

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO
REPORT MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI PROCEDIMENTALI

REPORT MONITORAGGIO RISPETTO TEMPI PROCEDIMENTALI														
STRUTTURA: FACOLTA' DI MEDICINA VETERINARIA - SERVIZIO AMMINISTRATIVO CONTABILE E GESTIONE OVUD														
Responsabile: GRAZIA ULISSE														
Periodo di riferimento: 01/04/2016 - 30/06/2016														
TIPOLOGIA PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	TEMPI ENTRO CUI IL PROCEDIMENTO DEVE CONCLUDERSI	FONTE PREVISIONE TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO PRECEDENTE E NON CONCLUSI (A)	NUMERO PROCEDIMENTI AVVIATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (B)	PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (A) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (B)] CONCLUSI NEI TERMINI PREVISTI		PROCEDIMENTI [avviati nel periodo di riferimento (A) + avviati nel periodo precedente e non conclusi nel periodo precedente (B)] CONCLUSI FUORI TERMINE		NUMERO MEDIO GIORNI DI RITARDO NELLA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	NUMERO SEGNALAZIONI RICEVUTE PER MANCATO RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	MOTIVAZIONE MANCATO RISPETTO DEI TERMINI PREVISTI	AZIONI ATTIVATE / DA ATTIVARE PER RIMUOVERE LE CAUSE DEL MANCATO RISPETTO DEL TERMINE	NUMERO PROCEDIMENTI IN CORSO
					Numero	% procedimenti conclusi nei termini sul totale dei procedimenti avviati	Numero	% procedimenti conclusi fuori termine sul totale dei procedimenti avviati						
Laureato Frequentatore - Rilascio Autorizzazione	30 gg		0	15	15	100%	0	0%	0	0	0			0
Laureato Frequentatore - Rilascio Certificati	30 gg		0	2	2	100%	0	0%	0	0	0			0
Gestione Appuntamenti clienti Ospedale Veterinario Universitario Didattico	7 gg		0	586	586	100%	0	0%	0	0	0			0

Teramo, li
15/07/2016

IL RESPONSABILE
GRAZIA ULISSE