

INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE –
TECNICO, AMMINISTRATIVO E DI
BIBLIOTECHE – Anno di riferimento 2014

**Elaborazione dei risultati della
rilevazione (dal 20 maggio 2015 al 4
giugno 2015)**

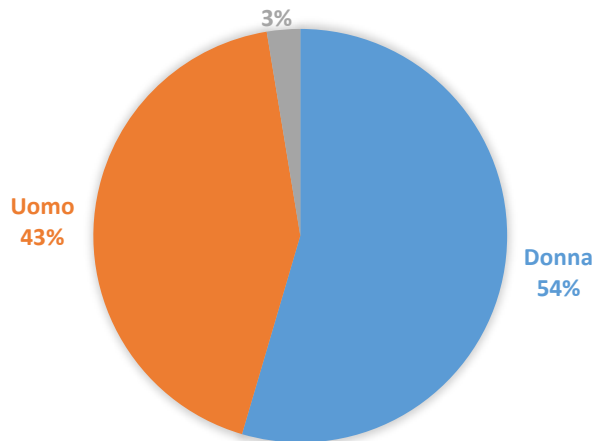
su file trasmesso dall'Area ICT in data 12 giugno 2015

TASSO DI PARTECIPAZIONE

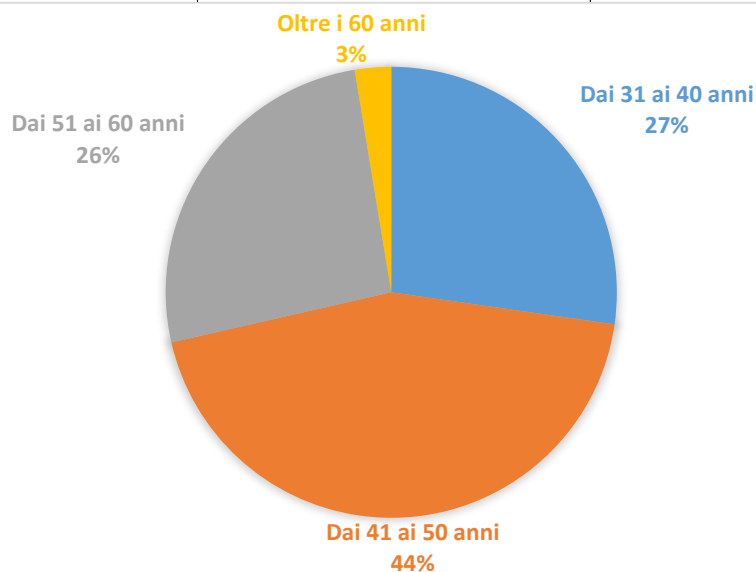
Numero totale personale Tecnico, Amministrativo, di Biblioteca ed esperti linguistici intervistati	Numero totale rispondenti alla rilevazione	Tasso di risposta
213	77	36,2%

DATI ANAGRAFICI

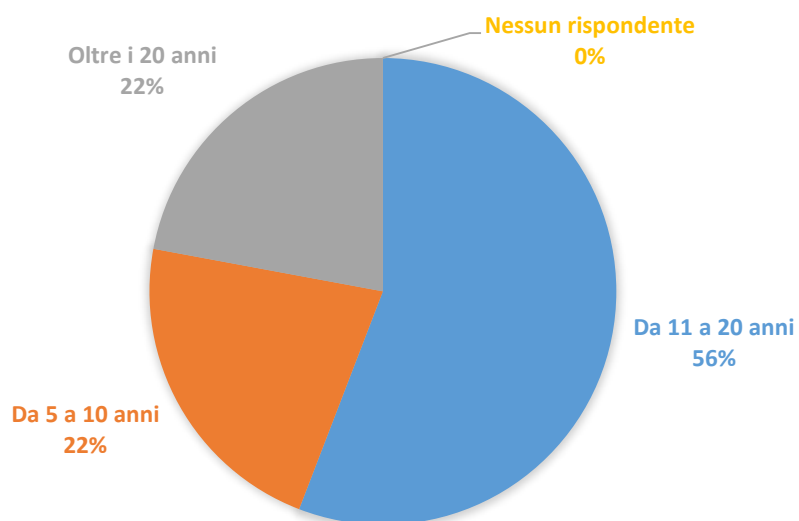
Sesso	Nr. rispondenti	% sul totale
Donna	42	55%
Uomo	33	43%
Nessuna risposta	2	3%
Totale	77	100%



La mia età	Nr. rispondenti	% sul totale
Dai 31 ai 40 anni	21	27%
Dai 41 ai 50 anni	34	44%
Dai 51 ai 60 anni	20	26%
Oltre i 60 anni	2	3%
Nessun rispondente	0	0%
Totale	77	100%



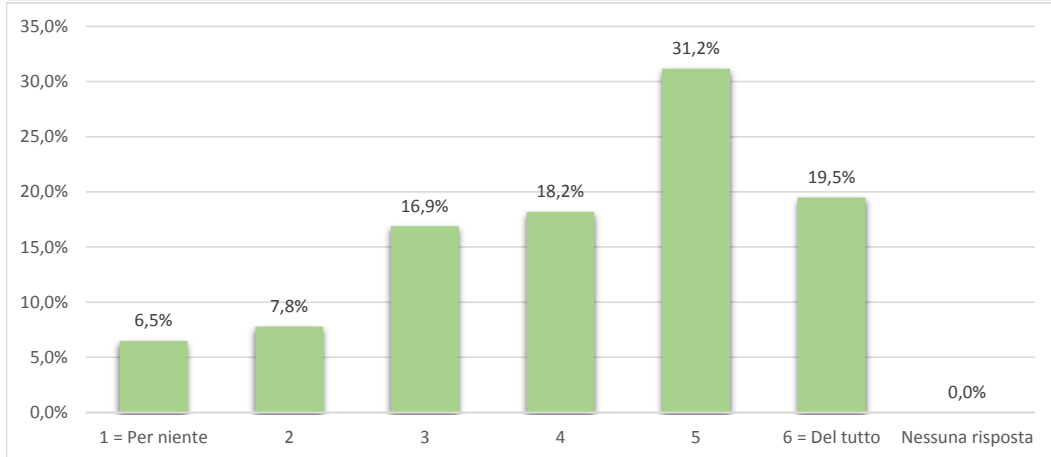
La mia anzianità di servizio	Nr. rispondenti	% sul totale
Da 11 a 20 anni	43	56%
Da 5 a 10 anni	17	22%
Oltre i 20 anni	17	22%
Nessun rispondente	0	0%
Totale	77	100%



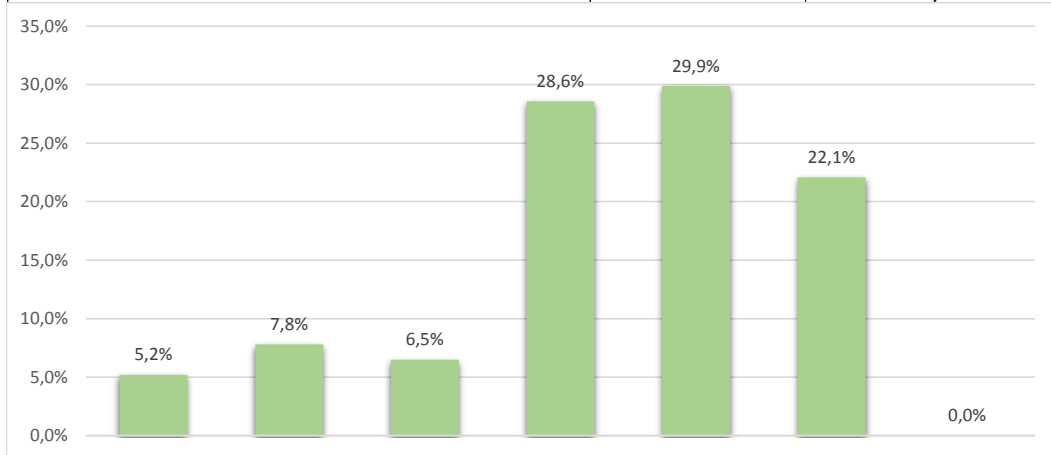
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE –
TECNICO, AMMINISTRATIVO E DI
BIBLIOTECHE – Anno di riferimento 2014
Questionario
Benessere Organizzativo

A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.01 Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure anti incendio e di emergenza, ecc.)	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	5	6,5%
2	6	7,8%
3	13	16,9%
4	14	18,2%
5	24	31,2%
6 = Del tutto	15	19,5%
Nessuna risposta	0	0,0%
Totale	77	100,0%

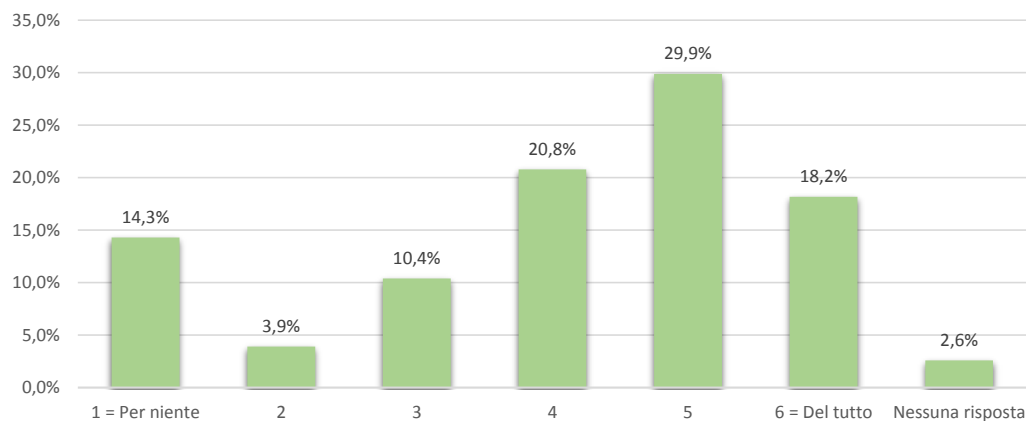


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.02 Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	4	5,2%
2	6	7,8%
3	5	6,5%
4	22	28,6%
5	23	29,9%
6 = Del tutto	17	22,1%
Nessuna risposta	0	0,0%
Totale	77	100,0%

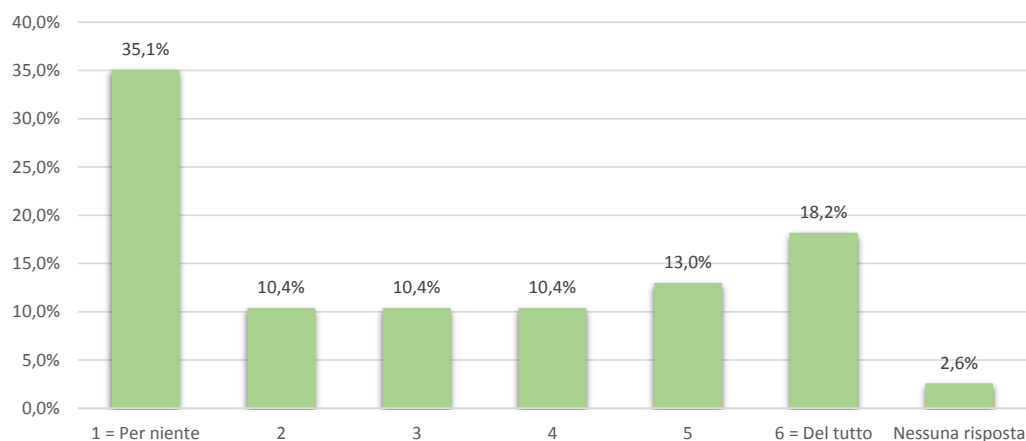


A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.03 Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	11	14,3%
2	3	3,9%
3	8	10,4%
4	16	20,8%
5	23	29,9%
6 = Del tutto	14	18,2%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

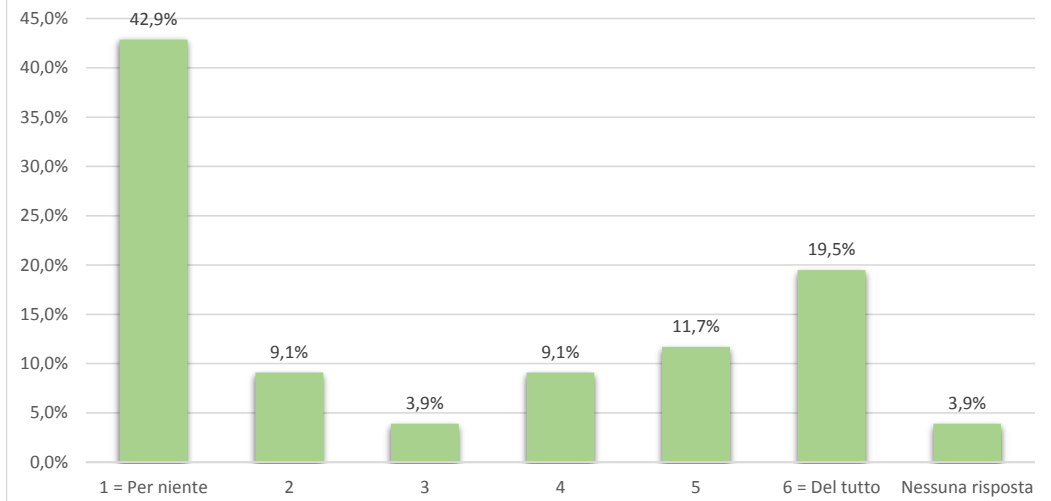


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.04 Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato,...)	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	27	35,1%
2	8	10,4%
3	8	10,4%
4	8	10,4%
5	10	13,0%
6 = Del tutto	14	18,2%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

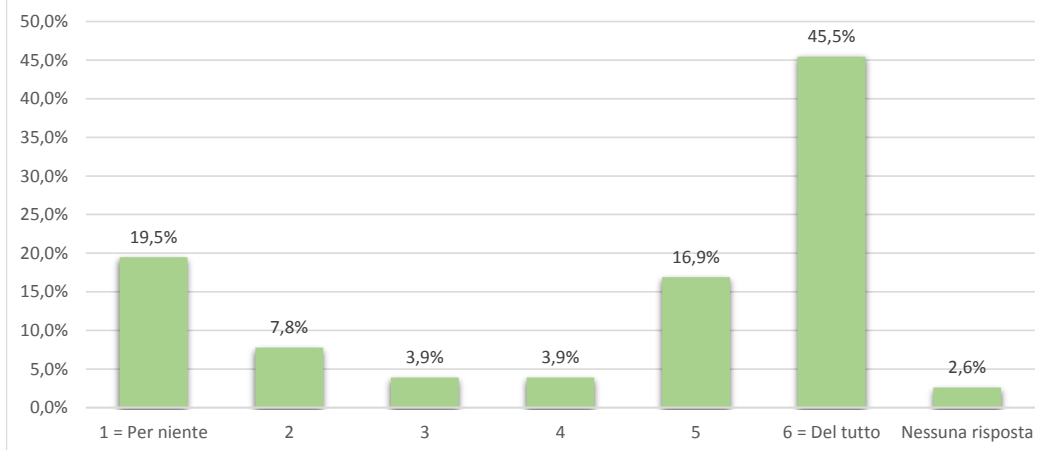


A- Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

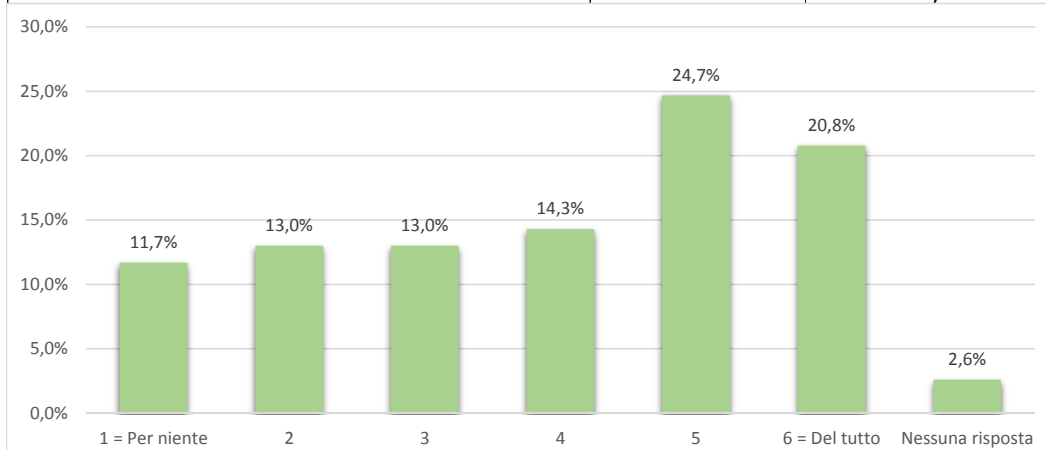
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.05 Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	33	42,9%
2	7	9,1%
3	3	3,9%
4	7	9,1%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	15	19,5%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%



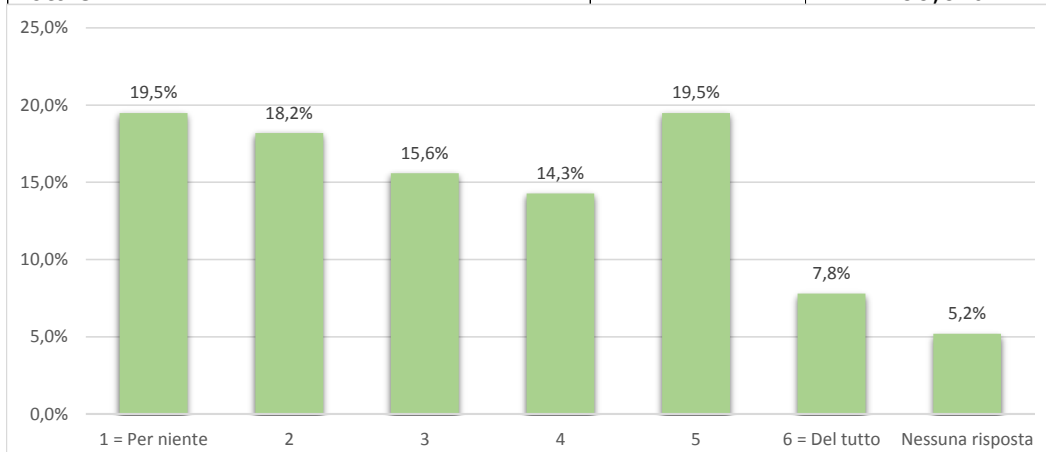
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.06 Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	15	19,5%
2	6	7,8%
3	3	3,9%
4	3	3,9%
5	13	16,9%
6 = Del tutto	35	45,5%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%



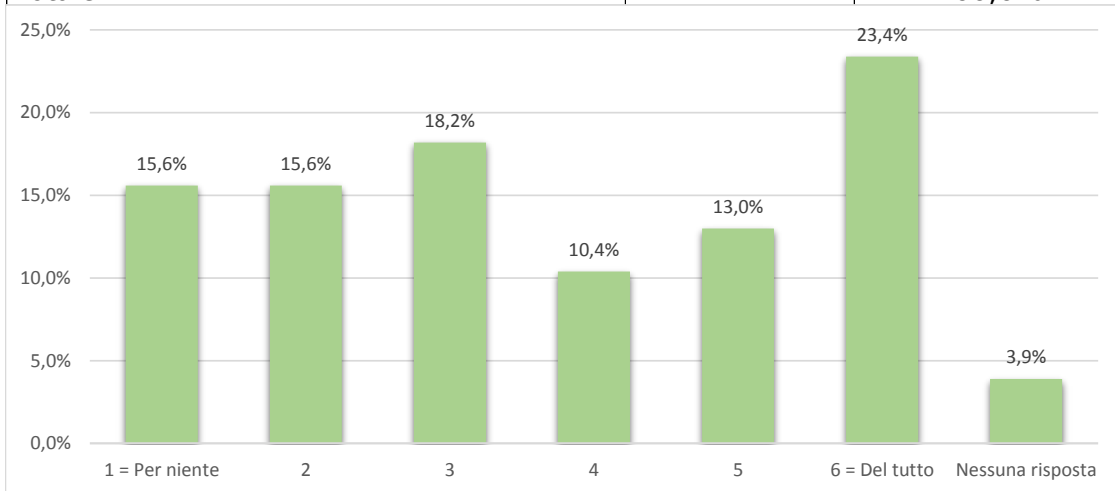
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.07 Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	9	11,7%
2	10	13,0%
3	10	13,0%
4	11	14,3%
5	19	24,7%
6 = Del tutto	16	20,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.08 Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	15	19,5%
2	14	18,2%
3	12	15,6%
4	11	14,3%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	4	5,2%
Totale	77	100,0%

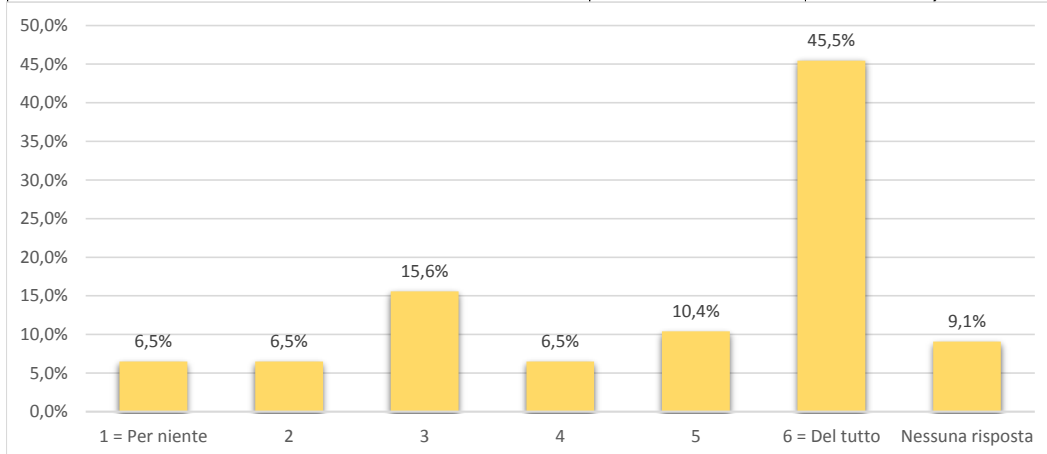


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? A.09 Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco,	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	12	15,6%
2	12	15,6%
3	14	18,2%
4	8	10,4%
5	10	13,0%
6 = Del tutto	18	23,4%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

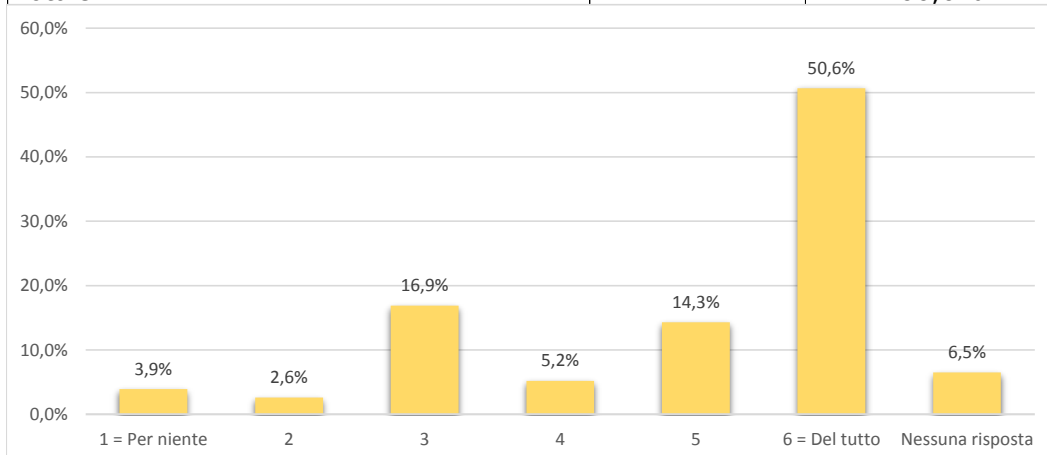


B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.01 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	5	6,5%
2	5	6,5%
3	12	15,6%
4	5	6,5%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	35	45,5%
Nessuna risposta	7	9,1%
Totale	77	100,0%

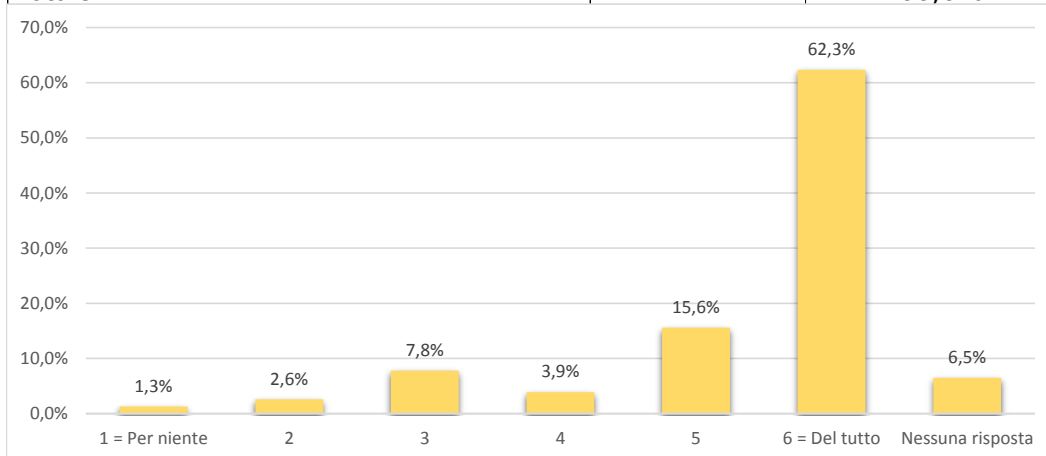


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.02 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	3	3,9%
2	2	2,6%
3	13	16,9%
4	4	5,2%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	39	50,6%
Nessuna risposta	5	6,5%
Totale	77	100,0%

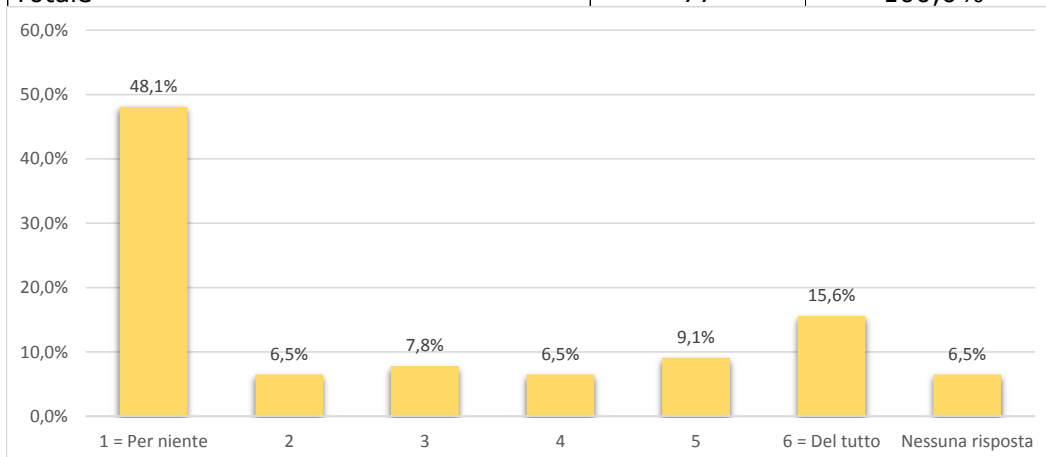


B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.03 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	1	1,3%
2	2	2,6%
3	6	7,8%
4	3	3,9%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	48	62,3%
Nessuna risposta	5	6,5%
Totale	77	100,0%

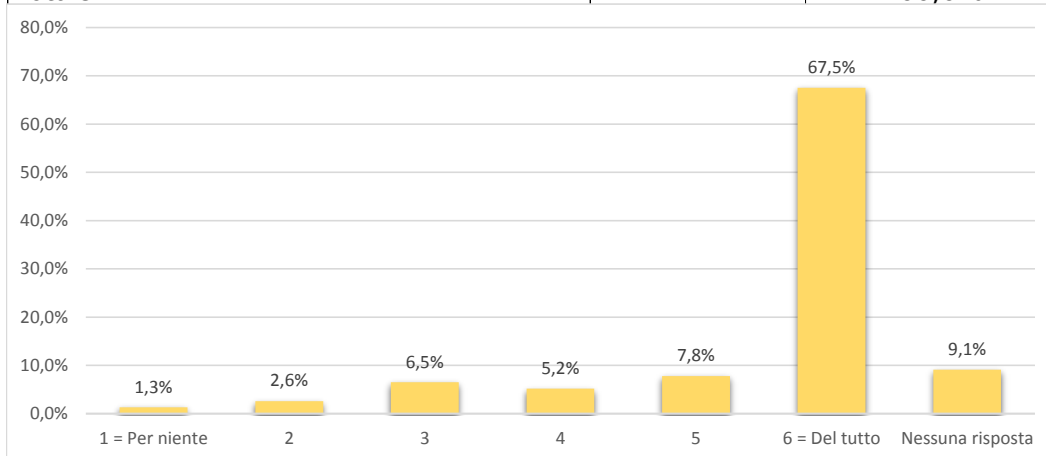


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.04 La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	37	48,1%
2	5	6,5%
3	6	7,8%
4	5	6,5%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	5	6,5%
Totale	77	100,0%

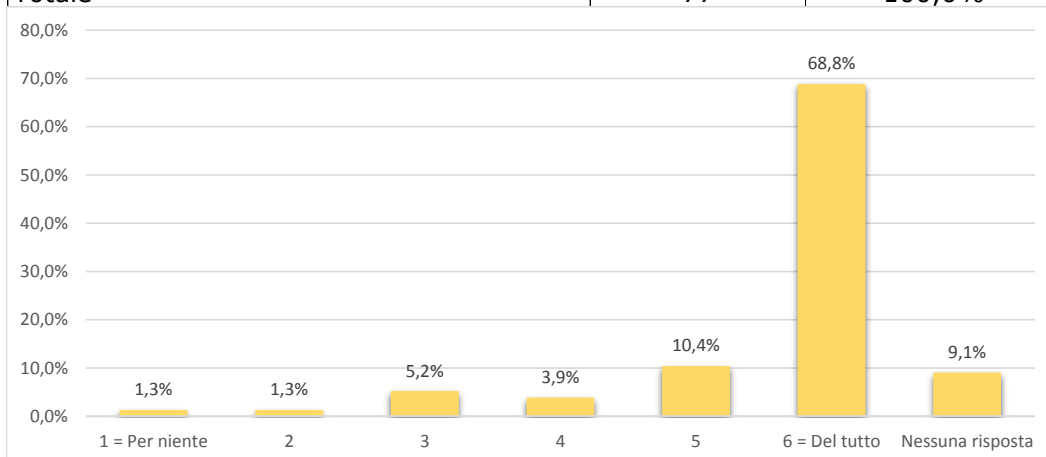


B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.05 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	1	1,3%
2	2	2,6%
3	5	6,5%
4	4	5,2%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	52	67,5%
Nessuna risposta	7	9,1%
Totale	77	100,0%

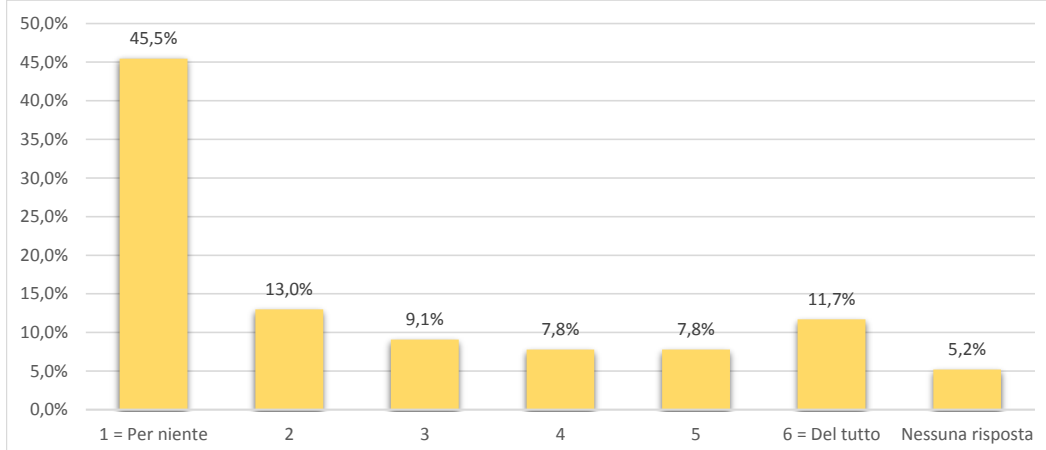


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.06 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	1	1,3%
2	1	1,3%
3	4	5,2%
4	3	3,9%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	53	68,8%
Nessuna risposta	7	9,1%
Totale	77	100,0%

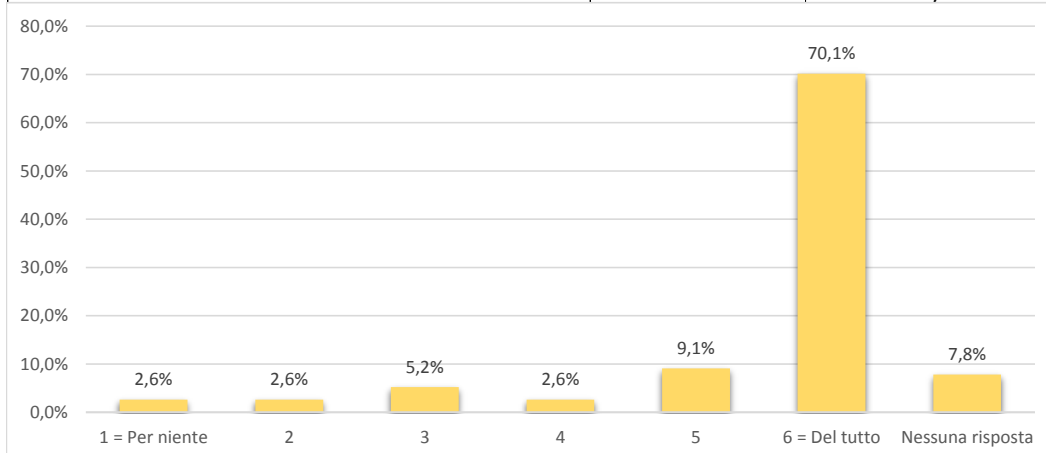


B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.07 La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	35	45,5%
2	10	13,0%
3	7	9,1%
4	6	7,8%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	9	11,7%
Nessuna risposta	4	5,2%
Totale	77	100,0%

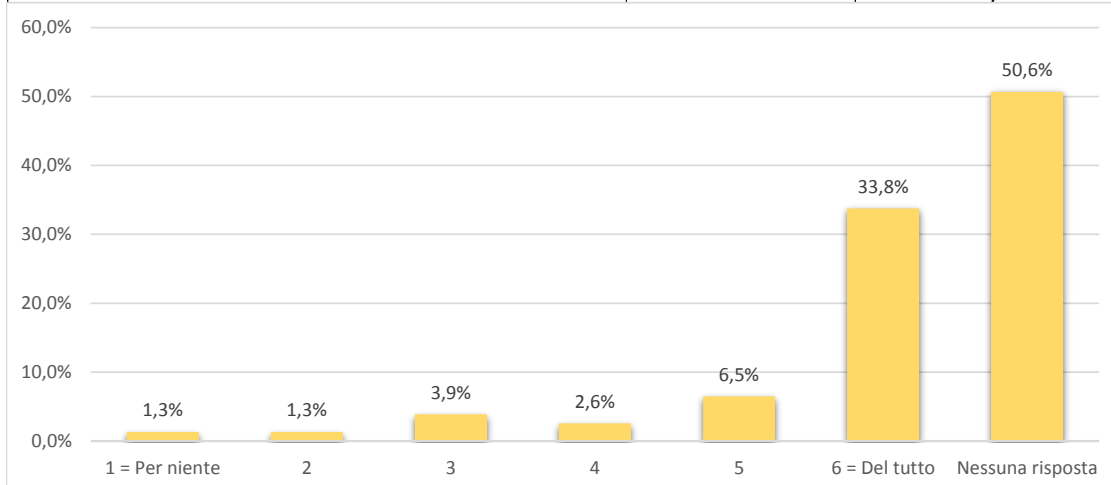


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.08 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	2	2,6%
2	2	2,6%
3	4	5,2%
4	2	2,6%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	54	70,1%
Nessuna risposta	6	7,8%
Totale	77	100,0%



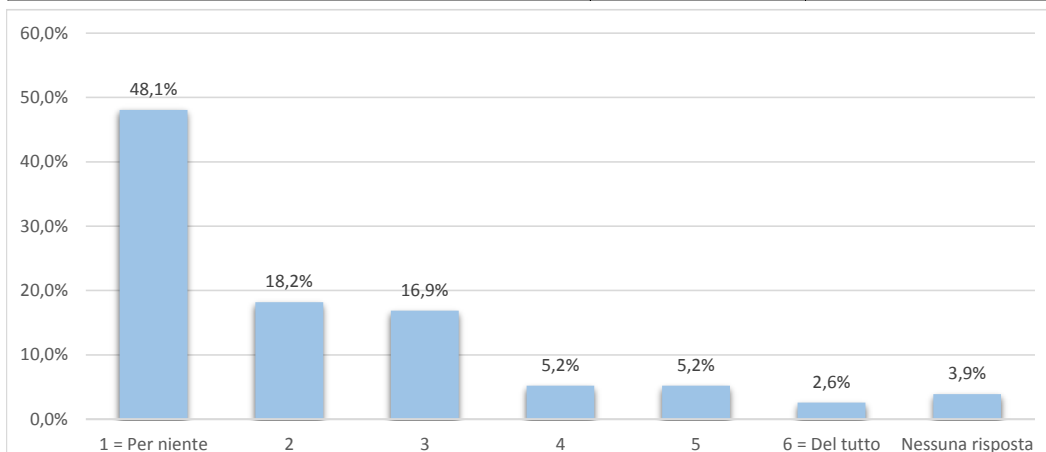
B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? B.09 Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	1	1,3%
2	1	1,3%
3	3	3,9%
4	2	2,6%
5	5	6,5%
6 = Del tutto	26	33,8%
Nessuna risposta	39	50,6%
Totale	77	100,0%

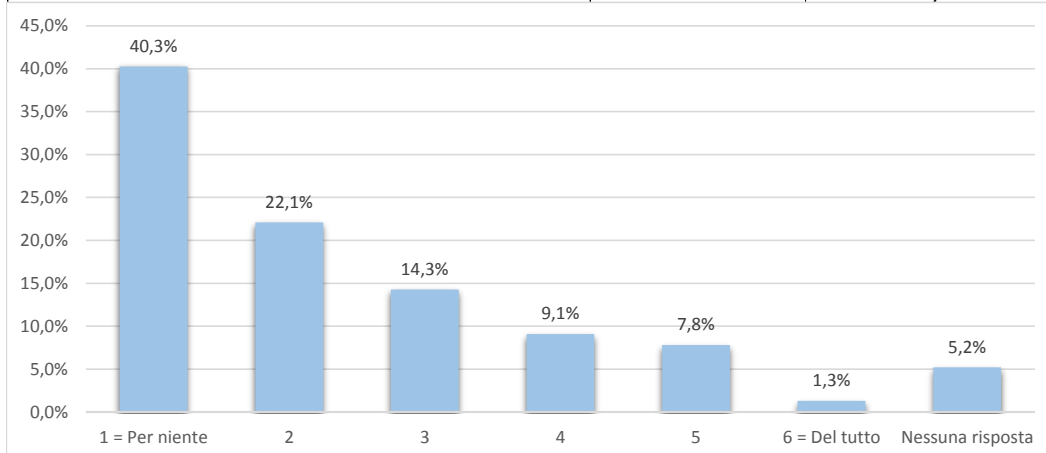


C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? C.01 Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	37	48,1%
2	14	18,2%
3	13	16,9%
4	4	5,2%
5	4	5,2%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

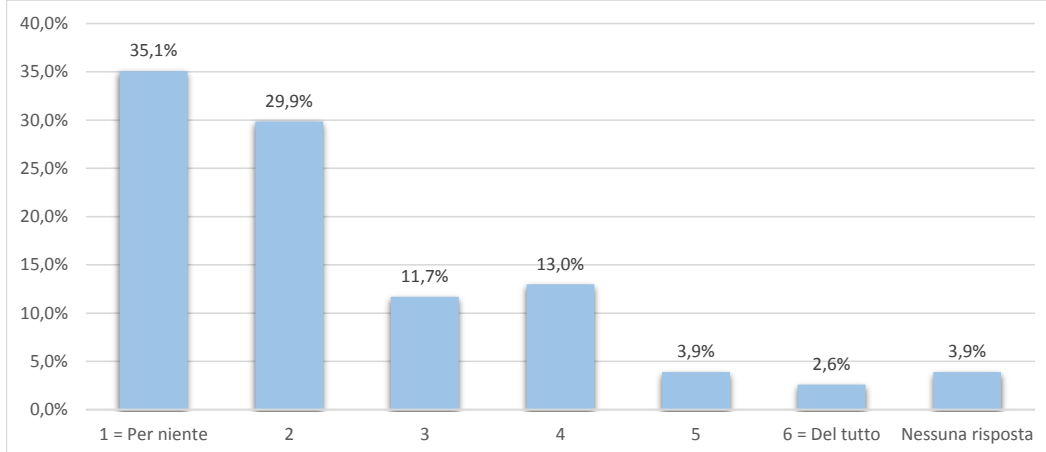


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? C.02 Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	31	40,3%
2	17	22,1%
3	11	14,3%
4	7	9,1%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	4	5,2%
Totale	77	100,0%

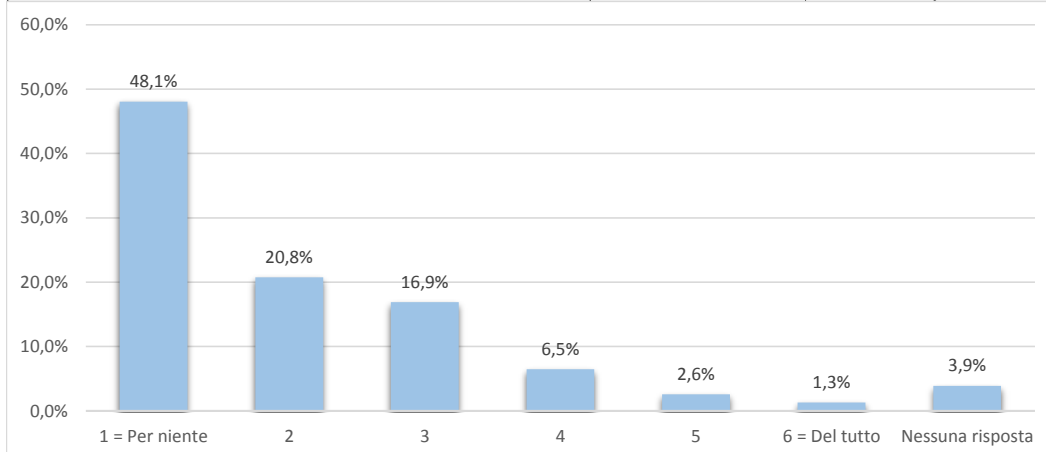


C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? C.03 Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	27	35,1%
2	23	29,9%
3	9	11,7%
4	10	13,0%
5	3	3,9%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

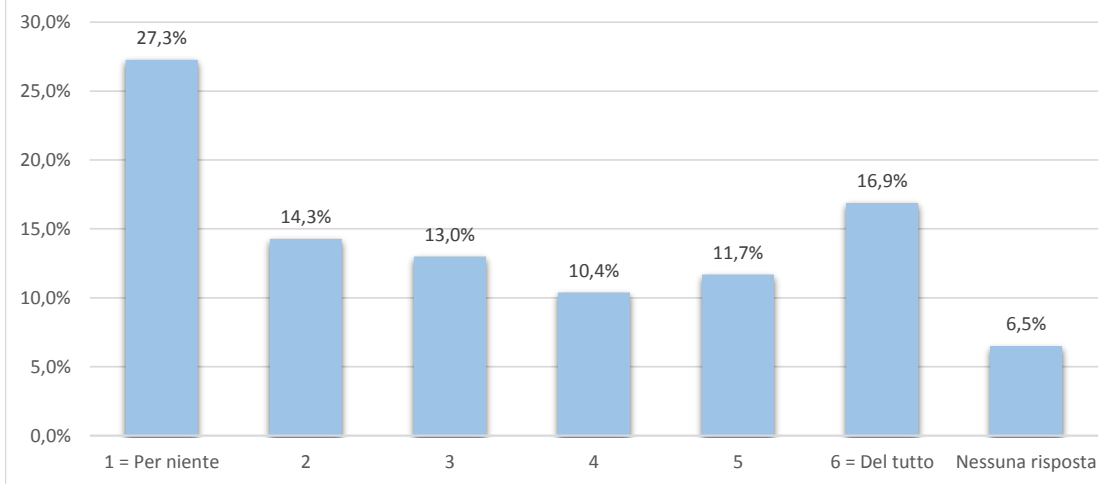


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? C.04 Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	37	48,1%
2	16	20,8%
3	13	16,9%
4	5	6,5%
5	2	2,6%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%



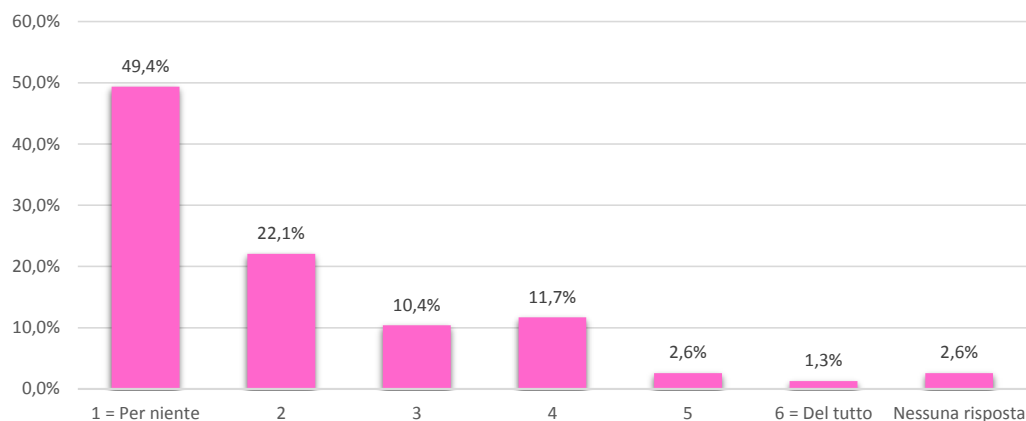
C - L'equità nella mia amministrazione

Quato si trova in accordo con le seguenti affermazioni? C.05 Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	21	27,3%
2	11	14,3%
3	10	13,0%
4	8	10,4%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	13	16,9%
Nessuna risposta	5	6,5%
Totale	77	100,0%

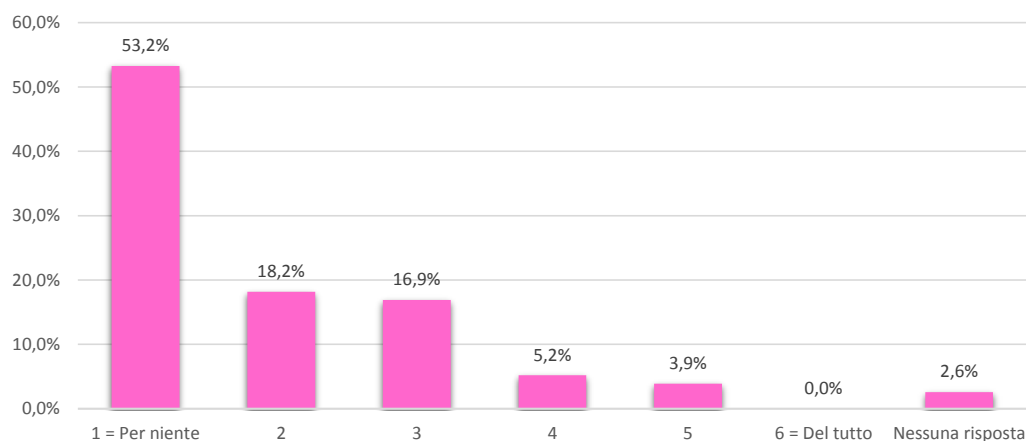


D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? D.01 Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	38	49,4%
2	17	22,1%
3	8	10,4%
4	9	11,7%
5	2	2,6%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

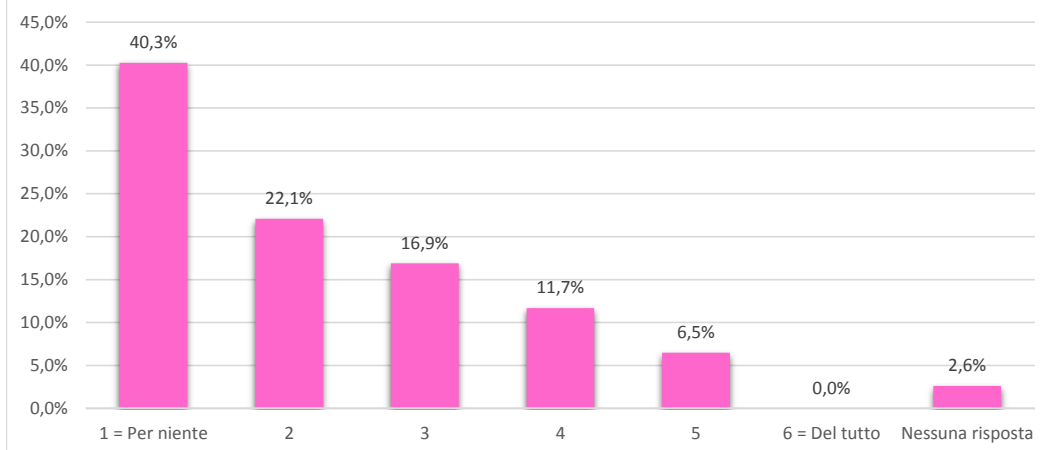


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? D.02 Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	41	53,2%
2	14	18,2%
3	13	16,9%
4	4	5,2%
5	3	3,9%
6 = Del tutto	0	0,0%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

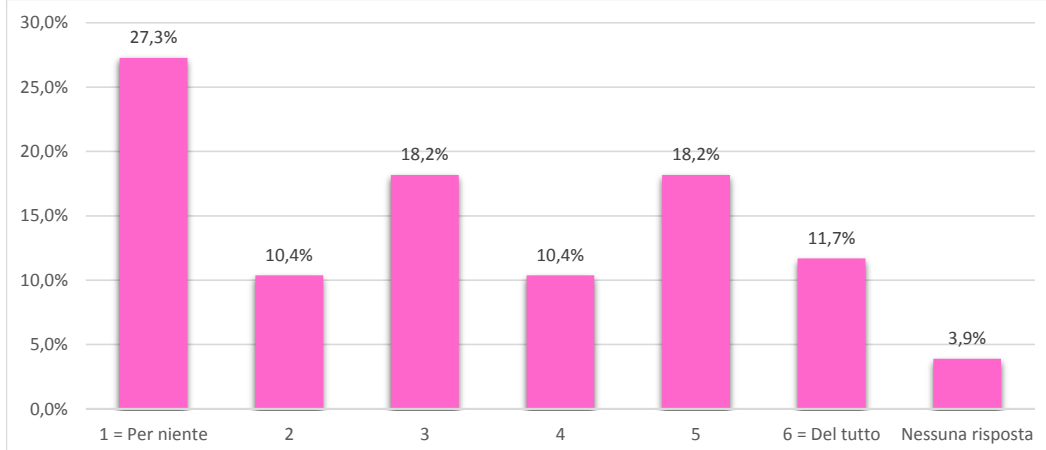


D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? D.03 Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	31	40,3%
2	17	22,1%
3	13	16,9%
4	9	11,7%
5	5	6,5%
6 = Del tutto	0	0,0%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

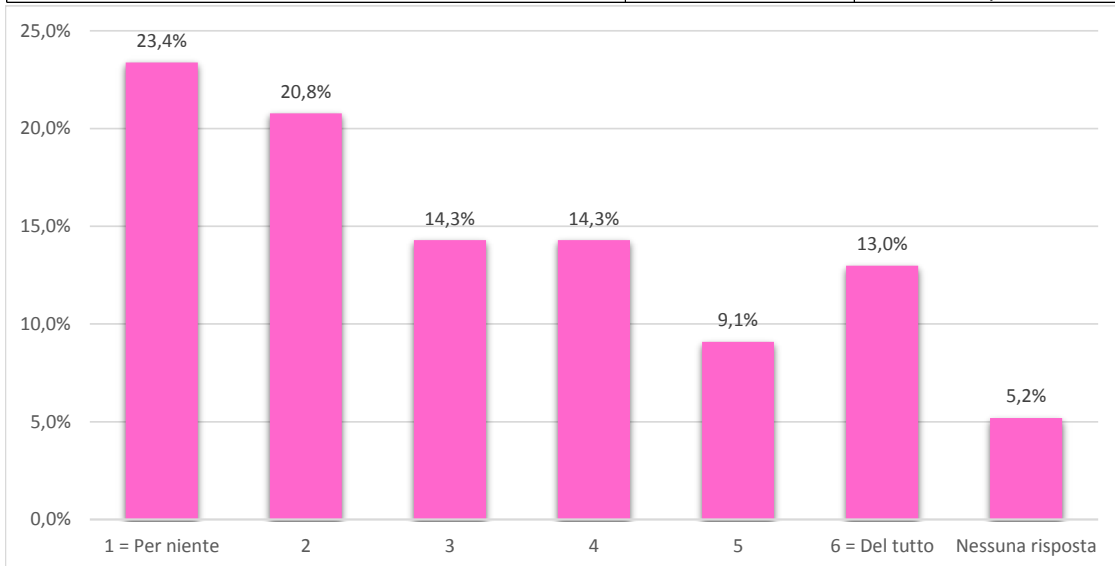


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? D.04 Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	21	27,3%
2	8	10,4%
3	14	18,2%
4	8	10,4%
5	14	18,2%
6 = Del tutto	9	11,7%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%



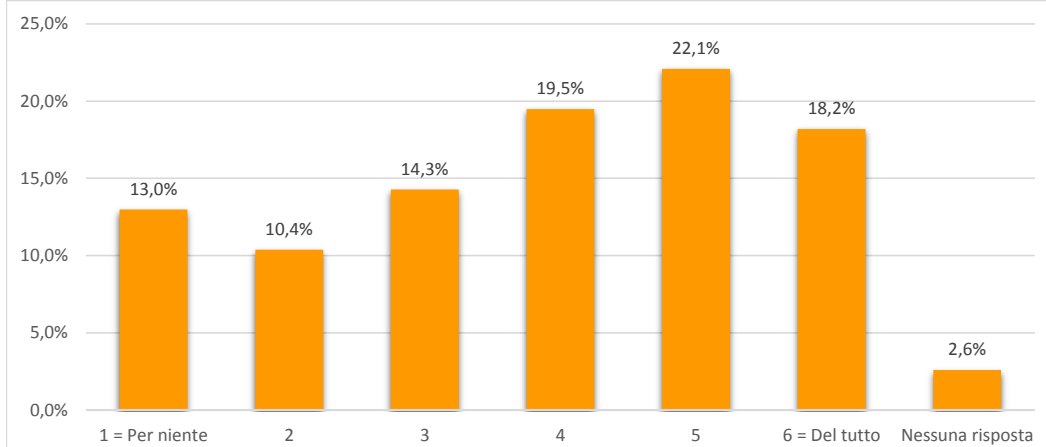
D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? D.05 Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	18	23,4%
2	16	20,8%
3	11	14,3%
4	11	14,3%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	10	13,0%
Nessuna risposta	4	5,2%
Totale	77	100,0%

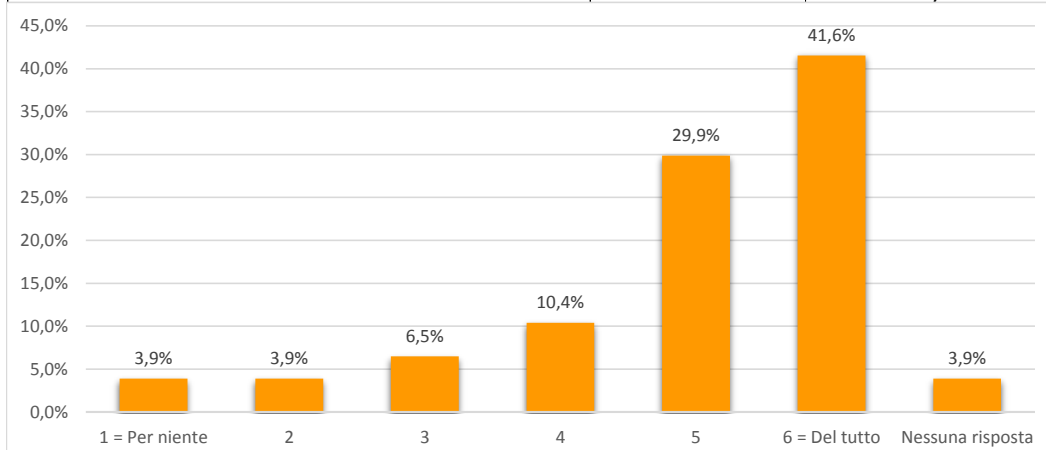


E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? E.01 So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	10	13,0%
2	8	10,4%
3	11	14,3%
4	15	19,5%
5	17	22,1%
6 = Del tutto	14	18,2%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

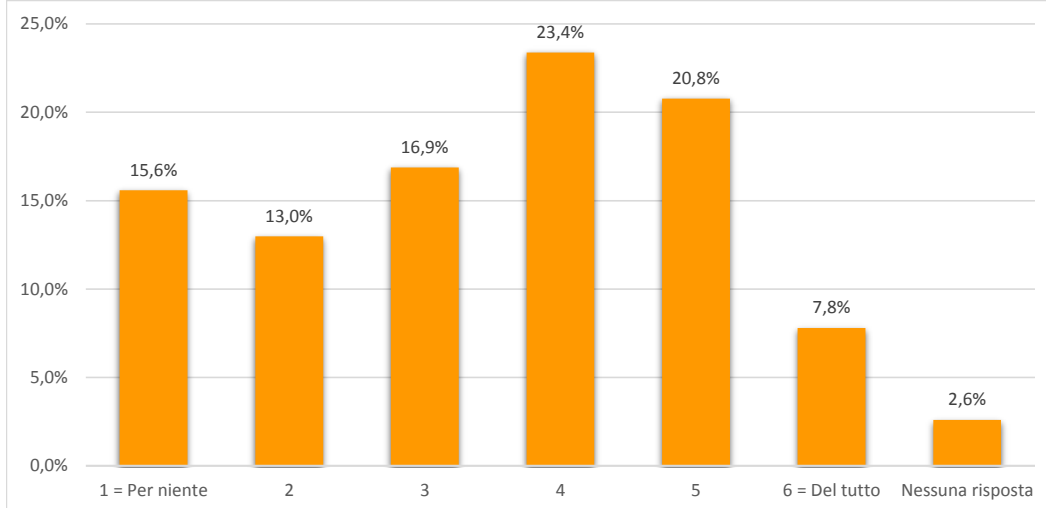


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? E.02 Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	3	3,9%
2	3	3,9%
3	5	6,5%
4	8	10,4%
5	23	29,9%
6 = Del tutto	32	41,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

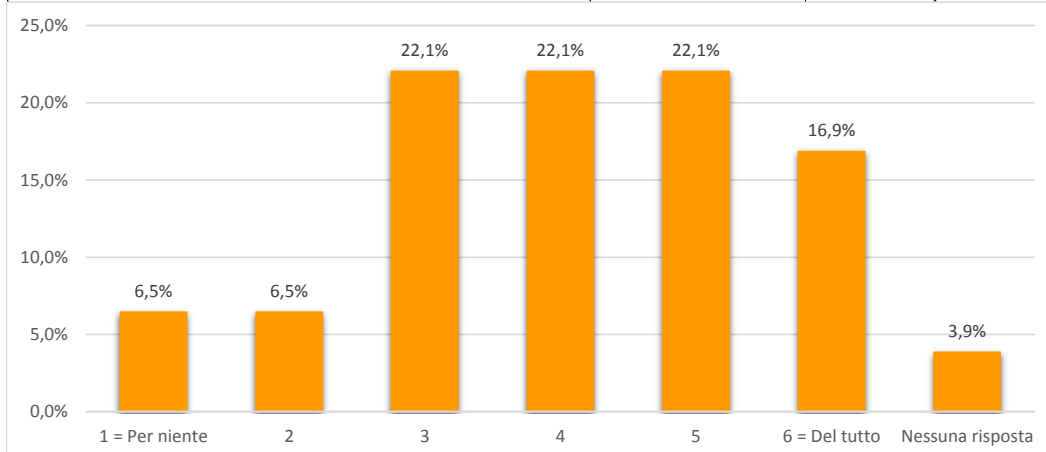


E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? E.03 Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	12	15,6%
2	10	13,0%
3	13	16,9%
4	18	23,4%
5	16	20,8%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

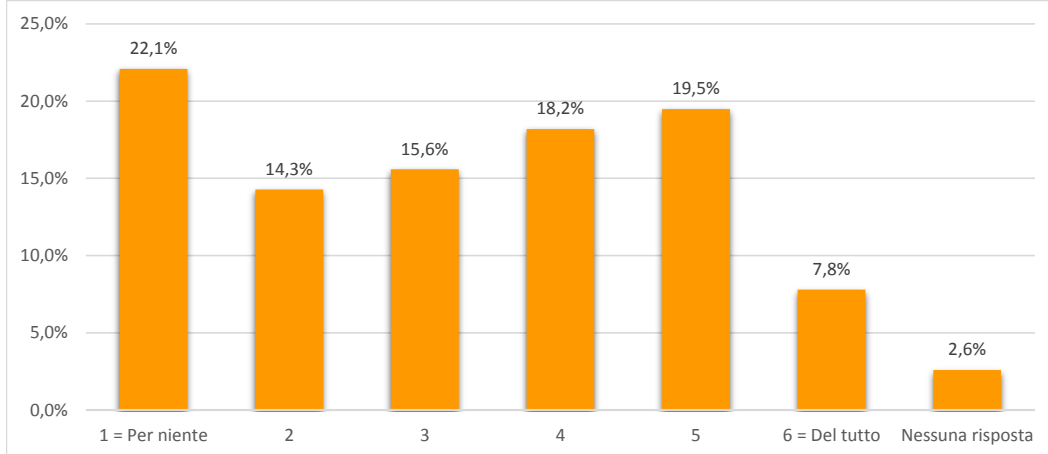


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? E.04 Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	5	6,5%
2	5	6,5%
3	17	22,1%
4	17	22,1%
5	17	22,1%
6 = Del tutto	13	16,9%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%



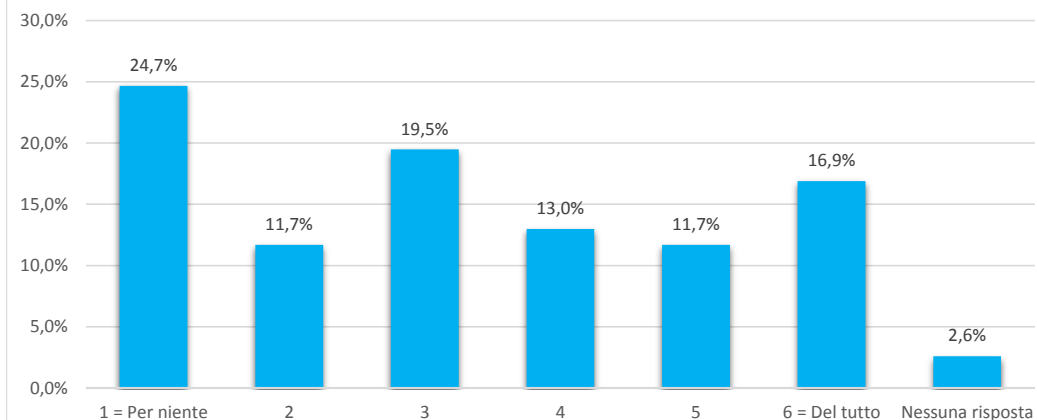
E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? E.05 Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	17	22,1%
2	11	14,3%
3	12	15,6%
4	14	18,2%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

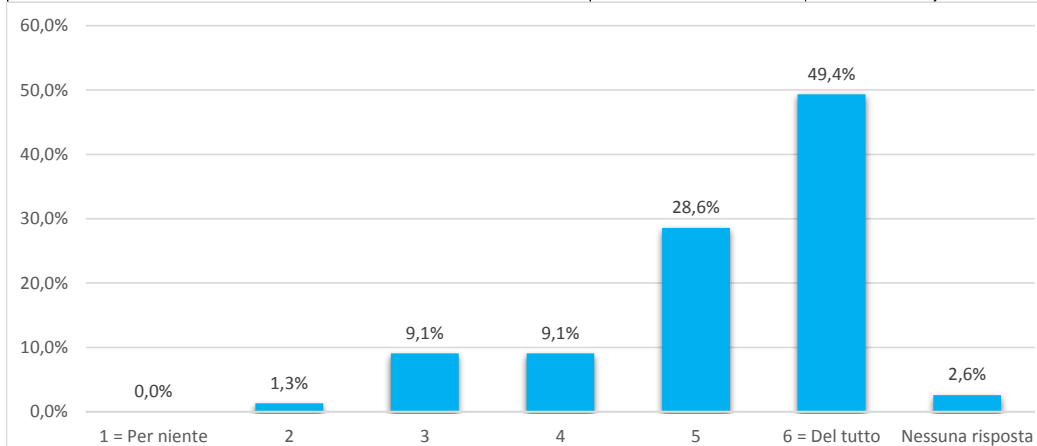


F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? F.01 Mi sento parte di una squadra	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	19	24,7%
2	9	11,7%
3	15	19,5%
4	10	13,0%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	13	16,9%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

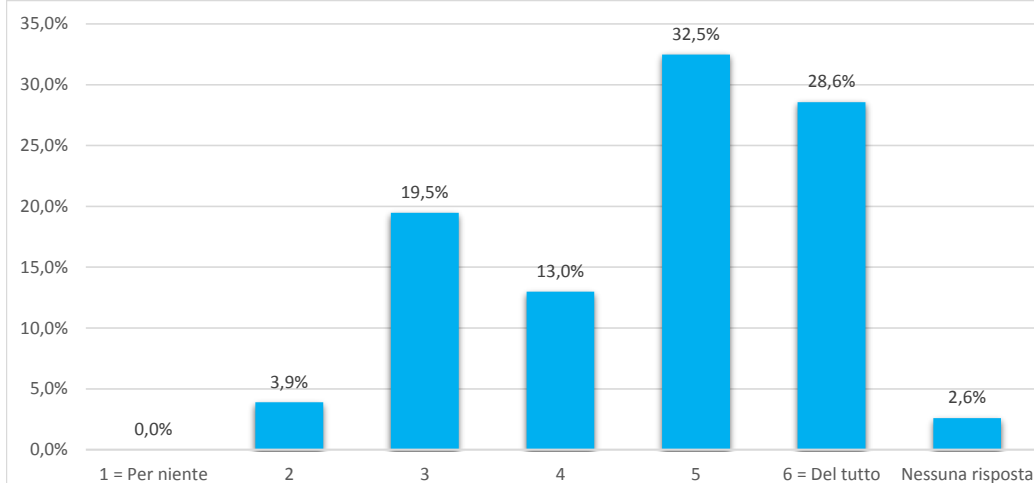


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? F.02 Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	0	0,0%
2	1	1,3%
3	7	9,1%
4	7	9,1%
5	22	28,6%
6 = Del tutto	38	49,4%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

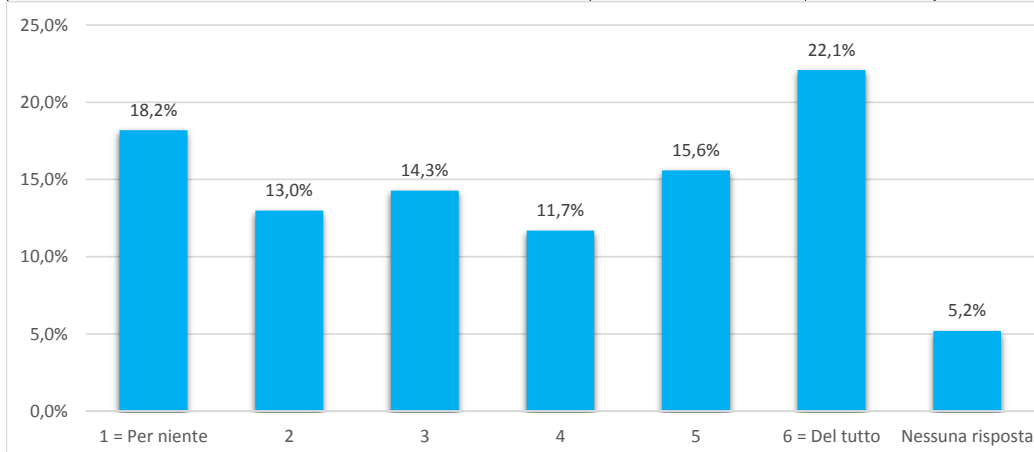


F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? F.03 Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	0	0,0%
2	3	3,9%
3	15	19,5%
4	10	13,0%
5	25	32,5%
6 = Del tutto	22	28,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

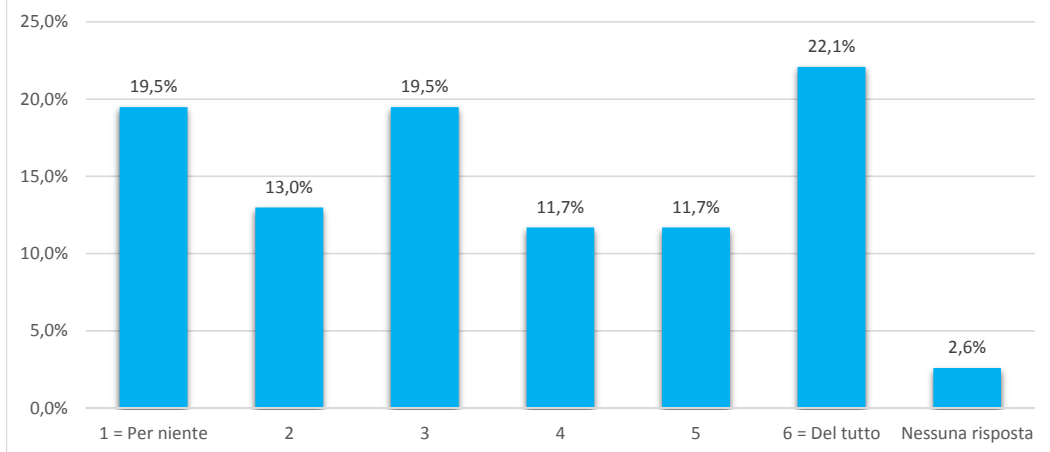


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? F.04 Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	14	18,2%
2	10	13,0%
3	11	14,3%
4	9	11,7%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	17	22,1%
Nessuna risposta	4	5,2%
Totale	77	100,0%



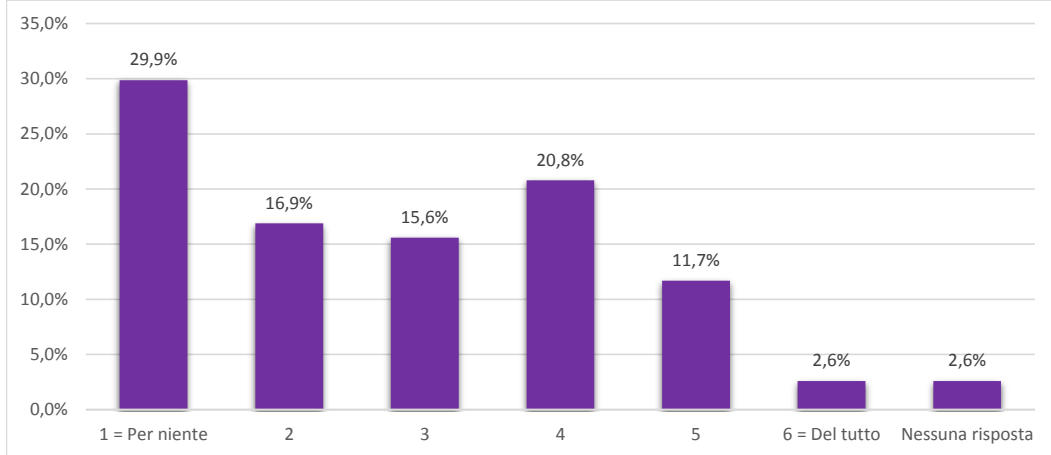
F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? F.05 L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	15	19,5%
2	10	13,0%
3	15	19,5%
4	9	11,7%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	17	22,1%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

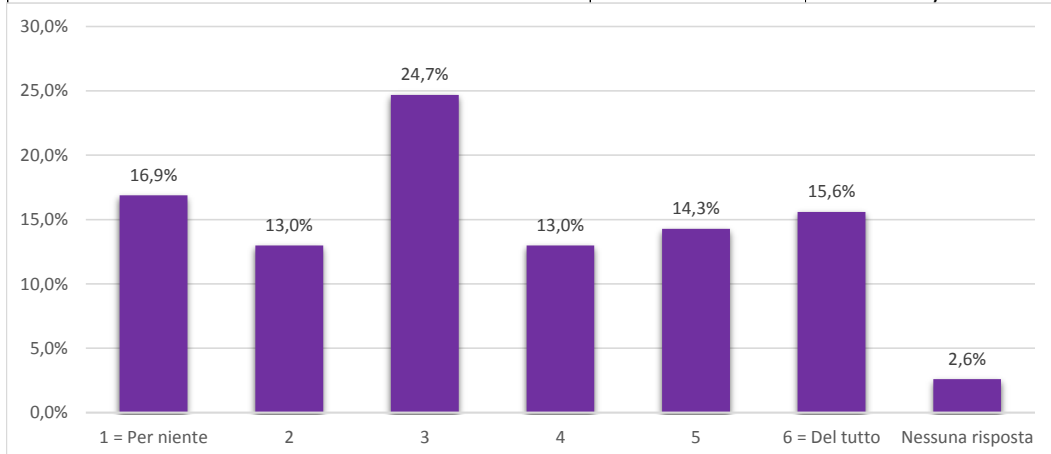


G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? G.01 La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	23	29,9%
2	13	16,9%
3	12	15,6%
4	16	20,8%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

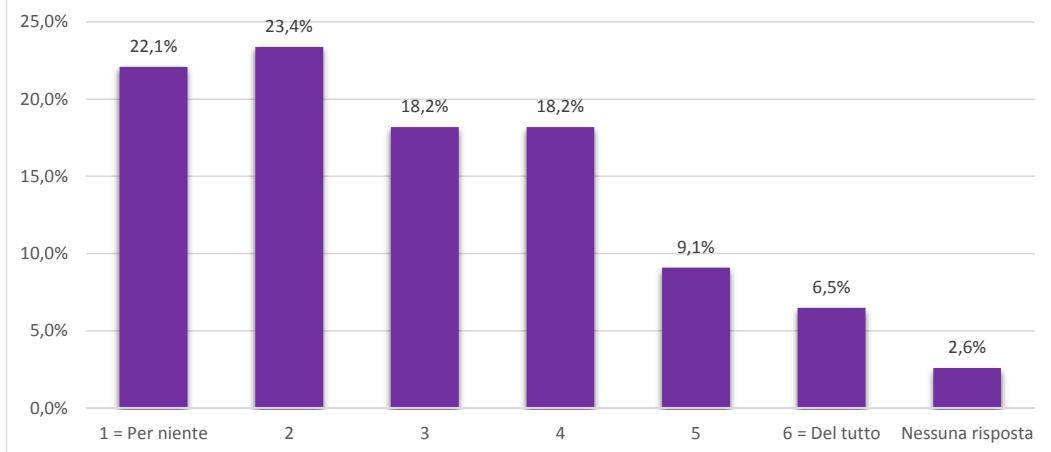


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? G.02 Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	13	16,9%
2	10	13,0%
3	19	24,7%
4	10	13,0%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

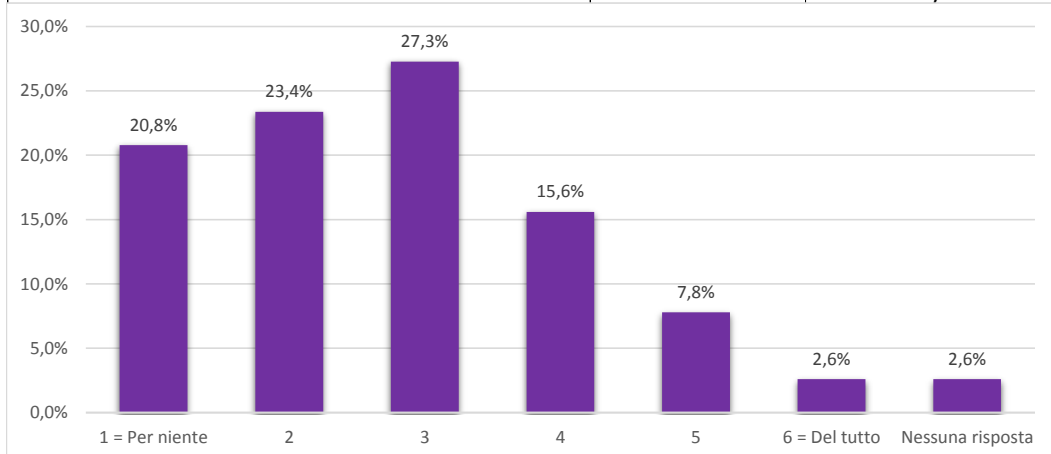


G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? G.03 I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	17	22,1%
2	18	23,4%
3	14	18,2%
4	14	18,2%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	5	6,5%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

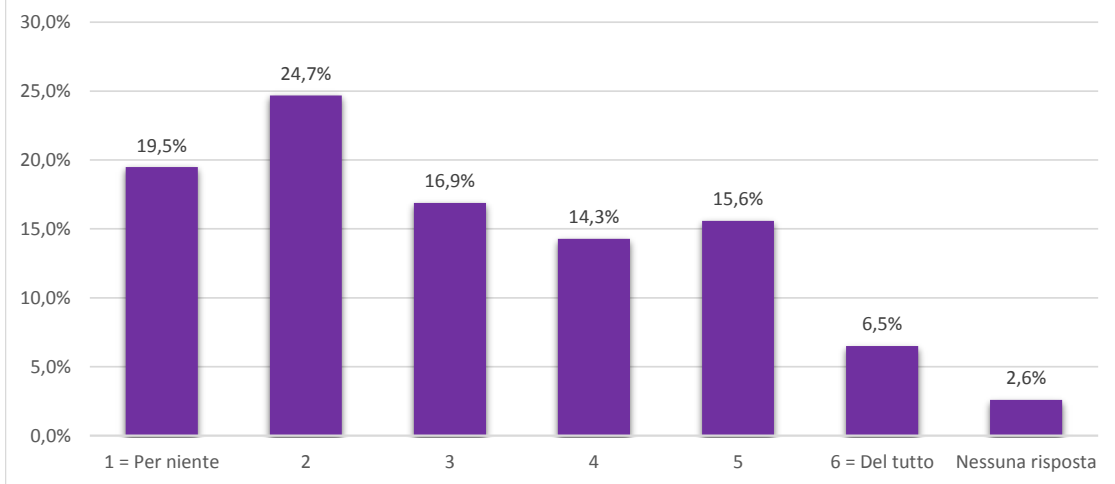


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? G.04 La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	16	20,8%
2	18	23,4%
3	21	27,3%
4	12	15,6%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%



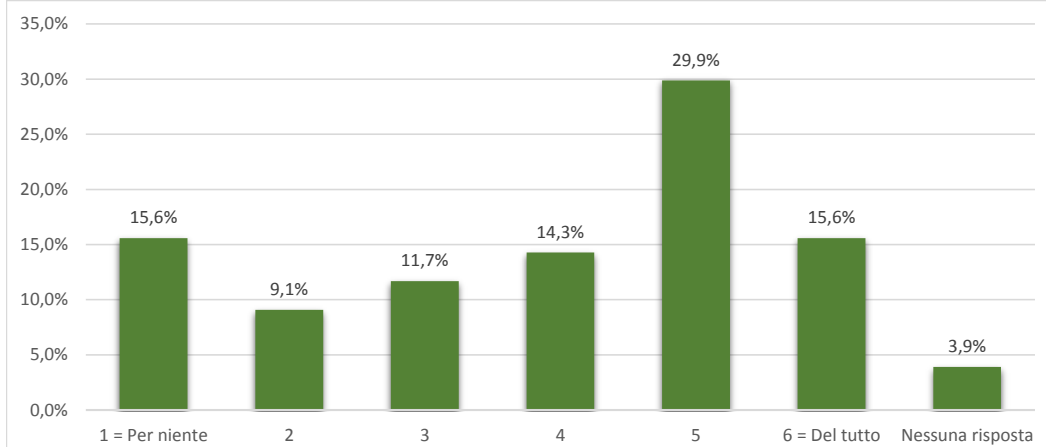
G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? G.05 La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	15	19,5%
2	19	24,7%
3	13	16,9%
4	11	14,3%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	5	6,5%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

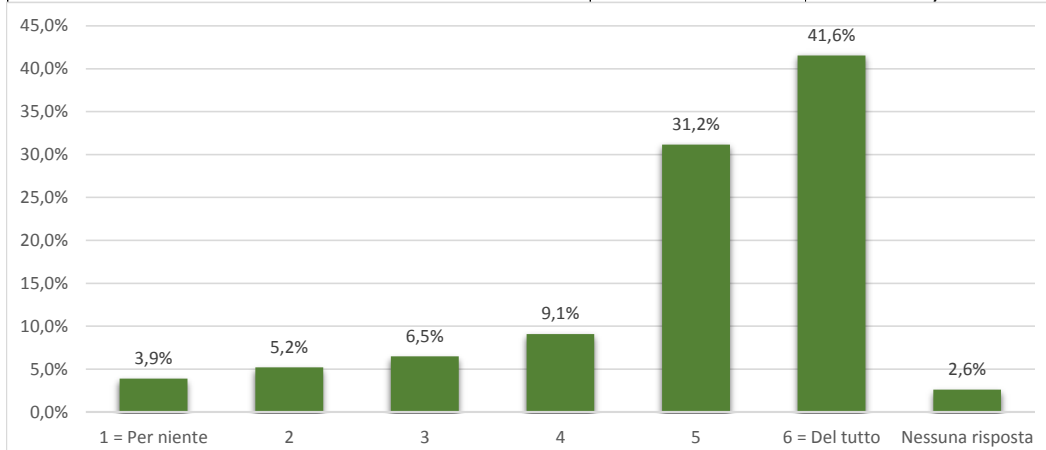


H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? H.01 Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	12	15,6%
2	7	9,1%
3	9	11,7%
4	11	14,3%
5	23	29,9%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

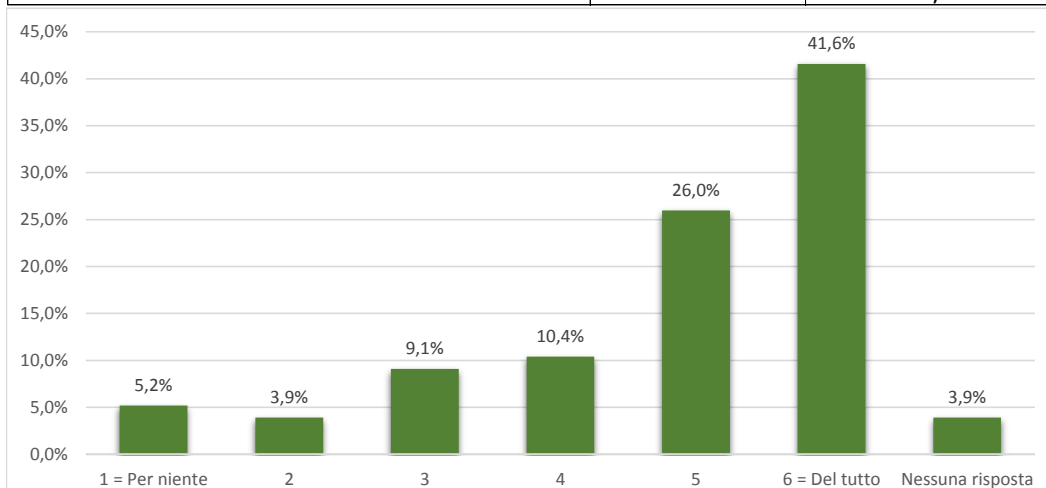


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? H.02 Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	3	3,9%
2	4	5,2%
3	5	6,5%
4	7	9,1%
5	24	31,2%
6 = Del tutto	32	41,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

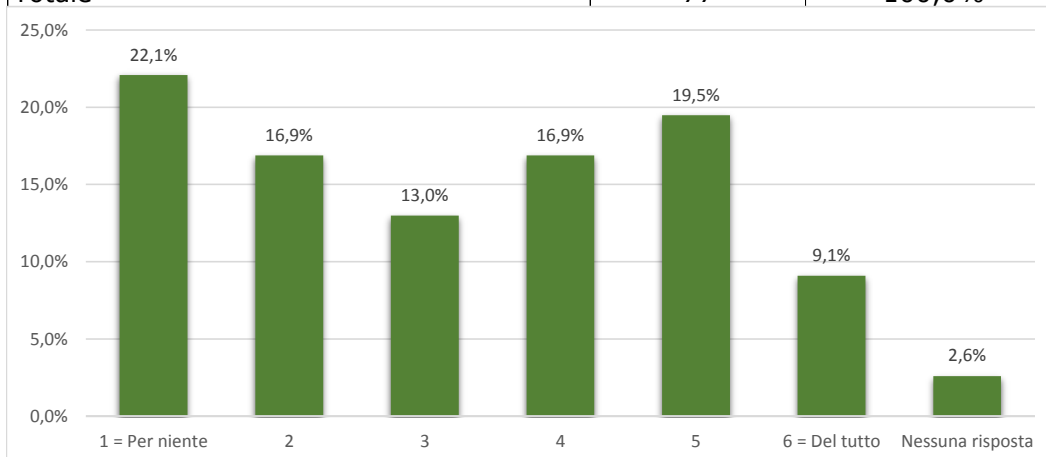


H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? H.03 Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	4	5,2%
2	3	3,9%
3	7	9,1%
4	8	10,4%
5	20	26,0%
6 = Del tutto	32	41,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

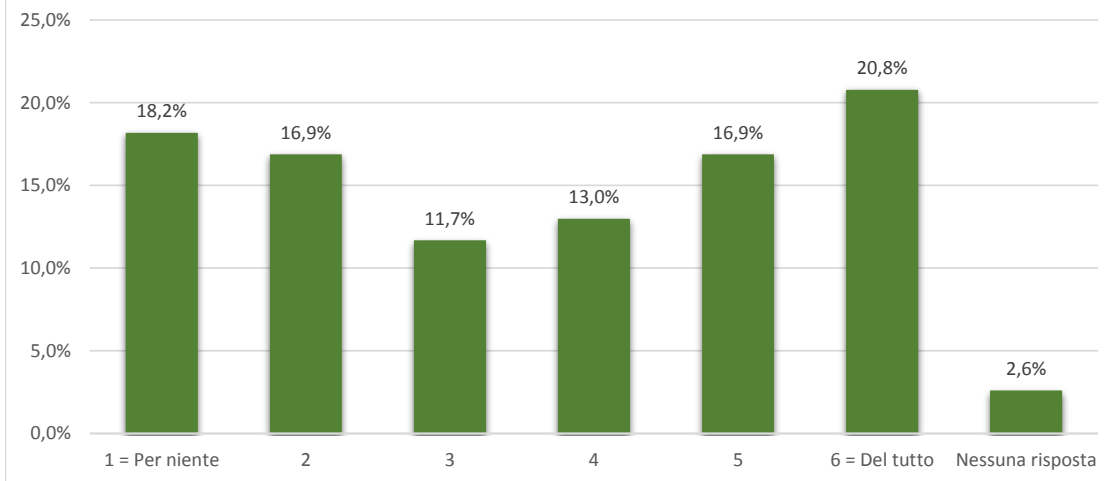


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? H.04 I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	17	22,1%
2	13	16,9%
3	10	13,0%
4	13	16,9%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	7	9,1%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%



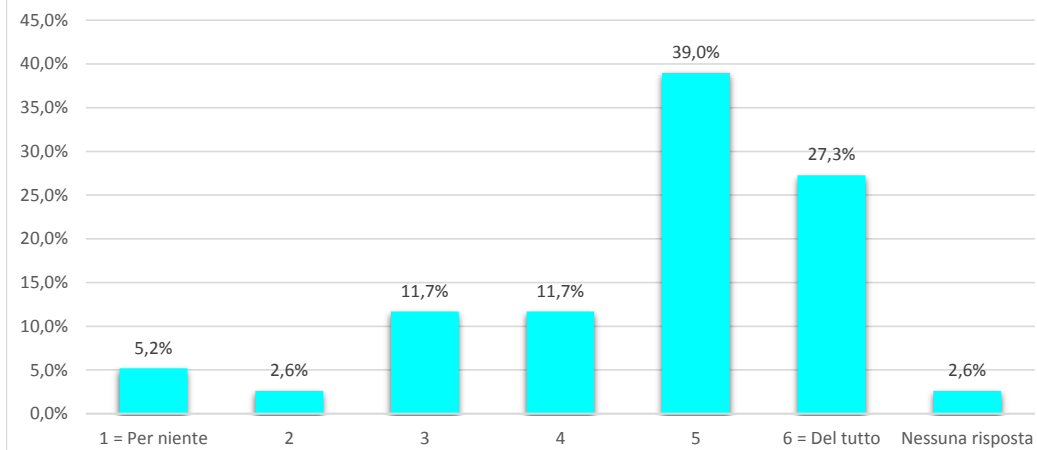
H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? H.05 Se potessi, comunque cambierei ente	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	14	18,2%
2	13	16,9%
3	9	11,7%
4	10	13,0%
5	13	16,9%
6 = Del tutto	16	20,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

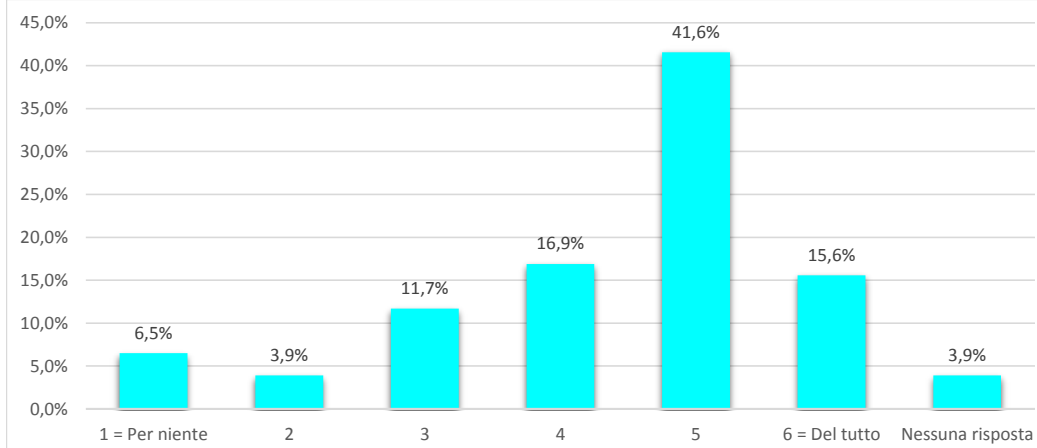


I - L'immagine della mia amministrazione

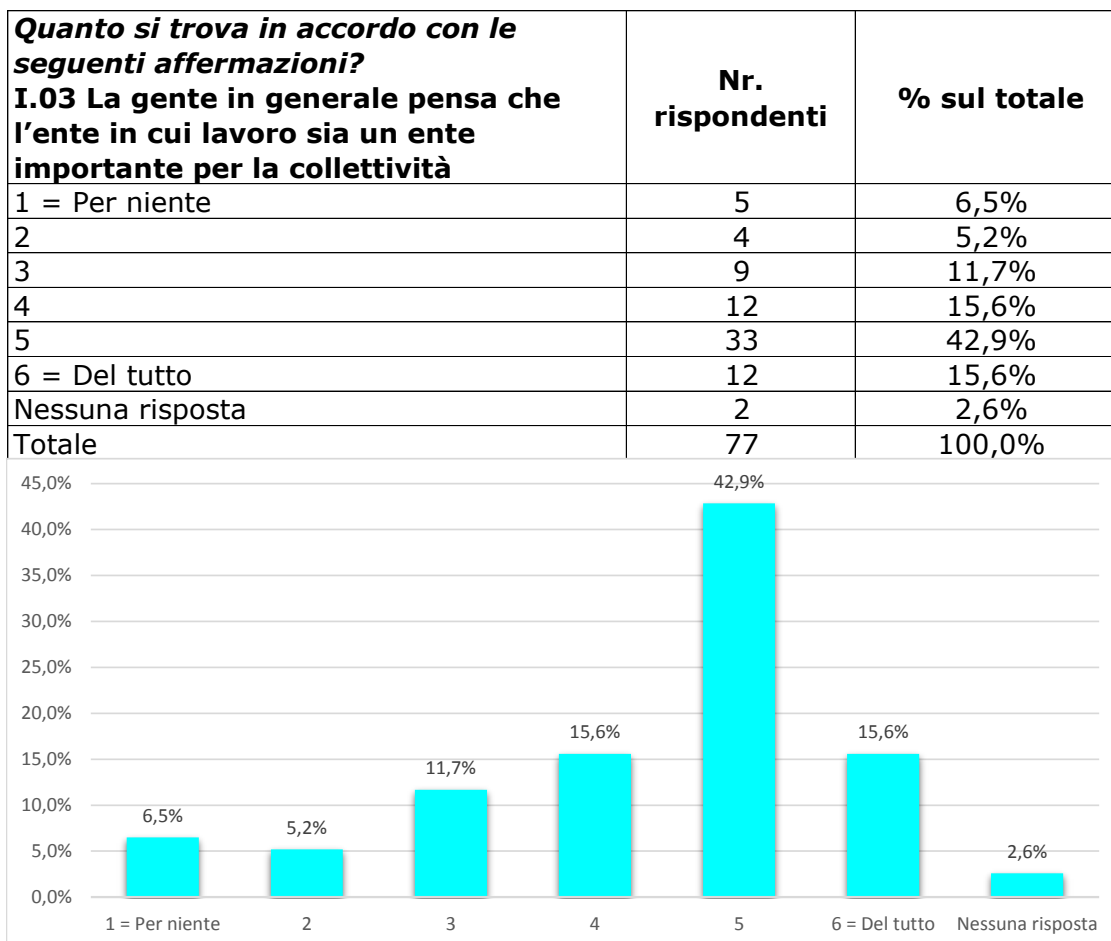
Quano si trova in accordo con le seguenti affermazioni? I.01 La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	4	5,2%
2	2	2,6%
3	9	11,7%
4	9	11,7%
5	30	39,0%
6 = Del tutto	21	27,3%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? I.02 Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	5	6,5%
2	3	3,9%
3	9	11,7%
4	13	16,9%
5	32	41,6%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

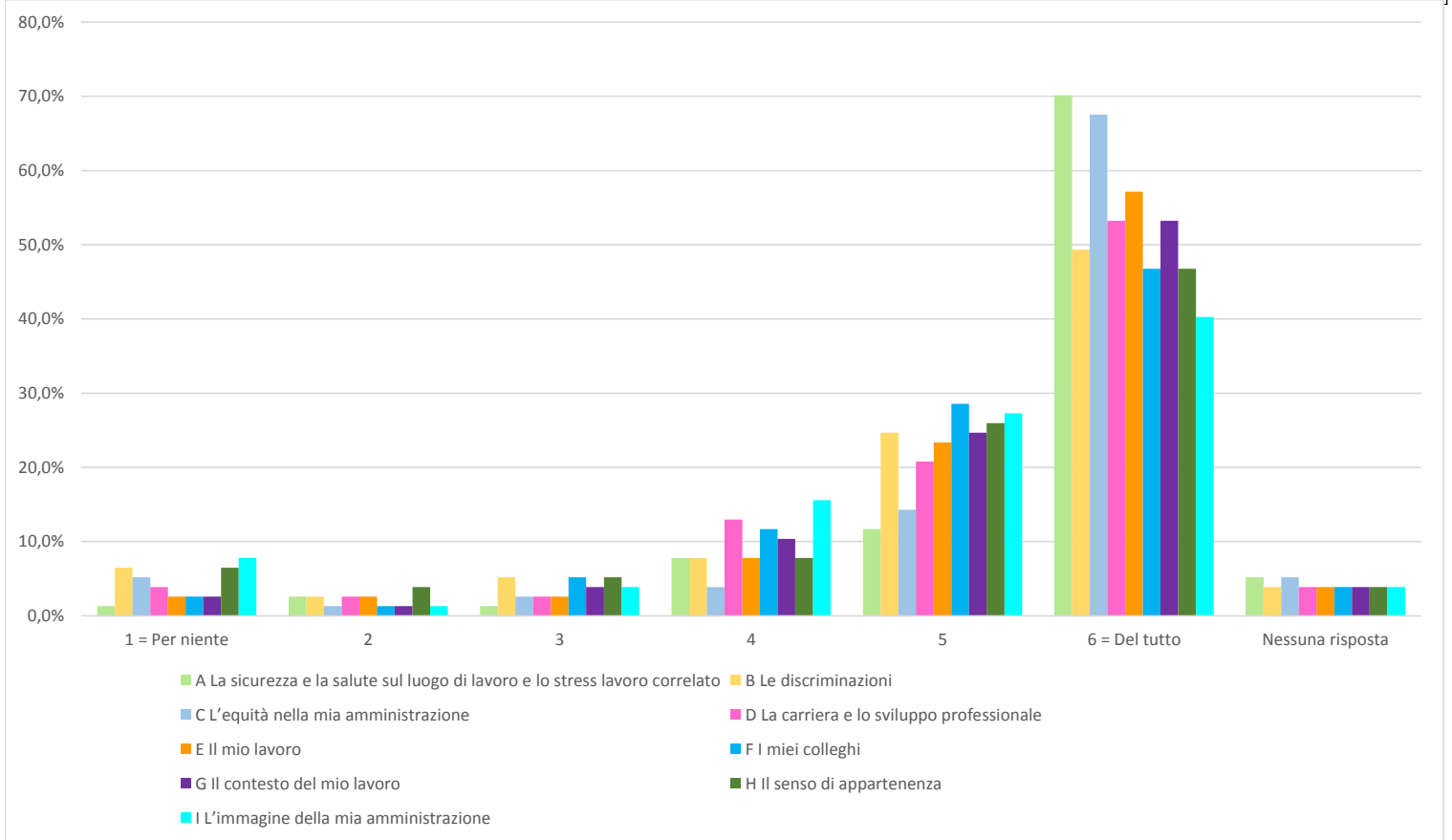


I - L'immagine della mia amministrazione



Importanza degli ambiti di indagine

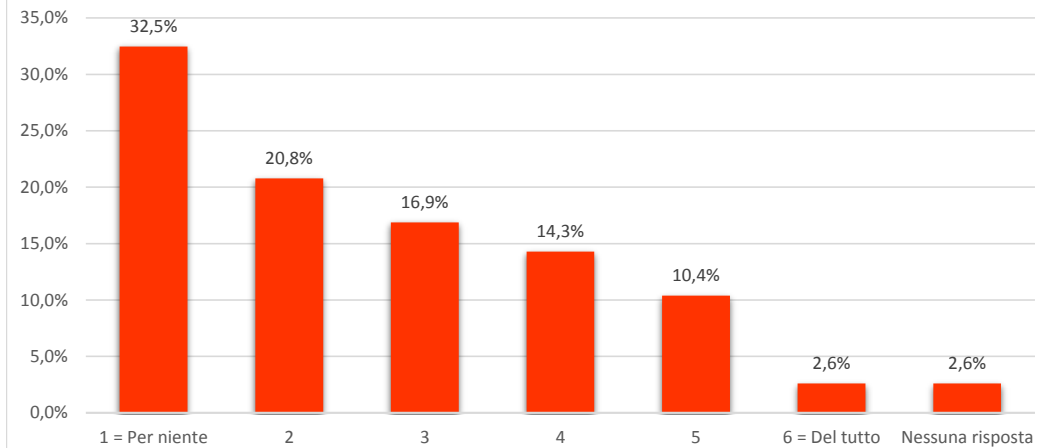
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	Modalità di risposta							Totale
	1 = Per niente	2	3	4	5	6 = Del tutto	Nessuna risposta	
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1	2	1	6	9	54	4	77
B Le discriminazioni	5	2	4	6	19	38	3	77
C L'equità nella mia amministrazione	4	1	2	3	11	52	4	77
D La carriera e lo sviluppo professionale	3	2	2	10	16	41	3	77
E Il mio lavoro	2	2	2	6	18	44	3	77
F I miei colleghi	2	1	4	9	22	36	3	77
G Il contesto del mio lavoro	2	1	3	8	19	41	3	77
H Il senso di appartenenza	5	3	4	6	20	36	3	77
I L'immagine della mia amministrazione	6	1	3	12	21	31	3	77
Ambiti	% sul totale							
A La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1,3%	2,6%	1,3%	7,8%	11,7%	70,1%	5,2%	100,0%
B Le discriminazioni	6,5%	2,6%	5,2%	7,8%	24,7%	49,4%	3,9%	100,0%
C L'equità nella mia amministrazione	5,2%	1,3%	2,6%	3,9%	14,3%	67,5%	5,2%	100,0%
D La carriera e lo sviluppo professionale	3,9%	2,6%	2,6%	13,0%	20,8%	53,2%	3,9%	100,0%
E Il mio lavoro	2,6%	2,6%	2,6%	7,8%	23,4%	57,1%	3,9%	100,0%
F I miei colleghi	2,6%	1,3%	5,2%	11,7%	28,6%	46,8%	3,9%	100,0%
G Il contesto del mio lavoro	2,6%	1,3%	3,9%	10,4%	24,7%	53,2%	3,9%	100,0%
H Il senso di appartenenza	6,5%	3,9%	5,2%	7,8%	26,0%	46,8%	3,9%	100,0%
I L'immagine della mia amministrazione	7,8%	1,3%	3,9%	15,6%	27,3%	40,3%	3,9%	100,0%



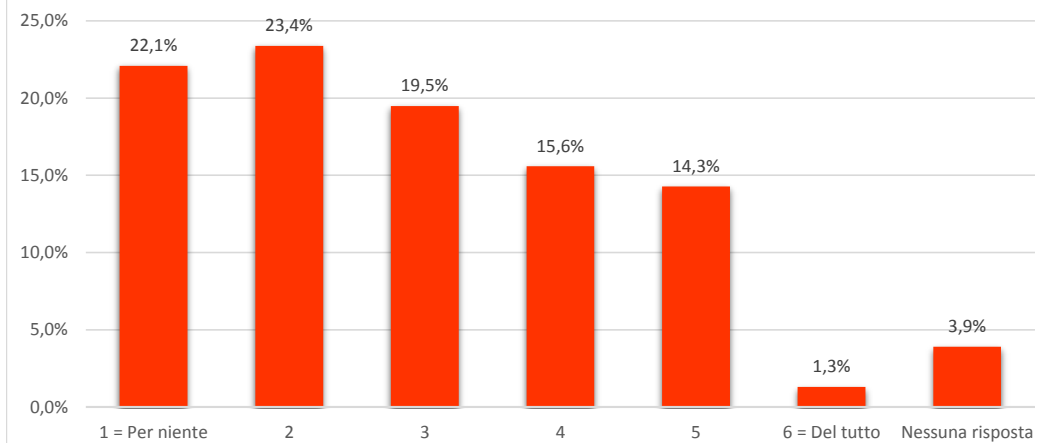
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE –
TECNICO, AMMINISTRATIVO E DI
BIBLIOTECHE – Anno di riferimento 2014
Questionario
**Grado di condivisione del sistema di
valutazione**

L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? L.01 Conosco le strategie della mia amministrazione	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	25	32,5%
2	16	20,8%
3	13	16,9%
4	11	14,3%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

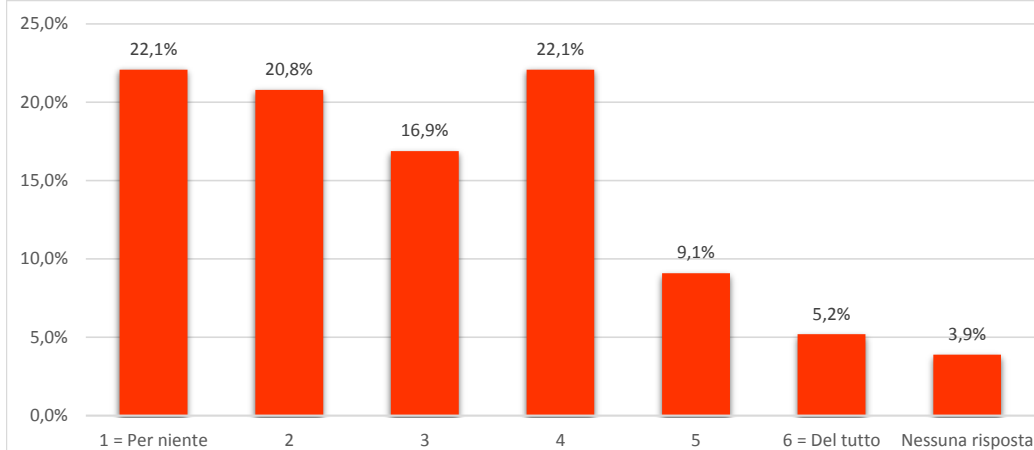


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? L.02 Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	17	22,1%
2	18	23,4%
3	15	19,5%
4	12	15,6%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

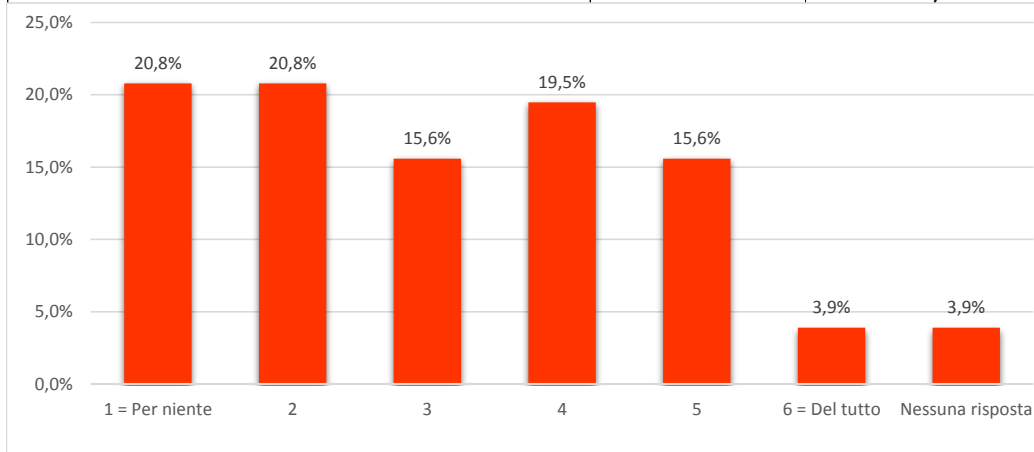


L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? L.03 Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	17	22,1%
2	16	20,8%
3	13	16,9%
4	17	22,1%
5	7	9,1%
6 = Del tutto	4	5,2%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

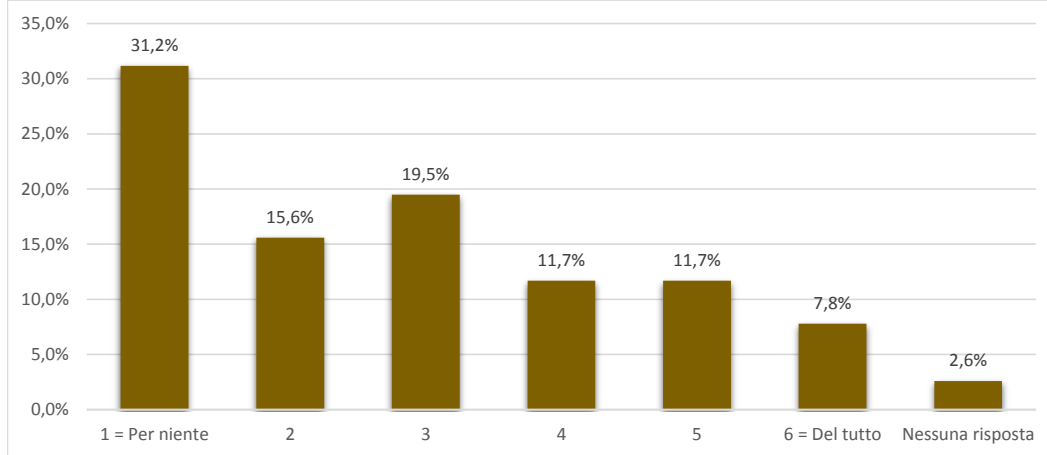


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? L.04 È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	16	20,8%
2	16	20,8%
3	12	15,6%
4	15	19,5%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	3	3,9%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

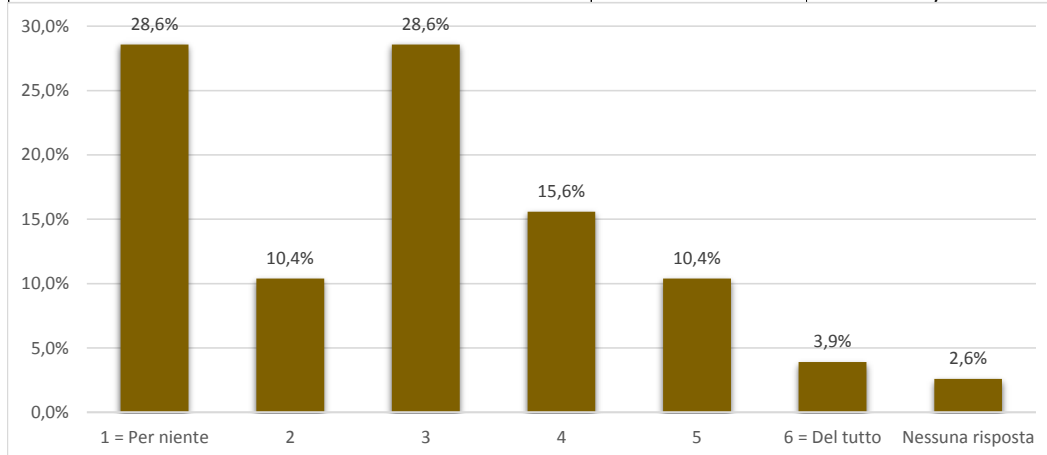


M - Le mie performance

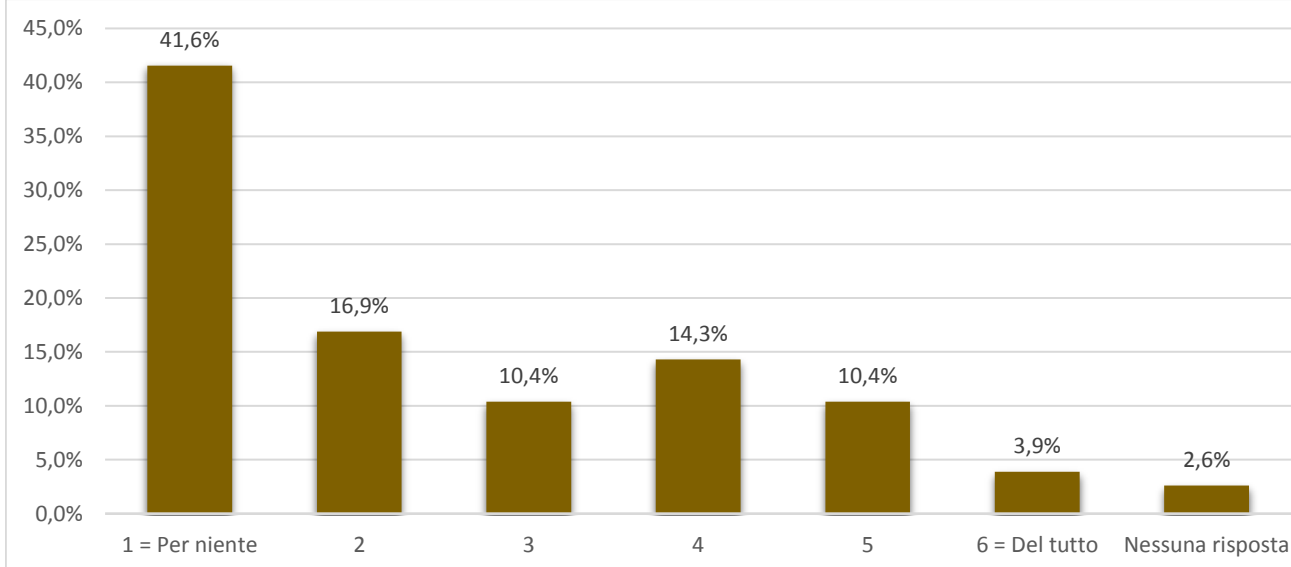
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? M.01 Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	24	31,2%
2	12	15,6%
3	15	19,5%
4	9	11,7%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? M.02 Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	22	28,6%
2	8	10,4%
3	22	28,6%
4	12	15,6%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	3	3,9%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

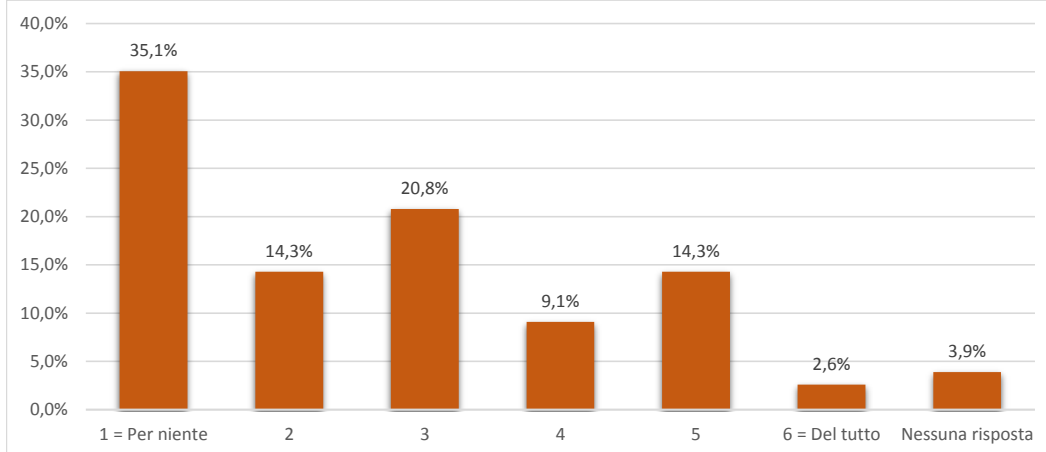


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? M.03 Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	32	41,6%
2	13	16,9%
3	8	10,4%
4	11	14,3%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	3	3,9%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

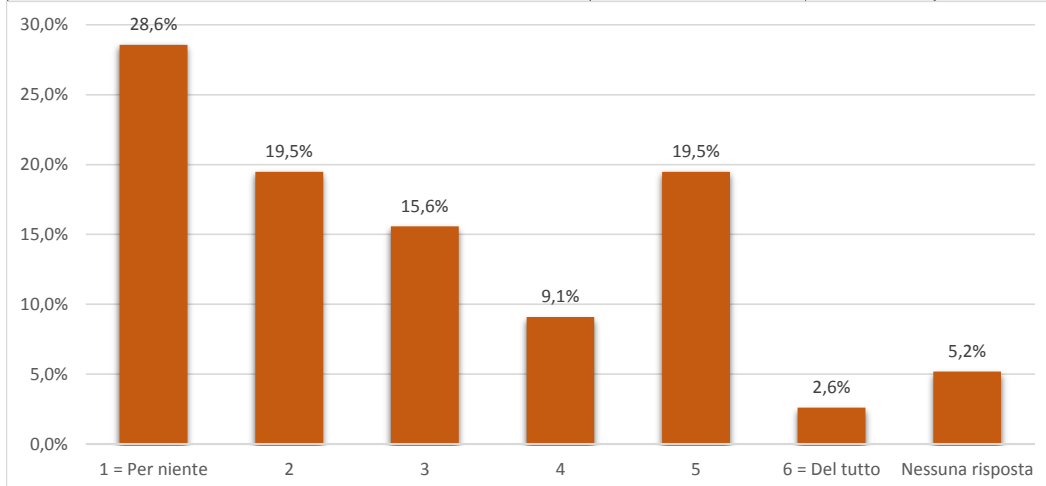


N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? N.01 Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	27	35,1%
2	11	14,3%
3	16	20,8%
4	7	9,1%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

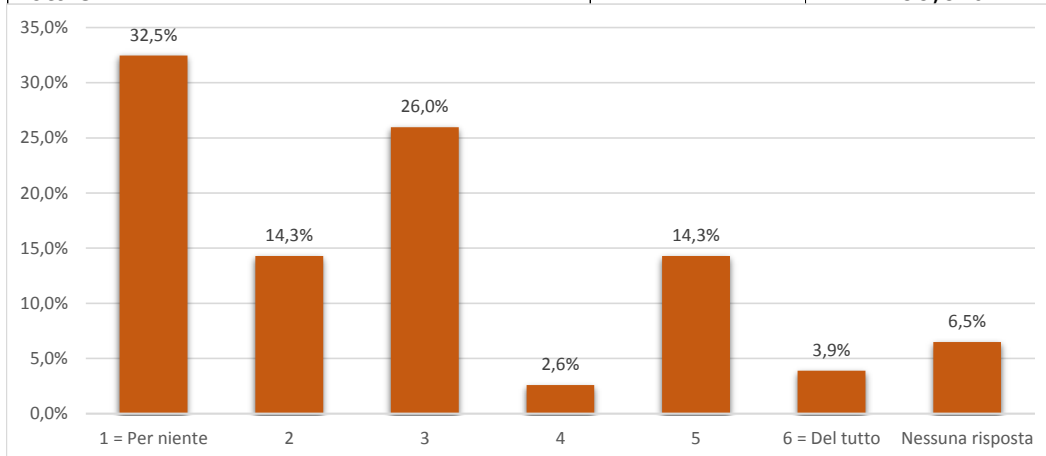


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? N.02 Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	22	28,6%
2	15	19,5%
3	12	15,6%
4	7	9,1%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	2	2,6%
Nessuna risposta	4	5,2%
Totale	77	100,0%

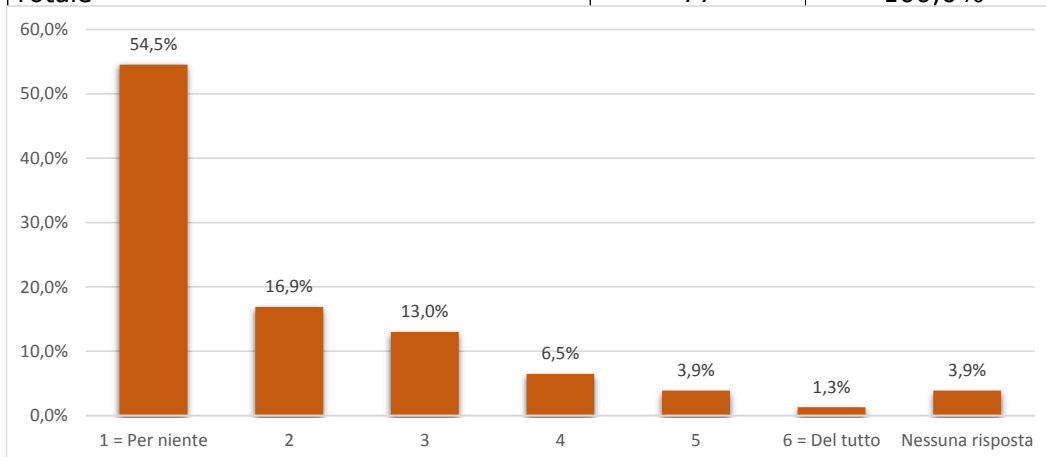


N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? N.03 I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	25	32,5%
2	11	14,3%
3	20	26,0%
4	2	2,6%
5	11	14,3%
6 = Del tutto	3	3,9%
Nessuna risposta	5	6,5%
Totale	77	100,0%

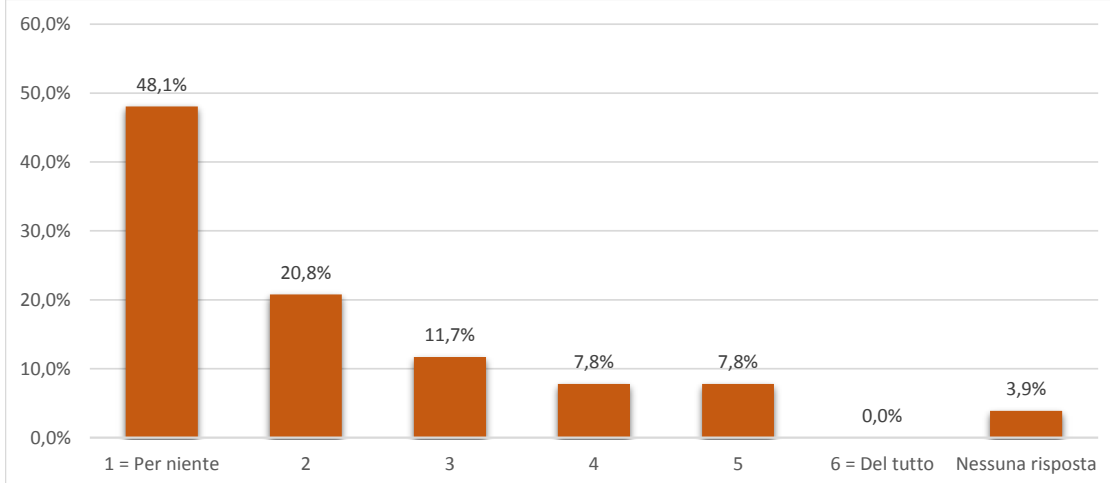


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? N.04 La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	42	54,5%
2	13	16,9%
3	10	13,0%
4	5	6,5%
5	3	3,9%
6 = Del tutto	1	1,3%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%



N - Il funzionamento del sistema

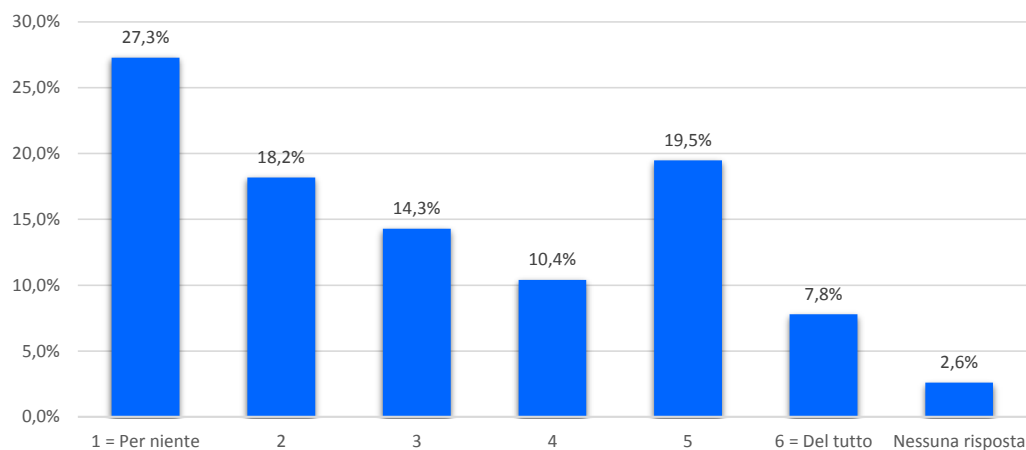
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? N.05 Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	37	48,1%
2	16	20,8%
3	9	11,7%
4	6	7,8%
5	6	7,8%
6 = Del tutto	0	0,0%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%



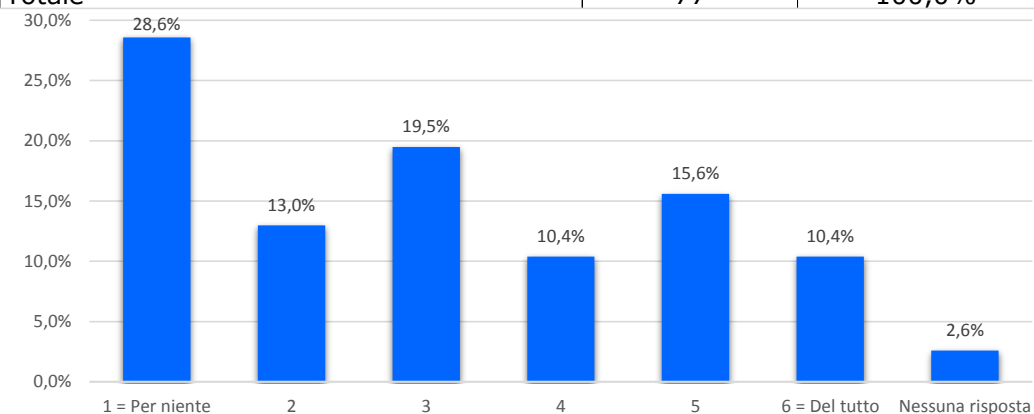
INDAGINE SUL PERSONALE DIPENDENTE –
TECNICO, AMMINISTRATIVO E DI
BIBLIOTECHE – Anno di riferimento 2014
Questionario
Valutazione del superiore gerarchico

O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? O.01 Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	21	27,3%
2	14	18,2%
3	11	14,3%
4	8	10,4%
5	15	19,5%
6 = Del tutto	6	7,8%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

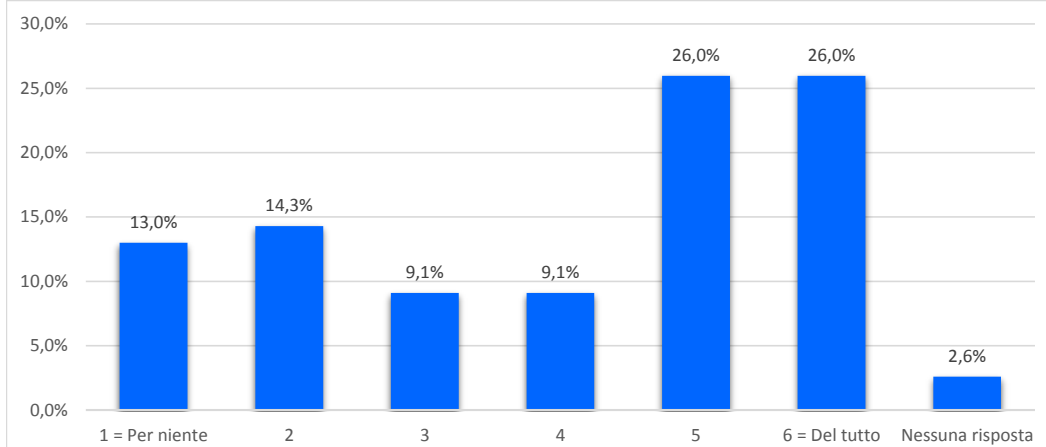


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? O.02 Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	22	28,6%
2	10	13,0%
3	15	19,5%
4	8	10,4%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	8	10,4%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

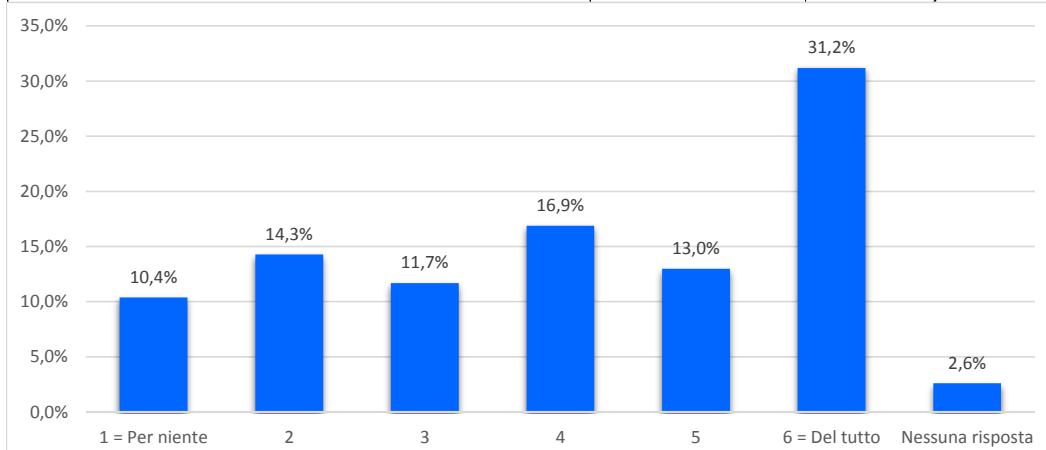


O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? O.03 È sensibile ai miei bisogni personali	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	10	13,0%
2	11	14,3%
3	7	9,1%
4	7	9,1%
5	20	26,0%
6 = Del tutto	20	26,0%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

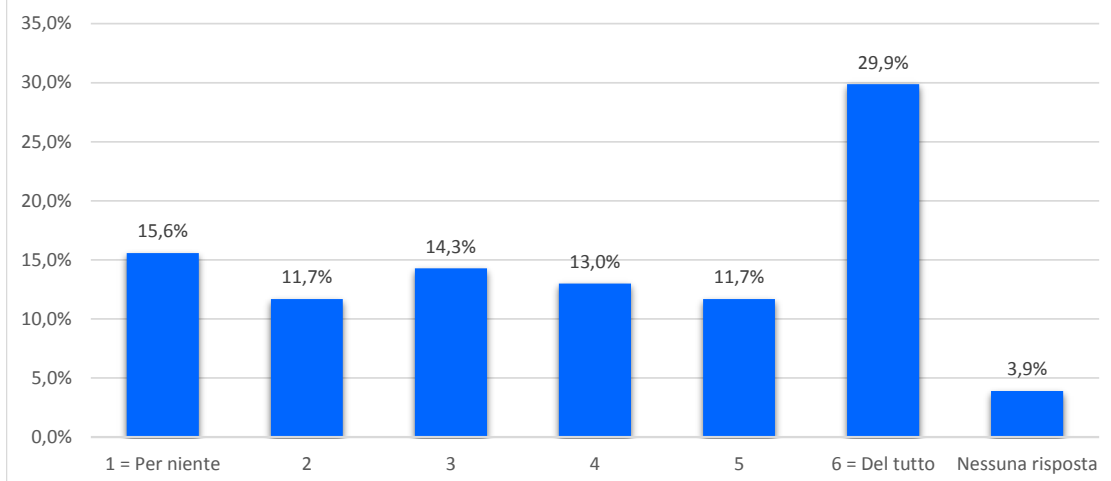


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? O.04 Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	8	10,4%
2	11	14,3%
3	9	11,7%
4	13	16,9%
5	10	13,0%
6 = Del tutto	24	31,2%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%



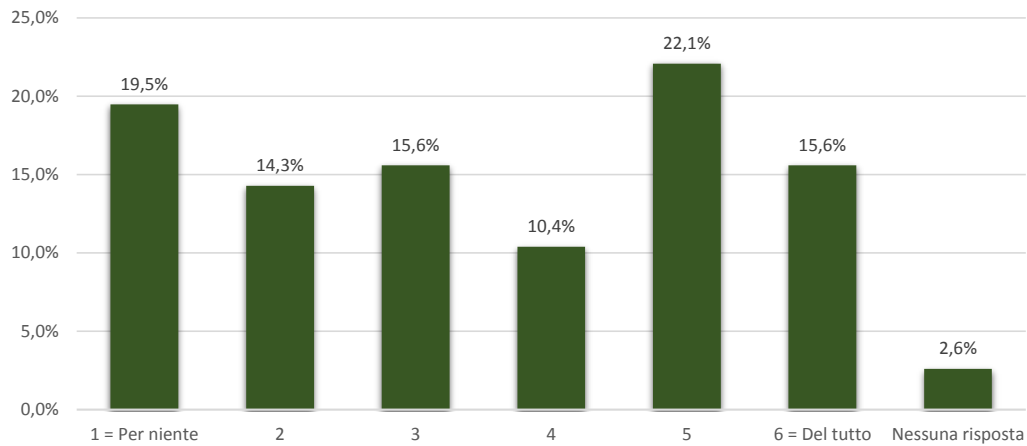
O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? O.05 Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	12	15,6%
2	9	11,7%
3	11	14,3%
4	10	13,0%
5	9	11,7%
6 = Del tutto	23	29,9%
Nessuna risposta	3	3,9%
Totale	77	100,0%

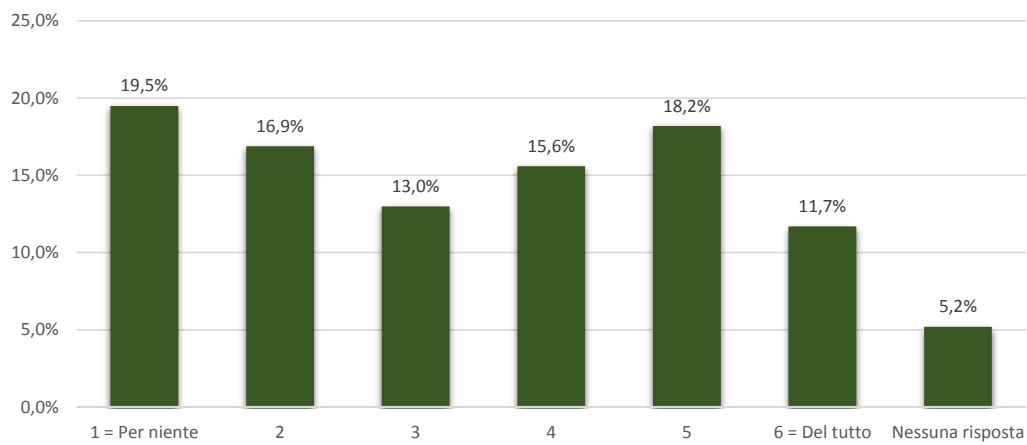


P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? P.01 Agisce con equità, in base alla mia percezione	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	15	19,5%
2	11	14,3%
3	12	15,6%
4	8	10,4%
5	17	22,1%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

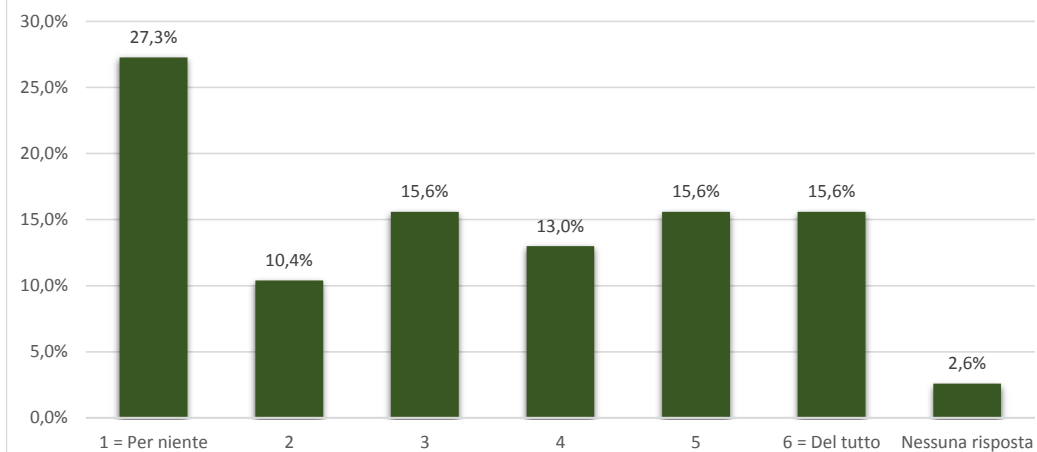


Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? P.02 Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	15	19,5%
2	13	16,9%
3	10	13,0%
4	12	15,6%
5	14	18,2%
6 = Del tutto	9	11,7%
Nessuna risposta	4	5,2%
Totale	77	100,0%



P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? P.03 Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	21	27,3%
2	8	10,4%
3	12	15,6%
4	10	13,0%
5	12	15,6%
6 = Del tutto	12	15,6%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%



Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? P.04 Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	Nr. rispondenti	% sul totale
1 = Per niente	13	16,9%
2	7	9,1%
3	9	11,7%
4	8	10,4%
5	8	10,4%
6 = Del tutto	30	39,0%
Nessuna risposta	2	2,6%
Totale	77	100,0%

