



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ IN FAVORE DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ

a.a. 2014/15 e 2015/16



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione (NU.VA.) dell'Università degli Studi di Teramo (nominato con D.R, n. 127 dei 23/3/2016, con D. R. n. 10 del 14/1/2016, con D. R. 150 del 4/05/17 e con D.R. n. 219 del 23/06/2017) composto da:

- Prof. Aurelio Muttini (Coordinatore)
- Prof. Giovanni Di Bartolomeo
- Prof.ssa Francesca Fausta Gallo
- Prof. Mauro Maccarrone
- Prof.ssa Antonella Paolini
- Avv. Andrea Fantauzzi
- Sig. Omar Makimov Pallotta

UFFICIO DI SUPPORTO

- Dott.ssa Maria Barbara Mazzarella (responsabile)
- Dott.ssa Loredana Toppi

INDICE

1. Premessa	pag. 3
2. Le iniziative e i progetti	pag. 3
3. Le risorse finanziarie e strutturali	pag. 5
4. I servizi erogati	pag. 5
5. La soddisfazione degli studenti disabili	pag. 7
6. Osservazioni finali	pag. 7



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

1. Premessa

In conformità a quanto previsto dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17 (di integrazione e modifica della legge quadro 5 febbraio 1992, n. 104) ed alle Linee Guida della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per le Disabilità (CNUDD), l'Università degli Studi di Teramo si prefigge di garantire agli studenti con disabilità le migliori condizioni per affrontare gli studi universitari anche al fine di assicurare il loro diritto allo studio in condizioni di assoluta parità rispetto agli altri studenti.

2. Le iniziative e i progetti

L'Ateneo per gli anni accademici 2014/15 e 2015/16, in assenza di personale interno qualificato, ha affidato i servizi di assistenza per studenti diversamente abili ad associazioni ed enti specializzati nelle problematiche riguardanti la disabilità. Ciò è stato realizzato mediante stipula di convenzioni di diritto privato.

L'Ateneo nel 2010 ha istituito un albo ufficiale dei fornitori aggiornato annualmente mediante avviso pubblico di selezione, nel quale sono evidenziati i requisiti richiesti per la partecipazione, in relazione alle specifiche modalità di erogazione dei servizi. L'albo è pubblicato sul sito di Ateneo al seguente indirizzo:

http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/disabilita/Aggiornamento_elenco_fornitori_2015.pdf

In apposita pagina del sito web di Ateneo dedicato ai servizi resi per la disabilità, sono pubblicati:

- il Regolamento per le attività a favore degli studenti con disabilità
http://www.unite.it/UniTE/Ateneo/Statuto_e_regolamenti/Regolamento_per_i_servizi_a_favore_degli_studenti_con_disabilita_invalidita_e_disturbi_specifici_dell_apprendimento
- il modulo per la richiesta di sostegni didattici per gli studenti disabili
<http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServePG.php/P/25541UTE0631>
- l'informativa sulla privacy
http://www.unite.it/UniTE/Ateneo/Statuto_e_regolamenti/Comunicazione_agli_studenti

Il Nucleo di Valutazione rileva che il **questionario di gradimento dei servizi resi**, presente come allegato n. 3 del regolamento sopra citato, non è pubblicato come documento scaricabile o compilabile.

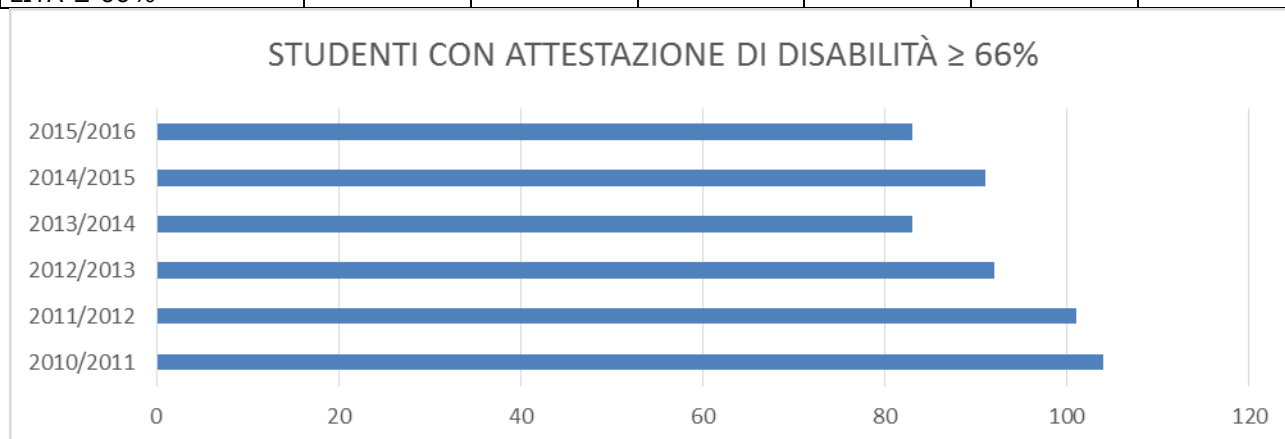
Gli studenti disabili che usufruiscono dei servizi e delle attività sono studenti dei vari corsi di laurea, dottorandi, specializzandi, iscritti all'Università degli Studi di Teramo. Per gli studenti con un'attestazione di invalidità uguale o superiore al 66% è prevista, per legge, l'esenzione dal pagamento delle tasse e dei contributi di iscrizione ad eccezione dell'imposta di bollo vigente. L'esenzione è valida anche per l'eventuale successiva iscrizione agli anni "fuori corso".

Nella Tabella 1 sono riportati i dati relativi al numero di iscritti con disabilità negli anni accademici 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/15 e 2015/16. Si evidenzia come la numerosità, pur risultando abbastanza costante, ha un trend decrescente passando dai 104 studenti dell'a.a. 2010/11 agli 83 dell'a.a. 2015/16.



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

Tabella 1	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
STUDENTI CON ATTESTAZIONE DI DISABILITÀ ≥ 66%	104	101	92	83	91	83



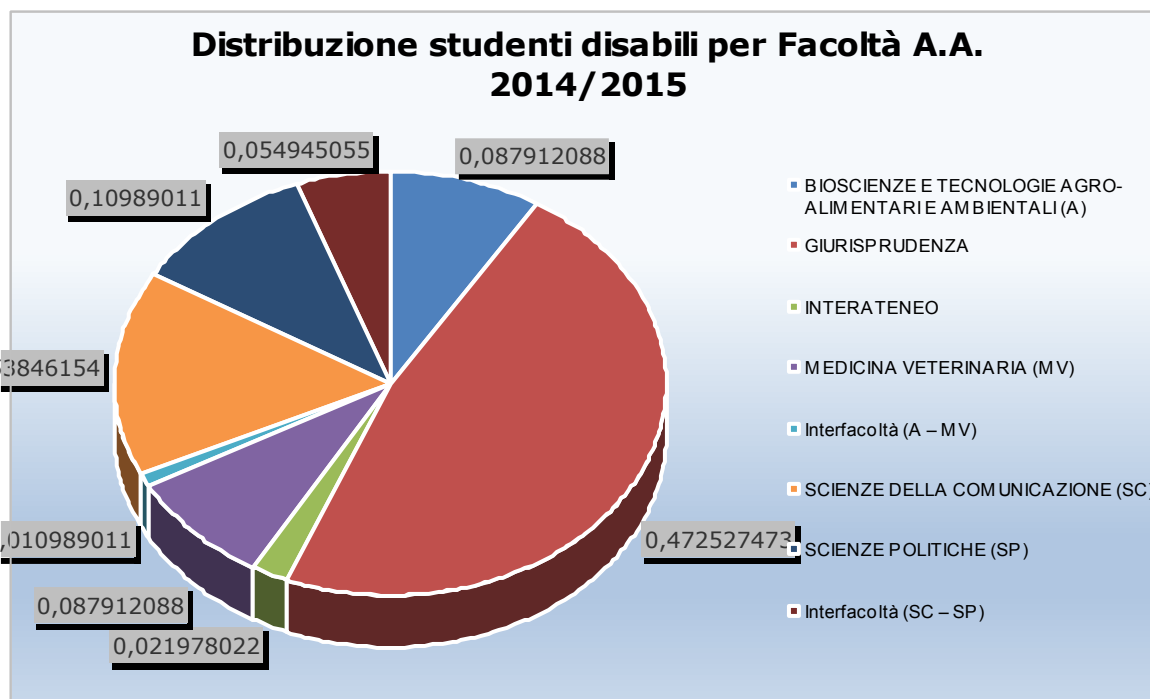
Passando all'esame della distribuzione degli studenti disabili per facoltà, riportata nella Tabella 2, la presenza di studenti con disabilità è maggiore nelle Facoltà di Giurisprudenza, di Scienze della Comunicazione e di Scienze Politiche. Nelle Facoltà a carattere scientifico tali studenti sono presenti, ma in numero minore.

Tabella 2						
Distribuzione studenti con disabilità ≥ 66% per Facoltà/Corsi di laurea						
	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
BIOSCIENZE E TECNOLOGIE AGRO-ALIMENTARI E AMBIENTALI (A)	6	10	7	8	8	6
GIURISPRUDENZA	52	47	42	38	43	36
INTERATENEO	1	0	0	1	2	1
MEDICINA VETERINARIA (MV)	9	8	9	9	8	6
Interfacoltà (A - MV)	2	3	3	1	1	3
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (SC)	12	13	14	13	14	12
SCIENZE POLITICHE (SP)	20	17	13	9	10	12
Interfacoltà (SC - SP)	2	3	4	4	5	7
totali	104	101	92	83	91	83

Fonte: i dati delle tabelle 1 e 2 (al netto dei rinunciatari e dei trasferiti in uscita) relativi agli aa.aa. 2010/11, 2011/12 e 2012/13 sono stati estrapolati dall'applicativo di segreteria studenti in data 08.01.2015. Quelli relativi all'a.a. 2013/14, 2014/15, 2015/16 sono stati estrapolati dall'applicativo di segreteria studenti in data 16/05/2017.



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.



3. Le risorse finanziarie

Le assegnazioni sul Fondo di Finanziamento Ordinario, finalizzate agli interventi di sostegno per gli studenti diversamente abili, sono quelle indicate nella Tabella 3.

Tabella 3							
	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014	2015	2016
FFO	€ 45.771,00	€ 51.388,00	€ 39.693,00	€ 33.444,00	€ 32.590,00	€ 32.533,00	€ 30.855,00

Si evidenzia un netto calo delle risorse, allineato ad un meno che proporzionale calo degli studenti disabili.

4. I servizi erogati

Prima di elencare gli specifici servizi erogati, sembra opportuno individuare la distribuzione delle varie tipologie di disabilità $\geq 66\%$ facendo anche un raffronto fra gli a.a. 2014/15 e 2015/16 e l'anno accademico precedente (Tabella 4). Dalla Tabella risulta che la maggioranza degli studenti sia affetta da disabilità residuali rispetto a quelle individuate dalla normativa di riferimento.

Il NuVa sottolinea come il termine "altro" appaia eccessivamente vago a detrimento della completa trasparenza.



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

Tabella 4								
TIPOLOGIE DI DISABILITÀ								
Facoltà	cecità e menomazioni visive	sordità e menomazioni uditive	dislessia e difficoltà di linguaggio	disabilità motorie permanenti e provvisorie	difficoltà mentali	patologie multiple	altro	Totale
BIOSCIENZE E TECNOLOGIE AGROALIMENTARI E AMBIENTALI (A)	0	1	0	2	0	0	5	8
GIURISPRUDENZA	0	0	0	1	0	0	0	1
INTERATENEO	1	1	0	13	1	2	25	43
MEDICINA VETERINARIA (MV)	0	0	0	1	0	0	1	2
Interfacoltà (A – MV)	0	0	1	0	0	1	3	5
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (SC)	0	0	1	0	0	2	5	8
SCIENZE POLITICHE (SP)	0	0	0	5	0	2	7	14
Interfacoltà (SC – SP)	0	0	0	0	0	0	10	10
totale	1	2	2	22	1	7	56	91
A.A 2015/20116 Distribuzione studenti con disabilità ≥ 66% per Facoltà/Corsi di laurea								
TIPOLOGIE DI DISABILITÀ								
Facoltà	cecità e menomazioni visive	sordità e menomazioni uditive	dislessia e difficoltà di linguaggio	disabilità motorie permanenti e provvisorie	difficoltà mentali	patologie multiple	altro	Totale
BIOSCIENZE E TECNOLOGIE AGROALIMENTARI E AMBIENTALI (A)	0	0	0	1	0	0	5	6
GIURISPRUDENZA	1	1	0	8	1	1	24	36
INTERATENEO	0	0	0	1	0	0	0	1
MEDICINA VETERINARIA (MV)	0	0	1	0	0	1	4	6
Interfacoltà (A – MV)	0	0	0	1	0	0	2	3
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (SC)	0	0	0	4	0	2	6	12
SCIENZE POLITICHE (SP)	1	0	0	0	0	2	9	12
Interfacoltà (SC – SP)	0	0	1	0	0	2	4	7
totale	2	1	2	15	1	8	54	83

Fonte: i dati sono stati estrapolati dall'applicativo della segreteria studenti

I servizi che l'Ateneo offre agli studenti diversamente abili sono riconducibili ai seguenti:

- 1) servizio di trasporto;
- 2) servizi di supporto alla didattica per studenti non udenti (interpretariato Lingua Italiana dei Segni);
- 3) servizi di tutorato specializzato;



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

- 4) supporto didattico per la preparazione degli esami, per la frequenza delle lezioni e per gli adempimenti amministrativi;
- 5) fornitura di testi in Braille per studenti non vedenti;
- 6) servizi di accompagnamento da parte di operatori socio-assistenziali.
- 7) postazioni informatiche attrezzate e un servizio di mobilità internazionale.

I servizi erogati negli a.a. 2014/15 e 2015/16 confrontati con quelli degli anni accademici precedenti sono riportati nella Tabella 5.

Tabella 5						
INTERVENTI EROGATI AGLI STUDENTI DISABILI						
TIPOLOGIA DI SERVIZIO EROGATO	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
1. Nomina del Docente Tutor referente	1	0	0	0	0	0
2. Servizio di trasporto	1	3	1	3	2	4
3. Servizio di supporto alla didattica per studenti diversamente abili	7	4	8	9	0	0
4. Servizio di tutorato specializzato	0	6	8	8	6	13
5. Fornitura di testi in Braille	0	0	0	0	0	0
6. Servizio di accompagnamento	2	5	1	0	2	4
7. Altro (specificare): fornitura macchina a lettura compatta con sintesi vocale integrata per ipovedenti in comodato d'uso a titolo gratuito	1	1	0	9	0	0
TOTALE INTERVENTI	12	19	18	29	10	21

FONTE: I dati relativi agli aa.aa. 2010/11 e 2011/12 dal Settore Affari generali - Servizio Relazioni con il pubblico. I dati relativi agli aa.aa. 2012/13, 2013/14, 2014/15 e 2015/2016 dall'Area Didattica e Servizi agli Studenti - Coordinamento Servizi agli studenti. Il totale degli interventi non equivale al numero di convenzioni stipulate in quanto alcuni studenti hanno usufruito di più servizi.

5. La soddisfazione degli studenti disabili

Il Coordinamento Servizi agli studenti ha comunicato che, essendo facoltativa la compilazione del questionario di gradimento dei servizi resi, non è pervenuto alcun questionario al Servizio dell'Ateneo che si occupa di disabilità. Per il quarto anno consecutivo il Nucleo di Valutazione si trova a constatare solo alcuni andamenti quantitativi e nell'impossibilità di valutare il grado di soddisfazione degli studenti disabili per il servizio loro erogato dall'Ateneo.

6. Osservazioni finali

Alla luce delle informazioni raccolte e sinteticamente presentate, il Nucleo di Valutazione ritiene che le attività svolte a favore degli studenti diversamente abili iscritti all'Università degli Studi di Teramo siano adeguate pur se decisamente migliorabili visti i minori flussi di risorse ottenute a fronte, evidentemente, di minori progetti.

In particolare, per l'ennesima volta, si sottolinea l'importanza della somministrazione di appositi questionari agli studenti disabili per sondare il loro giudizio sul servizio loro offerto, al fine di individuare le criticità e proporre eventuali correttivi. Per questi motivi si segnala nuo-



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TERAMO



NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

vamente la necessità di poter disporre, già dal prossimo anno, dei risultati della rilevazione. Al fine inoltre di poter disporre di un numero significativo (rispetto al numero dei disabili) di questionari di soddisfazione il NuVa esorta l'ateneo a predisporre una adeguata campagna di pubblicità per i questionari stessi.