

Audizione Delegato alla Didattica

Domande relative al Piano Strategico – Obiettivi della Didattica

PREMESSA

L'attività organizzativa di questa delega è stata fortemente penalizzata da un supporto amministrativo inadeguato in termini di risorse effettivamente disponibili. Al momento il supporto è fornito SOLTANTO dalla responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa (per di più ad interim, con l'altro servizio seguito che è molto assorbente, visto che si tratta del Presidio AQ) e da un'unità C (dott.ssa Valle). Se si eccettua un periodo precedente in cui le unità di personale erano 2 a supporto della responsabile dell'ufficio, in tutta una fase iniziale della delega il supporto amministrativo era limitato alla sola responsabile, per giunta sempre ad interim.

ALLEGATI

ALLEGATO 1. Monitoraggio PS Novembre 2023: monitoraggio obiettivi piano strategico che ha apportato modifiche. Approvato nella seduta congiunta del 4/1/24. Modifiche apportate nel PIAO, approvato a fine gennaio 2024.

ALLEGATO 2. Report I semestre 2023 dell'ufficio elearning.

ALLEGATO 3. Lettera a Rettore e DG, del 29 aprile 2022.

ALLEGATO 4. Report carriere lavoratori, a.a. 2022-23.

ALLEGATO 5. Email Presidio AQ, del 12 aprile 2022

OSD.2 Migliorare le piattaforme digitali per l'erogazione della didattica

Dall'indagine condotta dall'ODA a novembre 2021, l'uso della piattaforma e.learning è risultato non omogeneo né da parte delle strutture didattiche né da parte degli studenti. A tale proposito il PS 2022-2024 ha individuato due principali assi di intervento ovvero la riorganizzazione delle infrastrutture informatiche dedicate al caricamento dei materiali didattici e l'incremento dell'attività di promozione dell'uso delle piattaforme.

- Relativamente alle infrastrutture informatiche:

1. Qual è lo stato di avanzamento dell'attività di riorganizzazione?

L'attività di riorganizzazione più ampia è avvenuta attraverso: 1) la regolamentazione del Syllabus sul sito di ateneo, 2) l'acquisto di una piattaforma ars, ovvero wooclap, che fornisce la possibilità di costruire molto più facilmente attività interattive, sincrone e non.

Sulla piattaforma elearning sono state apportate alcune modifiche nelle pagine degli insegnamenti e c'è un lavoro tecnico di riorganizzazione ogni anno a cura dell'ufficio competente.

2. Al momento è già possibile apprezzare un aumento in termini quantitativi e un miglioramento in termini qualitativi dei materiali caricati in piattaforma?

La situazione è abbastanza stabile, pur con notevoli differenze tra corsi di studio differenti. I materiali caricati sono per lo più testuali (ALL.2)

3. La criticità rappresentata dalla sovrapposizione delle informazioni presenti in piattaforma e sul sito istituzionale dell'Ateneo è stata superata? Qualora non sia superata cosa resta ancora da fare?

È stata superata (nuovo sistema per i Syllabus che include tutte le informazioni rilevanti)

- Con riferimento all'attività di promozione dell'uso delle piattaforme:

1. quali azioni sono state realizzate/quali strategie sono state messe in campo?

L'attività di promozione è stata fatta in varie sedi e anche nelle Consulte dei Presidenti, anche per i benefici che la piattaforma porta agli studenti non frequentanti.

Per il sistema wooclap sono stati organizzati seminari formativi/informativi a beneficio dei docenti ed un incontro seminariale (settembre 2023) tra docenti (SITO WEB ATENEO)

2. Quali effetti ne sono derivati?

1) maggiore conoscenza e consapevolezza in chiave didattica di parte del corpo docente, soprattutto in tema delle tecnologie didattiche (come dimostra il seminario del settembre 2023); 2) aumento delle attività interattive condotte in aula

- Quali risultati emergono dall'esame degli indicatori individuati dal PS? (Popolamento e aggiornamento continuo delle sezioni della Piattaforma, dati sulla fruizione della Piattaforma e-learning da parte degli studenti, n. di docenti che utilizza la piattaforma, n. attività interattive condotte)

Dall'ultima relazione dell'ufficio competente (ALL.2) l'utilizzo della piattaforma in una forma "base" (presenza programma, indicazione libri di testo, obiettivi generali) è abbastanza diffusa e riguarda circa il 60% degli insegnamenti, mentre per l'utilizzo dei materiali didattici si scende un po' (con dati diversi da cds a cds).

Dal monitoraggio del PS di novembre 2023 l'indicatore "Popolamento e aggiornamento continuo delle sezioni della Piattaforma" è stato tolto (ALL.1)

OSD.3 Migliorare qualità e l'innovazione della didattica attraverso l'utilizzo di metodologie didattiche innovative

Il PS prevede, tra gli obiettivi di miglioramento della qualità della didattica, la promozione di attività di didattica innovativa e, in particolare, la programmazione di attività interdisciplinari. A tale riguardo lo stesso Piano individua, quale punto di debolezza, la "Scarsa partecipazione da parte dei docenti alle attività di didattica innovativa" e al contempo indica, quale minaccia, le "Resistenze culturali alle attività di didattica innovativa".

- - Al fine di incrementare la partecipazione dei docenti alle attività in argomento sono state organizzate attività di Formazione Docenti per la Didattica Innovativa? Quale feedback hanno avuto? Quali effetti positivi ne sono derivati?

Sono state proposte varie attività di formazione/seminariali. La partecipazione non è stata alta (ciascun dipartimento ha a disposizione i dati sulla partecipazione dei propri docenti) ma il risultato in termini di soddisfazione da parte dei partecipanti è alto (condotta informalmente). È stata avviata anche un'attività in tal senso con una Commissione Innovazioni Didattiche di Ateneo, ma tale Commissione non ha ritenuto di dover organizzare alcuna attività a beneficio dei docenti. È stata anche proposta la possibilità che tale formazione diventi obbligatoria per i docenti nuovi assunti, tuttavia al momento la governance non la ritiene un'ipotesi perseguibile

- - Sono stati messi a disposizione dei docenti strumenti per la didattica innovativa? Come sono stati recepiti? Quali effetti positivi ne sono derivati?

Si, la piattaforma wooclap, discretamente utilizzata (l'ufficio ha presentato una relazione sull'utilizzo di questo sistema) dai docenti e anche in altre situazioni (spesso viene usata anche nelle attività di orientamento)

- - Quali risultati emergono dall'esame degli indicatori individuati dal PS? (n. dei corsi interdisciplinari attivati, livello di soddisfazione medio)

Dopo una lunga promozione delle attività interdisciplinari, si è ritenuto di lasciarle come opportunità ma di eliminare questo indicatore durante il monitoraggio del PS (ALL.1).

Sempre in tale monitoraggio, sono stati proposti due ulteriori indicatori, sulla scia degli indicatori ANVUR B.1.1.B.

OSD.4 Promuovere l'acquisizione di competenze trasversali e favorire lo svolgimento di tirocini in azienda per facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro

Il PS prevede l'individuazione e l'attivazione di percorsi formativi mirati all'acquisizione, da parte degli studenti, di competenze trasversali utili per l'introduzione nel mercato del lavoro e, più in generale, per muoversi in una società digitale molto complessa e in costante trasformazione. Relativamente a questo obiettivo strategico il PS identifica, quale punto di debolezza, la mancanza di un sistema per il rilascio di open badge.

- - Questa criticità può dirsi completamente superata con l'adesione alla piattaforma italiana per le credenziali digitali "Bestr"?

Non è mai stata una criticità. È stato un obiettivo inserito nella programmazione triennale

Ad ogni modo l'obiettivo che era di raggiungere entro il 2023 il rilascio di almeno 600 open badge è stato abbondantemente raggiunto

- - Quali risultati emergono dall'esame degli indicatori individuati dal PS? (n. di tipologie di open badge, n. di open badge rilasciati)

L'ateneo ha al momento attivati 24 open badge, di cui una decina riferibili ad attività non curricolari, con il rilascio di circa 3000 open badge (dati visibili a partire dalla sezione Didattica del sito web di ateneo)

Il PS attribuisce altresì grande importanza allo svolgimento di tirocini presso le aziende.

- - Sono state messe in campo azioni o strategie per incrementare il numero degli stakeholders presso i quali attivare i tirocini?

Questo indicatore non è riferibile alla mia Delega (essendo un'attività condotta internamente ai Dipartimenti e, probabilmente in parte, dal Placement di ateneo e all'interno del programma di Erasmus+ for Traineeship)

- - Quali risultati emergono dall'esame dell'indicatore individuato dal PS? (n. di tirocini svolti in azienda)

Come sopra.

OSD.5 Tutorato e interventi per studenti lavoratori

Quella dei lavoratori è una tipologia di studenti molto delicata in quanto le difficoltà di conciliazione dello studio con il lavoro espone queste coorti ad un maggiore rischio di ritardo

nella carriera di studio. Analoghe considerazioni possono svolgersi in ordine agli studenti non frequentanti che, per un verso, lamentano la carenza e la qualità del materiale didattico fornito e, per altro verso, presentano un grado di soddisfazione più basso di quello dei frequentanti.

A tale riguardo il PS individua, quale punto di debolezza, le "Resistenze culturali della componente docente" e al contempo indica, quale minaccia, la "Scarsa partecipazione degli studenti alle attività di tutorato organizzate".

- - Quali azioni/strategie sono state messe in campo per incrementare/migliorare le attività di tutorato?

1) attività di sensibilizzazione dei Presidenti di CdS (Consulte)

2) regolamentazione per lo status di studente lavoratore (2022, successivamente rivisto)

3) regolamentazione per le attività di tutorato gestite da studenti senior (2022)

4) Bandi. Per la prima volta, nel 2022, sono stati fatti Bandi a valere sul Fondo Giovani per selezionare tutor studenti (in numero di 23). Il bando è stato riproposto nel 2023 (per 55 tutor). Tutti i bandi sono stati emanati e gestiti centralmente e nell'ultimo anno è stato anche aumentato l'importo delle borse. Sono state organizzate delle attività di formazione dei tutor selezionati e, a concludere, i tutor selezionati sono stati messi a disposizione dei dipartimenti

- - Quali invece per favorire la partecipazione degli studenti alle attività di tutorato?

1) Attività di formazione dei tutor centralizzata, 2) individuazione responsabile di dipartimento per la gestione dell'attività, 3) riunione con i responsabili sulle modalità di organizzazione delle attività con indicazione su tutti gli aspetti coinvolti.

- - Quali risultati emergono dall'esame degli indicatori individuati dal PS? (n. di docenti che svolgono tutoraggio per gli studenti lavoratori, efficacia formativa - carriere degli studenti lavoratori, efficacia formativa - recupero di carriere di studenti fuori corso)

1) relativamente ai docenti che svolgono tutoraggio con studenti lavoratori, nel monitoraggio del PS di novembre 2023 è stato richiesto di demandarne il monitoraggio agli stessi CdS; 2) relativamente all'efficacia formativa si tiene costantemente un monitoraggio delle carriere degli studenti lavoratori (così come di tutta la popolazione studentesca). Emerge, mediamente, una discreta difficoltà degli studenti lavoratori a sostenere gli esami (ad esempio, nel monitoraggio sull'a.a. 2022-23 emerge una percentuale rilevante di studenti lavoratori a zero cfu)

OSD.7 Creazione di uno spazio della Formazione sui temi della Sostenibilità

La tematica della sostenibilità rappresenta un punto focale per l'Ateneo anche nel campo della didattica. Obiettivo del PS in questo senso è quello di creare sinergie di didattica sia a livello locale che nazionale e internazionale attraverso la promozione di insegnamenti trasversali ai CdS tenuti sia da Docenti dell'Ateneo che da personalità del mondo universitario, della Ricerca e dell'industria sia nazionali che internazionali.

Lo stesso PS individua, quali punti di debolezza, la difficoltà di individuare tematiche realmente condivise tra le esigenze dei singoli CdS e la problematicità della calendarizzazione di attività didattiche compatibili con le specificità dei CdS.

- Quali azioni/strategie sono state messe in campo per conciliare le esigenze dei CdS?

- - Quali attività didattiche sono state pensate/programmate/svolte?

Sono stati attivati dei corsi di laurea triennali specificamente orientati al tema della sostenibilità. Da 2 anni è stato attivato un insegnamento trasversale a tutti i cds dell'ateneo "competenze trasversali per la sostenibilità ed il Kaizen" per il quale, dal 2023, viene rilasciato un open badge (ad oggi ne sono stati rilasciati 254)

- - La minaccia costituita dalla mancanza di fondi per favorire l'erogazione di insegnamenti tenuti da personalità/docenti del mondo universitario, della Ricerca e dell'industria sia nazionali che internazionali si è concretizzata? Se sì, quali azioni/strategie sono state adottate per superare la criticità?

NO. L'ateneo, per tramite dei CdS continua ad investire risorse elevate nel reperimento di docenti a contratto. Ad ogni modo non si tratta di un aspetto riferibile alla mia delega

- - Quali risultati emergono dall'esame degli indicatori individuati dal PS? (n. di ore didattica interdisciplinare erogata sul tema della Sostenibilità, n. di CFU a scelta su tematiche legate alla sostenibilità conseguiti dagli Studenti dei CdS non direttamente coinvolti, n. di Visiting Professor con competenze specifiche coinvolti)

1) come già rilevato sopra, l'indicatore relativo al numero delle attività interdisciplinari è stato eliminato durante il monitoraggio del PS di novembre 2023; 2) per i cfu a scelta su tematiche legate alla sostenibilità è allo studio qualche ulteriore attività 3) nell'ultimo monitoraggio del PS si è suggerito di abbandonare questo indicatore, che comunque sembra più coerentemente collegato all'area dell'internazionalizzazione

OSD.8 Sviluppo di una offerta formativa internazionale

Questo obiettivo non è di competenza della delega alla Didattica ma, molto più verosimilmente, dell'Internazionalizzazione.

Area di miglioramento 1)

Obiettivo: Approfondita analisi delle ragioni che determinano gli abbandoni per delineare in maniera chiara e puntuale le strategie per combattere il fenomeno.

- - Quali modalità/step sono state adottate per effettuare l'analisi? Quali risultati sono emersi?

1) Analisi indicatori ANVUR da parte dell'ODA

2) monitoraggio semestrale carriere studenti, inclusi studenti a zero cfu (elenchi i) dopo primo semestre e ii) alla fine del primo anno)

Le risultanze sono illustrate nelle relazioni dell'ODA.

- - In questi anni sono state pensate strategie o intraprese azioni per combattere gli abbandoni? Quale livello di efficacia hanno avuto in termini di decremento degli abbandoni? Sono disponibili dati comparativi?

1) Consulte dei presidenti: richiesta continua di monitorare la situazione e mettere in piedi azioni di contrasto; 2) Assemblee presso ogni dipartimento con illustrazione dati e possibili strategie da adottare; 3) attivazione tutor studenti (tutorato disciplinare, orientamento in itinere).

Alcune delle attività sono tutto in corso e andranno valutate al loro termine. Inoltre, queste sono attività dove l'ateneo può dare un supporto ma in cui l'attività di contrasto deve essere effettuata dal particolare corso di studi, a partire dal suo corpo docente e amministrativo di riferimento.

- - Alla luce dei risultati ottenuti sono state pensate ulteriori strategie/azioni da mettere in campo per contenere in maniera sempre più efficace gli abbandoni?

Come detto sopra: l'attività di contrasto deve essere effettuata dal cds.

Area di miglioramento 2)

Obiettivo: Monitoraggio carriere studenti e adozione misure di miglioramento

- Su quale campione verrà effettuato il monitoraggio? Quale lasso temporale verrà preso in esame?

- - È stata già effettuata un'analisi dei dati? Se sì, cos'è emerso?

1) L'ODA, ogni anno, analizza gli indicatori ANVUR pertinenti sulle carriere; 2) ogni semestre vengono forniti ai cds una serie di dati ulteriori, immediatamente dopo il termine delle prime sessioni d'esame. In generale emerge un avvio di carriere più lento rispetto alle medie di riferimento.

- - Per quanto il termine per il raggiungimento dell'obiettivo sia fissato a settembre 2024, è già possibile prevedere le misure di miglioramento che sarà necessario (e possibile) adottare?

1) Perché il termine dell'obiettivo è fissato a settembre 2024?

Al momento non esiste un flusso di comunicazione che informi il delegato alla didattica delle attività correttive utilizzate dai cds (ALL.4), pertanto è impossibile fare previsioni

Area di miglioramento 3)

Obiettivo: Implementazione di una strategia per l'internazionalizzazione

- vedi domande relative a OSD.8 del PS

Non si tratta di un'area riferibile alla mia delega

Area di miglioramento 4)

Obiettivo: Aggiornamento sito web

- - La criticità, individuata dal PS 2022-2024, della sovrapposizione delle informazioni presenti in piattaforma e sul sito istituzionale dell'Ateneo è stata superata? Qualora non sia superata cosa resta ancora da fare?

Il problema può considerarsi risolto

- - Più in generale, può dirsi che, a seguito della totale ristrutturazione, il sito istituzionale di Ateneo sia aggiornato? Se no, cosa non è stato possibile aggiornare? (Perché?)

Il cambiamento di piattaforma web non è stata gestita da me. Tuttavia, in un passaggio sono stato del tutto casualmente informato di alcune discrepanze: in quel momento ho chiesto all'ufficio competente di contattare i PResidenti di CdS e di chiedere una verifica accurata delle informazioni passate sul nuovo sito. Al momento non risultano altri problemi

- - In tempi recenti l'Ateneo ha provveduto al "restyling" del sito istituzionale. Il Delegato alla Didattica è stato consultato/coINVOLTO nel progetto di ristrutturazione?

NO

Area di miglioramento 5)

Obiettivo: Monitoraggio della percentuale di crediti acquisiti al primo anno sui CFU da conseguire dei CdS in cui la quota sia minore del 30%

- - Su quale campione viene effettuato il monitoraggio? Quale lasso temporale viene preso in esame?

Viene fatto un monitoraggio a tappeto. Il monitoraggio viene effettuato dopo la prima sessione e a fine sessione estiva

- - Per quanto questo obiettivo sia annuale e siamo solo ad aprile, è già stata effettuata un'analisi intermedia dei dati? Se sì, cos'è emerso?

I dati sono diversificati da CdS a CdS. Emergono delle discipline per cui l'acquisizione dei cfu non è immediata, che imporrebbero una comprensione più approfondita (da effettuare a livello di CdS)

Domande relative all'incontro con NdV del 9 novembre 2021

Nel corso dell'incontro ha evidenziato, quali criticità da affrontare, la questione degli OFA e la problematica delle competenze in ingresso.

- - Come sono state affrontate queste criticità?

È stato completamente rivisto il modello di acquisizione degli OFA a livello di ateneo, predisponendo attività formative (dal bando al caricamento sulla piattaforma elearning) ed un modello entro cui ciascun cds/dipartimento può operare in modo analogo

- - Qual è la situazione attuale?

In prospettiva immaginava la messa in campo dell'osservatorio della didattica, quale importante strumento di aiuto alla governance.

- L'ODA è di supporto al Delegato alla Didattica?

Si, 1) nell'esame degli indicatori di ateneo, 2) nella fase di presentazione dell'andamento dell'ateneo

Sempre in termini programmatici pensava ad un modello di riferimento per tutti i CdL che potesse essere la base di partenza per politiche rivolte agli studenti-lavoratori.

- - Quali politiche/azioni sono state messe in campo in favore degli studenti lavoratori?

Regolamentazione del 2022 (poi rivista nel 2023), con sensibilizzazione dei Presidenti (consulte) a mettere in piedi un modello ben definito di cds sia per le attività didattiche sia per la comunicazione

- - Quali invece per favorire la partecipazione degli studenti lavoratori alle attività loro destinate?

Vedi sopra (modello chiaro in ogni cds)

- - Quali risultati emergono dall'esame degli indicatori individuati dal PS? (n. di docenti che svolgono tutoraggio per gli studenti lavoratori, efficacia formativa - carriere degli studenti lavoratori, efficacia formativa - recupero di carriere di studenti fuori corso)

Auspica altresì la realizzazione di azioni che coinvolgessero maggiormente lo studente anche all'interno degli insegnamenti oltre che dei vari CdS.

- Quali politiche/azioni sono state messe in campo?

Aumento delle strategie attive nella didattica: a tal proposito sono stati organizzati seminari per l'innovazione didattica a beneficio dei docenti

- Quali effetti stanno producendo?

I docenti che hanno partecipato ai seminari ne hanno beneficiato molto. Le ricadute sugli studenti complessive, in termini di ateneo, sono difficili da individuare. Ad ogni modo, benchè io l'abbia sollevato come problema, a me ed all'ufficio che mi segue ufficialmente non arrivano gli OPIS

Infine individuava, quale ulteriore obiettivo, quello di migliorare la interdisciplinarietà delle attività didattiche a fronte delle tante difficoltà sul piano dell'attuazione pratica.

È stata rivista la regolamentazione, rendendole più flessibili nella fase organizzativa

- vedi domande relative a OSD.3 del PS

