

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO
REPORT MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI PROCEDIMENTALI

| REPORT MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI PROCEDIMENTALI | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|---|--|--|---|---|---|---|--|---|---|---|------------------------------|
| STRUTTURA: FACOLTA' DI MEDICINA VETERINARIA - SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE E GESTIONE OVUD | | | | | | | | | | | | | | |
| Responsabile: GRAZIA ULISSE | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodo di riferimento: 01/04/2016 - 30/06/2016 | | | | | | | | | | | | | | |
| TIPOLOGIA PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO | TEMPI ENTRO CUI IL PROCEDIMENTO DEVE CONCLUDERSI | FONTE PREVISIONE TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO PRECEDENTE E NON CONCLUSI (A) | NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (B) | PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (A) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (B)] CONCLUSI NEI TERMINI PREVISTI | | PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (A) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (B)] CONCLUSI FUORI TERMINE | | NUMERO MEDIO GIORNI DI RITARDO NELLA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | NUMERO RECLAMI RICEVUTI PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | NUMERO SEGNALAZIONI RICEVUTE PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO | MOTIVAZIONE MANCATO RISPETTO DEI TERMINI PREVISTI | AZIONI ATTIVATE / DA ATTIVARE PER RIMUOVERE LE CAUSE DEL MANCATO RISPETTO DEL TERMINE | NUMERO PROCEDIMENTI IN CORSO |
| | | | | | Numero | % procedimenti conclusi nei termini sul totale dei procedimenti avviati | Numero | % procedimenti conclusi fuori termine sul totale dei procedimenti avviati | | | | | | |
| Laureato Frequentatore - Rilascio Autorizzazione | 30 gg | | 0 | 15 | 15 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| Laureato Frequentatore - Rilascio Certificati | 30 gg | | 0 | 2 | 2 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | | | 0 |
| Gestione Appuntamenti clienti Ospedale Veterinario Universitario Didattico | 7 gg | | 0 | 586 | 586 | 100% | 0 | 0% | 0 | 0 | 0 | | | 0 |

Teramo, li
15/07/2016

IL RESPONSABILE
GRAZIA ULISSE