

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
1.	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2020)?	Si		<i>Se no ed è stata data comunicazione del ritardo, commentare: A - le ragioni apportate B - se sono stati rispettati i termini per la pubblicazione del Piano eventualmente indicati nella comunicazione di ritardo</i>
2.	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	No	Si pone perfettamente in linea con la programmazione strategica dell'anno precedente di cui conferma gli obiettivi e gli strumenti operativi e con la quale si pone in perfetta continuità'.	<i>Se sì, commentare se e come sono motivate tali variazioni.</i>
3.	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	No	Si rinvia a quanto già descritto nella scheda dell'anno precedente.	<i>Se sì, indicare nei commenti: A - se la modalità di coinvolgimento dei dipartimenti è stata top-down (reazione a obiettivi già stabiliti dalla governance) o bottom-up (costruzione insieme ai dipartimenti degli obiettivi strategici) B - se c'è un riferimento esplicito a dei "Piani di Dipartimento" formalmente definiti</i>

4.	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	Si	Si rinvia a quanto già descritto nella scheda dell'anno precedente con la precisazione che il 2020 corrisponde al secondo anno.	<p><i>Se sì, indicare nei commenti:</i></p> <p><i>A - quanti obiettivi strategici sono previsti</i></p> <p><i>B - se viene utilizzato l'attributo "specifici" o se vengono utilizzate altre terminologie per definire gli obiettivi generali dell'università</i></p> <p><i>C - se differiscono da quelli indicati - se indicati - nel Piano Strategico</i></p> <p><i>D - se è indicata la metrica per la loro misurazione (indicatori e target); se sì, commentare la coerenza semantica con gli obiettivi operativi (o con quelli, comunque denominati, che ne discendono)</i></p> <p><i>E - se si sviluppano lungo una prospettiva pluriennale e eventualmente a quale anno corrisponde il 2020 (primo, secondo... ultimo)</i></p>
5.	E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?	Si	Si rinvia a quanto già descritto nella scheda dell'anno precedente.	<p><i>Se sì, indicare nei commenti:</i></p> <p><i>A - se l'area/linea/ambito è presente anche nel Piano Strategico</i></p> <p><i>B - se ne discendono "obiettivi strategici" e se questi hanno caratteristiche diverse rispetto agli altri (commentate al punto precedente; es. l'area di responsabilità di questi obiettivi strategici è tutta in capo al personale tecnico-amministrativo o è condivisa col personale docente)</i></p>
6.	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	No	Si precisa che tutti gli obiettivi sono stati conseguiti così come emerge dalla Relazione sulla performance	<p><i>La risposta è "sì" se oltre a riferimenti testuali c'è un aggancio esplicito alla programmazione operativa (obiettivi), anche tenendo conto dello scorrimento (nel caso in cui nel Piano precedente fossero stati previsti obiettivi per il triennio). La risposta è "no" sia se non c'è alcun riferimento, sia se c'è un mero riferimento testuale senza implicazioni nella nuova programmazione.</i></p>
7.	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	Si	Alle Facoltà, nella logica del cascading, sono stati assegnati obiettivi operativi annuali riconducibili ad obiettivi strategici e di funzionamento di Ateneo, con identica etichettatura e modalità di misurazione. Il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate prevede attività che	<p><i>La risposta è "sì" se vengono attribuiti degli obiettivi a tutte o ad alcune delle strutture decentrate (specificare se dipartimenti, scuole, centri ecc.) o a loro sottostrutture (unità organizzative composte da personale tecnico amministrativo). La risposta è "no" se esplicitamente esclusi o se non rilevabili.</i></p>

			dipendono esclusivamente dal personale tecnico-amministrativo. Il Responsabile degli obiettivi nella struttura decentrata e' ununita' di personale tecnico amministrativo.	<p><i>Se sì, indicare:</i> A - se tali obiettivi sono equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale (altrimenti specificare la diversa etichetta e modalità di misurazione) B - se il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate (o alle loro articolazioni interne), prevedono attività che coinvolgono anche il personale docente e ricercatore o dipendono esclusivamente da quello tecnico-amministrativo C - se il responsabile di tali obiettivi è il Direttore del Dipartimento o è un'unità di personale tecnico amministrativo</p>
8.	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	No	In conformita' agli obiettivi strategici del triennio 2019/2021, si da' conto che il controllo di gestione e' in corso di attivazione per fronteggiare una serie di criticita' legate al mancato utilizzo delle risorse assegnate e non utilizzate.	<p><i>Se sì, indicare:</i> A - se è gestito mediante un sistema informativo di supporto e eventualmente quale B - se il controllo di gestione prevede anche un sistema di contabilità analitica (es. cruscotto direzionale) C - se i dati vengono utilizzati ai fini del monitoraggio, con quali tempistiche e con quali effetti sulla ridefinizione di obiettivi e indicatori</p>
9.	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	No	La tematica viene solo incidentalmente affrontata nella sezione didattica delle linee di sviluppo laddove viene precisato che l'Ateneo si impegna ad attivare azioni di consultazione continua con gli stakeholder esterni.	<p><i>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</i> <i>Se sì, indicare:</i> A - se è una novità introdotta nell'ultimo aggiornamento del SMVP B - se è un'attività sistematica, estemporanea o solo programmata (e quindi se ci sono obiettivi di performance finalizzati ad attivare l'ascolto dell'utenza, indicando a chi sono attribuiti) C - quale utenza è stata o si intende coinvolgere (studenti, docenti, PTA, imprese, altri stakeholder)</p>

				<p><i>D - quali strumenti, specificando in particolare se sono utilizzati solo questionari e quali ("Progetto Good Practice", ANVUR o redatti ad hoc dall'ateneo) o anche altri strumenti (focus group, interviste, audit AQ, altro)</i></p> <p><i>E - quale è l'utilizzo dichiarato o evinto (es. influisce sulla programmazione della performance - indicando se strategica o operativa; influisce sulla valutazione della performance - indicando se organizzativa o individuale; altro)</i></p> <p><i>F - se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente</i></p>
10.	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	Si	<p>Fin dalle premesse viene precisato che l'Amministrazione ha avviato un complesso processo di cambiamento mirato ad una gestione sempre più integrata dei cicli della performance e del bilancio e nella sezione III del piano (intitolata Coerenza con la programmazione economico finanziaria e di bilancio) si rammenta che l'Ateneo ha adottato il piano della performance raccordando la parte relativa agli obiettivi operativi con il budget 2020 del bilancio unico. Tuttavia mancano le stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi (eccezion fatta per i costi diretti) e i nuovi obiettivi non dipendono da una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti.</p>	<p><i>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</i></p> <p><i>Se sì, indicare:</i></p> <p><i>A - se ci sono stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi (indicando quali, strategici o operativi) e se è chiara la ratio con cui si è pervenuti alla stima</i></p> <p><i>B - se i nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti</i></p> <p><i>C - se viene semplicemente dichiarata (e per la prima volta) l'intenzione di perseguire l'integrazione nel prossimo futuro</i></p>
11.	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	Si	<p>Si rinvia a quanto precisato nell'anno precedente.</p>	<p><i>La risposta è "sì" se viene dichiarato o si evince un processo di budgeting (nel Piano, nel SMVP o su eventuali Regolamenti specifici). Se sì, nei commenti indicare:</i></p> <p><i>A - se esiste un calendario di budget o se è possibile riscontrare in quale fase della programmazione viene avviato il processo di budget (in che mese? in sede di pianificazione strategica o operativa?)</i></p> <p><i>B - se alla negoziazione del budget finanziario si associano anche obiettivi di performance e</i></p>

				<p>di quale livello (strategico o operativo) C - quali soggetti sono destinatari di un'attribuzione di budget (solo aree dirigenziali, dipartimenti, centri e scuole o eventualmente anche sottostrutture, seppur senza diretta responsabilità di spesa) D - se nella Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo ci sono riferimenti agli obiettivi di performance E - qual è il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e alle altre strutture decentrate</p>
12.	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		<p>Il grado di coinvolgimento e di condivisione della programmazione della Performance da parte degli organi di indirizzo politico e' stato ampio e articolato. Sono stati coinvolti i Delegati del Rettore e il personale delle relative strutture di supporto, con particolare riguardo alla Didattica, alla Ricerca e all'Internazionalizzazione. Il coinvolgimento ha poi riguardato il Senato accademico, che si e' espresso nella seduta del 28 gennaio 2020 e il Consiglio di Amministrazione, che si e' espresso nella seduta del 29 gennaio 2020.</p>	Campo libero
13.	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		<p>Il processo di disseminazione si e' cosi' articolato: pubblicazione sul sito di ateneo in Amministrazione trasparente, sotto-sezione livello 1 - Performance, sotto-sezione livello 2 - Piano della Performance e invio dell'informativa di approvazione a tutto il personale.</p>	Campo libero
14.	Eventuali altre osservazioni		<p>Per il punto 3 il NdV-OIV raccomanda di accelerare i tempi della modifica di Statuto al fine di trasformare le Facolta' in Dipartimenti e di adottare i relativi piani di Dipartimento. Per il punto 8 il NdV-OIV pur apprezzando lo sforzo dell'Ateneo di avviare un processo di gestione, invita ad indicare maggiori dettagli circa i modi e i termini del suo avvio. Relativamente al punto 9 il NdV-OIV suggerisce l'adozione di una procedura di ascolto dell'utenza. Per il punto 11, indica la necessita' di esplicitare gli obiettivi di performance</p>	Campo libero

		<p>e la ripartizione delle risorse loro applicate. Globalmente il NdV apprezza il processo del ciclo della Performance messo in atto dall'Ateneo e raccomanda di completare la revisione dell'assetto organizzativo e dei regolamenti interni.</p>	
--	--	--	--