



## PRESIDIO DI QUALITÀ

### RILEVAZIONE ONLINE OPINIONE STUDENTI- A.A. 2013/2014

A seguito di quanto previsto dall'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca), il nostro Ateneo ha avviato, a partire dall'anticipo sessione estiva a.a. 2013/2014, la compilazione online del questionario per la rilevazione dell'opinione degli studenti. La rilevazione consente allo studente di esprimere la propria opinione su aspetti rilevanti dell'organizzazione didattica complessiva e permette al docente di ricevere utili informazioni sul proprio corso in termini di punti di forza e di criticità dai fruitori del percorso didattico.

### RILEVAZIONE OPINIONE STUDENTI

Gli studenti devono compilare il questionario per tutti gli insegnamenti, previsti nell'a.a. 2013/2014, che erogano complessivamente un numero di CFU pari o superiore a 4.

La compilazione del questionario avviene secondo la seguente tempistica:

- Per gli insegnamenti del 1° semestre il termine d'inizio della rilevazione varia a seconda della Facoltà comunque dopo i 2/3 dello svolgimento delle lezioni (Facoltà di Giurisprudenza e Facoltà di Bioscienze e Tecnologie Agro- Alimentari e Ambientali inizio rilevazione 20 dicembre 2013; per tutte le altre Facoltà inizio rilevazione 7 gennaio 2014). Termine della rilevazione relativamente agli insegnamenti del primo semestre è il 30 settembre 2014;
- Per gli insegnamenti del 2° semestre e per quelli annuali la rilevazione avrà inizio dopo i 2/3 dello svolgimento delle lezioni, secondo lo scadenziario comunicato alle Presidenze, e terminerà il 28 febbraio 2015;

Per la compilazione del questionario lo studente deve accedere ai servizi online dell'Ateneo all'indirizzo <http://www.unite.it/sol> tramite le proprie credenziali.

Il questionario può essere compilato a partire dalla data comunicata alle Presidenze, anche prescindendo dalla prenotazione all'esame. Occorre comunque entrare nel sistema di prenotazione esame e, selezionando un qualsiasi appello prenotabile (contrassegnato dal colore verde o giallo), compare nella descrizione dell'appello il link "**compila il questionario**". Nel caso in cui per quel determinato insegnamento lo studente abbia già compilato il questionario, nella descrizione dell'appello compare la scritta "**questionario compilato**". Infine qualora all'atto della prenotazione all'esame lo studente non abbia ancora compilato il

questionario relativo a quell'insegnamento il sistema subordinerà la prenotazione all'esame alla compilazione del questionario. La rilevazione viene effettuata per ciascun anno accademico solo al momento della prima richiesta di prenotazione al singolo insegnamento. Unica eccezione è l'eventuale cambio del titolare di insegnamento.

La rilevazione è anonima per cui i dati resi disponibili dal sistema non riportano alcun elemento identificativo dello studente.

Il Questionario sarà differenziato a seconda che lo studente abbia frequentato o meno il 50% delle lezioni. La frequenza sarà autodichiarata dallo studente tramite una domanda filtro posta prima dell'inizio della rilevazione. Sulla base della frequenza dichiarata lo studente dovrà compilare:

- **SCHEDA N° 1 STUDENTI CON FREQUENZA PARI O SUPERIORE AL 50%**
- **SCHEDA N° 3 STUDENTI CON FREQUENZA INFERIORE AL 50%**

## SCHEDA N°1 STUDENTI FREQUENTANTI

Sono **11 le domande** rivolte agli studenti con frequenza pari o superiore al 50%

- ❖ **4** domande riguardano **l'insegnamento**
- ❖ **6** domande riguardano la **docenza**
- ❖ **1** domanda riguarda **l'interesse per gli argomenti trattati**

La scheda termina con una sezione contenente **9 tipologie di suggerimenti** che lo studente può proporre.

### DOMANDE AGLI STUDENTI FREQUENTANTI

#### INSEGNAMENTO

- 1.** Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- 2.** Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- 3.** Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- 4.** Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

#### DOCENZA

- 5.** Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- 6.** Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
- 7.** Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- 8.** Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia (lasciare in bianco se non pertinente)
- 9.** L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

**10.** Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

INTERESSE

**11.** E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

SUGGERIMENTI

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenza di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Fornire in anticipo il materiale didattico;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana

**SCHEDA N° 3 STUDENTI NON FREQUENTANTI**

Sono **6 le domande** rivolte agli studenti con frequenza inferiore al 50%

La scheda termina con una sezione contenente **9 tipologie di suggerimenti** che lo studente può proporre.

Agli studenti con frequenza inferiore al 50% vengono proposte:

- ❖ **4** domande che riguardano **l'insegnamento**
- ❖ **1** domanda che riguarda la **docenza**
- ❖ **1** domanda che riguarda **l'interesse per gli argomenti trattati**

**DOMANDE AGLI STUDENTI NON FREQUENTANTI**

INSEGNAMENTO

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

DOCENZA

5. Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

INTERESSE

1. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

#### SUGGERIMENTI

- Alleggerire il carico didattico complessivo;
- Aumentare l'attività di supporto didattico;
- Fornire più conoscenza di base;
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti;
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti;
- Migliorare la qualità del materiale didattico;
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie;
- Attivare insegnamenti serali.

### **SCHEDA N° 7 RILEVAZIONE DOCENTE**

La scheda n° 7 viene compilata da ciascun docente per ogni insegnamento (numero di CFU pari o superiore a 4) dopo lo svolgimento dei 2/3 delle lezioni. Il Blocco di obbligatorietà della prima rilevazione è il caricamento del primo verbale di esame riferito al primo appello della sessione estiva a.a. 2013/2014. Qualora al primo appello non ci siano studenti prenotati, la procedura di rilevazione scatterà dagli appelli successivi. Per gli insegnamenti del primo semestre la rilevazione avrà termine il 30 settembre 2014, mentre per gli insegnamenti del secondo semestre e per quelli annuali il termine ultimo della rilevazione è il 28 febbraio 2015. Per la compilazione del questionario il docente deve accedere al servizio di verbalizzazione all'indirizzo <https://prenotazione.studenti.unite.it> tramite le proprie credenziali.

La scheda di rilevazione docente contiene **10** domande:

- ❖ **6** domande riguardano il Corso di Studi, aule e attrezzature e servizi di supporto
- ❖ **4** domande riguardano la Didattica

### **DOMANDE DEL QUESTIONARIO DOCENTI**

#### CORSO DI STUDI, AULE E ATTREZZATURE E SERVIZI DI SUPPORTO

1. Il carico di studio degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?
2. L'organizzazione complessiva (orario, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?
3. L'orario delle lezioni degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è stato consegnato in modo tale da consentire una frequenza e una attività di studio individuale degli studenti adeguate?
4. Le aule in cui si sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

5. I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative (biblioteche, laboratori, ecc.) sono adeguati?
6. Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è stato soddisfacente?

#### DIDATTICA

7. Le conoscenze preliminari possedute dagli studenti frequentanti sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione e previsti nel programma d'esame?
8. Sono previste modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento?
9. L'illustrazione delle modalità di esame è stata recepita in modo chiaro?
10. Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?