



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO



**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.**

# **RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ IN FAVORE DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ a.a. 2013/14**





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TERAMO



### **NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.**

La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione (NU.VA.) dell'Università degli Studi di Teramo (nominato con D.R, n. 137 del 9/4/2013 e con D. R. n. 139 del 22/4/2014) composto da:

- Prof. Aurelio Muttini (Coordinatore)
- Prof. Giovanni Di Bartolomeo
- Prof.ssa Francesca Fausta Gallo
- Prof. Mauro Maccarrone
- Prof.ssa Antonella Paolini
- Dott.ssa Emanuela Stefani
- Sig.ra Daniela Magnacca

### **UFFICIO DI SUPPORTO**

- Dott.ssa Maria Barbara Mazzarella (responsabile)
- Dott.ssa Gabriella Quietì

### **INDICE**

1. Premessa	pag. 3
2. Le iniziative e i progetti	pag. 3
3. Le risorse finanziarie e strutturali	pag. 5
4. I servizi erogati	pag. 5
5. La soddisfazione degli studenti disabili	pag. 7
6. Osservazioni finali	pag. 7





## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

### 1. Premessa

In conformità a quanto previsto dalla legge 28 gennaio 1999, n. 17 (di integrazione e modifica della legge quadro 5 febbraio 1992, n. 104) ed alle Linee Guida della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per le Disabilità (CNUDD), l'Università degli Studi di Teramo si prefigge di garantire agli studenti con disabilità le migliori condizioni per affrontare gli studi universitari anche al fine di assicurare il loro diritto allo studio in condizioni di assoluta parità rispetto agli altri studenti.

### 2. Le iniziative e i progetti

L'Ateneo per l'anno accademico 2013/14, in assenza di personale interno qualificato, ha affidato i servizi di assistenza per studenti diversamente abili ad associazioni ed enti specializzati nelle problematiche riguardanti la disabilità. Ciò è stato realizzato mediante stipula di convenzioni di diritto privato.

L'Ateneo nel 2010 ha istituito un albo ufficiale dei fornitori aggiornato annualmente mediante avviso pubblico di selezione, nel quale sono evidenziati i requisiti richiesti per la partecipazione, in relazione alle specifiche modalità di erogazione dei servizi. L'albo è pubblicato sul sito di Ateneo al seguente indirizzo:

[http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/disabilita/Aggiornamento\\_elenco\\_fornitori\\_2015.pdf](http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/disabilita/Aggiornamento_elenco_fornitori_2015.pdf)

In apposita pagina del sito web di Ateneo dedicato ai servizi resi per la disabilità, sono pubblicati:

- il Regolamento per le attività a favore degli studenti con disabilità  
<http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServePG.php/P/54561UTE0400/M/25611UTE0404>
- la carta dei servizi sulla disabilità  
[http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/carta\\_servizi\\_disabilita.pdf](http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/carta_servizi_disabilita.pdf)
- il modulo per la richiesta di sostegni didattici per gli studenti disabili  
<http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServePG.php/P/25541UTE0631>
- l'informativa sulla privacy  
[http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/informativa\\_privacy.pdf](http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/informativa_privacy.pdf)

Il Nucleo di Valutazione rileva che il **questionario di gradimento dei servizi resi**, presente come allegato n. 3 del regolamento sopra citato, non è pubblicato come documento scaricabile o compilabile.

Gli studenti disabili che usufruiscono dei servizi e delle attività sono studenti dei vari corsi di laurea, dottorandi, specializzandi, iscritti all'Università degli Studi di Teramo. Per gli studenti con un'attestazione di invalidità uguale o superiore al 66% è prevista, per legge, l'esenzione dal pagamento delle tasse e dei contributi di iscrizione ad eccezione dell'imposta di bollo vigente. L'esenzione è valida anche per l'eventuale successiva iscrizione agli anni "fuori corso".

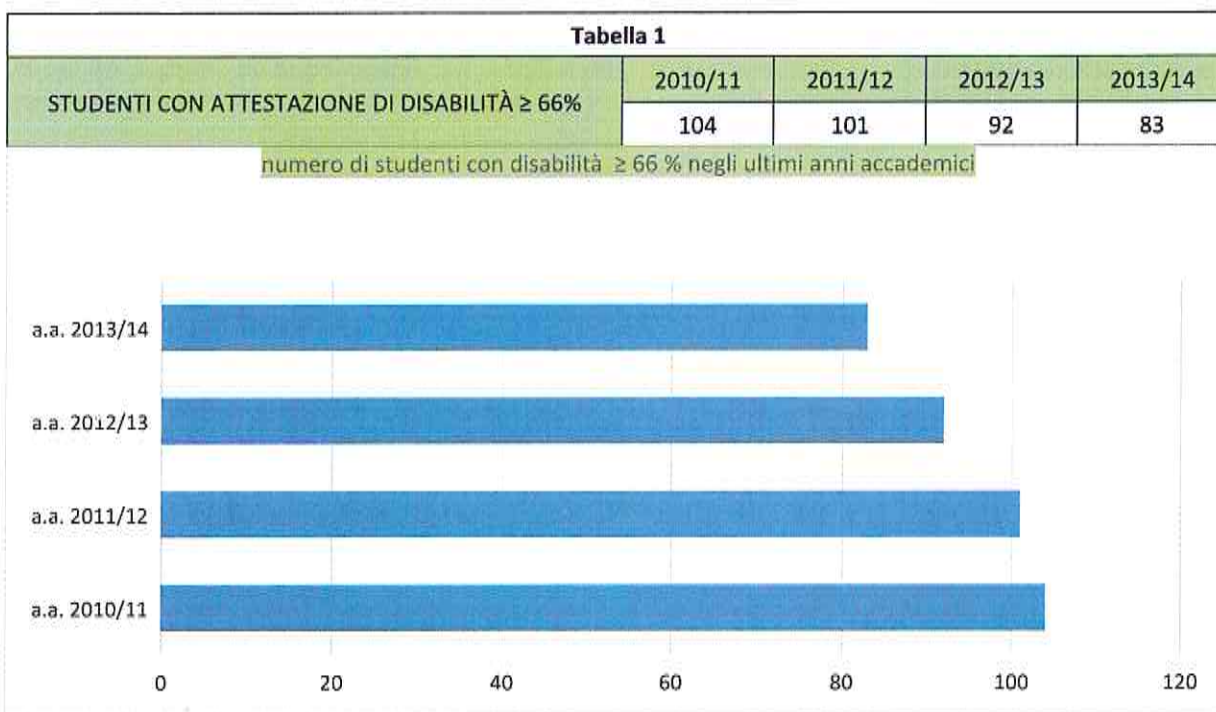
A partire dall' a.a. 2013/14 l'esonero sulla seconda rata, corrispondente ad una riduzione del 50%, riservata nel precedente anno accademico ai portatori di handicap con invalidità dal 46% al 65%, è stato eliminato.

Nella Tabella 1 sono riportati i dati relativi al numero di iscritti con disabilità negli anni accademici 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013 e 2013/2014. Si evidenzia come la numerosità, pur risultando abbastanza costante, ha un trend decrescente passando dai 104 studenti dell'a.a. 2010/11 agli 83 dell'a.a. 2013/14.





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.**



Passando all'esame della distribuzione degli studenti disabili per facoltà, riportata nella Tabella 2, la presenza di studenti con disabilità è maggiore nelle Facoltà di Giurisprudenza, di Scienze della Comunicazione e di Scienze Politiche. Nelle Facoltà a carattere scientifico tali studenti sono presenti, ma in numero minore.

**Tabella 2**

**Distribuzione studenti con disabilità ≥ 66% per Facoltà/Corsi di laurea**

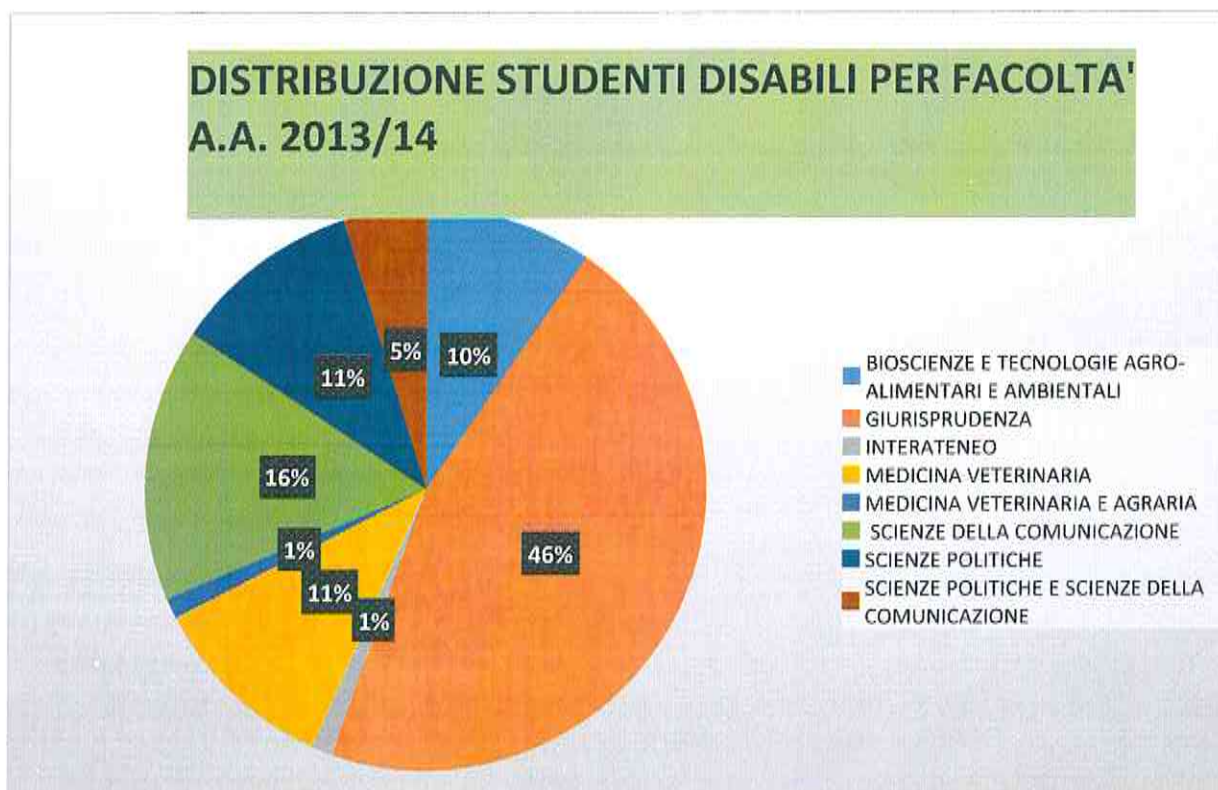
	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014
BIOSCIENZE E TECNOLOGIE AGRO-ALIMENTARI E AMBIENTALI (A)	6	10	7	8
GIURISPRUDENZA	52	47	42	38
INTERATENEO	1	0	0	1
MEDICINA VETERINARIA (MV)	9	8	9	9
Interfacoltà (A – MV)	2	3	3	1
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (SC)	12	13	14	13
SCIENZE POLITICHE (SP)	20	17	13	9
Interfacoltà (SC – SP)	2	3	4	4
<b>totali</b>	<b>104</b>	<b>101</b>	<b>92</b>	<b>83</b>





## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

Fonte: i dati delle tabelle 1 e 2 (al netto dei rinunciatari e dei trasferiti in uscita) relativi agli aa.aa. 2010/11, 2011/12 e 2012/13 sono stati estrapolati dall'applicativo di segreteria studenti in data 08.01.2015. Quelli relativi all'a.a. 2013/14 13 sono stati estrapolati dall'applicativo di segreteria studenti in data 27.10.2015



### 3. Le risorse finanziarie

Le assegnazioni sul Fondo di Finanziamento Ordinario, finalizzate agli interventi di sostegno per gli studenti diversamente abili, sono quelle indicate nella Tabella 3.

Tabella 3					
	ANNO 2010	ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014
FFO	€ 45.771,00	€ 51.388,00	€ 39.693,00	€ 33.444,00	€ 32.590,00

Si evidenzia un netto calo delle risorse, allineato ad un meno che proporzionale calo degli studenti disabili.

### 4. I servizi erogati

Prima di elencare gli specifici servizi erogati, sembra opportuno individuare la distribuzione delle varie tipologie di disabilità  $\geq 66\%$  facendo anche un raffronto fra l'a.a. 2013/14 e l'anno accademico





**NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.**

precedente (Tabella 4). Dalla Tabella risulta che la maggioranza degli studenti sia affetta da disabilità residuali rispetto a quelle individuate dalla normativa di riferimento.

Tabella 4								
A.A 2012/2013 Distribuzione studenti con disabilità ≥ 66% per Facoltà/Corsi di laurea								
Facoltà	TIPOLOGIE DI DISABILITÀ							
	cecità e menomazioni visive	sordità e menomazioni uditive	dislessia e difficoltà di linguaggio	disabilità motorie permanenti e provvisorie	difficoltà mentali	patologi e multiple	altro	
BIOSCIENZE E TECNOLOGIE AGRO-ALIMENTARI E AMBIENTALI (A)	1	0	0	1	0	0	7	7
GIURISPRUDENZA	2	2	0	6	0	2	42	42
INTERATENEO	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDICINA VETERINARIA (MV)	0	0	1	1	0	1	9	9
Interfacoltà (A – MV)	0	0	0	2	0	0	3	3
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (SC)	0	0	0	5	0	3	14	14
SCIENZE POLITICHE (SP)	0	0	0	2	0	0	13	13
Interfacoltà (SC – SP)	0	0	0	0	0	0	4	4
<b>totale</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>63</b>	<b>92</b>
A.A 2013/2014 Distribuzione studenti con disabilità ≥ 66% per Facoltà/Corsi di laurea								
Facoltà	TIPOLOGIE DI DISABILITÀ							
	cecità e menomazioni visive	sordità e menomazioni uditive	dislessia e difficoltà di linguaggio	disabilità motorie permanenti e provvisorie	difficoltà mentali	patologi e multiple	altro	
BIOSCIENZE E TECNOLOGIE AGRO-ALIMENTARI E AMBIENTALI (A)	0	0	0	0	0	0	8	8
GIURISPRUDENZA	1	1	0	4	2	0	30	38
INTERATENEO	0	0	0	0	0	0	1	1
MEDICINA VETERINARIA (MV)	2	0	1	1	0	2	3	9
Interfacoltà (A – MV)	0	0	0	1	0	0	0	1
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (SC)	0	1	0	5	0	1	6	13
SCIENZE POLITICHE (SP)	0	0	0	1	0	0	8	9
Interfacoltà (SC – SP)	0	0	1	1	0	0	2	4
<b>totale</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>58</b>	<b>83</b>

Fonte: i dati sono stati forniti dalla Segreteria studenti

I servizi che l'Ateneo offre agli studenti diversamente abili sono riconducibili ai seguenti:

- 1) servizio di trasporto;
- 2) servizi di supporto alla didattica per studenti non udenti (interpretariato Lingua Italiana dei Segni);
- 3) servizi di tutorato specializzato;
- 4) supporto didattico per la preparazione degli esami, per la frequenza delle lezioni e per gli adempimenti amministrativi;





## NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – O.I.V.

- 5) fornitura di testi in Braille per studenti non vedenti;
- 6) servizi di accompagnamento da parte di operatori socio-assistenziali.
- 7) postazioni informatiche attrezzate e un servizio di mobilità internazionale.

I servizi erogati nell'a.a. 2013/14 confrontati con quelli degli anni accademici precedenti sono riportati nella Tabella 5.

Tabella 5				
INTERVENTI EROGATI AGLI STUDENTI DISABILI				
TIPOLOGIA DI SERVIZIO EROGATO	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
1. Nomina del Docente Tutor referente	1	0	0	0
2. Servizio di trasporto	1	3	1	3
3. Servizio di supporto alla didattica per studenti diversamente abili	7	4	8	9
4. Servizio di tutorato specializzato	0	6	8	8
5. Fornitura di testi in Braille	0	0	0	0
6. Servizio di accompagnamento	2	5	1	0
7. Altro (specificare): fornitura macchina a lettura compatta con sintesi vocale integrata per ipovedenti in comodato d'uso a titolo gratuito	1	1	0	9
<b>TOTALE INTERVENTI</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>29</b>

*FONTE: I dati relativi agli aa.aa. 2010/11 e 2011/12 dal Settore Affari generali - Servizio Relazioni con il pubblico. I dati relativi agli aa.aa. 2012/13 e 2013/4 dall'Area Didattica e Servizi agli Studenti - Coordinamento Servizi agli studenti. Il totale degli interventi dell'A.A. 2013/14 non equivale al numero di convenzioni stipulate in quanto alcuni studenti hanno usufruito di più servizi.*

### 5. La soddisfazione degli studenti disabili

Il Coordinamento Servizi agli studenti ha comunicato che, essendo facoltativa la compilazione del questionario di gradimento dei servizi resi, non è pervenuto alcun questionario al Servizio dell'Ateneo che si occupa di disabilità. Per il terzo anno consecutivo il Nucleo di Valutazione si trova a constatare solo alcuni andamenti quantitativi e nell'impossibilità di valutare il grado di soddisfazione degli studenti disabili per il servizio loro erogato dall'Ateneo.

### 6. Osservazioni finali

Alla luce delle informazioni raccolte e sinteticamente presentate, il Nucleo di Valutazione ritiene che le attività svolte a favore degli studenti diversamente abili iscritti all'Università degli Studi di Teramo siano adeguate pur se decisamente migliorabili visti i minori flussi di risorse ottenute a fronte, evidentemente, di minori progetti.

In particolare, per l'ennesima volta, si sottolinea l'importanza della somministrazione di appositi questionari agli studenti disabili per sondare il loro giudizio sul servizio loro offerto, al fine di individuare le criticità e proporre eventuali correttivi. Per questi motivi si segnala nuovamente la necessità di poter disporre, già dal prossimo anno, dei risultati della rilevazione.

