REPORT MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI PROCEDIMENTALI

STRUTTURA: AREAQ VALUTAZIONE E QUALITA' - UFFICIO STATISTICO E SUPPORTO AL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Responsabile: Dott.ssa Loredana Toppi

Periodo di riferimento: 01/01/2015-31/03/2015

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	TEMPI ENTRO CUI IL PROCEDIMENTO DEVE CONCLUDERSI	FONTE PREVISIONE TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO PRECEDENTE E NON CONCLUSI (A)	NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (B)	PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (A) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (B)] CONCLUSI NEI TERMINI PREVISTI		PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (A) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (B)] CONCLUSI FUORI TERMINE		NUMERO MEDIO GIORNI DI RITARDO NELLA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO SEGNALAZIONI RICEVUTE PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MOTIVAZIONE MANCATO RISPETTO DEI TERMINI PREVISTI	AZIONI ATTIVATE / DA ATTIVARE PER RIMUOVERE LE CAUSE DEL MANCATO RISPETTO DEL TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI IN CORSO
					Numero	% procedimenti conclusi nei termini sul totale dei procedimenti avviati	Numero	% procedimenti conclusi fuori termine sul totale dei procedimenti avviati						
Richiesta esterna elenchi nominativi di laureati dell'Ateneo	30gg	D.lgs.196/2003	0	3	3	100%	0	0%	0	0	0	0	0	0
Richiesta esterna dati statistici	30gg	D.lgs. Del 6/09/1989 n. 322 "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'istituto nazionale di statistica, ai sensi dell'art. 24 del 24/08/1988"	0	1	1	100%	0	0%	0	0	0	0	0	0