



RELAZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ APRILE 2017 – SETTEMBRE 2018



INDICE DEL DOCUMENTO

1. <i>PREMESSA</i>	3
1.1 <i>COMPOSIZIONE</i>	3
1.2 <i>INTRODUZIONE</i>	3
2. <i>LA VISITA CEV</i>	5
2.1 <i>ATTIVITA' DI PREPARAZIONE ALLA VISITA CEV</i>	5
2.2 <i>LA VISTA CEV</i>	6
3. <i>GLI OBIETTIVI E LE AZIONI INTRAPRESE DAL PQA</i>	8
3.1 <i>COOPETRATIVE LEARNING DAY</i>	8
3.2 <i>VIDEO DELLA QUALITA' - REVISIONE DELLA SEZIONE QUALITÀ DEL SITO WEB DELLA</i> .	9
3.3 <i>FLUSSO DATI E RILEVAZIONE OPINIONI STUDENTI</i>	10
3.4 <i>QUALITY POINT</i>	11
3.5 <i>ACTIVE LEARNING</i>	12
4. <i>CRITICITA' E OBIETTIVI FUTURI DEL PQA</i>	13
<i>ALLEGATI</i>	19
1 <i>ELENCO RIUNIONI DEL PQA</i>	19
2 <i>ELENCO DELLE RIUNIONI DEL PQA CON ORGANISMI E UFFICI DI ATENEO PER LA PREPARAZIONE DELLA VISITA CEV</i>	20
3 <i>ELENCO DELLE CONFERENZE E DEI CONVEGNI SULLA QUALITÀ ORGANIZZATI DAL PQA</i>	22

1. PREMESSA

La presente relazione descrive le attività realizzate dal Presidio della Qualità (PQA) da aprile 2017 a settembre 2018. Suo obiettivo, in un'ottica di autovalutazione, è monitorare il funzionamento del sistema di assicurazione della qualità (AQ) dell'Università degli Studi di Teramo, evidenziandone i punti di forza, quelli di debolezza e le opportunità di miglioramento. Come suggerito dall'ANVUR, per la redazione della relazione si è atteso il rapporto di accreditamento periodico finale, giunto in Ateneo il 3 agosto 2018: pur superando di qualche mese l'anno di riferimento, si è preferito resocontare la visita della Commissione di Esperti Valutatori (CEV) nella sua interezza e partire, nell'analisi dell'andamento del sistema di AQ, dalle osservazioni e dai commenti contenuti nel rapporto in questione.

1.1 COMPOSIZIONE

Il Presidio della Qualità dell'Ateneo è stato rinnovato con D.R. n. 431 del 21 ottobre 2016 e la sua composizione si articola come segue:

- Prof. Enrico Dainese – Delegato del Rettore per le Politiche di Assicurazione della Qualità – Presidente del Presidio della Qualità
- Prof.ssa Annalisa Pace (Facoltà di Giurisprudenza)
- Prof. Marcello Pedaci (Facoltà di Scienze della Comunicazione)
- Prof.ssa Maddalena Carli (Facoltà di Scienze Politiche)
- Prof. Alberto Contri (Facoltà di Medicina Veterinaria)
- Prof.ssa Maria Angela Perito (Facoltà di Bioscienze e Tecnologie Agroalimentari e Ambientali)

Per le sue attività istituzionali, il PQA è supportato da un ufficio dedicato composto da una unità amministrativa, la dott.ssa Anna Manco. L'Ufficio di supporto ha mantenuto le proprie competenze amministrative e di collegamento con i diversi uffici connessi al sistema di AQ (Facoltà, Corsi di Studio (CdS), Ufficio coordinamento Servizi agli studenti, Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti (CPDS), Nucleo di Valutazione (NdV), Ufficio Statistico e di Supporto al NdV, Area Information and Communication Technology (ICT) e Area Ricerca per quanto riferibile alla SUA/RD e al Dottorato di ricerca).

1.2 INTRODUZIONE

Come descritto nella precedente relazione annuale, fino all'inizio di ottobre 2017 l'attività del PQA è stata incentrata sulla preparazione della visita CEV (cfr. paragrafo 2), a partire dalle cinque azioni innovative individuate fin dall'insediamento per approfondire e diffondere la

cultura della qualità in Ateneo: Cooperative Learning Day, realizzazione di un Video della qualità, miglioramento del flusso dei dati e del rilevamento delle opinioni studenti, apertura di un Quality Point, attività di Active learning (cfr. paragrafo 3). Dalla metà di ottobre 2017, il Presidio della Qualità si è quindi impegnato nell'analisi critica dei risultati della visita stessa (cfr. paragrafo 4), al fine di implementare il sistema di assicurazione della qualità e di individuare azioni volte a correggere i problemi segnalati dalla CEV (cfr. paragrafo 5).

Nel corso dell'anno, inoltre, il PQA ha svolto una costante azione di monitoraggio e di supporto ai sistemi di AQ per la didattica, per la ricerca, nell'elaborazione dei rapporti di riesame, dei riesami ciclici e delle relazioni delle CPDS, occupandosi anche, in accordo con il Nucleo di Valutazione, di produrre delle linee guida allo scopo di garantire un elevato standard di qualità. Si segnalano, in particolare, le seguenti attività:

- Riunioni mensili con i Presidenti di CdS, Rettore, Direttore Generale e Pro-Rettore;
- Riunioni con i Presidi di Facoltà per le attività di ricerca e terza missione;
- Incontri con i Delegati del Rettore;
- Incontri per il miglioramento del sito WEB;
- Incontri mensili con Rettore e Direttore Generale per la gestione delle politiche di Qualità di Ateneo;
- Supporto all'organizzazione ai corsi di formazione per i docenti (Active learning);
- Riunioni con frequenza mensile del PQA;
- Riunioni periodiche con il NdV;
- Seminari di formazione per studenti, docenti e personale per la diffusione Qualità

E la produzione della seguente documentazione:

- Linee Guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti - Studenti necessarie alla stesura della relazione annuale 2017
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Linee_Guida_per_le_attivita_della_Commissione_Paritetica_Docenti_-_Studenti_necessarie_alla_stesura_della_relazione_annuale_2017.pdf
- Linee guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2018, redatta con il Nucleo di Valutazione
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Linee_Guida_per_le_attivita_della_Commissione_Paritetica_Docenti_-_Studenti.pdf
- Linee per la compilazione delle schede di insegnamento
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Linee_guida_per_compilazione_delle_schede_insegnamento.pdf
- Linee guida per l'accreditamento iniziale dei CdS di nuova istituzione-attivazione

2. LA VISITA CEV

2.1 ATTIVITÀ DI PREPARAZIONE ALLA VISITA CEV

Nel mese di ottobre 2016, all'Ateneo è stato comunicato che sarebbe stato oggetto di valutazione nel corso dell'anno successivo. Il PQA ha lavorato in stretta sinergia e collaborazione con la *governance*, i delegati e con tutte le Facoltà e i Corsi di Studio dell'Ateneo per organizzare gli incontri e la documentazione richiesta.

Il 5 maggio 2017 l'ANVUR ha reso noti i Corsi di Studio e le Facoltà selezionati per essere valutati dalla CEV. Da quella data in poi, il PQA si è impegnato nel supportare e guidare i CdS e le Facoltà oggetto di visita.

Periodo di visita	3-6 ottobre 2017
CdS scelti per l'Accreditamento periodico	<ul style="list-style-type: none">▪ L-2 Biotecnologie▪ LM-42 Medicina veterinaria▪ LMG/01 Giurisprudenza (sedi di Teramo ed Avezzano)▪ LM-59 Management and Business communication – Management e comunicazione d'impresa
Dipartimenti scelti per l'Accreditamento periodico	<ul style="list-style-type: none">▪ Facoltà Bioscienze e tecnologie Agro-Alimentari▪ Facoltà di Giurisprudenza

Il 31 maggio 2017, al referente di Ateneo per la visita CEV è stato comunicato che entro il 15 luglio si sarebbe dovuto inviare all'ANVUR la documentazione necessaria alla CEV per lo svolgimento dell'esame a distanza. Quest'ultimo ha lo scopo di valutare preliminarmente gli elementi fondanti del sistema di AQ, così come è stato disegnato dall'Ateneo e applicato nei CdS oggetto di valutazione, attraverso un'attenta analisi della documentazione disponibile. L'Ateneo ha fatto pervenire alla CEV, per il tramite dell'ANVUR, il Prospetto di Sintesi relativo alla Sede, le indicazioni delle fonti documentali per i CdS e per i Dipartimenti, i riesami ciclici e le schede di monitoraggio (inserite nelle rispettive sezioni dedicate nella scheda SUA-CdS di ogni corso di studio).

Il Presidio della Qualità ha avuto il compito di redigere il Prospetto di sintesi. Il documento in questione si compone di brevi giudizi di autovalutazione e delle relative fonti documentali volti alla descrizione delle modalità con cui l'Ateneo possiede, dichiara e realizza una propria visione della qualità, con riferimento a ciascun punto di attenzione in merito ai Requisiti di Qualità R1, R2 e R4.A.

Per la stesura del Prospetto di sintesi, il PQA ha svolto una capillare attività di raccolta, di riorganizzazione e di guida alla lettura delle fonti documentali di Ateneo, preoccupandosi, laddove la documentazione risultava mancante o da integrare, di sollecitare gli organismi preposti alla sua produzione: a tal fine, sono state organizzate riunioni ad hoc con i Delegati del Rettore e una costante azione di supporto nella redazione dei documenti sulle politiche per la ricerca e la terza missione, per l'internazionalizzazione e sulla programmazione dell'offerta formativa (vedi elenco allegato).

In quanto documento di autovalutazione dell'Ateneo, il Prospetto di sintesi è stato sottoposto all'esame e all'approvazione del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione (12 luglio 2017); alle riunioni di tali organi collegiali hanno preso parte il Presidente del PQA, prof. E. Dainese e la dott.ssa A. Manco, in qualità di referente di Ateneo per la visita CEV.

Il PQA ha quindi supportato i Corsi di Studio nella redazione dei Rapporti di Riesame Ciclico e delle schede di monitoraggio annuale, attraverso incontri con ogni Corso di studio e riunioni collegiali per condividere questioni critiche e attività da realizzare. Per quanto attiene alle due Facoltà selezionate, il PQA ha organizzato riunioni con le Commissioni AQ di Facoltà ai fini della redazione del documento di Politiche di ricerca e terza missione.

Dopo aver analizzato la documentazione sopra descritta, la CEV ha predisposto una bozza di Programma di visita, con il dettaglio delle audizioni che avrebbe voluto svolgere e l'elenco delle figure che avrebbe voluto intervistare. Il programma è stato inviato all'Ateneo in tempo utile per consentire di organizzare gli incontri e di convocare i soggetti coinvolti sulla base delle richieste formulate dalla CEV. L'Ateneo ha quindi restituito il Programma di visita, completo dei nominativi delle persone che avrebbero preso parte alle audizioni. In accordo con il Rettore e il Direttore generale, il PQA ha predisposto una serie di riunioni di preparazione con tutto il personale implicato (vedi elenco allegato).

2.2 LA VISITA CEV

La visita CEV si è svolta secondo il programma di seguito riportato.

<p>Martedì 3 ottobre</p>	<p>Presentazione della CEV al Rettore, Direttore Generale e Pro-Rettore Vicario</p> <p>Audizioni per l'analisi degli aspetti di sistema (R1 - R2 - R4a) con organi accademici, Delegati del Rettore, Nucleo di Valutazione, Presidio della Qualità, una rappresentanza del personale che gestisce supporto a didattica e ricerca, una rappresentanza dei membri del Consiglio degli Studenti, Presidi e selezione di CPDS, Osservatorio della ricerca</p>
<p>Mercoledì 4 ottobre</p>	<p>SottoCEV A L2 Biotecnologie</p> <p>Audizioni per l'analisi del requisito R3 con Presidente di CdS,</p>

	<p>Commissione AQ, delegato orientamento, studenti in aula, personale T.A., docenti del CdS, componenti della CPDS, rappresentanti degli stakeholders e studenti laureati</p> <p>Facoltà di Bioscienze e tecnologie agro-alimentari e ambientali</p> <p>Audizioni per l'analisi del requisito R4b con Preside, rappresentanza dei docenti della Facoltà, rappresentanti gruppo AQ Ricerca e Terza Missione, coordinatore Erasmus di Facoltà, Responsabile TA, delegato all'orientamento</p> <p>SottoCEV B</p> <p>LM59 Management and business communication</p> <p>Audizioni per l'analisi del requisito R3 con Presidente di CdS, Commissione AQ, delegato orientamento, studenti in aula, personale T.A., docenti del CdS, componenti della CPDS, rappresentanti degli stakeholders e studenti laureati</p>
Giovedì 5 ottobre	<p>SottoCEV A</p> <p>LM 42 Medicina Veterinaria</p> <p>Audizioni per l'analisi del requisito R3 con Presidente di CdS, Commissione AQ, delegato orientamento, studenti in aula, personale T.A., docenti del CdS, componenti della CPDS, rappresentanti degli stakeholders e studenti laureati</p> <p>SottoCEV B</p> <p>LMG/01 Giurisprudenza</p> <p>Audizioni per l'analisi del requisito R3 con Presidente di CdS, Commissione AQ, delegato orientamento, studenti in aula, personale T.A., docenti del CdS, componenti della CPDS, rappresentanti degli stakeholders e studenti laureati</p> <p>Facoltà di Giurisprudenza</p> <p>Audizioni per l'analisi del requisito R4b con Preside, rappresentanza dei docenti della Facoltà, rappresentanti gruppo AQ Ricerca e Terza Missione, coordinatore Erasmus di Facoltà, Responsabile TA, delegato all'orientamento</p>
Venerdì 6 ottobre	<p>Incontro conclusivo con il Rettore Direttore Generale e Pro-Rettore Vicario per la prima restituzione</p>

L'ultimo giorno è stato dedicato alla restituzione dei primi esiti della visita al Rettore, al Direttore Generale, al Pro-Rettore Vicario, alla presenza del Presidente del PQA e di un membro del NdV. Il Presidente della CEV Prof. Fausto Fantini ha illustrato i punti di forza e le aree da migliorare emersi nel corso della valutazione, secondo quanto previsto dalla Linee Guida di AVA 2.0.

Il Presidente ha iniziato la presentazione descrivendo gli aspetti maggiormente apprezzati dalla CEV, tra cui:

- la disponibilità e la collaborazione di tutto il personale e degli studenti;
- l'impegno e la partecipazione dei colleghi;
- il radicamento sociale e territoriale dell'Ateneo;

- la grande attenzione verso gli studenti.

Il Presidente ha quindi descritto i requisiti oggetto di valutazione, facendone una breve descrizione e dando indicazioni sui punteggi e le modalità di valutazione. Ha proseguito illustrando, per ogni requisito, i punti di forza rilevati e le aree di miglioramento.

Le valutazioni formulate nella fase di esame a distanza, riviste e completate in base alle evidenze rilevate durante la visita, hanno costituito le basi della *Relazione preliminare* della CEV, che è stata inviata all'Ateneo il 28 dicembre 2017. In accordo con il Magnifico Rettore e con il Direttore Generale, il PQA ha organizzato una serie di incontri dedicati a valutare l'opportunità di presentare delle controdeduzioni. Si è provveduto a richiedere il parere ai Presidi delle due Facoltà e ai quattro Presidenti dei CdS coinvolti. Si è convenuto di presentare controdeduzioni solo per il CdS in Biotecnologie. Il PQA ha quindi svolto una serie di incontri ad hoc con la Commissione AQ del CdS in Biotecnologie, al fine di produrre delle controdeduzioni contenenti riferimenti a elementi fattuali e mirati a replicare al giudizio della CEV con riferimenti specifici alle fonti documentali e all'analisi delle stesse. Le controdeduzioni sono state inviate all'ANVUR in data 2 febbraio 2018.

3. GLI OBIETTIVI E LE AZIONI INTRAPRESE DAL PQA

Fin dal suo insediamento nella nuova composizione (novembre 2017), il PQA ha individuato una serie di azioni innovative volte a diffondere la cultura della qualità tra le diverse componenti dell'Ateneo: docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo e portatori di interessi esterni. Nello specifico si sono promosse iniziative di differente tenore e di diversa durata riguardanti:

- a. l'integrazione tra ricerca, insegnamento e apprendimento (Cooperative learning day);
- b. il rinnovamento del sito di Ateneo e la diffusione di un Video/guida sulla qualità;
- c. il miglioramento del flusso dei dati e del rilevamento dell'opinione degli studenti;
- d. l'apertura di un Quality Point;
- e. l'organizzazione di corsi di aggiornamento di Active Learning.

Di seguito, vengono descritti e analizzati, per ogni attività e in un'ottica di autovalutazione, gli obiettivi, le azioni intraprese e i loro esiti.

3.1 – Cooperative Learning Day

Con cadenza periodica, il Cooperative learning day consiste in una serie di azioni (giornata di presentazione pubblica e riunioni preparatorie tra docenti dei singoli Corsi di studio) volte alla integrazione tra ricerca, integrazione e apprendimento.

Obiettivi	Azioni intraprese	Esiti
<p>In linea con le nuove procedure del sistema di valutazione Ava, il <i>Cooperative learning day</i> intende favorire</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'integrazione tra ricerca, apprendimento e insegnamento - l'interconnessione tra gli insegnamenti (dei singoli anni di corso e del CdS nel suo insieme) - la congruenza tra insegnamenti del Cds e gli obiettivi professionalizzanti della Sua-CdS - la partecipazione attiva e consapevole degli studenti alla vita universitaria 	<p>Organizzazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di alcuni incontri tra i docenti dei singoli Corsi di Studio per discutere dei programmi, delle possibili integrazioni e degli obiettivi professionalizzanti della Sua-CdS - all'inizio del secondo semestre dell'a.a. 2016-2017 di una giornata di presentazione pubblica di tutti i Corsi di Studio delle 5 Facoltà dell'Ateneo [vedi locandina di pubblicizzazione dell'evento e video girati dall'Ufficio Stampa dell'Ateneo in collaborazione con la Fondazione] - aggiornamento delle schede di tutti gli insegnamenti dell'Ateneo (secondo i descrittori di Dublino e gli obiettivi professionalizzanti dei singoli CdS) 	<ul style="list-style-type: none"> - Elevata partecipazione di studenti e docenti alle giornate di presentazione pubblica dei Corsi di Studio - Alta percentuale di modifica (aggiornamento e integrazione) dei programmi dei singoli insegnamenti, per evitare eccessive ripetizioni di parti dei corsi e incrementare il dialogo tra docenti - Alcune iniziative interdisciplinari di approfondimento nate nel corso della discussione tra colleghi preparazione il Cooperative Learning Day (es. Seminario sull'Ottocento a Scienze politiche)

3.2 – Video della qualità – revisione sezione qualità del sito web

Il PQA ha sovrinteso alla realizzazione di un Video di promozione del sistema della qualità e all'implementazione della sezione Qualità del sito web di Ateneo.

Obiettivi	Azioni intraprese	Esiti
<p>Aumento conoscenza, da parte dei portatori di interesse esterni e interni all'Università di Teramo, dell'architettura del sistema attraverso il quale l'Ateneo persegue l'autovalutazione e il miglioramento delle attività formative, di ricerca e terza missione</p>	<p>Implementazione delle pagine web istituzionali con l'introduzione di una specifica sezione dedicata alla qualità (di didattica, ricerca e terza missione). La costruzione della sezione è stata terminata nel mese di aprile 2017. Azione svolta in collaborazione con il Servizio Comunicazione di Ateneo</p>	<p>Implementazione della diffusione del modello culturale di qualità di Ateneo e degli strumenti di flusso di informazione dati.</p> <p>Accessi alla sezione "Qualità" (maggio 2017 – febbraio 2018) → 8.402</p>

	Realizzazione di un video esplicativo dei processi di AQ, destinato ai vari stakeholders dell'università, in particolare agli studenti. Diffusione del video attraverso sito web e social network. La realizzazione del video è terminata nel mese di maggio 2017. Azione svolta in collaborazione con Delegato del Rettore al Welfare e Ufficio stampa e produzioni radiotelevisive dell'ateneo)	Miglioramento della conoscenza dei processi da parte dei docenti, del personale, degli studenti e dei portatori di interesse esterni. Visualizzazioni (giugno 2017 – febbraio 2018) → 1.032 Copertura post (Facebook) (giugno 2017 – febbraio 2018) → 5.818
--	---	---

3.3 – Flusso dati e rilevazione opinione studenti

Nell'ottica di migliorare un elemento chiave nel funzionamento del sistema di AQ, il PQA ha predisposto una serie di azioni volte a migliorare il flusso dei dati in Ateneo e a implementare le tecniche di rilevazione dell'opinione studenti.

Obiettivi	Azioni intraprese	Esiti
Verifica dei dati relativi alla carriera degli studenti, in seguito alla richiesta ANVUR in vista della pubblicazione del cruscotto degli indicatori di carriera. Organizzazione di momenti di discussione sui dati di carriera degli studenti presenti sul cruscotto ANVUR e di quelli ulteriori ritenuti utili per i processi interni di autovalutazione	Verifica da parte del Direttore Generale della riconsegna dei verbali degli esami (18 maggio 2017) e inserimento dei dati aggiornati in ANS (giugno 2017). Verifica dei dati di carriera degli studenti, presenti nel sistema di registrazione interno, di diversi corsi di studio, rispetto ai dati presenti su ANS (maggio 2017). Presentazione e discussione sugli indicatori presenti nel cruscotto ANVUR con le Commissioni AQ dei CdS.	La verifica ha evidenziato la corrispondenza fra i dati presenti nel sistema interno ed i dati presenti nel cruscotto degli indicatori. Predisposizione corretta delle schede di monitoraggio annuale da parte delle commissioni AQ di CdS

	Generazione di dati provenienti dalla piattaforma e-learning e di ulteriori dati di carriera calcolati sui dati interni di Ateneo e loro trasferimento alle commissioni paritetiche (giugno 2017 e ottobre 2017, rispettivamente).	Utilizzo dei dati per la stesura delle relazioni delle Commissioni Paritetiche docenti-studenti.
Sensibilizzazione degli studenti all'importanza della compilazione dei questionari di soddisfazione relativi agli insegnamenti	Apertura della rilevazione con il sistema attualmente in uso a partire dai 2/3 degli insegnamenti. Interventi in aula da parte dei Componenti del Presidio e da parte dei Borsisti della Qualità (maggio e dicembre 2017, aprile 2018) per sensibilizzare gli studenti all'importanza della rilevazione dell'opinione degli studenti.	La procedura di compilazione dei questionari è attualmente in funzione, ed è disgiunta dalla registrazione all'appello di esame di profitto.

3.4 – Quality Point

Nell'ottica di offrire un servizio costante ai portatori di interesse interni ed esterni all'Ateneo, il PQA ha sovrinteso all'apertura di un Quality Point presso i locali dell'Ateneo.

Obiettivi	Azioni intraprese	Esiti
Aumentare la presenza presso il QP da parte degli studenti e migliorare la consapevolezza del sistema di assicurazione della qualità in Ateneo.	Somministrazione di un questionario agli studenti al fine del monitoraggio della percezione del sistema qualità	Punto di riferimento di Ateneo per studenti, docenti e personale per la conoscenza e il miglioramento dei processi AQ. Dal 30 settembre 2017 al 22 febbraio 2018 sono stati somministrati presso il QP quasi 200 questionari
Diffondere procedure AQ e delle iniziative in corso da parte dei diversi attori della AQ.	Presenza di docenti e studenti delle commissioni didattiche paritetiche e di Facoltà e delle commissioni AQ di corso di Studio.	Migliore comunicazione agli studenti e ai docenti delle iniziative in corso nelle varie strutture AQ di Ateneo.

3.5 – Active Learning

Per favorire l'aggiornamento dei metodi didattici del corpo docente dell'Ateneo, il PQA ha contribuito all'organizzazione di una serie di seminari di didattica innovativa e *Active learning* affidati al *visiting professor* Roberto di Napoli (Saint George's, University of London).

Obiettivi	Azioni intraprese	Esiti
<p>L'Università, mediante il coinvolgimento del Visiting professor Roberto Di Napoli e del prof. Manuel De Nicola, referente per l'Ateneo/Facoltà di Scienze della comunicazione della visiting professorship, ha programmato e realizzato una serie di attività, d'intesa con il Presidio di Qualità, con lo scopo di agevolare e alimentare il percorso di approfondimento e specializzazione che l'Ateneo già dal 2015 ha avviato sulla qualità e sulla formazione pedagogica.</p>	<p>Nei mesi di Aprile, Maggio ed Ottobre 2017 sono stati svolti una serie di seminari dal visiting professor Roberto di Napoli della Saint George's, University of London. Per la precisione sono stati tenuti 7 differenti seminari sui diversi aspetti dell'Active learning dei quali alcuni (il n. 2 sulla leadership pedagogica, il n. 4 sull'osservazione delle pratiche didattiche in ambito universitario e il n. 5 proprio sull'active - learning) hanno avuto anche un paio di riedizioni.</p>	<p>La partecipazione ai seminari ha riguardato almeno due docenti per ogni Facoltà che hanno ricevuto slide e materiali di approfondimento con il compito di animare a riportare nelle facoltà di provenienza le iniziative e gli stimoli ricevuti.</p>
	<p>Nello stesso periodo sono state svolte attività di osservazione di aula su richiesta degli stessi docenti. L'idea è quella di osservare un'aula e fare pratica di feedback con il/la collega osservato/a sulla base dei principi dell'Active Learning. Questa pratica offre l'opportunità di discutere possibili pratiche innovative per comprendere meglio il ruolo di formatori dei docenti e per fare in modo che l'eccellenza pedagogica venga divulgata a livello istituzionale, e oltre.</p>	<p>Sono state svolte n. 3 osservazioni che hanno riguardato:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) la <u>Facoltà di scienze della comunicazione</u> (Lezione di management and business strategy); 2) la <u>Facoltà di Bioscienze</u> (Lezione di Reproductive Biotechnologies); 3) la <u>Facoltà di Giurisprudenza</u> (Lezione di Diritto privato comparato)

	I giorni 17-18 e 19 ottobre sono state svolte tre ulteriori giornate di approfondimento sui temi dell'Active Learning che hanno visto l'utilizzo anche della modalità della tavola rotonda.	Hanno partecipato a ciascun incontro circa 15 docenti appartenenti alle diverse Facoltà che poi, attraverso varie iniziative e/o incontri ulteriori, hanno autonomamente disseminato gli esiti del progetto all'interno delle rispettive Facoltà.
--	---	---

4. CRITICITA' E OBIETTIVI FUTURI DEL PQA

Il PQA, tenuto conto delle azioni svolte sino ad ora e della relazione finale della visita CEV, ritiene che siano ancora evidenti alcune importanti criticità.

Il PQA considera che una modifica di fondamentale rilievo per il funzionamento del sistema di AQ, in linea con quanto suggerito dalla CEV, debba riguardare l'implementazione del piano di monitoraggio della AQ di Ateneo. A tale proposito, come suggerito dalla CEV, appare necessario che la presente relazione annuale del PQA diventi un documento presentato e discusso dagli Organi di Governo, ovvero uno strumento fondamentale dal quale possa partire un riesame di Ateneo e una revisione critica del funzionamento del sistema di AQ, in modo da consentire un'implementazione delle attività del sistema AQ e degli obiettivi dichiarati nei documenti ufficiali e programmatici di Ateneo.

In linea con quanto evidenziato dalla relazione finale della CEV, il PQA ritiene che le attività di monitoraggio e gli strumenti di valutazione relativi a ricerca e terza missione già presenti e attivi in Ateneo, possano essere ulteriormente implementati. Come struttura tecnica di supporto, in questa direzione il PQA si rende disponibile a collaborare con l'Osservatorio della Ricerca e con le altre strutture e/o delegati per la ricerca e per la terza missione di Ateneo per la definizione di applicativi e analisi utili per la programmazione da parte degli Organi di Governo.

Un'altra importante criticità riguarda le Commissioni Didattiche Paritetiche (CPDS). In linea con quanto suggerito dalla CEV, il PQA ritiene che le attività delle CPDS debbano essere implementate e rafforzate, anche con il supporto dei Presidi di Facoltà.

Nonostante gli sforzi per il migliorare il flusso delle informazioni tra le strutture responsabili della AQ della didattica, della ricerca e della terza missione, il PQA ritiene che anche per questo aspetto debbano essere messe in atto azioni maggiormente efficaci, soprattutto mediante modelli applicativi più efficaci per la raccolta e la condivisione dei dati.

In base alle sopramenzionate criticità, come in ogni processo di autovalutazione, il PQA ha formulato una serie di obiettivi volti a migliorare la propria azione di implementazione e di monitoraggio del sistema di AQ. Al tempo stesso, il PQA intende fornire il proprio supporto

tecnico per facilitare la razionalizzazione delle attività di programmazione, valutazione e censimento della ricerca e della terza missione di Ateneo e nelle Facoltà.

Approvati prima nel corso della riunione del PQA del 15 febbraio 2018, e successivamente modificati dopo una attenta discussione che ha tenuto conto delle ultime indicazioni emerse dalla relazione finale della CEV e dell'analisi critica dell'operato svolto fino ad ora, gli obiettivi riguardano, nello specifico: la stesura del regolamento e la relazione annuale del PQA, la calendarizzazione degli incontri con gli Organi di Governo di Ateneo; la promozione di corsi di formazione sul sistema AQ per i rappresentanti degli studenti e la componente studentesca coinvolta nelle CPDS e nelle commissioni AQ di CdS; la produzione di un *format* per coadiuvare la predisposizione del documento di programmazione triennale di ricerca e terza missione di che consenta un agevole monitoraggio sulle attività di ricerca e di terza missione di Facoltà. Nelle tabelle seguenti, è possibile trovare una descrizione dettagliata ma sintetica dei singoli obiettivi e delle modalità della loro realizzazione.

Processo	1. definizione obiettivi per incrementare la diffusione della cultura della qualità, incentivare il flusso informativo tra le strutture responsabili dell'AQ, definire il sistema AQ e migliorare il monitoraggio dell'AQ
Descrizione del processo	Il processo riguarda in particolar modo quanto è emerso dalla visita CEV e intende incrementare le attività di condivisione e diffusione delle politiche di qualità sia all'interno dell'Ateneo, attraverso un flusso informativo più efficace tra le strutture responsabili dell'AQ della didattica, della ricerca e della terza missione.

Obiettivo	1.01 Stesura del regolamento sul funzionamento del PQA
Descrizione obiettivo	Redigere un documento che disciplini in modo chiaro il funzionamento del Presidio della Qualità
Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo	Condivisone, discussione e approvazione del documento da parte degli Organi di Governo. Pubblicazione del documento affinché ne sia data la più ampia diffusione
Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> 1- definizione della composizione 2- competenze e funzioni 3- durata degli incarichi 4- interazioni e relazioni fra i diversi Organi per l'Assicurazione della Qualità 5- riunioni del Presidio 6- supporto amministrativo alle attività del Presidio 7- stesura del documento da parte del PQA

Risultati attesi	Miglioramento della regolamentazione delle funzioni del PQA e condivisione delle attività con gli Organi di Governo
Tempistica	Entro 2018
Risorse necessarie	nessuna
Responsabile attuazione obiettivo	PQA

Obiettivo	1.02 calendarizzazione degli incontri periodici con i vertici dell'Ateneo (Rettore, Direttore Generale, delegati del Rettore), con il Senato, con i Presidi, con la Consulta dei Presidenti di CdS, con i PQA dei tre Atenei d'Abruzzo
Descrizione obiettivo	Stabilire degli incontri cadenzati con gli organi accademici in modo da condividere obiettivi e strategie
Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo	Miglioramento della gestione e della comunicazione e del flusso dei dati.
Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. predisposizione calendario di incontri 2. condivisione delle strategie e politiche di Ateneo per le attività di didattica, ricerca e TM
Risultati attesi	Miglioramento del monitoraggio e riesame critico della AQ di Ateneo da parte degli Organi di Governo. Obiettivi maggiormente condivisi e miglioramento dell'AQ di Ateneo
Tempistica	Entro 2019
Risorse necessarie	nessuna
Responsabile attuazione obiettivo	PQA

Attività	1.03 organizzazione di corsi di formazione rivolti ai rappresentanti degli studenti, borsisti PQA e a tutti gli studenti, docenti e personale TA che hanno un ruolo attivo nell'AQ
Descrizione obiettivo	Organizzare una comunicazione più efficace tra tutti gli attori dell'AQ di Ateneo e una condivisione delle informazioni e dei dati più capillare che porti ad una maggiore conoscenza del modello culturale di AQ.
Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo	Incremento della conoscenza del sistema di qualità di Ateneo e maggiore partecipazione alle riunioni AQ a tutti i livelli (Ateneo, Facoltà, CdS, CPDS e commissioni AQ)

Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definizione del programma formativo 2. Individuazione della docenza da impiegare 3. predisposizione di un calendario di attività di formazione diversificato in base agli utenti
Risultati attesi	Diffusione della cultura e delle politiche di AQ e aumento della consapevolezza del funzionamento del sistema AQ da parte di tutti gli attori di Ateneo.
Tempistica	Entro 2019
Risorse necessarie	nessuna
Responsabile attuazione obiettivo	PQA

Attività	1.04 definizione chiara del sistema di AQ di Ateneo e monitoraggio dei risultati conseguiti per le attività di didattica, ricerca e terza missione
Descrizione obiettivo	Migliorare l'efficacia del sistema di AQ dell'Ateneo attraverso flussi di informazione mirati, interazione tra strutture, gestione del processo di valutazione e autovalutazione delle Facoltà e dei CdS
Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo	Predisposizione di strumenti applicativi volti a facilitare il processo di monitoraggio e valutazione.
Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Favorire l'organizzazione e la comunicazione, la condivisione e circolazione dei dati ai fini di un monitoraggio efficace e miglioramento dell'AQ 2. Dare supporto tecnico per rafforzare il monitoraggio dei risultati conseguiti a livello di Ateneo, di Facoltà e di CdS 3. Dare supporto tecnico per favorire la definizione di azioni da adottare per il conseguimento degli obiettivi 4. Dare supporto tecnico per favorire la definizione di risorse e tempi necessari per il raggiungimento degli obiettivi
Risultati attesi	Miglioramento del supporto tecnico per il monitoraggio e riesame critico della AQ della ricerca e terza missione da parte degli Organi di Governo. Obiettivi maggiormente condivisi e miglioramento della coerenza tra obiettivi indicati nei documenti strategici di Ateneo.
Tempistica	Entro 2019

Risorse necessarie	nessuna
Responsabile attuazione obiettivo	PQA

Processo	2. Aggiornamento e attuazione delle attività di ricerca e terza missione di Ateneo e delle Facoltà
Descrizione del processo	Collaborazione con l'Osservatorio della Ricerca e altre Strutture di Ricerca e Terza missione di Ateneo per garantire un supporto tecnico per il miglioramento della gestione da parte delle strutture e Organi di Governo della qualità della ricerca e della terza missione. Collaborazione con le diverse strutture per la creazione di applicativi che consentano di definire obiettivi specifici, prevedendo un'appropriata distribuzione di ruoli e responsabilità, un monitoraggio efficace dei risultati e una distribuzione coerente e chiaramente esplicitata delle risorse, ivi comprese quelle di natura premiale.

Obiettivo	2.02 Stesura di un format per predisporre il documento programmazione triennale di ricerca e terza missione di Facoltà
Descrizione obiettivo	Collaborazione con le Facoltà nella redazione di un format che aiuti le Facoltà a definire le proprie strategie e i propri obiettivi, anche in relazione a quelli di Ateneo, considerando le ricadute nel contesto sociale e territoriale di riferimento, monitorando la realizzazione e individuando le cause del non raggiungimento degli stessi.
Indicatori di risultato a raggiungimento dell'obiettivo	Predisposizione del format e disseminazione tra le Facoltà
Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Individuazione delle informazioni necessarie alla programmazione e monitoraggio delle attività di ricerca e TM 2. Predisposizione del format 3. Incontri mirati con i presidi di Facoltà al fine di condividere il documento 4. Invio alle Facoltà del format approvato e condiviso
Risultati attesi	Miglioramento del sistema di monitoraggio di Ateneo con conseguente efficace verifica dei risultati sia a livello centrale che periferico.
Tempistica	Entro 2018

Risorse necessarie	nessuna
Responsabile attuazione obiettivo	PQA, Presidi, Delegato e strutture di ricerca

Obiettivo	2.02 definizione di parametri e applicativi di AQ per il monitoraggio e lo sviluppo di obiettivi per la ricerca e la terza missione di Ateneo e di Facoltà
Finalità	Dare supporto tecnico all'Osservatorio della Ricerca, al Delegato e alle strutture di ricerca per implementare l'introduzione di processi di AQ nella ricerca e terza missione che consentano una maggiore condivisione degli obiettivi, delle responsabilità e delle risorse nonché dei tempi per il raggiungimento.
Indicatori necessari per la misurazione dei risultati	Sviluppo e impiego di parametri e applicativi per il monitoraggio della ricerca e della terza missione (TM)
Azioni pianificate per realizzare l'obiettivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definizione di procedure e attività a sostegno dell'AQ della ricerca e TM 2. Collaborazione nella stesura di <i>format</i> per la definizione di obiettivi chiari e concreti 3. Raccordo tra obiettivi di Ateneo e di Facoltà 4. Definizione di procedure finalizzate al monitoraggio periodico degli obiettivi dichiarati
Risultati attesi	Miglioramento del sistema di monitoraggio di Ateneo con conseguente efficace verifica dei risultati sia a livello centrale che periferico.
Tempistica	Entro 2019
Risorse necessarie	nessuna
Responsabile attuazione obiettivo	Strutture per la Ricerca, Delegato/i alla Ricerca, PQA

ALLEGATI

1. Elenco delle riunioni del PQA

Tra aprile 2017 e giugno 2018 sono state svolte le seguenti riunioni del Presidio della Qualità. I verbali sono disponibili sul sito del Presidio

(http://www.unite.it/UniTE/Verbali_Presidio_di_Qualita):

Data	Principali argomenti trattati
20/04/2017	Calendario avvio rilevazione opinioni studenti insegnamenti II semestre - Linee guida per la Relazione Annuale Della Commissione Paritetica Docenti – Studenti Anno 2017 - Cooperative Learning Day A.A. 2017-2018 - Sito web di Ateneo – Sezione Qualità
24/05/2017	Rapporto di riesame ciclico - Calendario attività visita CEV - Prospetto di sintesi - Schede di insegnamento docenti - Linee guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti – Studenti necessarie alla stesura della relazione annuale anno 2017 - Relazione annuale attività del Presidio della Qualità aprile 2016 – marzo 2017: determinazioni -Relazione delle rilevazione opinione degli studenti e dei docenti sugli insegnamenti anno accademico 2015/2016 - Rilevazione opinioni studenti a.a. 2016/2017
27/06/2017	Predisposizione prospetto di sintesi per visita CEV
29/06/2017	Predisposizione prospetto di sintesi per visita CEV
04/07/2017	Analisi Rapporti di Riesame Ciclico dei quattro CdS selezionati per la visita CEV - Analisi Schede di Monitoraggio Annuale dei quattro CdS selezionati per la visita CEV - Relazione annuale attività del Presidio della Qualità aprile 2016 – marzo 2017
10/07/2017	Predisposizione prospetto di sintesi per visita CEV
08/09/2017	Visita CEV - Dati sezione C1 scheda SUA-CdS - Nuovo formato per la verifica da parte del PQA della scheda di monitoraggio annuale e del riesame ciclico - Scadenziario rapporto di riesame ciclico e scheda di monitoraggio annuale - Questionari di valutazione delle opinioni degli studenti - Commissioni didattiche paritetiche docenti – studenti: adempimenti
18/10/2017	Organizzazione attività Cooperative Learning Day - Attività Quality Point - Definizione attività borsisti - Schede di monitoraggio Annuale: adempimenti - Report adempimenti Scheda SUA-CdS - Riunioni periodiche con NdV
14/11/2017	Resoconto visita CEV - Report adempimenti Scheda SUA-CdS- Riunioni periodiche con NdV: determinazioni - Analisi Schede di Monitoraggio

	Annuale dei CdS
07/12/2017	Analisi Schede di Monitoraggio Annuale dei CdS dopo le osservazioni PQA nella seduta precedente - Analisi Relazioni Annuali 2017 CPDS
10/01/2018	Relazione preliminare – Visita di accreditamento Periodico
15/02/2018	Quality Point: report attività - Conferenza di Ateneo sulla Qualità - Attività di monitoraggio dottorato, ricerca e terza missione - Scheda di monitoraggio attività Corsi di Studio - Redazione Relazione Annuale PQA 2018 - Piattaforma e-learning/Patto con lo studente: discussione - Relazione CEV – attività PQA
14/03/2018	Definizione attività Quality Point - Analisi Rapporti di Riesame Ciclico - Monitoraggio attività PQA - Programmazione attività 2018 del Presidio - Rilevazione opinioni studenti II semestre a.a. 2017/2018
10/04/2018	Analisi Rapporti di Riesame Ciclico - Attività Quality Point
09/05/2018	Analisi Rapporti di Riesame Ciclico: discussione e provvedimenti - Relazione annuale del Presidio della Qualità
12/06/2018	Relazione annuale del Presidio della Qualità: discussione - Verifica compilazione delle schede SUA CdS a.a. 2018/2019 - Esiti rilevazione opinioni studenti: determinazioni - Predisposizione Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale e del Riesame Ciclico - Predisposizione del Regolamento del funzionamento del PQA - Predisposizione delle Linee guida per la redazione del documento politiche triennali per la qualità della ricerca e della terza missione di Facoltà
11/07/2018	Relazione annuale del Presidio della Qualità - Linee guida per la redazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC): approvazione - Programmazione interna attività/obiettivi del PQA
11/09/2018	Relazione annuale del Presidio della Qualità: approvazione - Calendarizzazione attività di formazione per studenti, docenti e TA

2. Elenco delle riunioni del PQA con organismi e uffici di Ateneo per la preparazione della visita CEV

Data	Interlocutori	Principali argomenti trattati
15/02/2017	Presidenti CdS L26 Scienze e tecnologie alimentari, LM09 Reproductive Biotechnologies, LM62 Studi politici e internazionali	Riesame ciclico
20/04/2017	NdV	

10/05/2017	Presidenti Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti	Linee guida relative al ruolo della Commissione Paritetica Docenti - Studenti
01/06/2017	Commissioni AQ oggetto di visita	Redazione documento: Indicazione fonti documentali CdS - Stesura rapporto di riesame ciclico - Valutazione indicatori di monitoraggio annuale
15/06/2017	Commissioni AQ di Facoltà	Documento "Politiche di Facoltà su ricerca e terza missione" e del Requisito R4b "Qualità della ricerca e della terza missione"
07/07/2017	Consulta dei Presidenti di Corso di Studio	Organizzazione attività Quality Point - Attività delle Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti - Studenti - Riesame Ciclico: adempimenti - Rilevazione opinioni studenti - Monitoraggio attività dei Corsi di Studio
08/09/2017	Presidi e Presidenti dei CdS selezionati per visita CEV	Organizzazione visita CEV
15/09/2017	Presidenti Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti	individuazione degli eventuali indicatori aggiuntivi
19/09/2017	Rettore, Direttore Generale, rappresentanti docenti Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione	Attività preparazione visita CEV
20/09/2017	Consiglio degli studenti, rappresentanti studenti negli O.O.C.C., Rettore e Direttore Generale	Attività preparazione visita CEV
25/09/2017	Rettore, Direttore Generale, personale T.A. e delegato del Rettore alle questioni relative al sistema bibliotecario di Ateneo	Attività preparazione visita CEV
25/09/2017	Rettore, Direttore Generale, delegati del Rettore, rappresentanti Commissioni AQ di CdS	Attività preparazione visita CEV
27/09/2017	Rettore, Direttore Generale, Presidi e Presidenti di CPDS	Attività preparazione visita CEV
27/09/2017	Rettore, Direttore Generale, Membri Osservatorio della Ricerca, Presidi, Presidenti Commissioni AQ di Facoltà	Attività preparazione visita CEV
28/09/2017	Rettore, Direttore Generale, NdV	Attività preparazione visita CEV
18/10/2017	Presidenti di CdS	Valutazione indicatori di monitoraggio annuale e redazione schede di monitoraggio annuale

16/01/2018	Preside, Presidenti di CdS e CPDS della facoltà di Bioscienze	audit
22/01/2018	Commissione AQ CdS in Biotecnologie e Commissione AQ di Facoltà	Predisposizione controdeduzioni al rapporto preliminare visita CEV
01/02/2018	Presidenti di CdS	Predisposizione riesame ciclico
15/02/2018	Commissione AQ CdS L26 Scienze e Tecnologie Alimentari	Revisione riesame ciclico e valutazione criticità
15/02/2018	Commissione AQ CdS LM09 Reproductive Biotechnologies	Revisione riesame ciclico e valutazione criticità
28/02/2018	Commissione AQ CdS LM62 Studi Politici e Internazionali	Revisione riesame ciclico e valutazione criticità

Interventi del Presidente del Presidio in Senato

12 luglio 2017 – discussione e approvazione Prospetto di Sintesi

21 giugno 2017 – documento internazionalizzazione e ricerca e terza missione

7 marzo 2018 – relazioni annuali CPDS anno 2017

25 luglio 2018 - Regolamento per la composizione e il funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo

3. Elenco delle conferenze e dei convegni sulla Qualità organizzati dal PQA

Data	Titolo evento	Tema
27 aprile 2017	QUALITY DAY	http://www.unite.it/UniTE/Qualita/Quality_Day_2017
8 giugno 2017	POLITICHE DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITA'	http://www.unite.it/UniTE/Qualita/Politiche_di_assicurazione_e_della_qualita
12 settembre 2017	LA VISITA CEV: ASPETTI DI RILIEVO E PUNTI DI ATTENZIONE	http://www.unite.it/UniTE/Qualita/Presidio di Qualita - La visita CEV aspetti di rilievo e punti di attenzione
20 marzo 2018	CONFERENZA SULL'ACCREDITAMENTO ANVUR DELL'ATENEO DI TERAMO	http://www.unite.it/UniTE/Qualita/Conferenza sull'accREDITAMENTO ANVUR dell'Ateneo di Teramo