

INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE –  
TECNICO, AMMINISTRATIVO E DI  
BIBLIOTECHE – Anno di riferimento 2014

**Elaborazione dei risultati della  
rilevazione (dal 20 maggio 2015 al 4  
giugno 2015)**

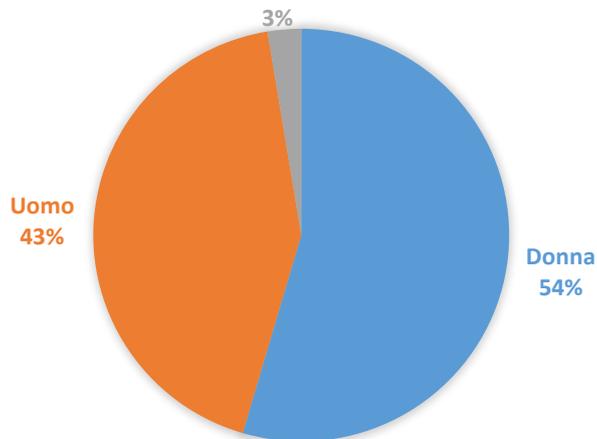
**su file trasmesso dall'Area ICT in data 12 giugno 2015**

## TASSO DI PARTECIPAZIONE

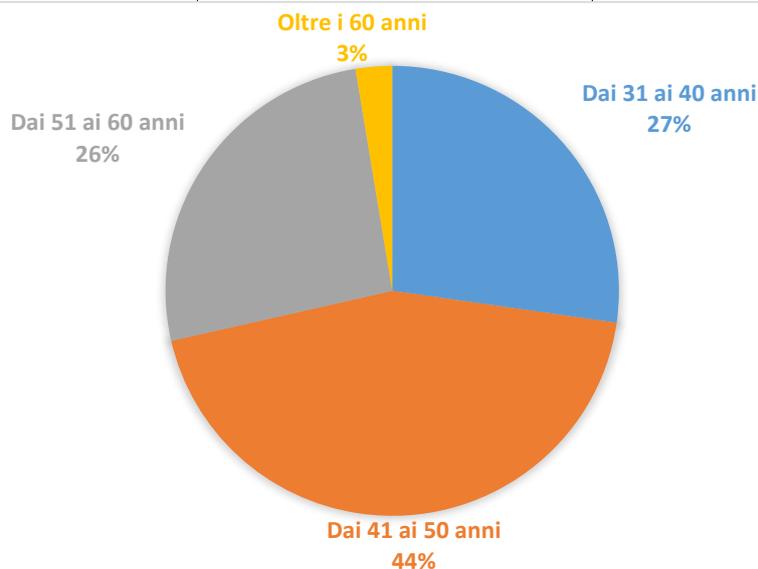
<b>Numero totale personale Tecnico, Amministrativo, di Biblioteca ed esperti linguistici intervistati</b>	<b>Numero totale rispondenti alla rilevazione</b>	<b>Tasso di risposta</b>
<b>213</b>	<b>77</b>	<b>36,2%</b>

## DATI ANAGRAFICI

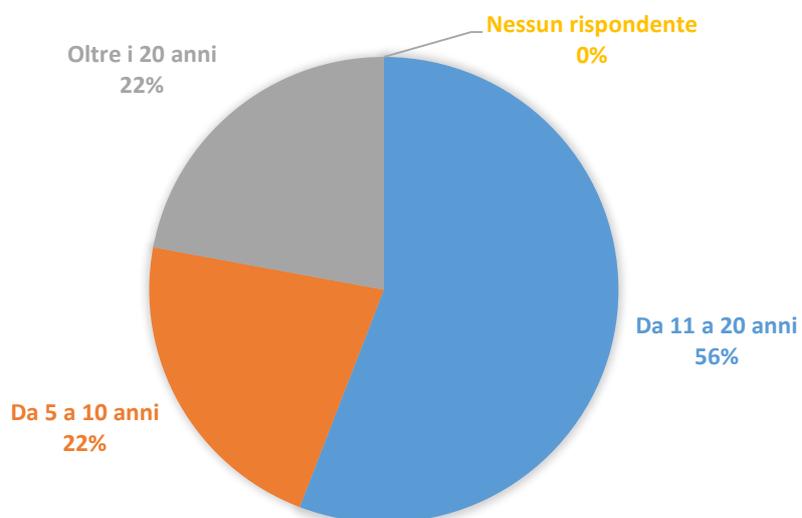
<b>Sesso</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
Donna	42	55%
Uomo	33	43%
Nessuna risposta	2	3%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>



<b>La mia età</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
Dai 31 ai 40 anni	21	27%
Dai 41 ai 50 anni	34	44%
Dai 51 ai 60 anni	20	26%
Oltre i 60 anni	2	3%
Nessun rispondente	0	0%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>



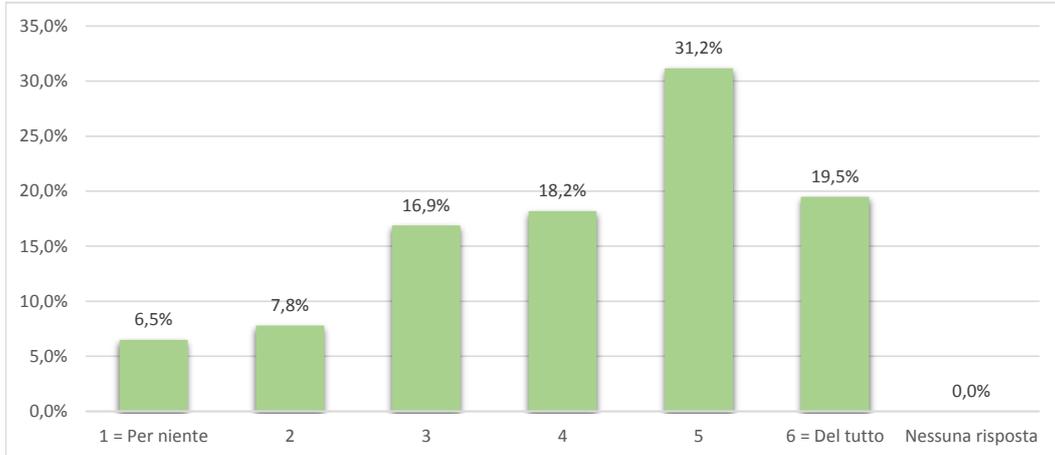
<b>La mia anzianità di servizio</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
Da 11 a 20 anni	43	56%
Da 5 a 10 anni	17	22%
Oltre i 20 anni	17	22%
Nessun rispondente	0	0%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>



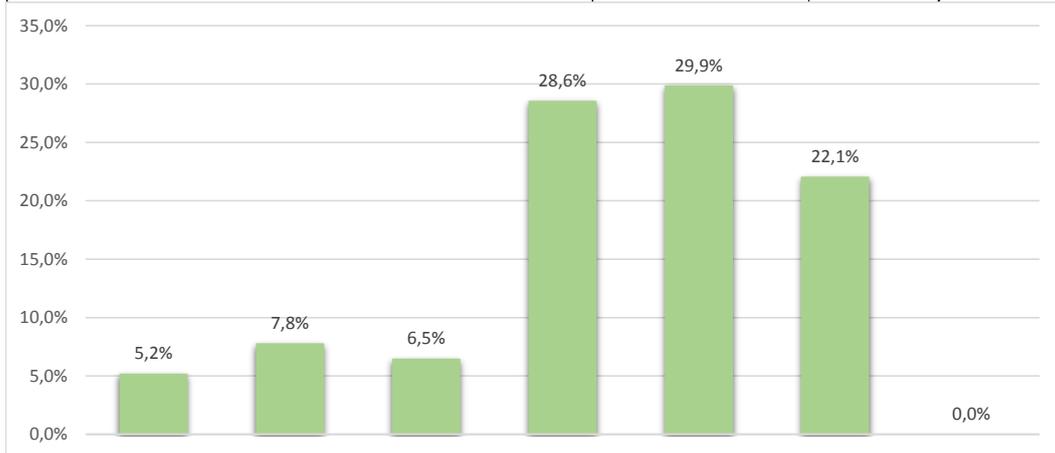
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE –  
TECNICO, AMMINISTRATIVO E DI  
BIBLIOTECHE – Anno di riferimento 2014  
Questionario  
**Benessere Organizzativo**

**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure anti incendio e di emergenza, ecc.)</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	5	6,5%
2	6	7,8%
3	13	16,9%
4	14	18,2%
5	24	31,2%
6 = Del tutto	15	19,5%
Nessuna risposta	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

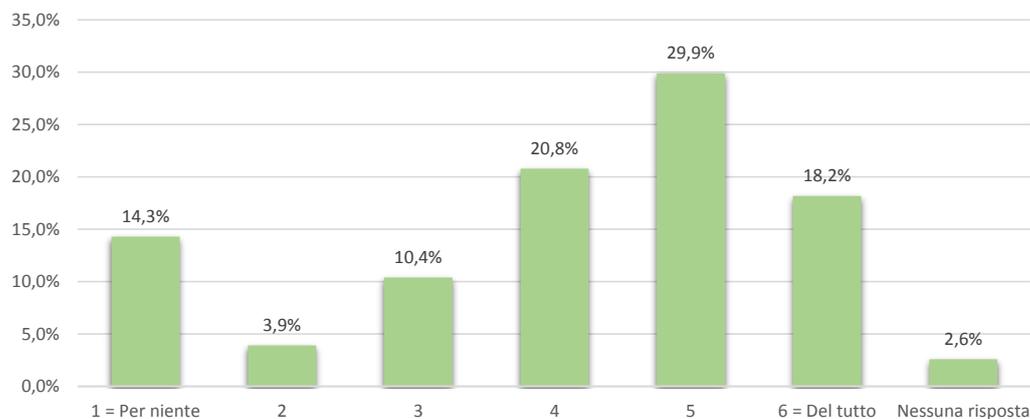


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	4	5,2%
2	6	7,8%
3	5	6,5%
4	22	28,6%
5	23	29,9%
6 = Del tutto	17	22,1%
Nessuna risposta	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

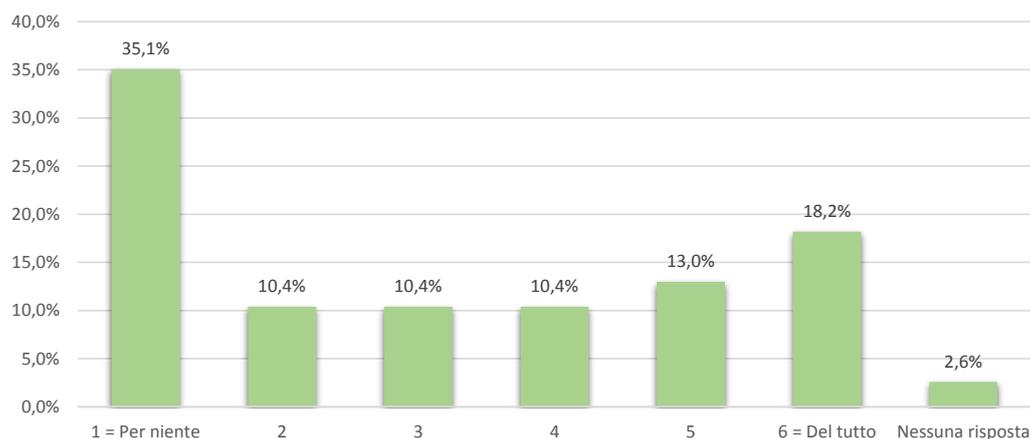


**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	11	14,3%
2	3	3,9%
3	8	10,4%
4	16	20,8%
5	23	29,9%
6 = Del tutto	14	18,2%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

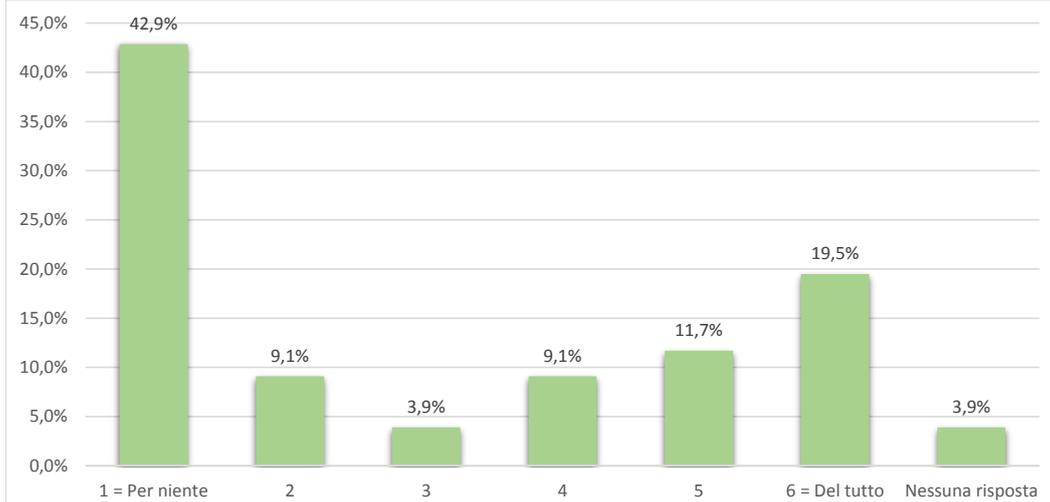


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.04 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato,...)</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	27	35,1%
2	8	10,4%
3	8	10,4%
4	8	10,4%
5	10	13,0%
6 = Del tutto	14	18,2%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

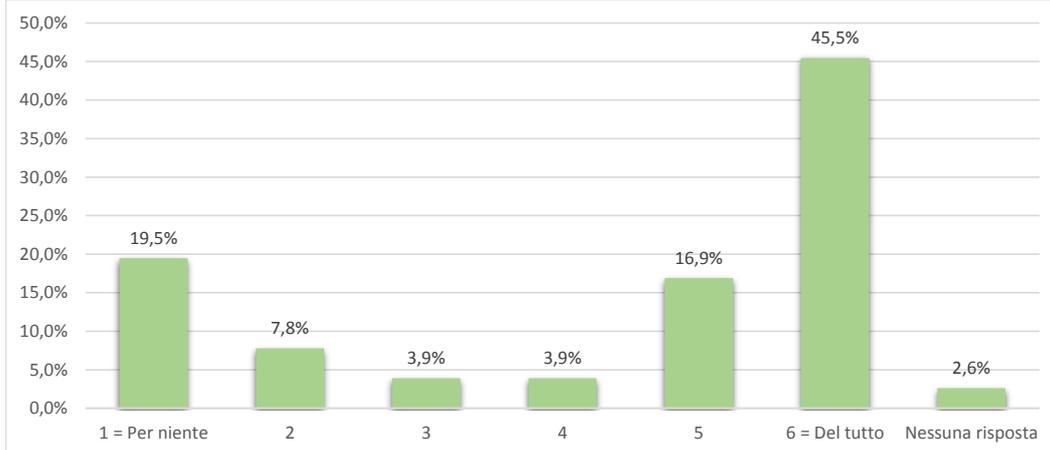


**A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**

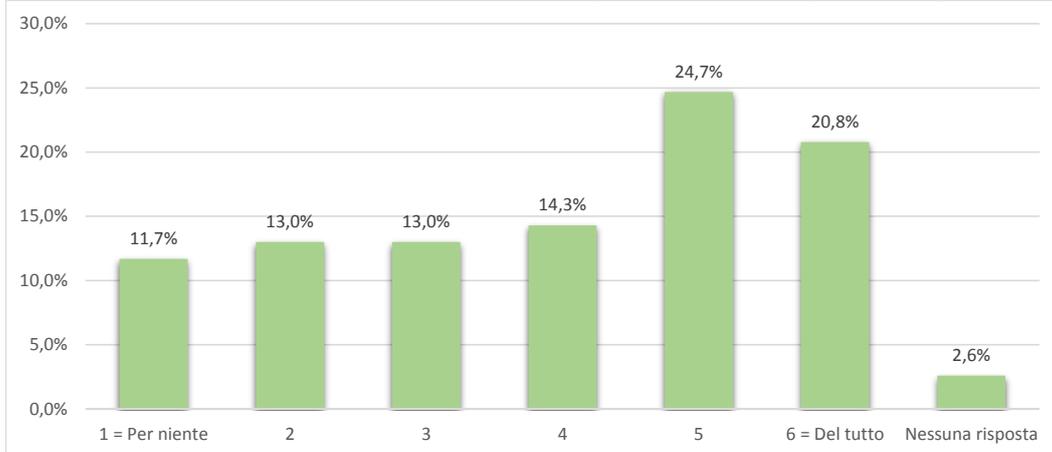
<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>A.05 Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	33	42,9%
2	7	9,1%
3	3	3,9%
4	7	9,1%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	15	19,5%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



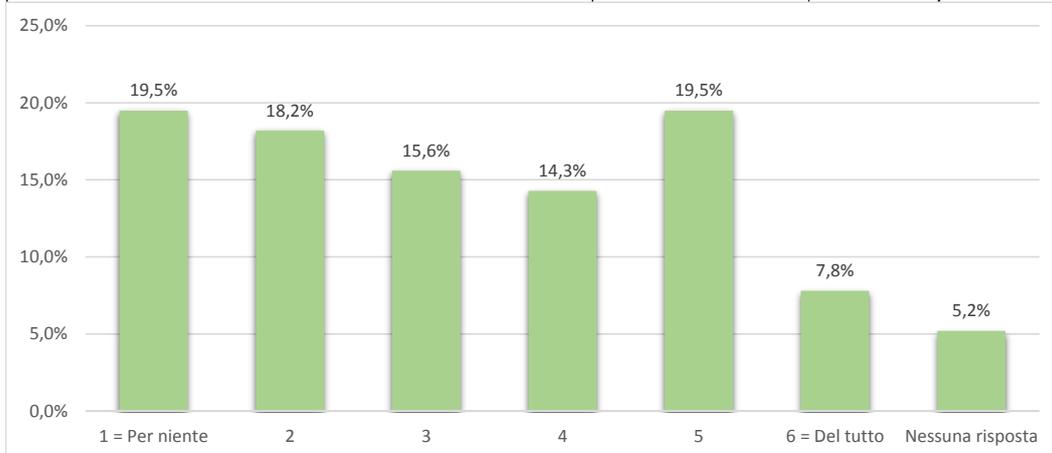
<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>A.06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	15	19,5%
2	6	7,8%
3	3	3,9%
4	3	3,9%
5	13	16,9%
6 = Del tutto	35	45,5%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



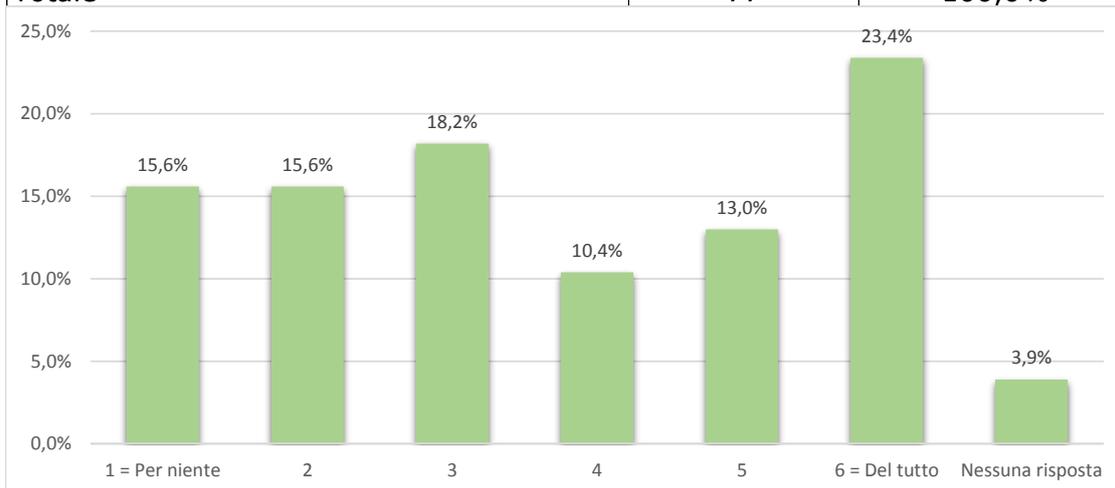
<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>A.07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	9	11,7%
2	10	13,0%
3	10	13,0%
4	11	14,3%
5	19	24,7%
6 = Del tutto	16	20,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>A.08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	15	19,5%
2	14	18,2%
3	12	15,6%
4	11	14,3%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	4	5,2%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

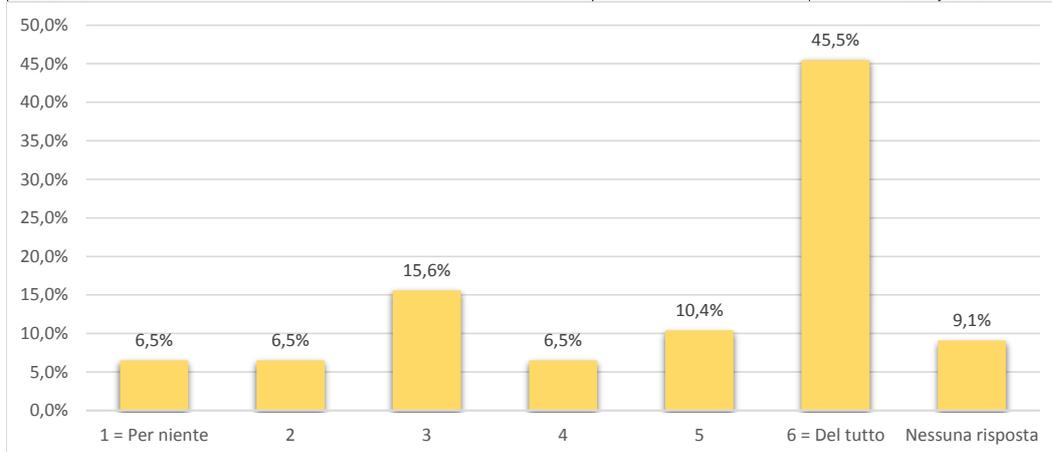


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>A.09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, .....</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	12	15,6%
2	12	15,6%
3	14	18,2%
4	8	10,4%
5	10	13,0%
6 = Del tutto	18	23,4%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

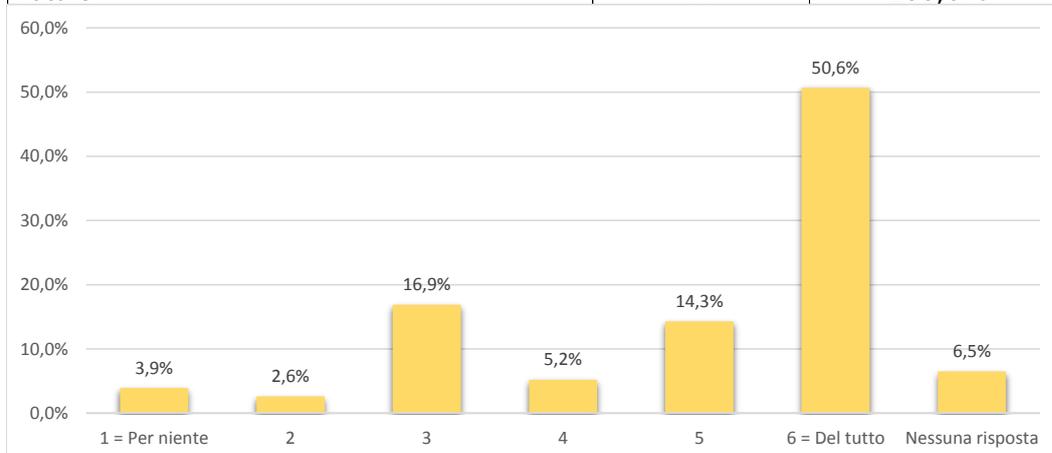


## B - Le discriminazioni

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	5	6,5%
2	5	6,5%
3	12	15,6%
4	5	6,5%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	35	45,5%
Nessuna risposta	7	9,1%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

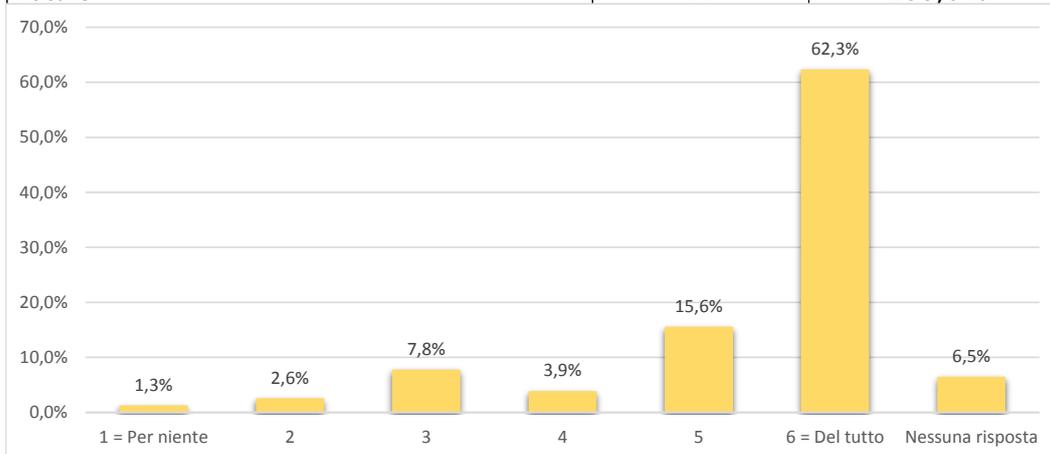


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	3	3,9%
2	2	2,6%
3	13	16,9%
4	4	5,2%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	39	50,6%
Nessuna risposta	5	6,5%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

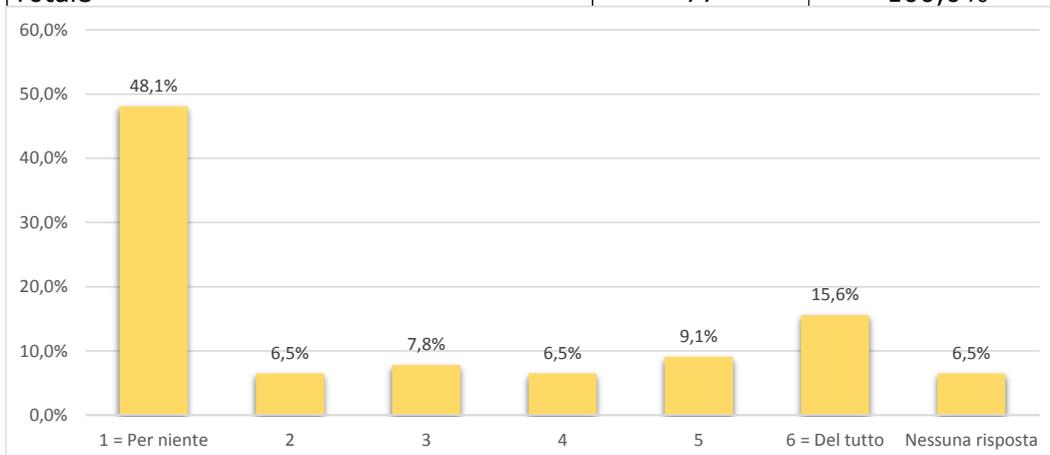


## B - Le discriminazioni

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	1	1,3%
2	2	2,6%
3	6	7,8%
4	3	3,9%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	48	62,3%
Nessuna risposta	5	6,5%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

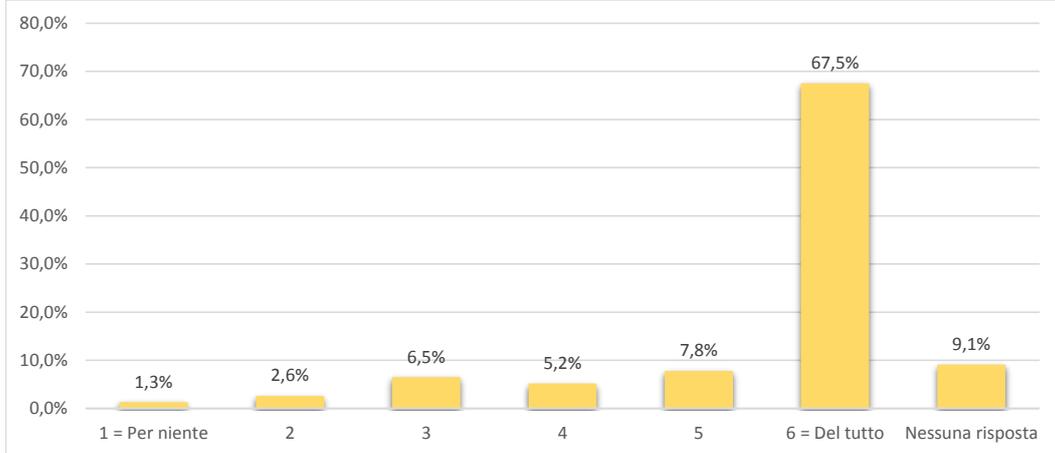


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	37	48,1%
2	5	6,5%
3	6	7,8%
4	5	6,5%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	5	6,5%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

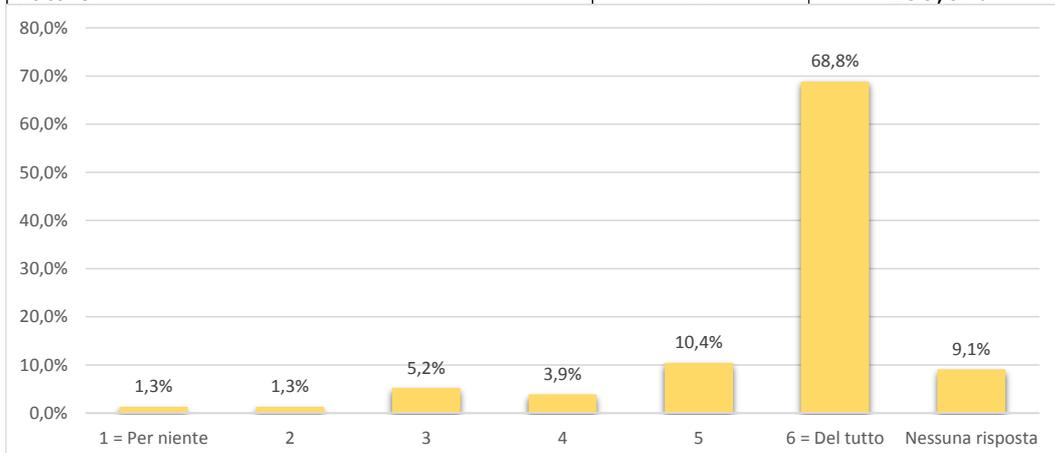


## B - Le discriminazioni

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	1	1,3%
2	2	2,6%
3	5	6,5%
4	4	5,2%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	52	67,5%
Nessuna risposta	7	9,1%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

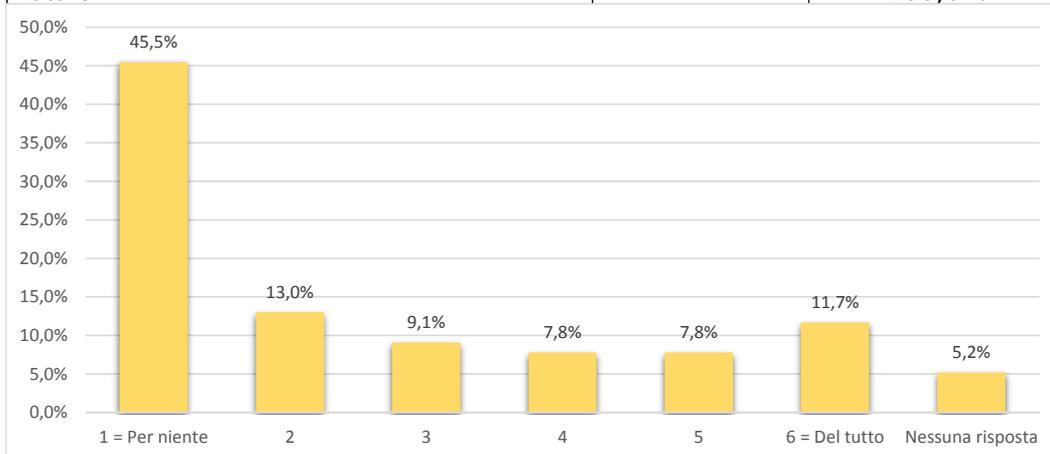


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>B.06 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	1	1,3%
2	1	1,3%
3	4	5,2%
4	3	3,9%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	53	68,8%
Nessuna risposta	7	9,1%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

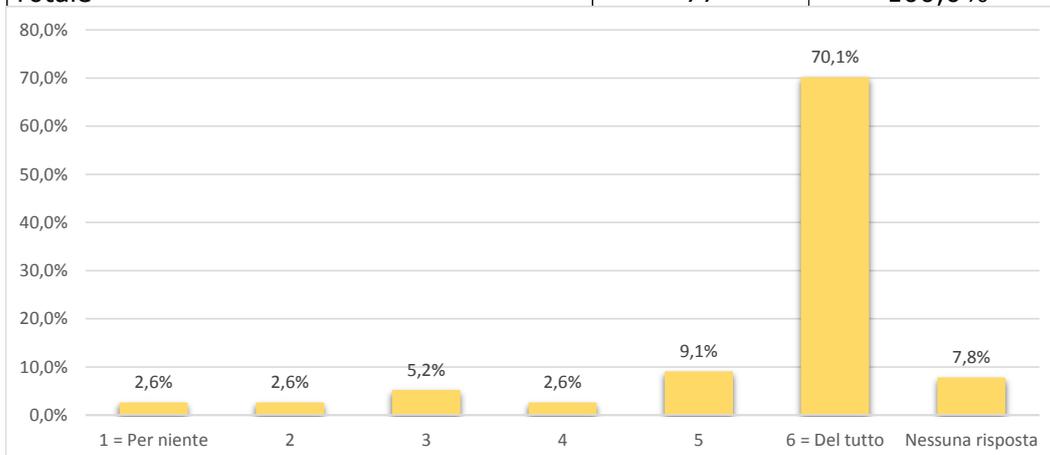


## B - Le discriminazioni

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>B.07 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	35	45,5%
2	10	13,0%
3	7	9,1%
4	6	7,8%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	9	11,7%
Nessuna risposta	4	5,2%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

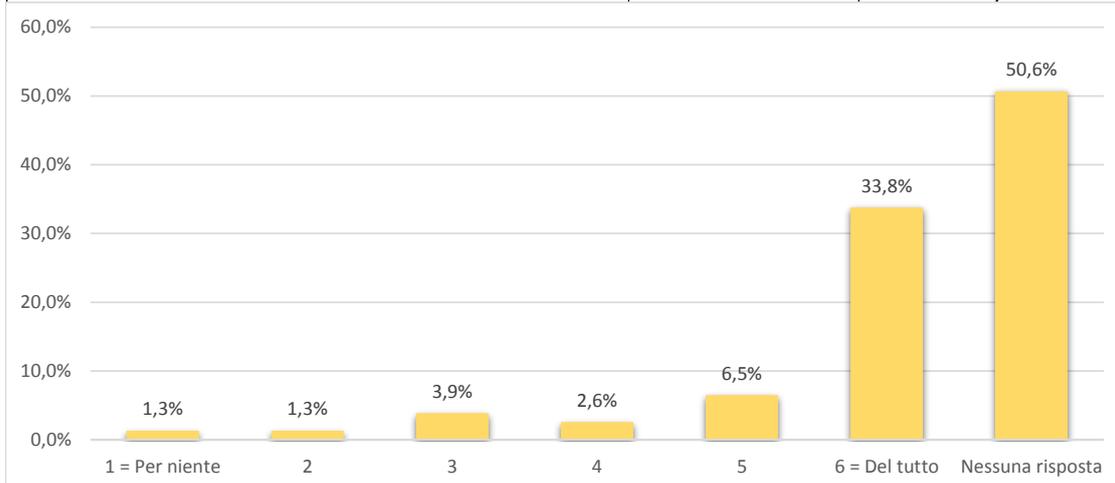


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>B.08 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	2	2,6%
2	2	2,6%
3	4	5,2%
4	2	2,6%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	54	70,1%
Nessuna risposta	6	7,8%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



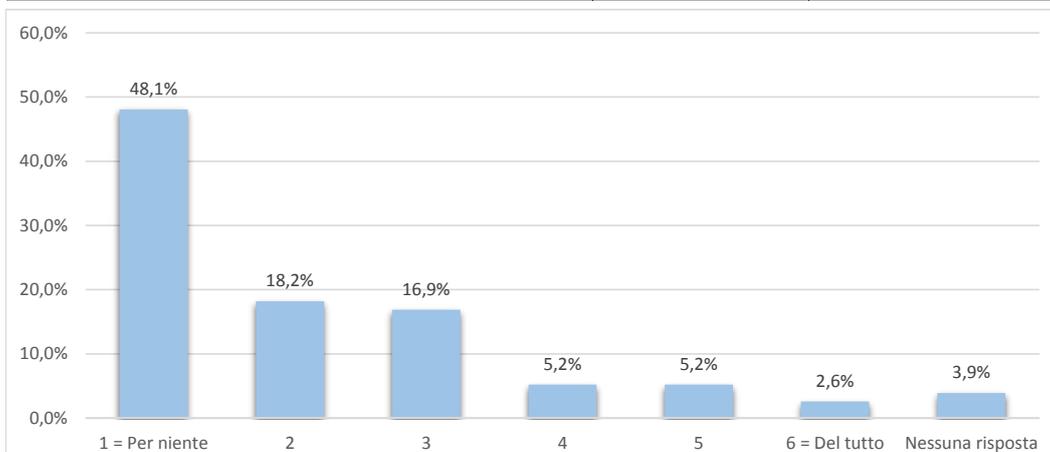
## B - Le discriminazioni

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.09 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	1	1,3%
2	1	1,3%
3	3	3,9%
4	2	2,6%
5	5	6,5%
6 = Del tutto	26	33,8%
Nessuna risposta	39	50,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

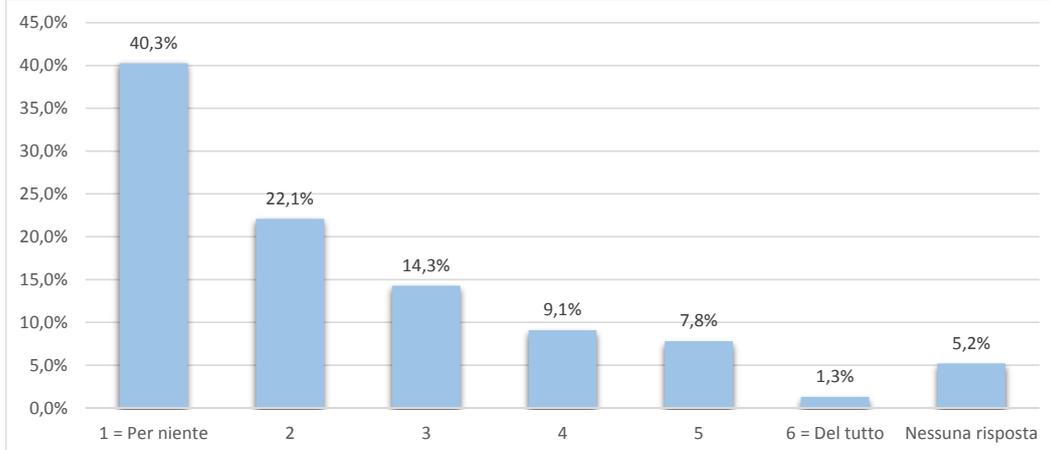


### C - L'equità nella mia amministrazione

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	37	48,1%
2	14	18,2%
3	13	16,9%
4	4	5,2%
5	4	5,2%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

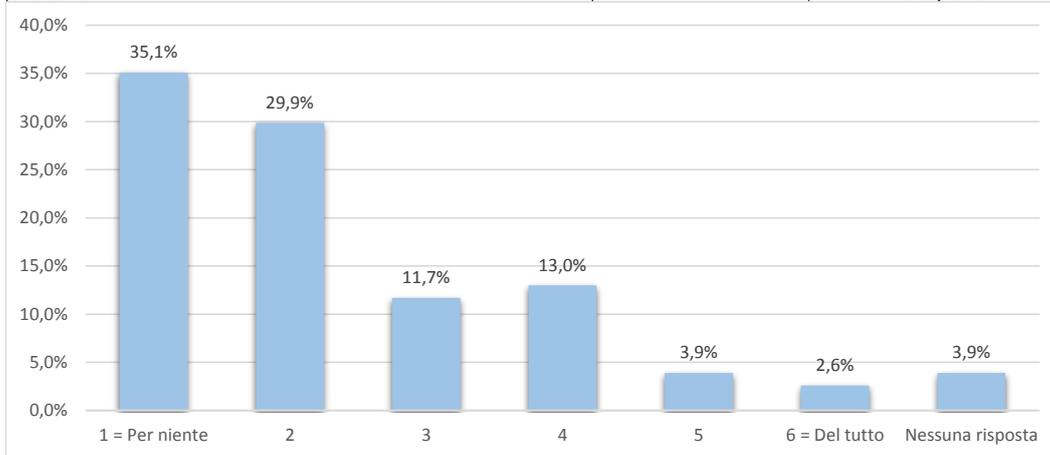


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	31	40,3%
2	17	22,1%
3	11	14,3%
4	7	9,1%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	4	5,2%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

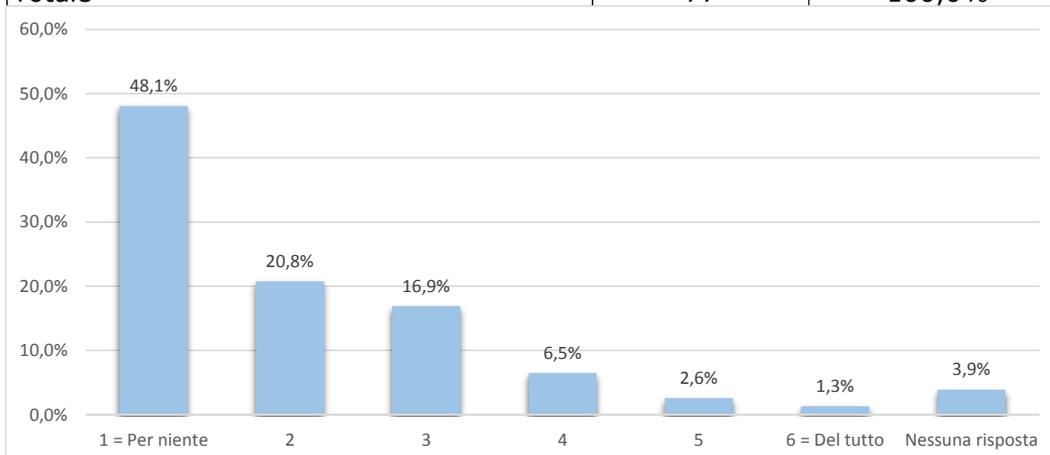


### C - L'equità nella mia amministrazione

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	27	35,1%
2	23	29,9%
3	9	11,7%
4	10	13,0%
5	3	3,9%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

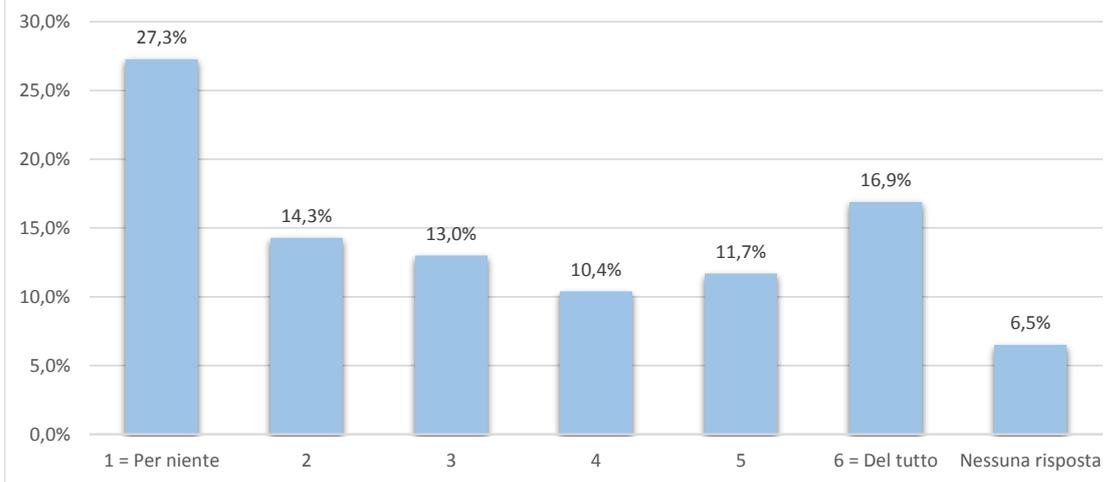


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	37	48,1%
2	16	20,8%
3	13	16,9%
4	5	6,5%
5	2	2,6%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



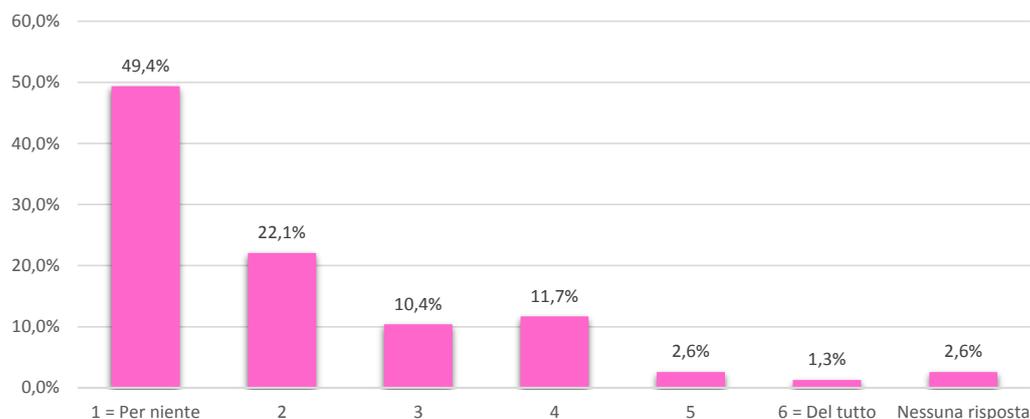
**C - L'equità nella mia amministrazione**

<b>Quato si trova in accordo con le seguenti affermazioni? C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	21	27,3%
2	11	14,3%
3	10	13,0%
4	8	10,4%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	13	16,9%
Nessuna risposta	5	6,5%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

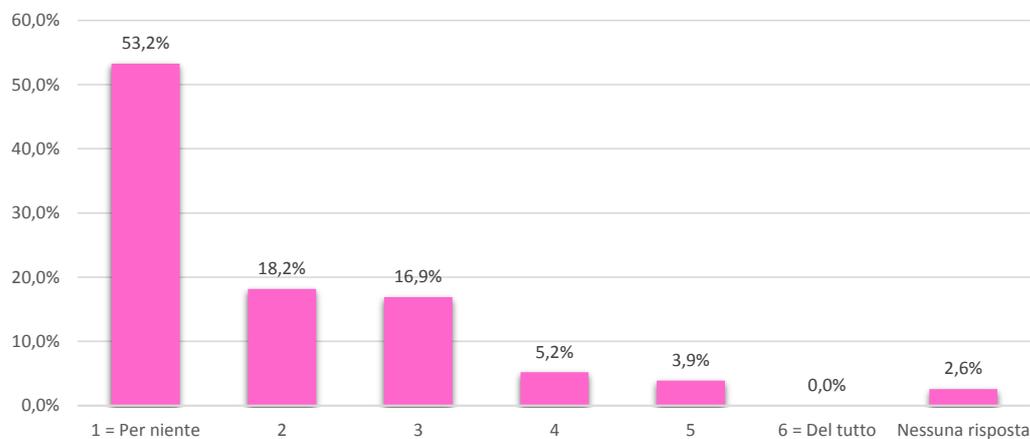


## D - Carriera e sviluppo professionale

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	38	49,4%
2	17	22,1%
3	8	10,4%
4	9	11,7%
5	2	2,6%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

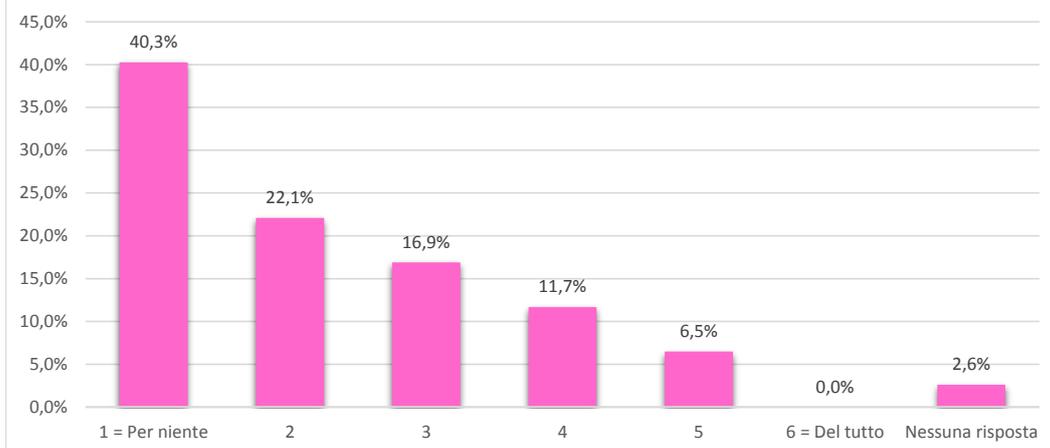


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	41	53,2%
2	14	18,2%
3	13	16,9%
4	4	5,2%
5	3	3,9%
6 = Del tutto	0	0,0%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

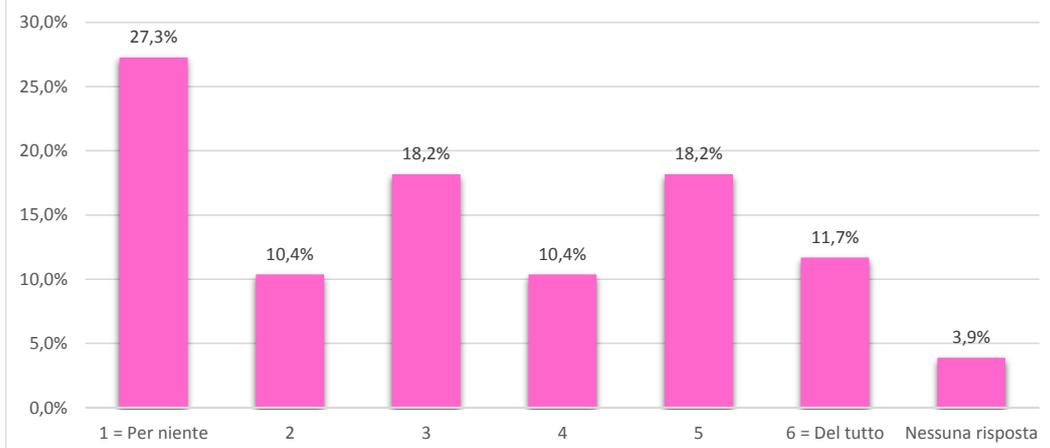


## D - Carriera e sviluppo professionale

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	31	40,3%
2	17	22,1%
3	13	16,9%
4	9	11,7%
5	5	6,5%
6 = Del tutto	0	0,0%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

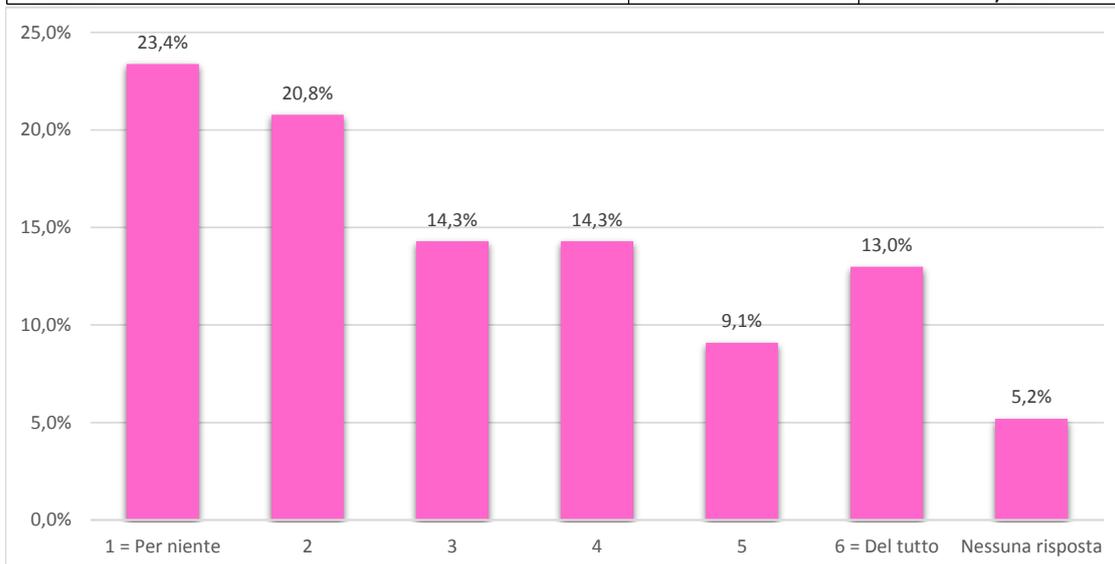


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>D.04 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	21	27,3%
2	8	10,4%
3	14	18,2%
4	8	10,4%
5	14	18,2%
6 = Del tutto	9	11,7%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



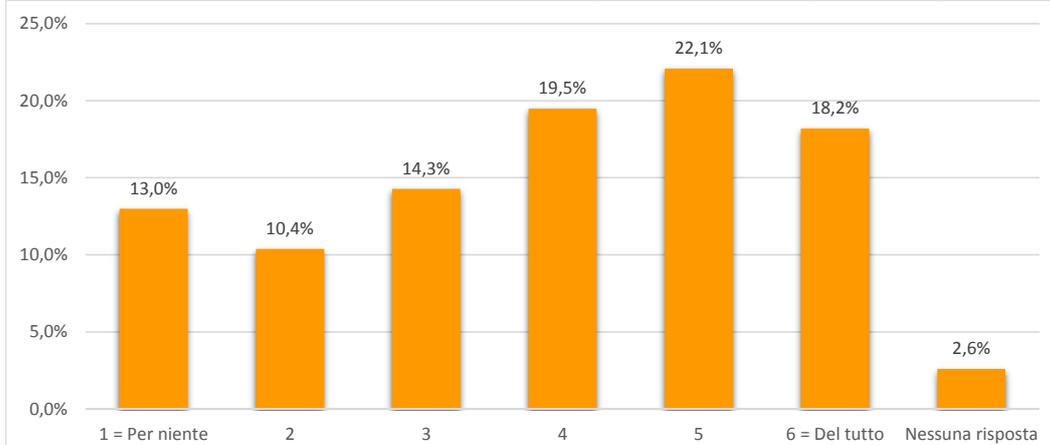
## D - Carriera e sviluppo professionale

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	18	23,4%
2	16	20,8%
3	11	14,3%
4	11	14,3%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	10	13,0%
Nessuna risposta	4	5,2%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

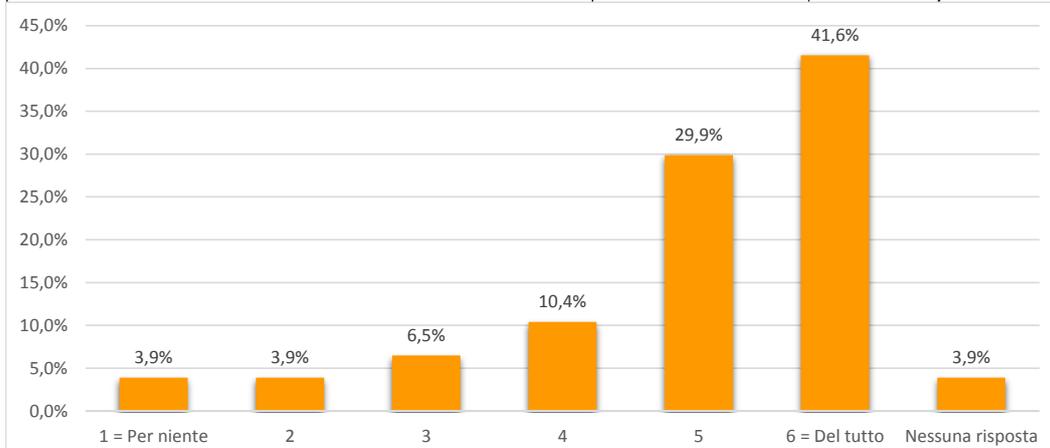


## E - Il mio lavoro

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>E.01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	10	13,0%
2	8	10,4%
3	11	14,3%
4	15	19,5%
5	17	22,1%
6 = Del tutto	14	18,2%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

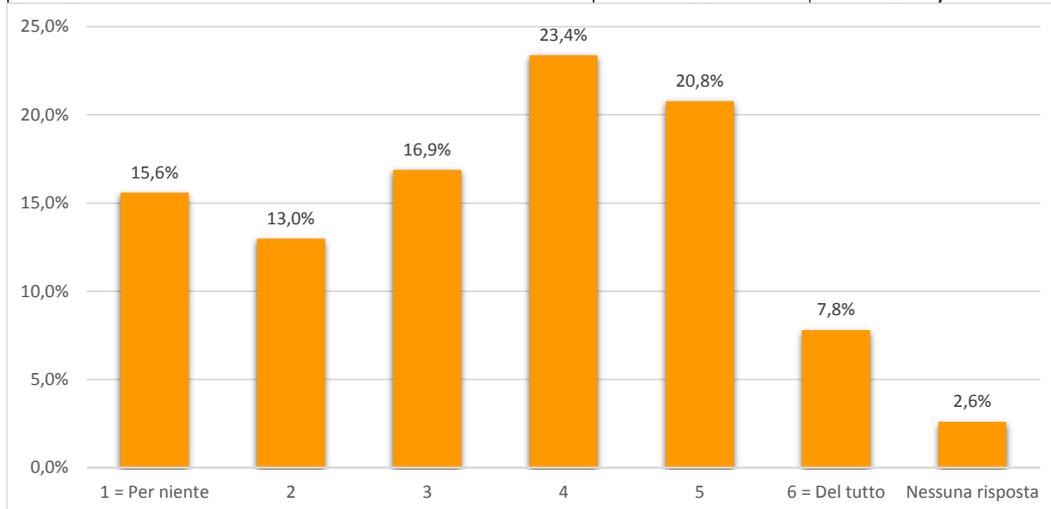


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	3	3,9%
2	3	3,9%
3	5	6,5%
4	8	10,4%
5	23	29,9%
6 = Del tutto	32	41,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

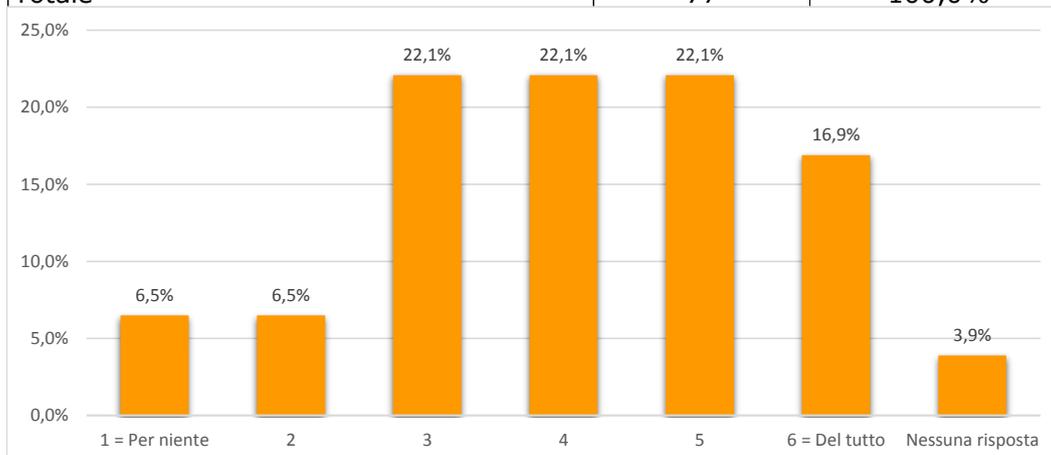


## E - Il mio lavoro

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	12	15,6%
2	10	13,0%
3	13	16,9%
4	18	23,4%
5	16	20,8%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

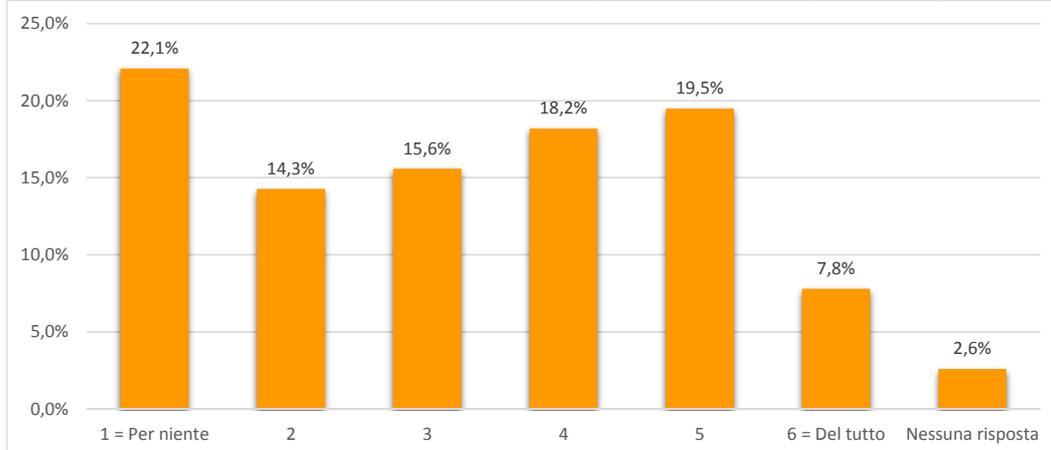


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	5	6,5%
2	5	6,5%
3	17	22,1%
4	17	22,1%
5	17	22,1%
6 = Del tutto	13	16,9%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



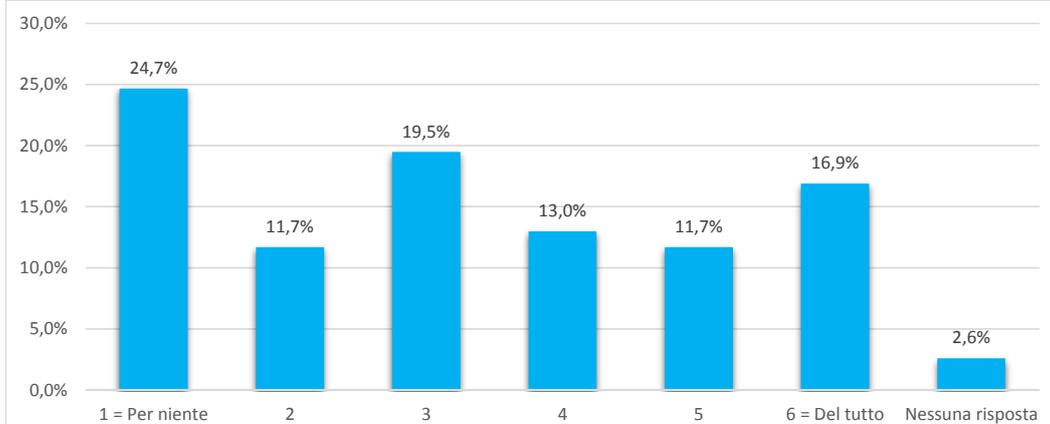
## E - Il mio lavoro

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	17	22,1%
2	11	14,3%
3	12	15,6%
4	14	18,2%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

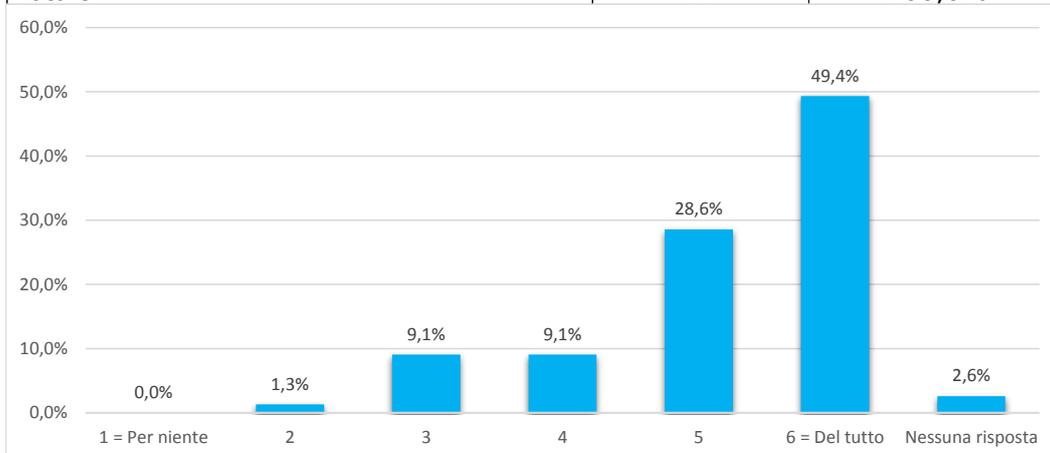


F - I miei colleghi

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
<b>F.01 Mi sento parte di una squadra</b>		
1 = Per niente	19	24,7%
2	9	11,7%
3	15	19,5%
4	10	13,0%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	13	16,9%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

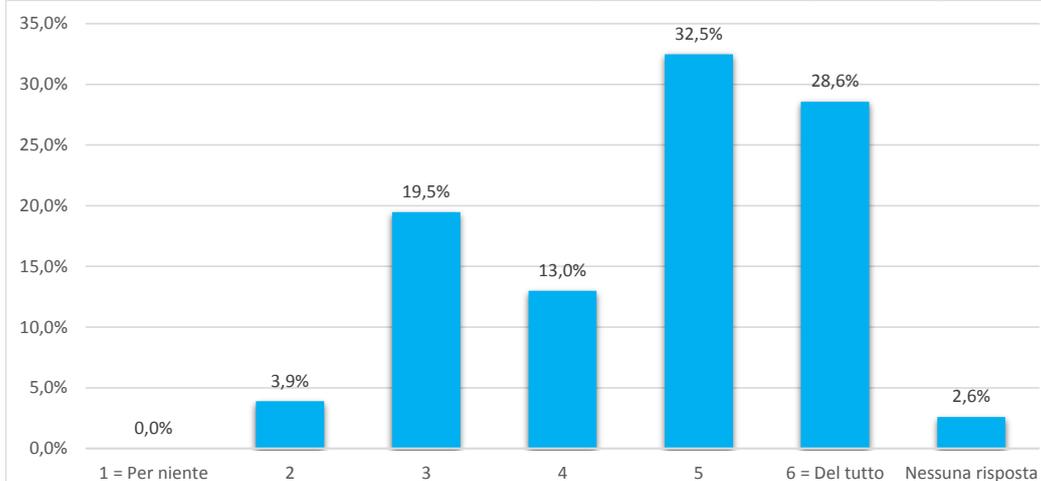


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
<b>F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti</b>		
1 = Per niente	0	0,0%
2	1	1,3%
3	7	9,1%
4	7	9,1%
5	22	28,6%
6 = Del tutto	38	49,4%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

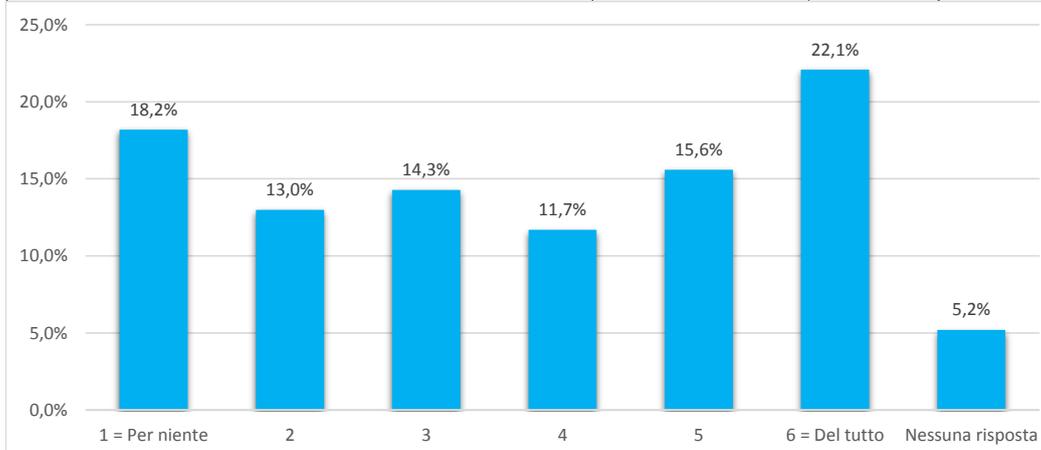


F - I miei colleghi

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	0	0,0%
2	3	3,9%
3	15	19,5%
4	10	13,0%
5	25	32,5%
6 = Del tutto	22	28,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

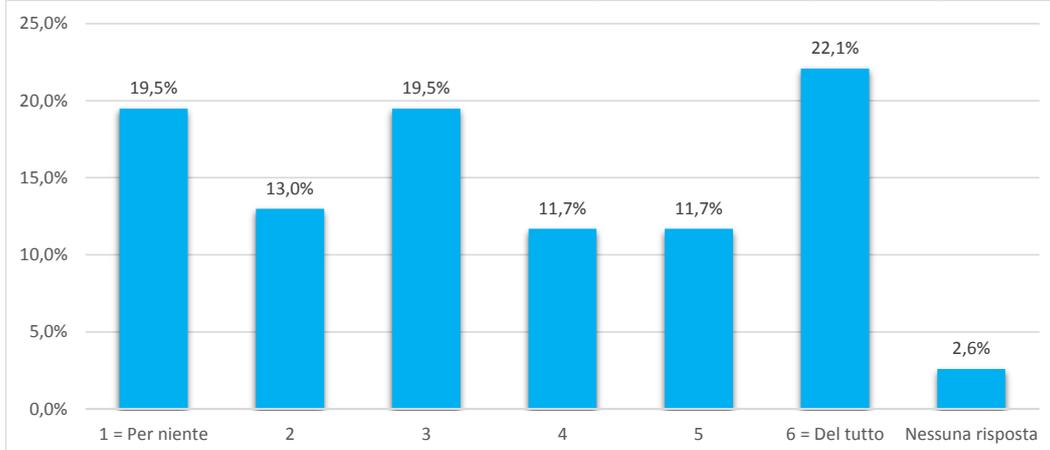


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	14	18,2%
2	10	13,0%
3	11	14,3%
4	9	11,7%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	17	22,1%
Nessuna risposta	4	5,2%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



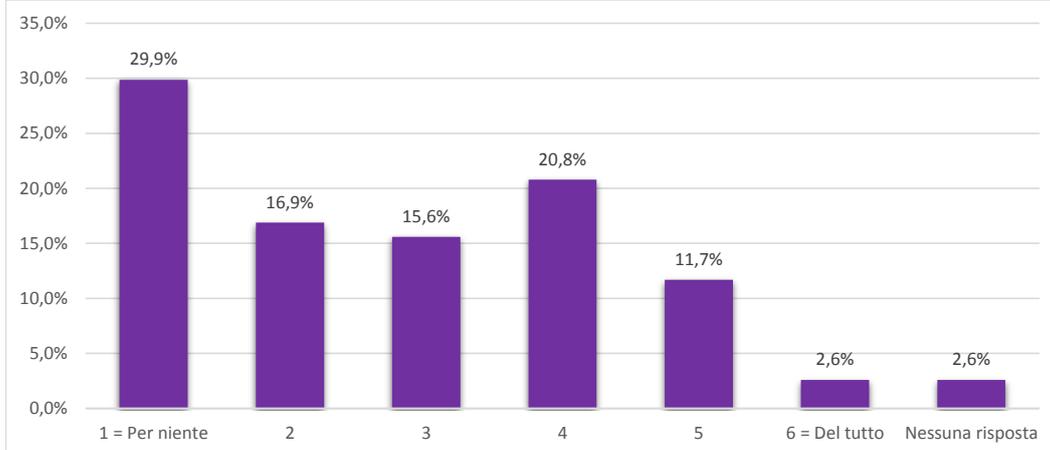
F - I miei colleghi

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	15	19,5%
2	10	13,0%
3	15	19,5%
4	9	11,7%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	17	22,1%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

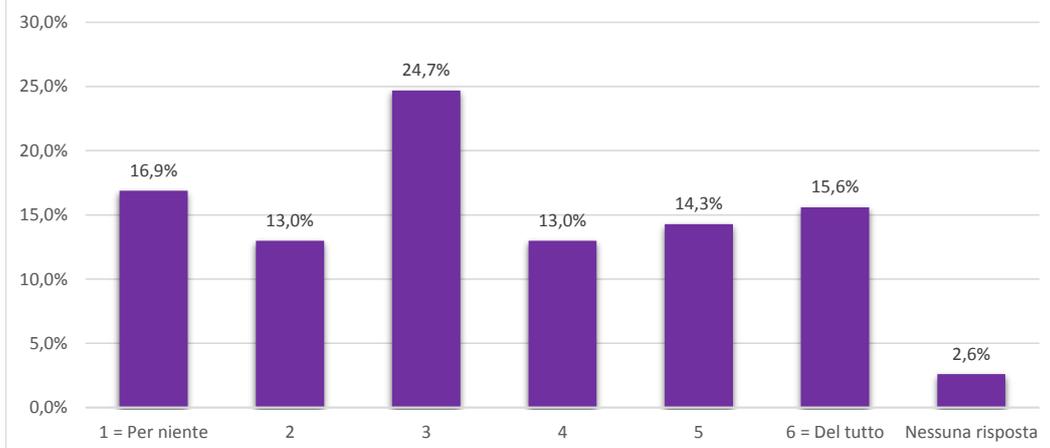


## G - Il contesto del mio lavoro

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	23	29,9%
2	13	16,9%
3	12	15,6%
4	16	20,8%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

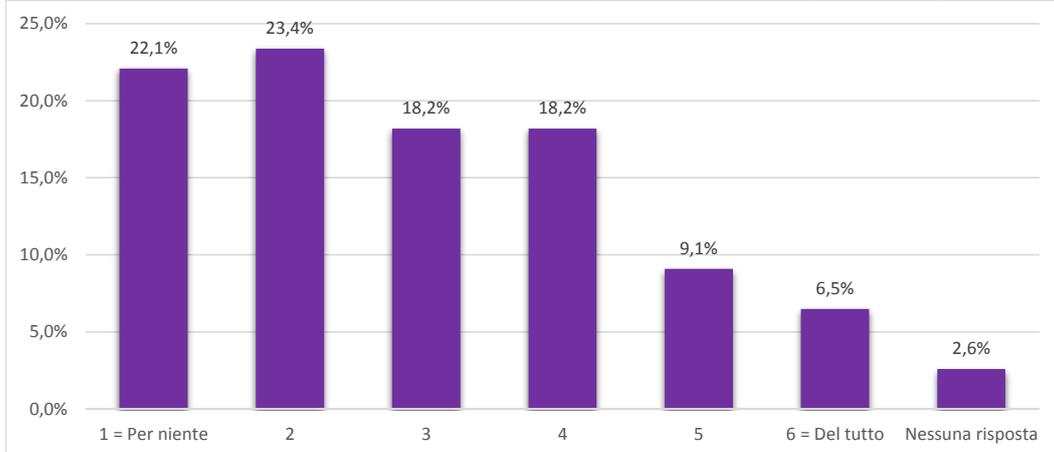


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	13	16,9%
2	10	13,0%
3	19	24,7%
4	10	13,0%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

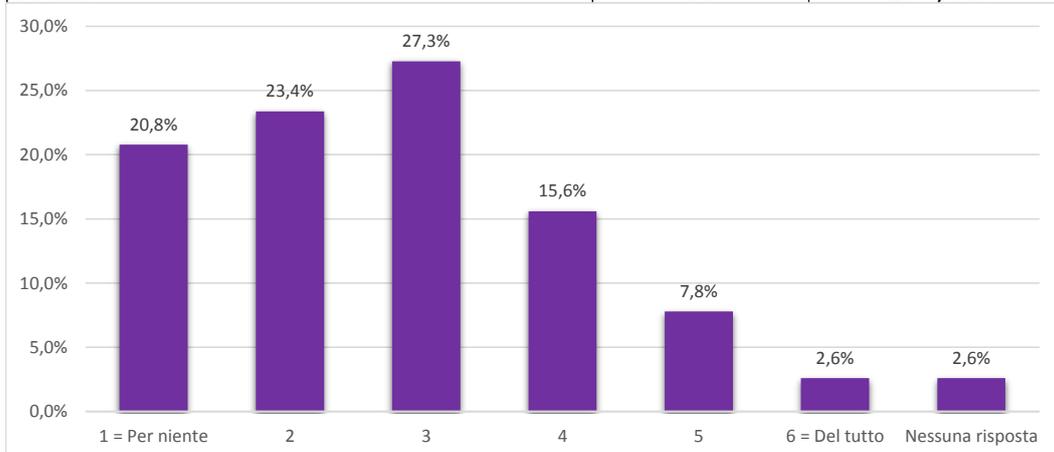


## G - Il contesto del mio lavoro

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	17	22,1%
2	18	23,4%
3	14	18,2%
4	14	18,2%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	5	6,5%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

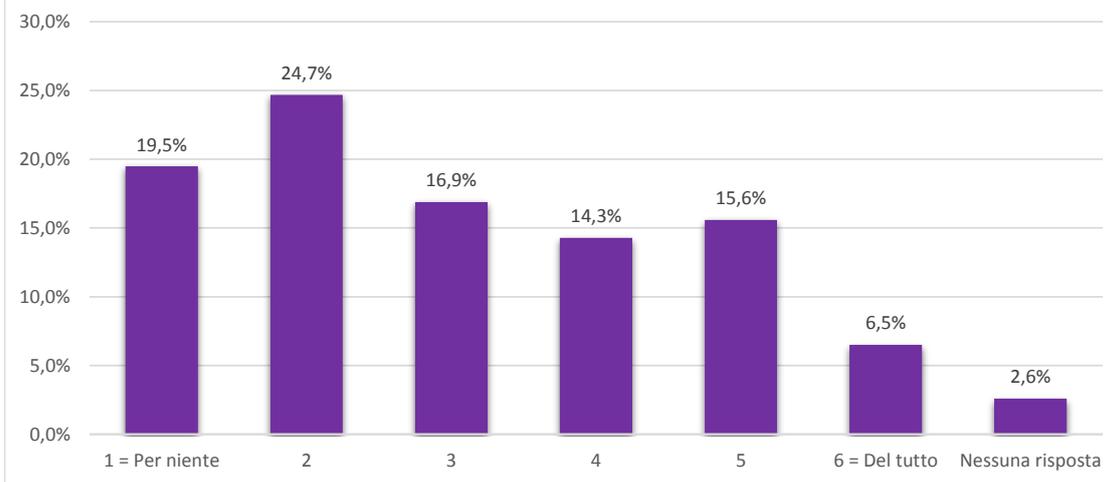


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	16	20,8%
2	18	23,4%
3	21	27,3%
4	12	15,6%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



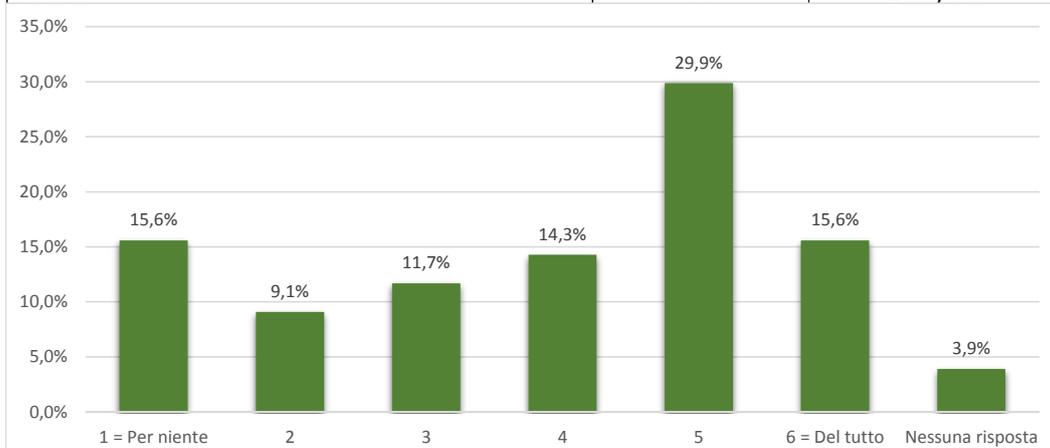
**G - Il contesto del mio lavoro**

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	15	19,5%
2	19	24,7%
3	13	16,9%
4	11	14,3%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	5	6,5%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

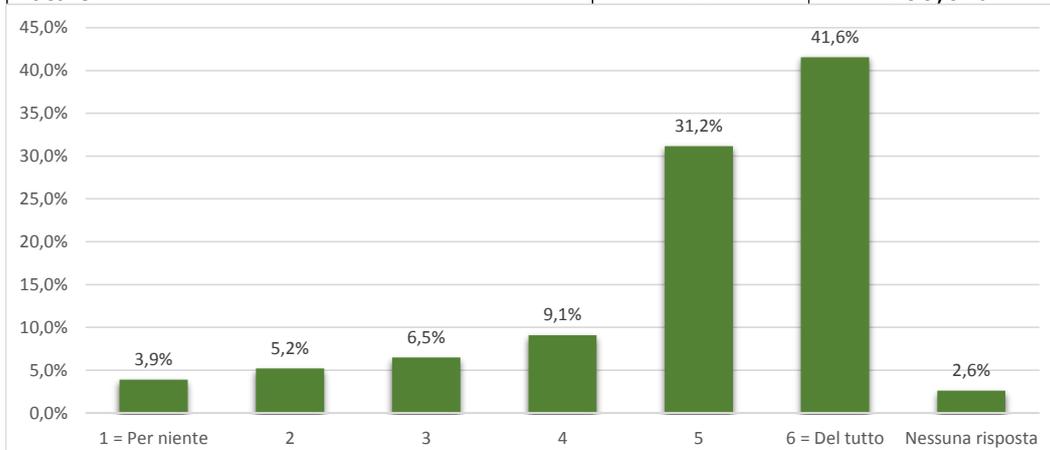


## H - Il senso di appartenenza

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	12	15,6%
2	7	9,1%
3	9	11,7%
4	11	14,3%
5	23	29,9%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

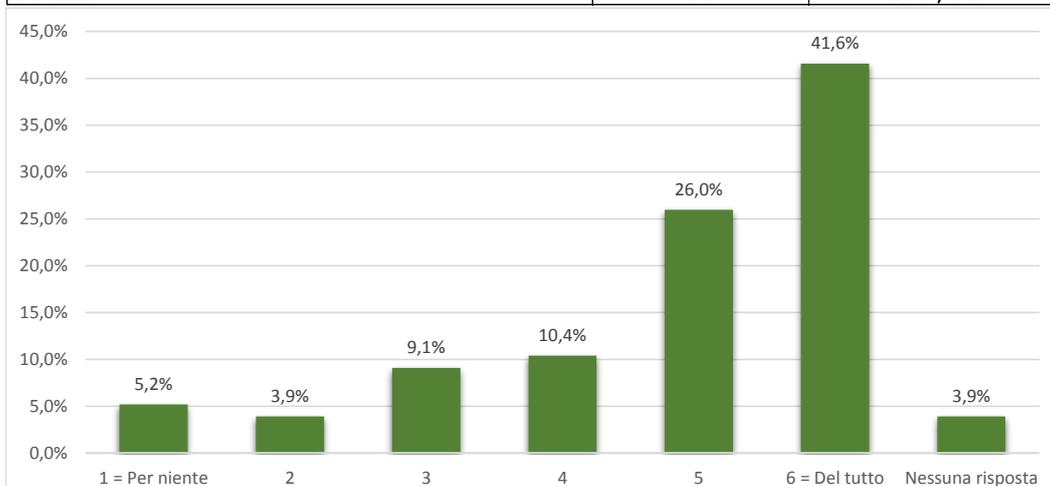


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	3	3,9%
2	4	5,2%
3	5	6,5%
4	7	9,1%
5	24	31,2%
6 = Del tutto	32	41,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

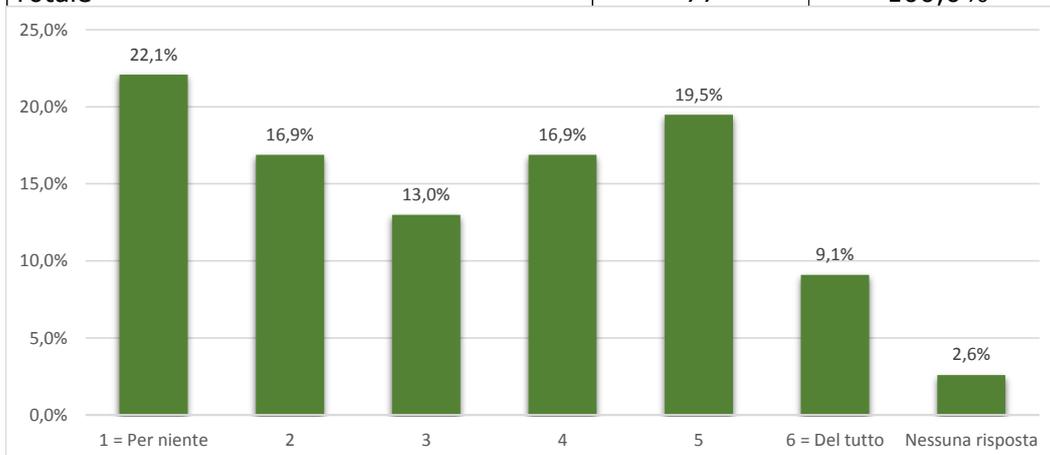


## H - Il senso di appartenenza

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	4	5,2%
2	3	3,9%
3	7	9,1%
4	8	10,4%
5	20	26,0%
6 = Del tutto	32	41,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

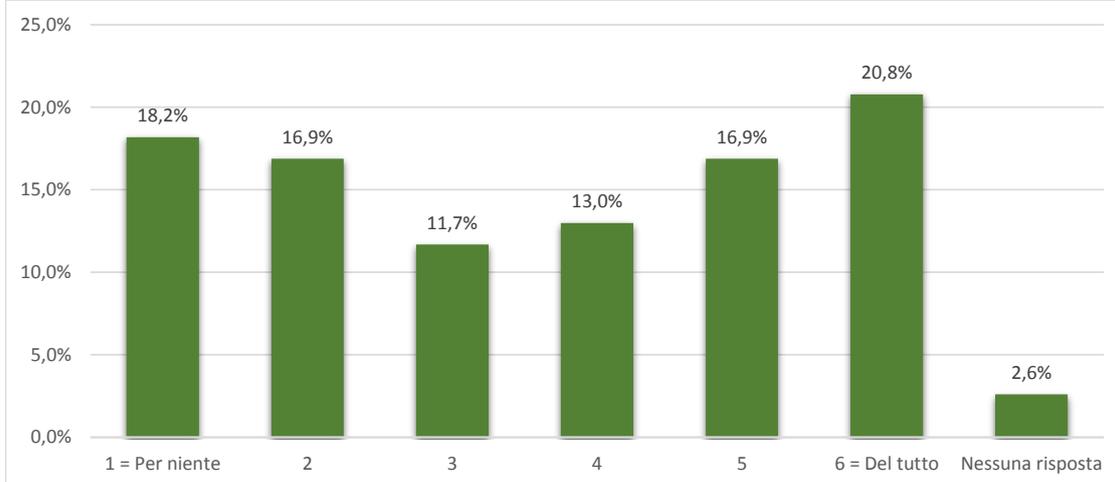


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	17	22,1%
2	13	16,9%
3	10	13,0%
4	13	16,9%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	7	9,1%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



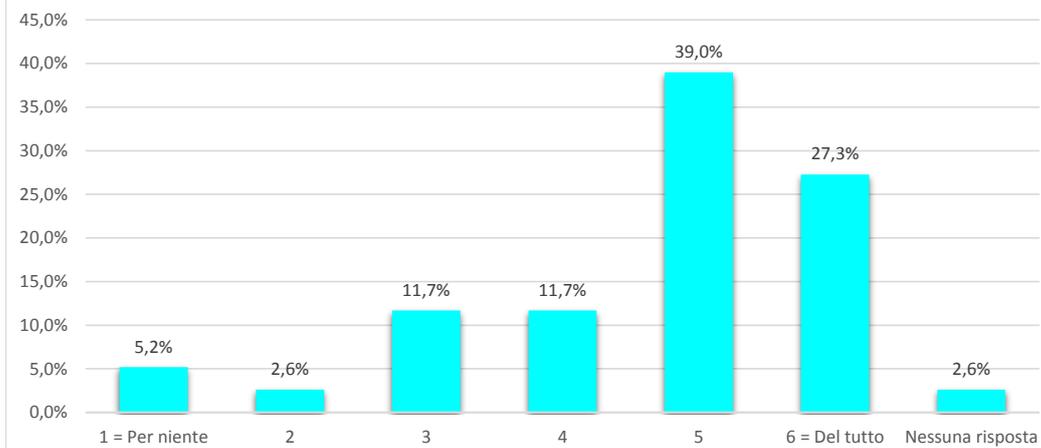
## H - Il senso di appartenenza

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? H.05 Se potessi, comunque cambierei ente</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	14	18,2%
2	13	16,9%
3	9	11,7%
4	10	13,0%
5	13	16,9%
6 = Del tutto	16	20,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

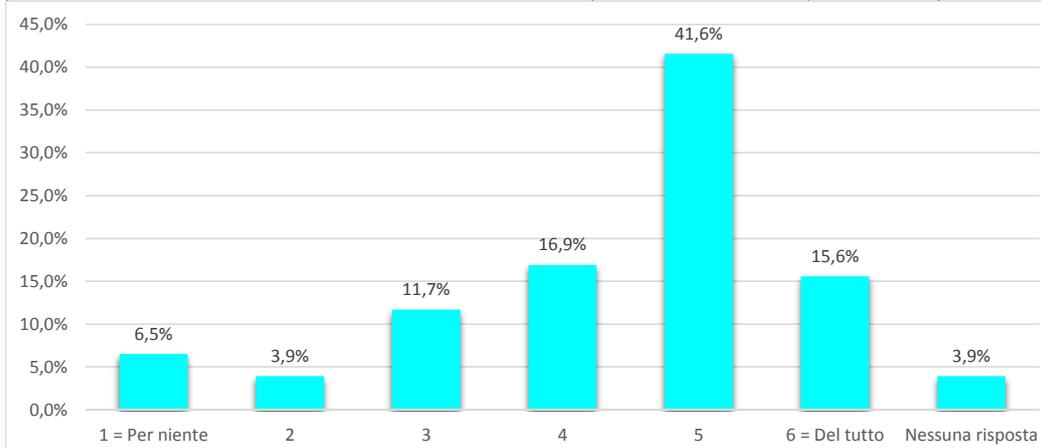


## I - L'immagine della mia amministrazione

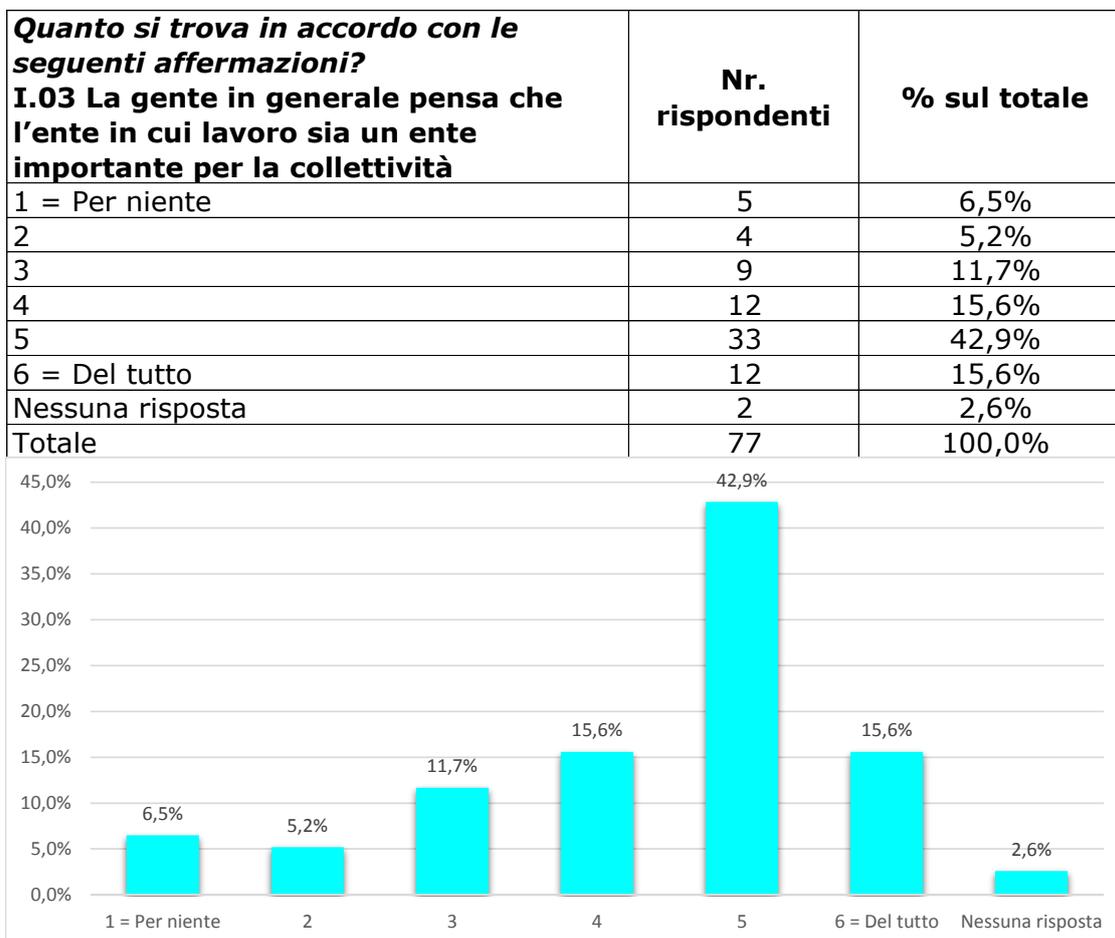
<b>Quano si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	4	5,2%
2	2	2,6%
3	9	11,7%
4	9	11,7%
5	30	39,0%
6 = Del tutto	21	27,3%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	5	6,5%
2	3	3,9%
3	9	11,7%
4	13	16,9%
5	32	41,6%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

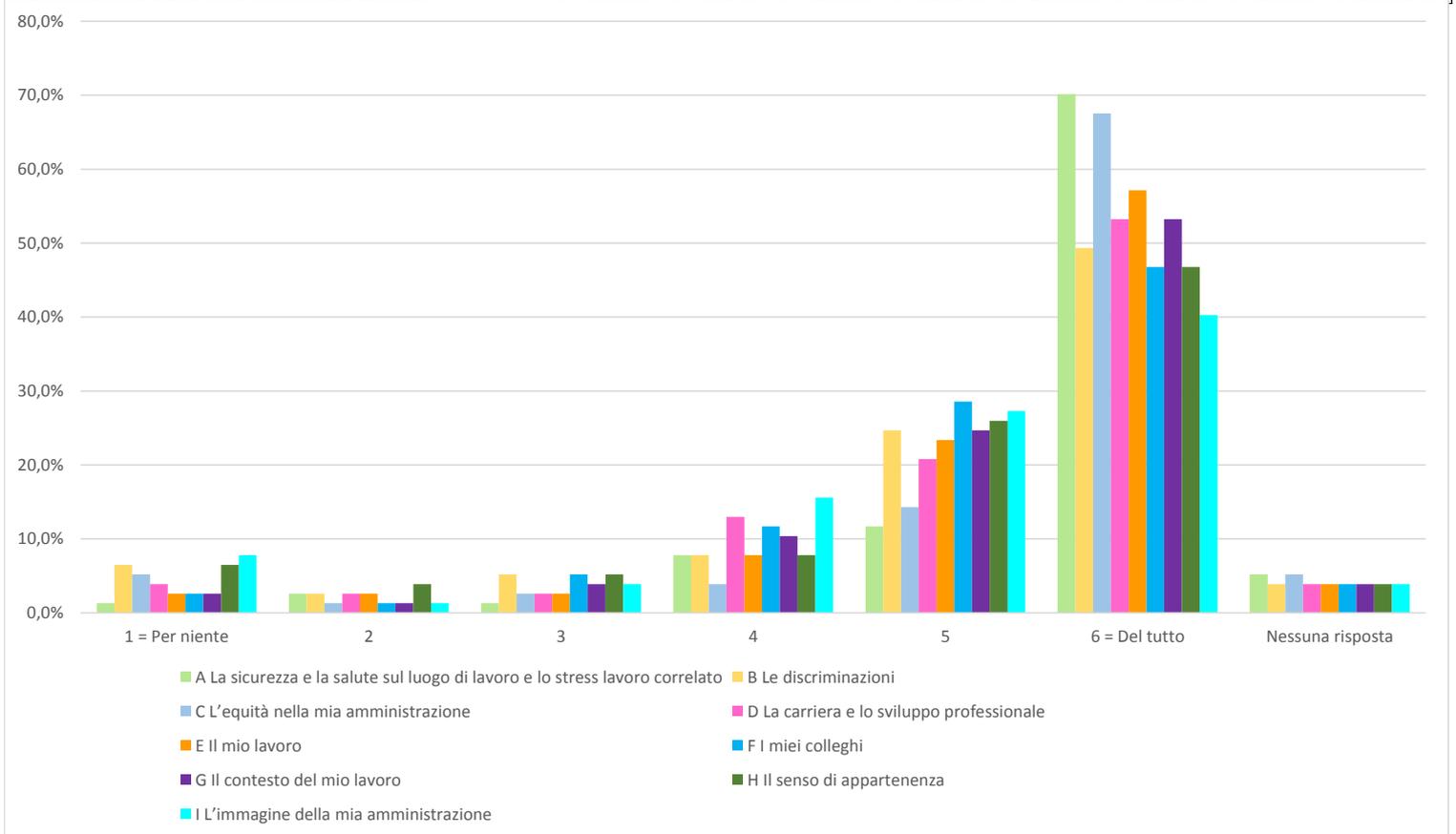


## I - L'immagine della mia amministrazione



### Importanza degli ambiti di indagine

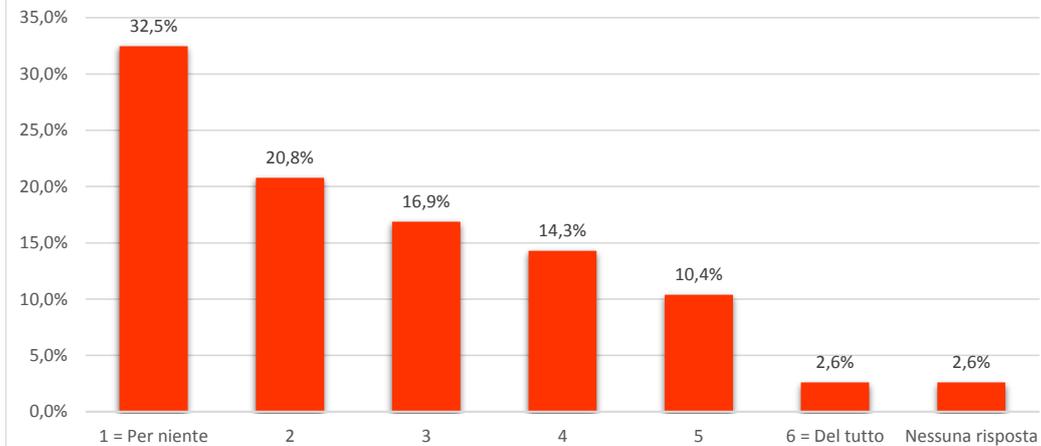
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	Modalità di risposta							Totale
	1 = Per niente	2	3	4	5	6 = Del tutto	Nessuna risposta	
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1	2	1	6	9	54	4	77
B Le discriminazioni	5	2	4	6	19	38	3	77
C L'equità nella mia amministrazione	4	1	2	3	11	52	4	77
D La carriera e lo sviluppo professionale	3	2	2	10	16	41	3	77
E Il mio lavoro	2	2	2	6	18	44	3	77
F I miei colleghi	2	1	4	9	22	36	3	77
G Il contesto del mio lavoro	2	1	3	8	19	41	3	77
H Il senso di appartenenza	5	3	4	6	20	36	3	77
I L'immagine della mia amministrazione	6	1	3	12	21	31	3	77
<b>Ambiti</b>	<b>% sul totale</b>							
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1,3%	2,6%	1,3%	7,8%	11,7%	70,1%	5,2%	100,0%
B Le discriminazioni	6,5%	2,6%	5,2%	7,8%	24,7%	49,4%	3,9%	100,0%
C L'equità nella mia amministrazione	5,2%	1,3%	2,6%	3,9%	14,3%	67,5%	5,2%	100,0%
D La carriera e lo sviluppo professionale	3,9%	2,6%	2,6%	13,0%	20,8%	53,2%	3,9%	100,0%
E Il mio lavoro	2,6%	2,6%	2,6%	7,8%	23,4%	57,1%	3,9%	100,0%
F I miei colleghi	2,6%	1,3%	5,2%	11,7%	28,6%	46,8%	3,9%	100,0%
G Il contesto del mio lavoro	2,6%	1,3%	3,9%	10,4%	24,7%	53,2%	3,9%	100,0%
H Il senso di appartenenza	6,5%	3,9%	5,2%	7,8%	26,0%	46,8%	3,9%	100,0%
I L'immagine della mia amministrazione	7,8%	1,3%	3,9%	15,6%	27,3%	40,3%	3,9%	100,0%



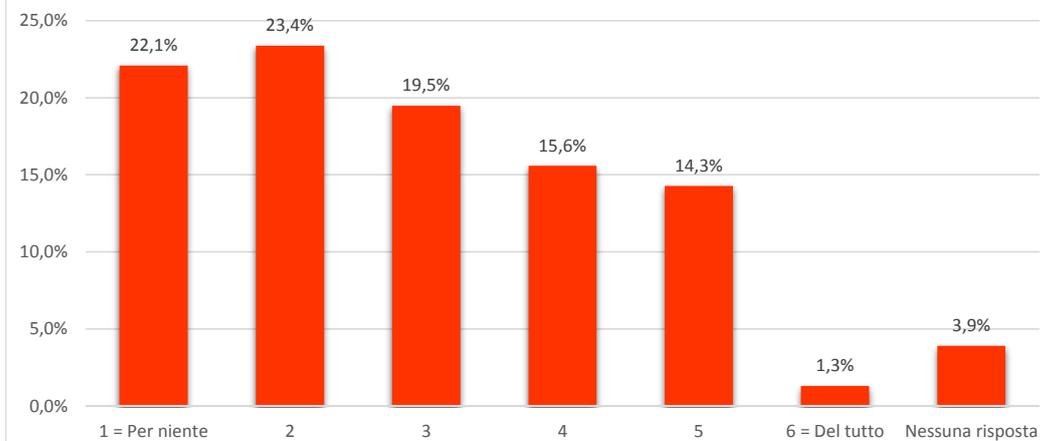
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE –  
TECNICO, AMMINISTRATIVO E DI  
BIBLIOTECHE – Anno di riferimento 2014  
Questionario  
**Grado di condivisione del sistema di  
valutazione**

## L - La mia organizzazione

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	25	32,5%
2	16	20,8%
3	13	16,9%
4	11	14,3%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

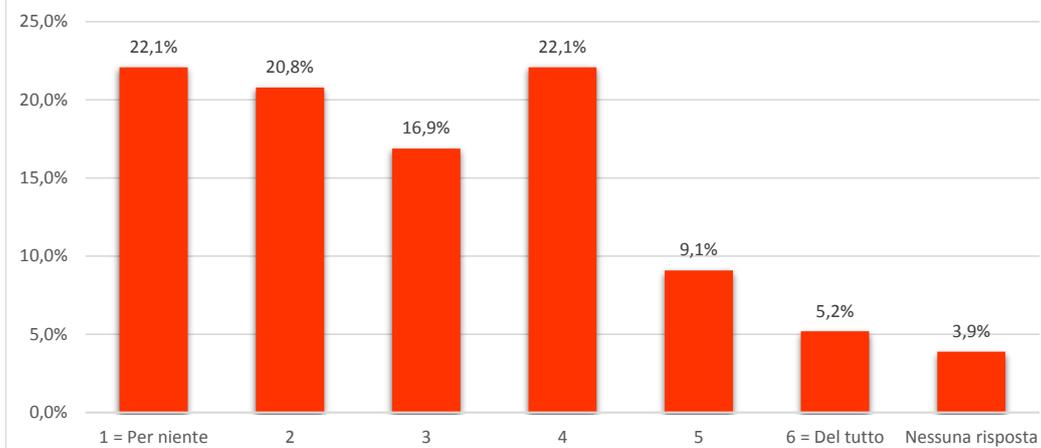


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	17	22,1%
2	18	23,4%
3	15	19,5%
4	12	15,6%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

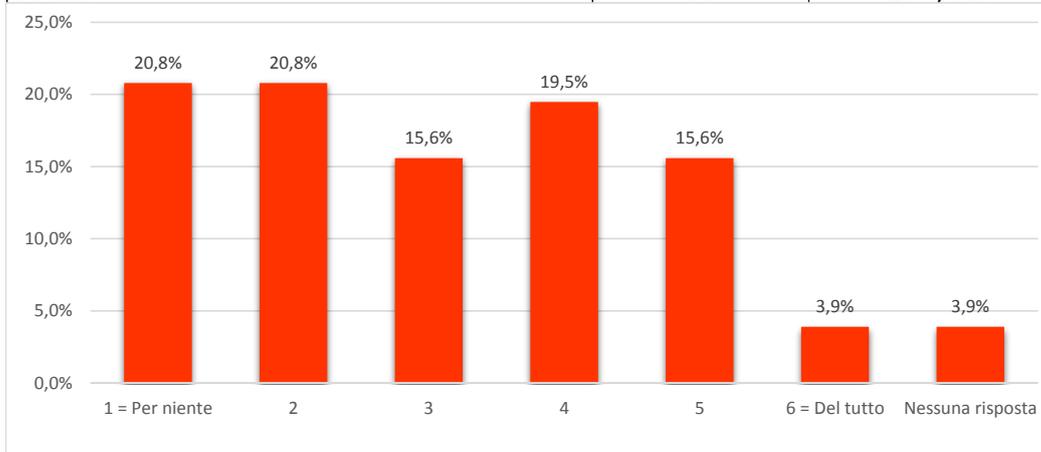


## L - La mia organizzazione

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	17	22,1%
2	16	20,8%
3	13	16,9%
4	17	22,1%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	4	5,2%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

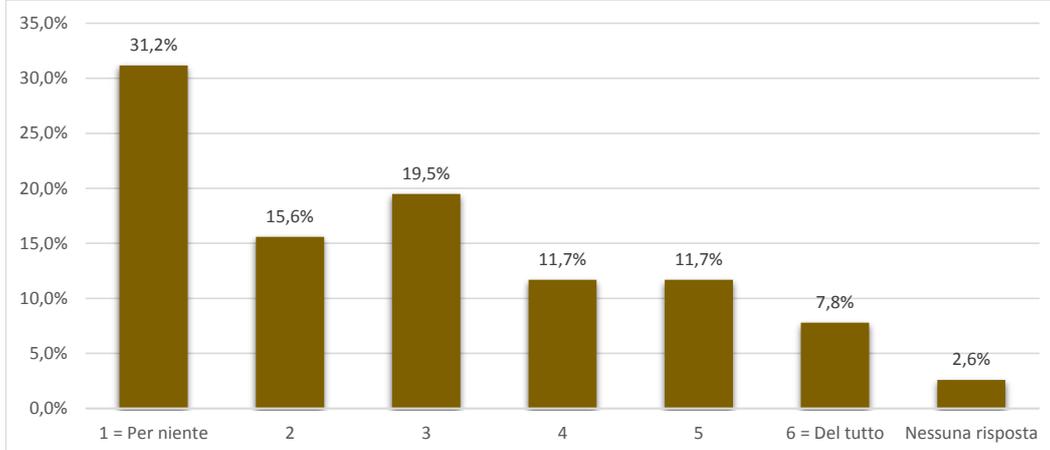


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	16	20,8%
2	16	20,8%
3	12	15,6%
4	15	19,5%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	3	3,9%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

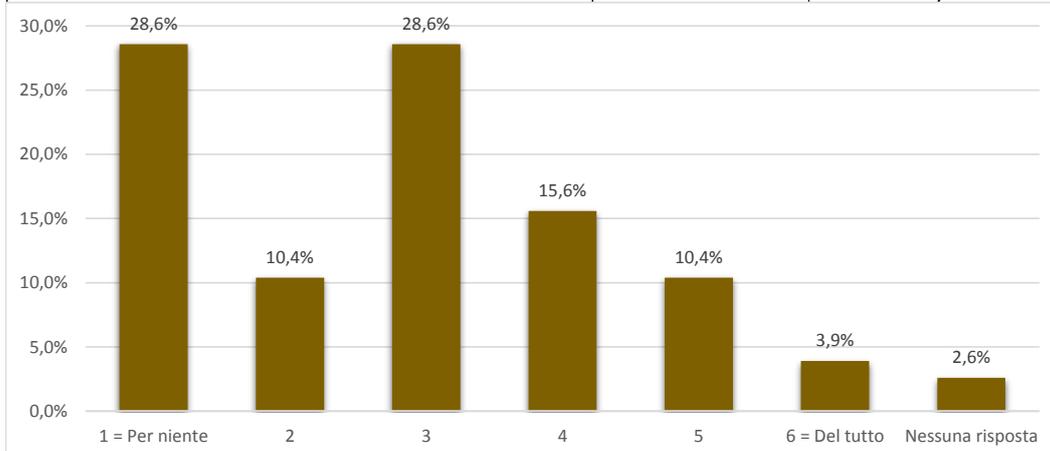


## M - Le mie performance

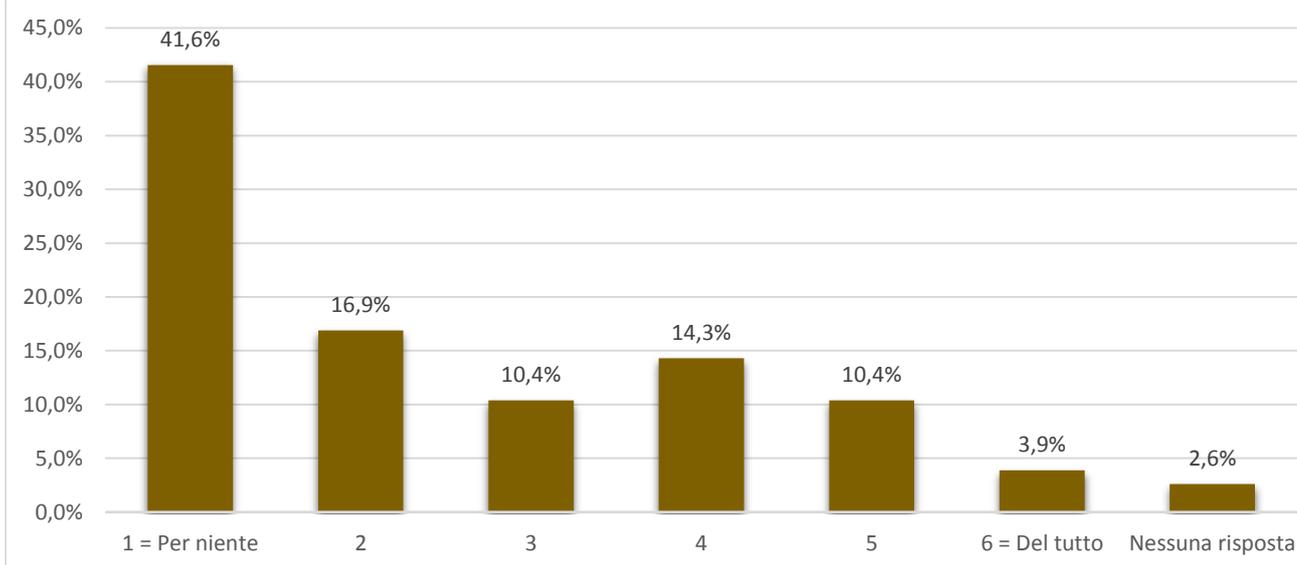
<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	24	31,2%
2	12	15,6%
3	15	19,5%
4	9	11,7%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	22	28,6%
2	8	10,4%
3	22	28,6%
4	12	15,6%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	3	3,9%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

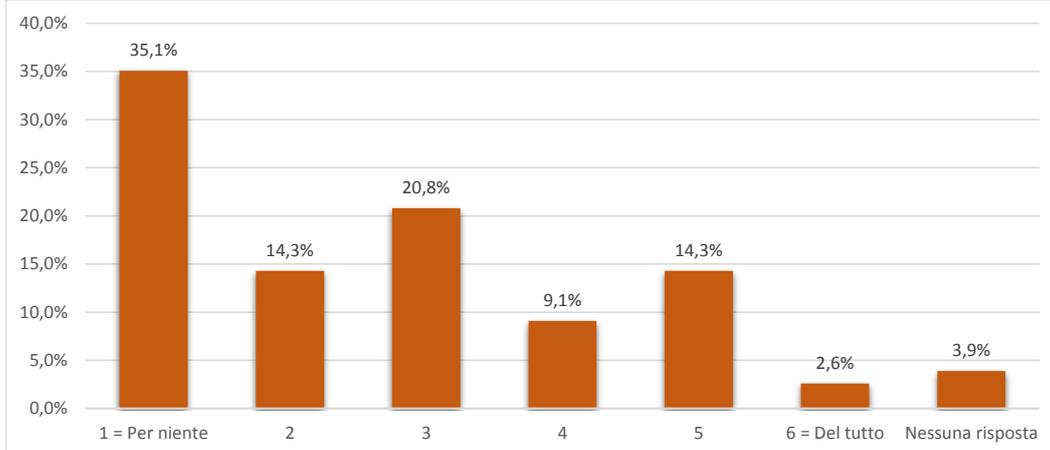


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	32	41,6%
2	13	16,9%
3	8	10,4%
4	11	14,3%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	3	3,9%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

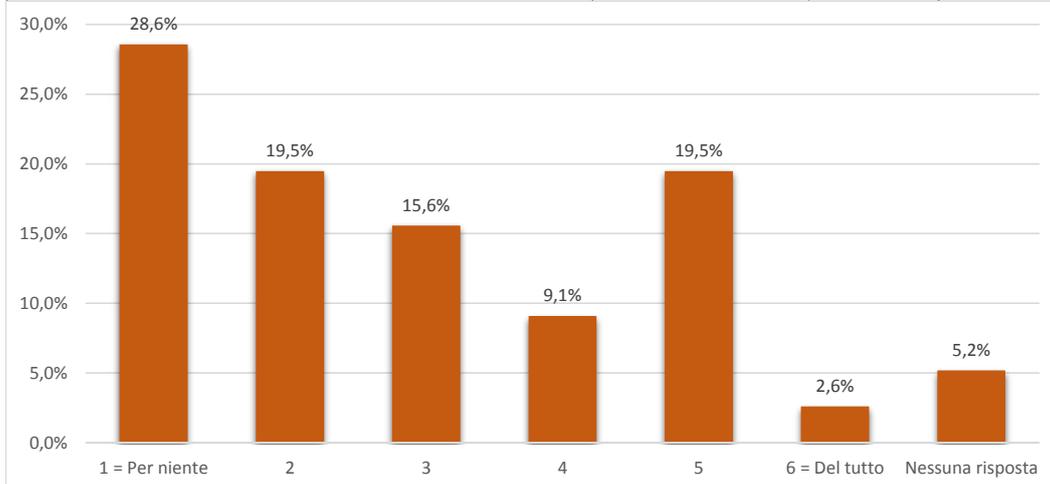


## N - Il funzionamento del sistema

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	27	35,1%
2	11	14,3%
3	16	20,8%
4	7	9,1%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

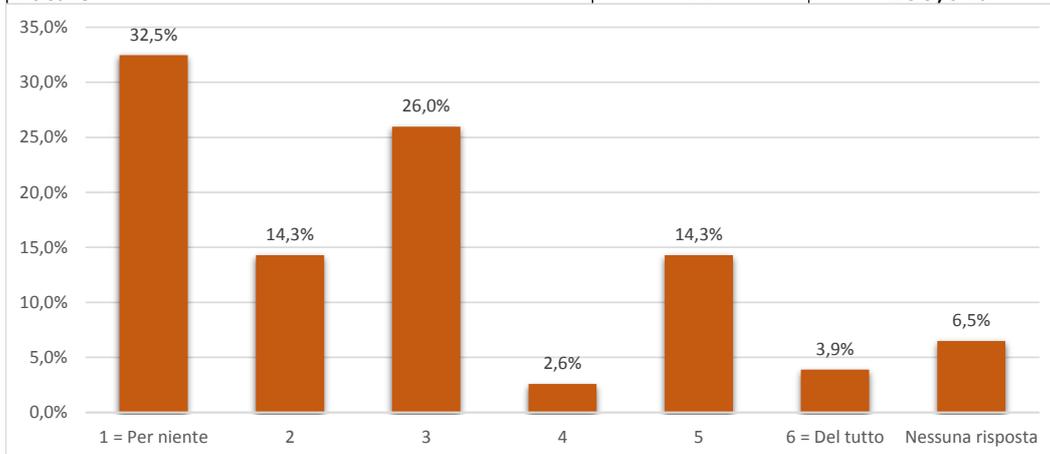


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	22	28,6%
2	15	19,5%
3	12	15,6%
4	7	9,1%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	4	5,2%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

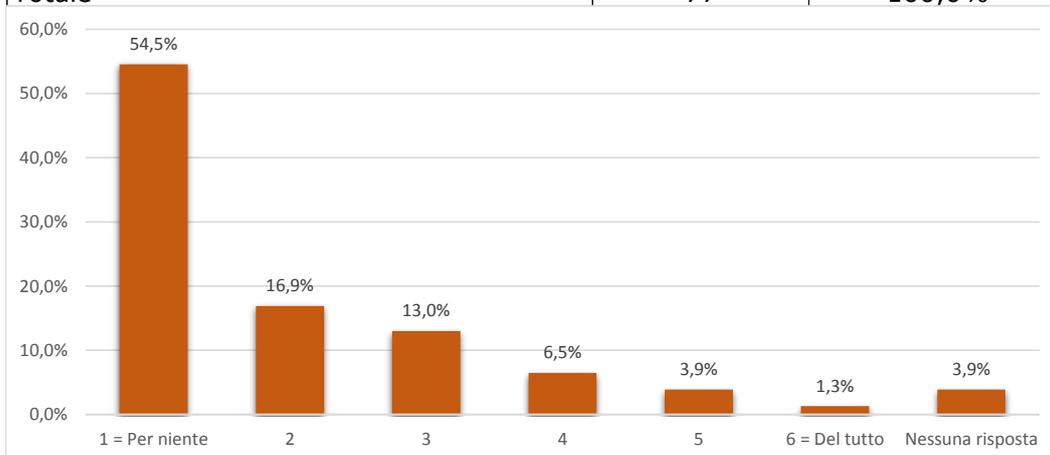


## N - Il funzionamento del sistema

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	25	32,5%
2	11	14,3%
3	20	26,0%
4	2	2,6%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	3	3,9%
Nessuna risposta	5	6,5%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

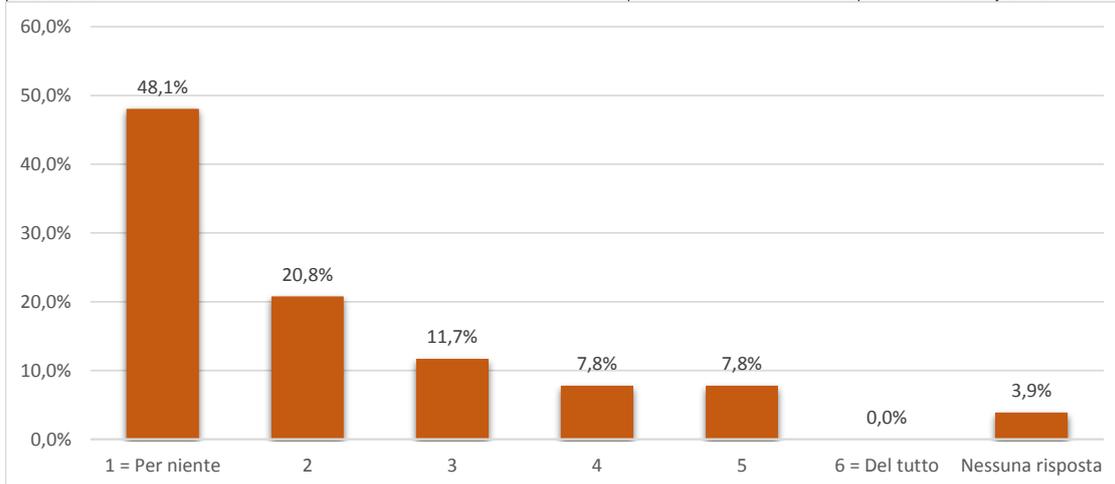


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	42	54,5%
2	13	16,9%
3	10	13,0%
4	5	6,5%
5	3	3,9%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



## N - Il funzionamento del sistema

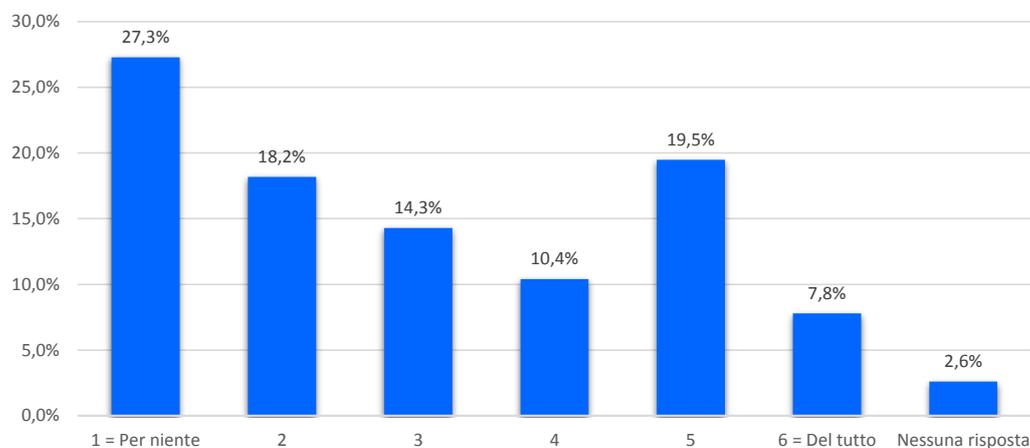
<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	37	48,1%
2	16	20,8%
3	9	11,7%
4	6	7,8%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	0	0,0%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



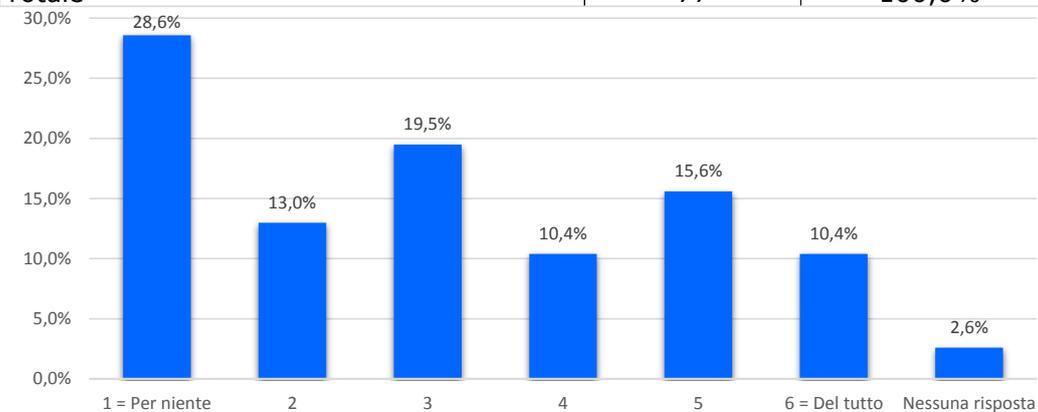
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE –  
TECNICO, AMMINISTRATIVO E DI  
BIBLIOTECHE – Anno di riferimento 2014  
Questionario  
**Valutazione del superiore gerarchico**

## O - Il mio capo e la mia crescita

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	21	27,3%
2	14	18,2%
3	11	14,3%
4	8	10,4%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

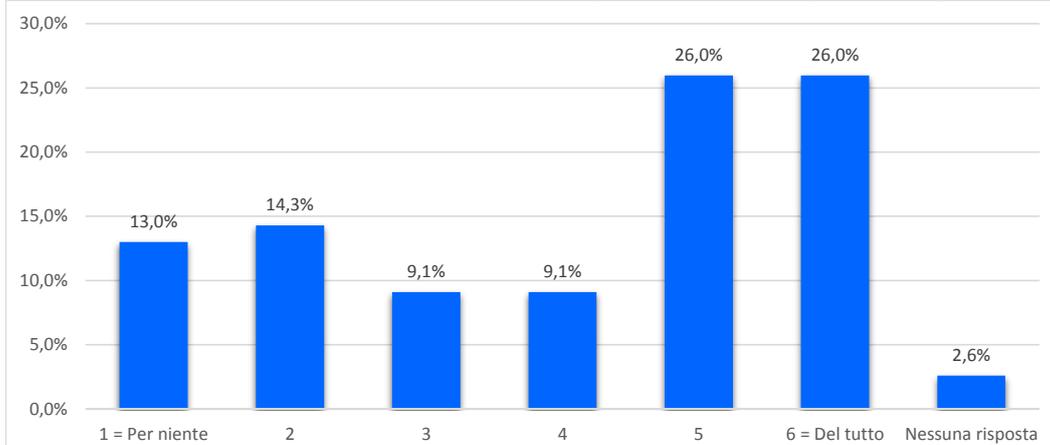


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	22	28,6%
2	10	13,0%
3	15	19,5%
4	8	10,4%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	8	10,4%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

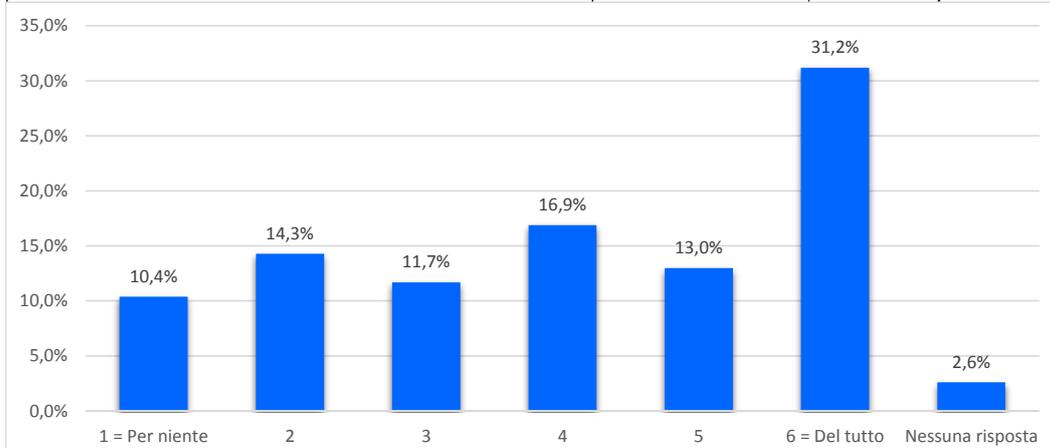


## O - Il mio capo e la mia crescita

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>O.03 È sensibile ai miei bisogni personali</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	10	13,0%
2	11	14,3%
3	7	9,1%
4	7	9,1%
5	20	26,0%
6 = Del tutto	20	26,0%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

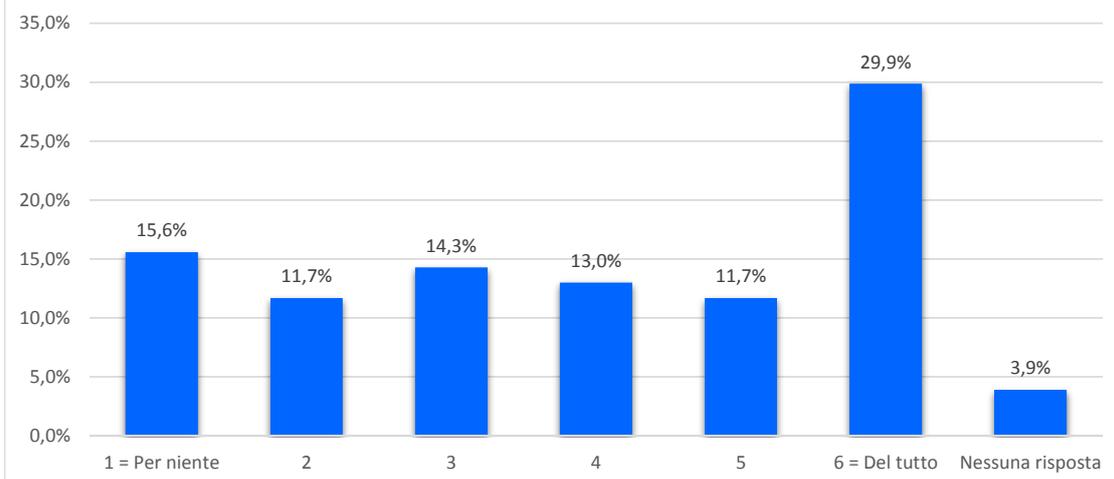


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	8	10,4%
2	11	14,3%
3	9	11,7%
4	13	16,9%
5	10	13,0%
6 = Del tutto	24	31,2%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



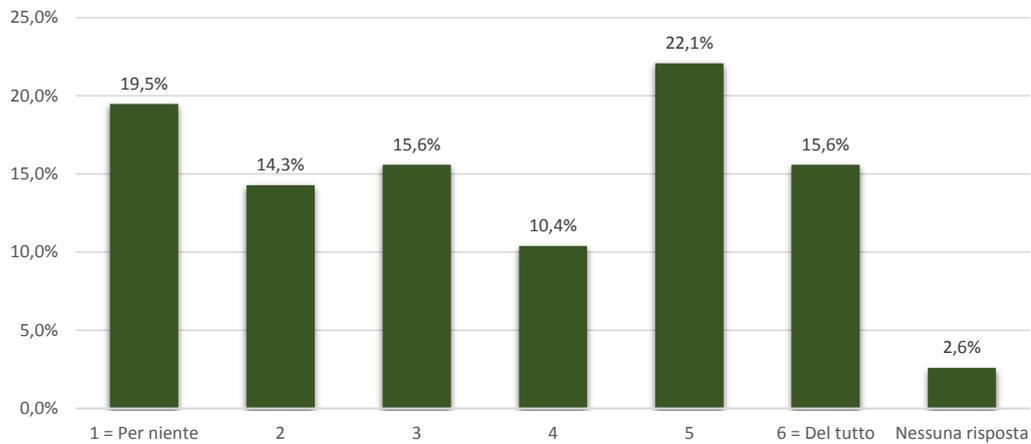
## O - Il mio capo e la mia crescita

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	12	15,6%
2	9	11,7%
3	11	14,3%
4	10	13,0%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	23	29,9%
Nessuna risposta	3	3,9%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

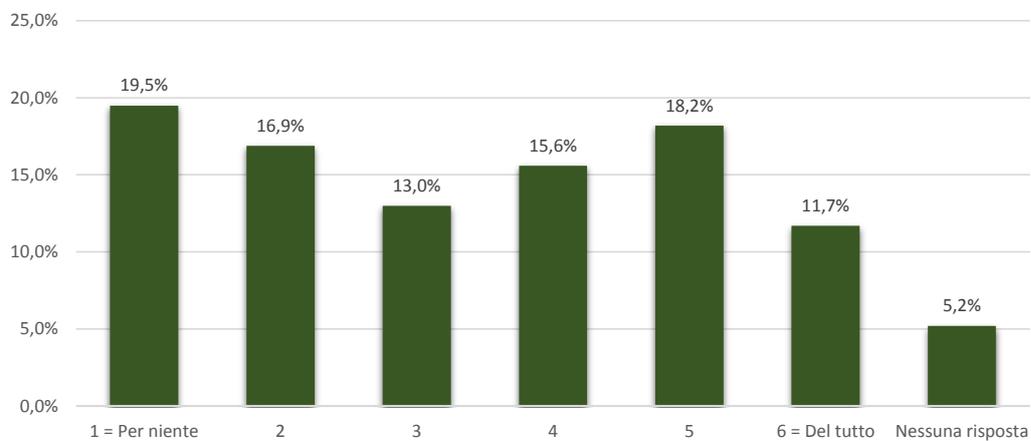


**P - Il mio capo e l'equità**

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	15	19,5%
2	11	14,3%
3	12	15,6%
4	8	10,4%
5	17	22,1%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

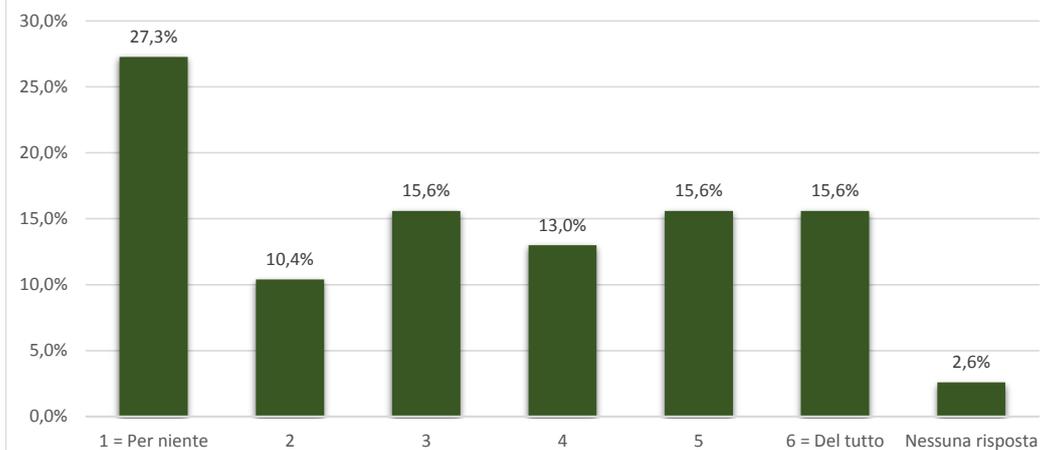


<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?</b> <b>P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	15	19,5%
2	13	16,9%
3	10	13,0%
4	12	15,6%
5	14	18,2%
6 = Del tutto	9	11,7%
Nessuna risposta	4	5,2%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



**P - Il mio capo e l'equità**

<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	21	27,3%
2	8	10,4%
3	12	15,6%
4	10	13,0%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>



<b>Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? P.04 Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore</b>	<b>Nr. rispondenti</b>	<b>% sul totale</b>
1 = Per niente	13	16,9%
2	7	9,1%
3	9	11,7%
4	8	10,4%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	30	39,0%
Nessuna risposta	2	2,6%
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>100,0%</b>

