semestre; - Discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio;
20/05/2022	17.00-17.20	- Audit con la Commissione AQ del CdS L20 per discutere in merito all'analisi degli OPIS a.a. 2020/2021 – secondo semestre.
	18.00-18.15	- Audit con la Commissione AQ del CdS LM59 per discutere in merito all'analisi degli OPIS a.a. 2020/2021 – secondo semestre.
23/05/2022	17.30-17.50	- Audit con la Commissione AQ del CdS LM65 per discutere in merito all'analisi degli OPIS a.a. 2020/2021 – secondo semestre.
	18.30-18:45	-Audit con la Commissione AQ del CdS L3 per discutere in merito all'analisi degli OPIS a.a. 2020/2021 – secondo semestre.
06/06/2022	12.00-12.20	-Audit con il Preside: discussione degli incontri effettuati con le Commissioni AQ dei singoli CdS.
26/09/2022	17.00-17.40	- Descrizione delle funzioni della CPDS agli studenti nel mese di ottobre. - Modifica slide di presentazione della CPDS. - Discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio.
09/11/2022	13.00-13.30	- Indicazioni per la stesura della relazione annuale di CPDS. - Discussione sulle eventuali problematiche riguardanti i singoli Corsi di Studio.



QUADRO DI SINTESI

QUADRO	CRITICITÀ	AZIONI DI MIGLIORAMENTO
Quadro A	<ul style="list-style-type: none"> - carenza di analisi un'analisi collegiale più approfondita su alcuni documenti relativi all'andamento del corso di studio 	<ul style="list-style-type: none"> - migliorare l'armonizzazione tra insegnamenti mediante incontri collegiali - analizzare le Opinioni sui risultati conseguiti dai tirocinanti;
Quadro B	<ul style="list-style-type: none"> - Non si registrano criticità particolari. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nessuna
Quadro C	<ul style="list-style-type: none"> - L'evoluzione delle iscrizioni al corso di laurea ha posto alcuni elementi all'attenzione di questa CPDS. La modalità di erogazione mista della didattica, con una specifica (in teledidattica) parte rivolta ai lavoratori, non permette di avere valutazioni omogenee sui differenti corsi. In ogni caso, come per gli anni precedenti si reiterano sempre le stesse richieste di parcellizzazione delle prove di esame e di corsi '0' ai fini del recupero delle conoscenze di base mancanti. Da uno studente su sei viene richiesta una riduzione del carico didattico complessivo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Si invita il CdS a valutare l'opportunità di predisporre attività didattiche integrative (percorsi, lezioni di recupero in itinere o nella fase iniziale dei corsi) per fornire, negli insegnamenti "critici", maggiori conoscenze di base. - Introdurre nel CdS un criterio generale di regolazione delle prove intermedie. - Invitare i docenti ad un utilizzo più intenso e chiaro degli strumenti web nella illustrazione delle prove d'esame. Introdurre un servizio di supporto didattico efficace per la tipologia di corso.
Quadro D	<ul style="list-style-type: none"> - trend negativo sulla numerosità di iscritti; - internazionalizzazione: basso numero di CFU conseguiti all'estero 	<ul style="list-style-type: none"> - incentivare le iniziative di orientamento - incentivare la collaborazione tra insegnamenti all'interno del CdS
Quadro E	<ul style="list-style-type: none"> - L'impossibilità di reperire i programmi degli anni passati potrebbe causare qualche inconveniente agli studenti fuori corso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Si suggerisce di incrementare la presenza delle schede dei singoli insegnamenti sul sito di Ateneo.





Dipartimento di Scienze della comunicazione

Quadro F		- Incremento significativo dei workshop e seminari al fine di colmare i 6 cfu delle attività autonome
----------	--	---

[Handwritten signatures and initials]

A. **Analisi e proposte su gestione ed utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti**

Il CdS ha provveduto alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Il Cooperative Learning Day e i Laboratori di Didattica Interdisciplinare hanno contribuito alla promozione e divulgazione del funzionamento e dell'articolazione del corso.

Gli OPIS sono stati adeguatamente analizzati e considerati dal CdS (sia nei dati aggregati che disaggregati), che ha preso in esame le problematiche emerse e analizzato le loro cause. In particolare, emerge che una parte di studenti (il 24,11% con frequenza >50% ed il 14,77% con frequenza <50%) lamenta l'inserimento di prove intermedie. Un altro dato da prendere in considerazione è quello relativo alle conoscenze di base: il 21,99% dei frequentanti ed il 18,18% dei non frequentanti sottolineano la necessità di fornire più conoscenze di base. La CPDS suggerisce al CdS di investigare su questi aspetti mediante azioni mirate.

Studenti e docenti possono rendere note le proprie osservazioni e proposte di miglioramento al CdS mediante consigli di CdS, rappresentanze studentesche (CdS, AQ, CPDS), Questionari OPIS, tutor. Il CdS mostra molta attenzione alla discussione e all'analisi dei problemi ed eventuali lamentele e segnalazioni da parte degli studenti. Tali problemi vengono discussi in AQ e, se ritenuto opportuno, portate in discussione in CdS.

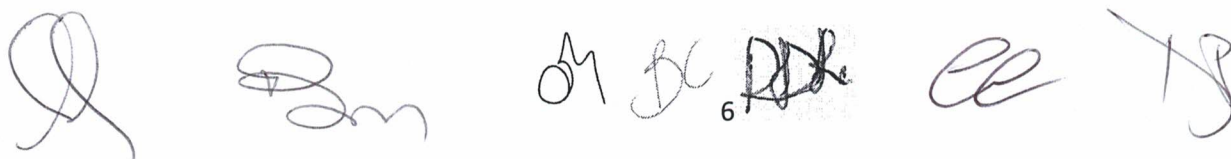
Le considerazioni e le proposte di miglioramento suggerite dalla CPDS nella Relazione 2021 sono state tenute in conto dal CdS che, dopo averle discusse insieme ai componenti di Commissione Paritetica, ha predisposto quanto necessario per recepirle ed attuarle.

Criticità:

- carenza di analisi un'analisi collegiale più approfondita su alcuni documenti relativi all'andamento del corso di studio

Proposte:

- migliorare l'armonizzazione tra insegnamenti mediante incontri collegiali
- analizzare le Opinioni sui risultati conseguiti dai tirocinanti;



B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

L'analisi riguarda il secondo anno del Corso di studio in Management and Business Communication (LM-59), ad esaurimento, congiuntamente al primo anno del Corso di studio in Comunicazione per la gestione delle organizzazioni (LM-59). Non si rilevano criticità tali da destare attenzione. Dall'esame delle schede di rilevamento delle opinioni degli studenti (OPIS), il materiale didattico risulta adeguato per il 95,2% degli studenti con frequenza superiore al 50% delle lezioni nell'anno accademico 2020/2021. Inoltre, il 96,8% degli studenti giudica positivamente il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche. Il 95,16% degli studenti ritiene che gli insegnamenti siano stati svolti in maniera coerente con quanto dichiarato nel sito web del Corso di studio.

Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti; sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con specifiche esigenze, favorendo anche l'accessibilità alle strutture e ai materiali didattici da parte degli studenti disabili.

In base ai dati aggiornati all'aprile 2022, il 100% dei laureati si è espresso positivamente in merito all'adeguatezza delle aule: un dato che conferma la precedente rilevazione. Si registra un netto miglioramento per quanto attiene alla valutazione che gli stessi laureati forniscono in merito alle postazioni informatiche, il cui numero viene ritenuto adeguato dall'88,9%, mentre nella precedente rilevazione il dato si attestava al 60%. Infine, il 100% dei laureati giudica positivamente i servizi bibliotecari (orari di apertura, servizio di prestito e consultazione, etc.).

Criticità:

- Non si registrano criticità particolari.

Proposte:

- Nessuna.





C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Il corso magistrale in Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni ha completato il primo ciclo accademico dopo la trasformazione dalla lingua inglese. Il corso è stato fino al 2022, il terminale di una specifica convenzione con una coorte studentesca di lavoratori, già studenti triennali di questo ateneo. Le conoscenze, le abilità acquisite e gli sbocchi occupazionali sono chiaramente individuati e specificati dalla SUA del CdS. Il possesso delle conoscenze iniziali previste nella SUA è stato verificato in modalità remota con appositi test in piattaforma informatica.

Attività di sostegno in ingresso o in itinere sono previste, su base volontaria, per singoli insegnamenti, in termini di recupero ed illustrazione degli elementi concettuali indispensabili ad una corretta comprensione dell'insegnamento.

Il CdS, attraverso la raccolta e la pubblicizzazione delle schede SUA, schede di insegnamento e sito web di Ateneo rende note le modalità delle prove di valutazione. Attraverso l'analisi delle schede SUA e degli OPIS monitora la congruità delle modalità di verifica adottate.

Le modalità di verifica delle competenze acquisite è ritenuta chiara dall'87% degli studenti frequentanti. Si noti che gran parte della cose traslata dalla triennale, pur essendo corte lavoratori, ha compilato il questionario 'frequentanti'.

Nei suggerimenti legati al CdS: uno studente frequentante su quattro ha sottolineato la necessità di prove intermedie. Resta il problema, sottolineato da uno studente frequentante su cinque, del miglioramento delle conoscenze di base.

Criticità:

- L'evoluzione delle iscrizioni al corso di laurea ha posto alcuni elementi all'attenzione di questa CPDS. La modalità di erogazione mista della didattica, con una specifica (in teledidattica) parte rivolta ai lavoratori, non permette di avere valutazioni omogenee sui differenti corsi. In ogni caso, come per gli anni precedenti si reiterano sempre le stesse richieste di parcellizzazione delle prove di esame e di corsi '0' ai fini del recupero delle conoscenze di



base mancanti. Da uno studente su sei viene richiesta una riduzione del carico didattico complessivo.

Proposte:

- Si invita il CdS a valutare l'opportunità di predisporre attività didattiche integrative (percorsi, lezioni di recupero in itinere o nella fase iniziale dei corsi) per fornire, negli insegnamenti "critici", maggiori conoscenze di base.
- Introdurre nel CdS un criterio generale di regolazione delle prove intermedie.
- Invitare i docenti ad un utilizzo più intenso e chiaro degli strumenti web nella illustrazione delle prove d'esame. Introdurre un servizio di supporto didattico efficace per la tipologia di corso.

D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame Ciclico

La CPDS rileva che l'attività di riesame del CdS svolta attraverso Scheda di Monitoraggio Annuale (discussa ed approvata il 18/10/2022) sia stata svolta in modo corretto ed esauriente esaminando e vagliando gli indicatori di valutazione disponibili previsti nel format ANVUR.

La disamina della CPDS ha rilevato un forte decremento dell'indicatore iC00A (avvii di carriera al primo anno) nel 2021, con il passaggio da 151 iscritti a 32, con il dato che torna ai valori del 2017. Si nota inoltre un ulteriore leggero decremento dei laureati in corso nel 2021 (indicatore iC00g). La CPDS suggerisce di porre maggiore attenzione a questo dato.

In relazione agli indicatori per l'internazionalizzazione, è evidenziata la riduzione del valore dell'indicatore iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero), che si attesta al di sotto dei riferimenti di area e al dato nazionale. La CPDS raccomanda di predisporre azioni preventive per incentivare l'internazionalizzazione degli studenti, concertando interventi condivisi con gli altri CdS e con il Dipartimento. L'indicatore iC24 (percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni) è aumentato per la conclusione della convenzione con la coorte ATSC. Gli indicatori iC10 e iC11, relativi all'internazionalizzazione in termini di CFU conseguiti all'estero, restano al di sotto dei riferimenti di area e nazionali. Tali dati evidenziano un punto di debolezza del CdS, dovuto con tutta probabilità

all'esaurimento progressivo degli studenti immatricolati al corso nella edizione precedente in lingua inglese.

Si è sperimentata una forma di collaborazione tra gli insegnamenti di "Società globale" e "Semiotica della pubblicità e del consumo", con un progetto su linguaggio e discriminazione, e tra quelli di "Entrepreneurship", "Brand management" e "Digital Marketing". La CPDS auspica che il CdS incrementi tale forma di collaborazione, coinvolgendo tutti gli insegnamenti del CdS.

Nel rapporto, sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto. Il Rapporto di Riesame successivo ne valuta l'efficacia.

Criticità:

- trend negativo sulla numerosità di iscritti;
- internazionalizzazione: basso numero di CFU conseguiti all'estero

Proposte:

- incentivare le iniziative di orientamento
- incentivare la collaborazione tra insegnamenti all'interno del CdS

E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Le parti pubbliche della SUA-CdS presentano in modo chiaro le informazioni riguardanti le competenze e le conoscenze, di carattere scientifico, culturale e professionalizzante. Anche gli obiettivi formativi specifici, i risultati di apprendimento attesi, le conoscenze richieste e le modalità d'esame sono ben definiti per aree di apprendimento e sono coerenti con i profili culturali e professionali del CdS.

Come per gli altri corsi di studio, il programma degli insegnamenti è chiaro e facilmente reperibile sul sito di Ateneo grazie al nuovo "Course Catalogue" che permette la visualizzazione dei percorsi formativi in base all'anno di iscrizione.



10





Dipartimento di Scienze della comunicazione

Le schede dei singoli insegnamenti dell'anno in corso (sia obbligatori sia a scelta) caricate dai docenti nella maggior parte dei casi sono inserite correttamente nelle pagine del sito web di Ateneo. Va rilevato tuttavia che le schede mancanti sono maggiori rispetto agli altri CdS. Riguardo alle materie a scelta va rilevata una leggera difformità tra l'elenco presente nel 'Course Catalogue' e quello che presenta tutti gli insegnamenti a scelta del Dipartimento (dove mancano due corsi interateneo).

Criticità:

- L'impossibilità di reperire i programmi degli anni passati potrebbe causare qualche inconveniente agli studenti fuori corso.

Proposte:

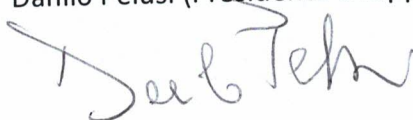
- Si suggerisce di incrementare la presenza delle schede dei singoli insegnamenti sul sito di Ateneo.

F. Ulteriori proposte di miglioramento

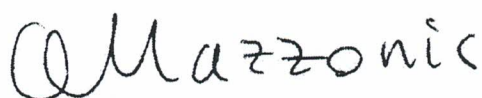
- Incremento significativo dei workshop e seminari al fine di colmare i 6 cfu delle attività autonome

**RELAZIONE APPROVATA DALLA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI IN DATA
06/12/2022**

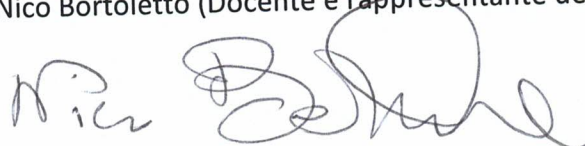
Danilo Pelusi (Presidente e rappresentante della L20)



Querciolo Mazzonis (Docente e rappresentante della L3)



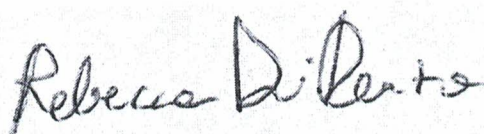
Nico Bortoletto (Docente e rappresentante della LM59)



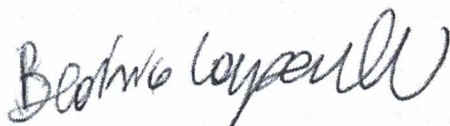
Luca Siracusano (Docente e rappresentante della LM65)



Rebecca Di Renzo (studentessa e rappresentante della L3)



Beatrice Campanelli (studentessa e rappresentante della LM59)



Carlotta Cirilli (studentessa e rappresentante della LM65)

