

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA - OBIETTIVI 2020

SMVP- Performance di Struttura - AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

ALL-2

| | AREA STRATEGICA | OBIETTIVO STRATEGICO/ DI FUNZIONAMENTO DI ATENE0 | OBIETTIVO OPERATIVO DI ATENE0 | OBIETTIVO ANNUALE DI STRUTTURA | RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE | | INDICATORE | BASELINE (dato di base/ di riferimento) | TARGET (Risultato atteso) | DATA | PESO |
|---|--|--|---|--|--|---------------------------------|---|---|--|--------|------|
| | | | | | VOCI COAN A BUDGET 2020 OPPURE SCRIVERE "SENZA ONERI" | IMPORTO RICHIESTO A BUDGET 2020 | | | | | |
| Obiettivi strategici/funzionamen to di Ateneo | Amministrazione e servizi agli utenti | Valutare sul medio termine le opportunità di miglioramento dei servizi | Ingegnerizzazione dei processi nell'ottica di riduzione del peso burocratico degli stessi | Individuazione di ulteriori processi da ingegnerizzare e consequenziale mappatura | Senza oneri | € 0,00 | Presentazione al DG proposta di mappatura | Processi dell'Area mappati al 31/12/2019 | Presentazione al DG almeno 1 processo mappato per Area | 31-dic | 0,20 |
| | | Attuazione obiettivi PTPCT - anticorruzione | | | | | | | | | |
| Obiettivi di funzionamento di struttura | | | | Collaborazione con Area ICT e Area Servizi agli Studenti per realizzazione fascicolo studenti relativamente alla integrazione Titulus con Esse 3 | Senza oneri | € 0,00 | Collaborazione prestata/non prestata | 0 | Collaborazione con Area ICT e Area Servizi agli Studenti per realizzazione fascicolo studenti relativamente alla integrazione Titulus con Esse 3 entro il 31 dicembre 2020 | 31-dic | 0,20 |
| | | | | Indagine di customer satisfaction relativamente alla fruizione dei servizi di Orientamento in entrata predisposti in modalità online dall'Università degli Studi di Teramo nel periodo di interruzione delle attività in presenza, al fine di migliorarne la qualità | Senza oneri | € 0,00 | Somministrazione/non somministrazione del questionario della indagine di customer satisfaction | 0 | Somministrazione del questionario di customer satisfaction entro il 31/12/2020 | 31-dic | 0,40 |
| | | | | Supporto ai Responsabili di Area richiedenti per declinazione obiettivi anno 2020 al personale di categoria D | Senza oneri | € 0,00 | Supporto prestato/non prestato agli uffici richiedenti per declinazione obiettivi personale categoria D | 0 | Supporto prestato a tutti gli uffici richiedenti per declinazione obiettivi cat. D | 31-dic | 0,20 |
| | | | | | | | | | | | 1,00 |

