



RELAZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

OTTOBRE 2022 – SETTEMBRE 2023



Approvata nella seduta del Presidio della Qualità di Ateneio il 3 ottobre 2023

PREMESSA

La “Relazione del Presidio della Qualità di Ateneo (PQA): riesame di Ateneo”, presentata agli Organi Accademici nel mese di settembre di ogni anno, deriva da quanto suggerito dall’ANVUR, a seguito della precedente visita CEV (ottobre 2017). Si tratta di un documento molto ampio, che riporta anche una sintesi dello stato di avanzamento degli obiettivi dei Delegati maggiormente coinvolti nel sistema di AQ (Didattica, Ricerca, Monitoraggio della Ricerca, Terza Missione/Impatto Sociale, Internazionalizzazione, Sviluppo dell'Alta Formazione in Ricerca). Dopo una fase interlocutoria del PQA con la Governance (incontro congiunto S.A. - CdA - PQA del 27 aprile 2023), con la referente di Ateneo per il PIAO (20 aprile 2023), e con il NdV (9 maggio 2023), anche alla luce di quanto richiamato nel “modello di accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio universitari” AVA3, si è ritenuto che, un riesame di Ateneo così configurato, risultasse, anche per le tempistiche, poco funzionale al corretto monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) e presentasse alcune criticità per possibili sovrapposizioni con il monitoraggio del Sistema di Governo. Pertanto, il Presidio, ha deciso di redigere il presente documento valutando esclusivamente le proprie attività e la loro efficacia sul Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo. La modifica del contenuto della relazione annuale del Presidio permette una più chiara separazione fra il Riesame del Sistema di AQ e il Riesame del Sistema di Governo.

Tuttavia, in questa fase di transizione, al fine di dare continuità alle azioni di monitoraggio, il PQA ha effettuato la rendicontazione degli obiettivi definiti nella precedente relazione chiedendo un report ai soggetti che li avevano in carico.

Nella tabella che segue sono riportati gli obiettivi del riesame di Ateneo 2022 e il monitoraggio del loro raggiungimento.

RENDICONTAZIONE OBIETTIVI RELAZIONE 2021-2022

N.	Requisito ANVUR	Obiettivo RIESAME 2022	Tempi di realizzazione	Responsabile	Raggiunto
1	R1.A.1	Nessun obiettivo			
2	R1.A.2	Nessun obiettivo			
3	R1.A.3	Nessun obiettivo			
4	R1.A.4	Programmare momenti di formazione degli studenti coinvolti direttamente nelle strutture di Assicurazione della Qualità (Consiglio degli Studenti e Rappresentanti ai vari livelli)	Entro giugno 2023	PQA	SI
5	R1.A.4	Sviluppo/aggiornamento di una infografica sul sistema della AQ di Ateneo o specifica dei CdS, da affiggere in aula/ambienti comuni	Entro giugno 2023	PQA	SI
6	R1.B.1	Implementare l'accessibilità alle informazioni generate dall'Osservatorio di Ateneo della Didattica	Entro dicembre 2022	Direttore Generale	SI
7	R1.B.1	Strutturare un sistema di monitoraggio e armonizzazione delle iniziative intraprese dai CdS in termini di gestione di studenti con necessità peculiari e tutoraggio in itinere	Entro giugno 2023	Delegato alla Didattica	SI
8	R1.B.1	Sistema di formazione e certificazione delle competenze trasversali degli studenti	Entro giugno 2023	Delegato alla Didattica	SI
9	R1.B.2	Nessun obiettivo			

10	R1.B.3	Sviluppo di uno strumento per verificare la congruenza tra offerta formativa e obiettivi formativi dei CdS	Entro dicembre 2022 redazione e diffusione delle linee guida; entro giugno 2023 monitoraggio della loro applicazione	PQA e Delegato alla Didattica	SI
11	R1.C.1	Favorire attività finalizzate alla crescita e all'aggiornamento delle competenze didattiche del corpo docente, nel rispetto delle diversità disciplinari	Entro 2023	Delegato alla Didattica	SI
12	R1.C.2	Mappatura del fabbisogno di personale TA per le singole strutture dell'Ateneo	Entro 2023	Direttore Generale	SI
13	R1.C.3	Nessun obiettivo			
14	R2.A.1	Implementazione e automazione dell'estrazione e organizzazione dei dati OPIS	Entro marzo 2023	PQA	SI
15	R2.B.1	Formazione specifica dei CdS (Presidenti e commissioni AQ) sugli indicatori ANVUR di monitoraggio	Entro giugno 2023	PQA	SI
16	R4.A.1	Portare a termine il percorso di aggiornamento del sito web dedicato al sistema AQ della Ricerca e TM di Dipartimento.	Entro aprile 2023	Delegato per la progettazione della Ricerca, Delegato per il monitoraggio della Ricerca e Delegato per la terza missione e	IN PARTE* (relativamente alle tempistiche indicate. In fase di completamento)

				le politiche per le aree interne	
17	R4.A.2	Monitoraggio e analisi critica dei risultati della VQR 2015-2019	Entro dicembre 2022	Delegato Monitoraggio della Ricerca	SI
18	R4.A.2	Monitoraggio dei prodotti della ricerca nella prospettiva della futura VQR 4	Entro dicembre 2022	Delegato Monitoraggio della Ricerca	SI
19	R4.A.3	Redigere un documento di Ateneo in cui vengano formalizzati i criteri e le modalità di distribuzione degli incentivi	Entro giugno 2023	Direttore Generale	SI
20	R4.A.4	Creazione di un sistema di rilevazione, monitoraggio e comunicazione delle attività di Terza Missione	Dicembre 2022	Delegato per la terza missione e le politiche per le aree interne	SI
21	R4.A.4	Predisposizione di un Piano strategico delle Attività per la Terza Missione	Marzo 2023	Delegato per la terza missione e le politiche per le aree interne	SI

IL RUOLO DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ NEL SISTEMA DI GOVERNO

I vari organi dell'Ateneo operano, ciascuno per le proprie competenze, per garantire il flusso ottimale dei processi di *governance* dal centro alla periferia.

In tale ottica, nell'ambito delle specifiche competenze, un ruolo essenziale è riconosciuto al PQA, allo scopo di garantire la piena funzionalità del complessivo sistema di AQ. In particolare, fermo restando quanto indicato nei modelli AVA 3 e precedenti, con l'entrata in vigore dello [Statuto](#), in data 23 settembre 2022, l'Ateneo, all'art. 3, c. 6, ha statuito che "l'Università sviluppa, con il supporto del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità, specifici sistemi di valutazione e autovalutazione delle attività e dei risultati della Ricerca dei Dipartimenti, dei Corsi di Dottorato e della Didattica dei Corsi di Laurea".

Con specifico riferimento al PQA, lo stesso ha provveduto, in seguito alla modifica dell'art. 42 del Regolamento Generale di Ateneo, con la quale la sua composizione è stata integrata con la componente studentesca, ad aggiornare il [Regolamento per la composizione e il funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo](#) modificando gli artt. 2, 3 e 5 (D.R. n. 799/2022), introducendo lo studente quale membro effettivo. Con D.R. n. 606 del 13 ottobre 2022, è stata individuata, quale rappresentante degli studenti, nel Presidio della Qualità di Ateneo, la studentessa Beatrice Anna Iachini, poi ufficialmente nominata quale membro del PQA con D.R. 59/2023.

IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ - IL RUOLO DEL PQA

Il "Sistema per l'Assicurazione della Qualità di Ateneo" descrive il modello adottato dall'Ateneo al fine di garantire l'efficienza e l'efficacia dei processi formativi e delle attività di Ricerca scientifica e Terza Missione/Impatto Sociale, nonché le azioni sistematiche utilizzate per il monitoraggio, la valutazione e la verifica delle performance prodotte e dei risultati ottenuti, favorendo la partecipazione attiva e consapevole di tutti gli attori della comunità universitaria, per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento condivisi e definiti nei diversi documenti di pianificazione strategica e operativa, contribuendo a diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli e a tutti i ruoli in relazione alle procedure di AQ.

Tenuto conto dell'Aspetto da Considerare (AdC) A.2.2 del nuovo Modello AVA 3 - e, conseguentemente, delle modifiche e delle novità introdotte, rispetto al precedente AVA 2 - in virtù del quale, l'Ateneo si dota di un modello organizzativo adeguato alla realizzazione delle politiche e delle strategie e si avvale di un Sistema di Assicurazione della Qualità e di

processi per l'attuazione delle proprie missioni, il PQA ha provveduto ad aggiornare il precedente documento in materia con il nuovo [Documento di politiche e di organizzazione del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo](#), approvato il 28 febbraio 2023.

Nel periodo di riferimento della presente relazione, in conformità al Regolamento per la composizione e il funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo, emanato con D.R. n. 799/2022, il Presidio della Qualità di Ateneo, DR n. 178 del 20 aprile 2023, è così composto:

Prof. Aldo Corsetti (Presidente)

Prof. Alberto Contri (Vicepresidente)

Prof. Michele Del Carlo

Prof.ssa Cristina Dalla Villa

Prof.ssa Francesca Vaccarelli

Prof. Marco Caserta

Sig.ra Beatrice Anna Iachini

Per le sue attività istituzionali, il PQA, si avvale di un Ufficio di supporto che ha competenze amministrative e di collegamento con le diverse strutture connesse al sistema di AQ: Dipartimenti, Corsi di Studio (CdS), Ufficio di Supporto all'offerta formativa, Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti (CPDS), Nucleo di Valutazione (NdV), Ufficio di Supporto al NdV, Ufficio Statistico e parametri informatizzati per la Didattica, Area Information and Communication Technology (ICT) e Area Ricerca, per quanto riferibile alla SUA/RD, Dottorato di Ricerca e Delegati del Rettore per la progettazione della Ricerca, per il monitoraggio della Ricerca e per la Terza Missione e le politiche per le aree interne. L'ufficio è composto da due unità di personale amministrativo: la Dott.ssa Anna Manco, in qualità di responsabile e la Dott.ssa Daniela Geroni, assegnata all'ufficio con D.D.G. n. 73 del 2023.

Nell'ambito delle proprie attività di AQ, il Presidio svolge regolari riunioni durante tutto l'anno. In particolare, nel periodo di riferimento, ottobre 2022 - settembre 2023, il PQA ha calendarizzato i seguenti incontri ufficiali:

OTTOBRE 2022 - SETTEMBRE 2023
5 ottobre 2022
18 ottobre 2022
3 novembre 2022
22 novembre 2022
20 dicembre 2022
12 gennaio 2023
22 febbraio 2023
8 maggio 2023
14 giugno 2023
28 giugno 2023
3 luglio 2023
11 luglio 2023
19 luglio 2023
30 agosto 2023
14 settembre 2023
26 settembre 2023
Totale incontri n. 16

Nella sua attività di Assicurazione della Qualità, il PQA, ha partecipato ad una serie di incontri di seguito indicati:

OTTOBRE 2022 - SETTEMBRE 2023	
11 ottobre 2022	Incontro PQA con il Delegato alla Didattica e il Magnifico Rettore
11 ottobre 2022	Incontro PQA con LMG-01
5 dicembre 2022	Riunione PQA per linee guida PhD
14 dicembre 2022	Intervento in Senato Accademico per relazioni CPDS
28 febbraio 2023	Intervento in Senato Accademico per l'approvazione del Documento AQ di Ateneo
12 maggio 2023	Visita PEV Lanciano
30 maggio 2023	Relazione in Senato Accademico sul I monitoraggio della ricerca dei Dipartimenti

In particolare, per una maggiore diffusione della cultura della qualità e, anche tenuto conto del nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3), che ha significativamente innovato rispetto al precedente, il PQA ha svolto attività di formazione nell'ambito della Consulta dei Presidenti di CdS, con particolare attenzione ai temi della qualità della formazione, sia nei termini complessivi di coerenza e completezza dei Corsi, sia in relazione ai contenuti formativi dei singoli insegnamenti.

In quest'ultima prospettiva, il PQA, ha provveduto alla predisposizione, in condivisione con il Delegato alla Didattica, delle [Linee guida per la compilazione della Matrice di Tuning](#) (approvate in data 20 dicembre 2022) e le [Linee guida per la compilazione del Syllabus dell'insegnamento](#) (revisionate in data 19 settembre 2022 e valide a partire dall'a.a. 2022-2023).

COSTRUZIONE DEL SISTEMA DI AUTOVALUTAZIONE DI ATENEO

In accordo con le *Linee guida per l'autovalutazione e la valutazione del sistema di assicurazione della qualità negli Atenei*, pubblicate in data 13 febbraio 2023 (ANVUR), il PQA ha realizzato una serie di attività volte ad adeguare e ottimizzare processi e metodiche finalizzati all'autovalutazione della Sede, dei Dipartimenti, dei CdS e dei Dottorati di Ricerca, in modo da mettere a disposizione della governance un quadro dettagliato di Ateneo, anche in preparazione della visita di accreditamento. In questo contesto, si riportano, in maniera sintetica, gli interventi intrapresi.

In primo luogo, è stato portato avanti un lavoro di studio e commento del documento AVA 3, con la lettura analitica e la discussione dei PdA, degli Aspetti da Considerare (AdC) e delle note, con la predisposizione di un quadro completo di Ateneo per tutti i 5 Ambiti da considerare (da A a E) e l'individuazione, in un quadro di condivisione e confronto, delle figure che, all'interno dell'Ateneo, hanno la competenza a verificare e rendere conto dello stato dell'arte di ogni ambito, a partire dagli specifici PdA.

In tale prospettiva, infatti, il PQA, tenuto conto di quanto suggerito dalle Linee Guida, relativamente ai possibili approcci finalizzati all'organizzazione dell'autovalutazione, attraverso il metodo del "Gruppo integrato" e del "Punto di Attenzione", ha ritenuto di fare propria e proporre la seconda metodica.

Tale organizzazione, come di seguito riportata, è stata definita con D.R. n. 315 del 6 luglio 2023 e, successivamente, recepita dagli Organi di governo di Ateneo.

Punto di attenzione	Referente per il punto di attenzione	Team
A.1 - Qualità della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione/Impatto Sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo	A. Musumeci	R. Mascella, D. Compagnone, P. Gargiulo, A. Ciccarelli, B. Barboni, W. Verrigni, M. Tullii, S. D'Attoma, M. L. Terzini
A.2 - Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	A. Corsetti	D. Mancini, S. D'Attoma, R. Mascella, M. Tullii, A. Grossi
A.3 - Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati	Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità	M. B. Mazzarella, R. Graziani, A. Manco, D. Geroni

A.4 - Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo	Presidio della Qualità	M. B. Mazzarella, A. Manco, D. Geroni,
A.5 Ruolo attribuito agli studenti	A. Musumeci	W. Verrigni, A. B. Iachini
B.1 - Risorse umane	S. Saccomandi	G. Bergamante, A. Salvatori, M. Teodori, M. Pompili, M. Fabiocchi, S. D'Attoma, A. Santori, Direttori Dipartimento, B. Barboni
B.2 - Risorse finanziarie	M. Tullii	M. Pirocchi - S. Bozzi
B.3.1 - Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie	F. Santucci	M. Lupino
B.3.2 - Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione/Impatto Sociale		M. Lupino - D. Cecchini
B.4.1 - Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie	D. Cecchini	M. Orlando - F. Santucci - M. Lupino
B.4.2 - Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie		A. Braga - A. Martelli - Direttori di Dipartimento
B.5.1 - Gestione delle informazioni e della conoscenza	Direttore Generale	
C- Assicurazione della Qualità	Presidio della Qualità e Nucleo di Valutazione	M. B. Mazzarella, A. Manco, R. Graziani, D. Geroni,
D - Qualità della Didattica e dei servizi agli studenti	R. Mascella	A. Manco, P. Pittia, B. Barboni, A. Martelli, N. Battista, A. Braga
E - Qualità della Ricerca e TM/Impatto Sociale	P. Gargiulo	D. Compagnone, A. Ciccarelli, B. Barboni, N. Gatti, A. Rosa, F. Ricci, Componenti Commissioni AQR dei Dipartimenti

Il PQA, quindi, ha svolto numerosi incontri diretti con tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ, in vista delle visite di accreditamento programmate in marzo 2024, al fine di sensibilizzare e informare circa il nuovo modello AVA3; si tratta di incontri collettivi, con tutti i referenti dei Punti di Attenzione e relativo team di supporto, o di incontri disgiunti, per soli ambiti di riferimento.

Diverse azioni di miglioramento hanno visto la piena collaborazione del Rettore e del Prorettore Vicario, del Direttore Generale, presenti in numerosi incontri, aspetto di cruciale importanza per il buon esito degli obiettivi prefissati.

Di seguito vengono riportate le date relative agli incontri in questione:

OTTOBRE 2022 - SETTEMBRE 2023	
10 novembre 2022	Riunione PQA per AVA3
24 novembre 2022	Riunione PQA per AVA 3 D.PHD
1° dicembre 2022	Incontro con il Delegato per lo sviluppo dell'Alta formazione in Ricerca per discutere di AVA3 - Dottorato
15 dicembre 2022	Riunione PQA con il Delegato per lo sviluppo dell'Alta formazione in Ricerca e coordinatori Dottorato per discutere circa le Linee Guida e gli adempimenti AVA3 per Dottorato
16 gennaio 2023	Riunione PQA - Area Risorse Umane per AVA3
23 gennaio 2023	Riunione PQA - Area Risorse Economico Finanziarie per AVA 3
30 gennaio 2023	Incontro con il Magnifico Rettore e i Direttori di Dipartimento
6 febbraio 2023	Riunione PQA - Ambito C + LG ANVUR Autovalutazione
9 febbraio 2023	Incontro con il Delegato alla Didattica, il Delegato all'Internazionalizzazione, il Delegato alle Politiche per l'Orientamento, POT e PLS, il Delegato per la Disabilità, al Job Placement e al Welfare studentesco
15 febbraio 2023	Incontro con i Direttori di Dipartimento per Ambito E.Dip
23 febbraio 2023	Riunione PQA per l'approvazione di documenti e LG + lettura ambito A - AVA 3

27 febbraio 2023	Riunione PQA per la definizione dei referenti dei Punti di Attenzione (PdA)
28 febbraio 2023	Riunione PQA per Dottorato
1° marzo 2023	Riunione con i Coordinatori di Dottorato
9 marzo 2023	Incontro con il Magnifico Rettore, il Direttore Generale, il Delegato alla Didattica, il Delegato per la Terza Missione e le Politiche per le aree interne, il Delegato per la progettazione della Ricerca, il Delegato per il monitoraggio della Ricerca, il Delegato per lo sviluppo dell'alta formazione in Ricerca, Direttori di Dipartimento, referenti ambito B "Gestione delle Risorse"
13 marzo 2023	Incontro PQA con Area del personale per Ambito B
16 marzo 2023	Incontro PQA con Area Servizi tecnici per ambito B
21 marzo 2023	Riunione PQA ristretto
22 marzo 2023	Incontro PQA con i referenti dei PdA per ambito A e B
29 marzo 2023	Riunione del PQA per ambiti A e B con referenti PdA e Pro-rettore
4 aprile 2023	Riunione del PQA per approfondimento modello AVA 3 AMBITO D e D CdS
6 aprile 2023	Riunione telematica con il Delegato per la Terza Missione e le politiche per le aree interne, il Delegato per la progettazione della Ricerca, il Delegato per il monitoraggio della Ricerca
18 aprile 2023	Incontro PQA con il Pro-rettore Vicario
20 aprile 2023	Incontro PQA con referente del PIAO
27 aprile 2023	Convocazione congiunta con Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione

29 aprile 2023	Incontro telematico per ambito A
13 giugno 2023	Incontro con Pro-rettore Vicario e referente del PIAO
13 giugno 2023	Il PQA partecipa al Tavolo di Coordinamento organizzato dall'Università di Macerata, per la condivisione di "buone pratiche" utili per l'attuazione del modello AVA3 e la preparazione alle prossime visite di accreditamento
14 giugno 2023	Incontro PQA per ambito B
21 giugno 2023	Incontro PQA con il Magnifico Rettore, il Pro-rettore Vicario e il Direttore Generale per Ambito A e B
22 giugno 2023	Telematica con i referenti di tutti i PdA e relativi gruppi di lavoro
12 luglio 2023	Incontro telematico con il Delegato al Monitoraggio della Ricerca e il Delegato alla Didattica, referenti rispettivamente degli ambiti E e D, con relativo team di supporto
13 luglio 2023	Incontro telematico con i referenti dell'ambito E e Direttori di Dipartimento
19 luglio 2023	Riunione telematica PQA - Dipartimenti
3 agosto 2023	Riunione PQA con il referente dell'Ambito E

In seguito all'ultimo incontro, il PQA, ha continuato l'opera di sensibilizzazione dei soggetti coinvolti definendo le tempistiche per il ricevimento delle schede di Autovalutazione degli ambiti di Sede, in forma definitiva, entro il termine dell'8 ottobre 2023. Per le strutture periferiche, (Dipartimenti, CdS e Dottorati di Ricerca), il PQA, ha stabilito di definire la scadenza dell'invio delle schede di autovalutazione in data successiva alla comunicazione, da parte dell'ANVUR, delle strutture che saranno visitate.

Per quanto concerne il *Documento di politiche e di organizzazione del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo*, è stata aggiornata la sezione delle politiche di organizzazione del sistema di qualità, prestando particolare attenzione alle fasi del processo di Assicurazione di Qualità interno (ciclo di Deming, PDCA): progettazione, esecuzione, monitoraggio,

azioni di miglioramento della Didattica e della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale, inserendo il sistema di organizzazione della Qualità del Dottorato di Ricerca e aggiornando, inoltre, i compiti del PQA e della CPDS.

STRUMENTI E AZIONI PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

STRUMENTO DI VERIFICA DELLA CONGRUENZA FRA DIDATTICA PROGRAMMATA ED EROGATA

La progettazione e l'aggiornamento dell'offerta formativa dei CdS dell'Ateneo è un processo che vede il coinvolgimento permanente di portatori di interesse, interni ed esterni. La consultazione periodica degli stakeholders, per la quale il PQA ha predisposto delle [linee guida](#), così come lo svolgimento del Cooperative Learning Day, quest'anno organizzato in due momenti, con una prima fase di interlocuzione fra i docenti a marzo e l'organizzazione di momenti di confronto con gli studenti, previsti prima dell'inizio dei corsi a settembre-ottobre 2023, rappresentano momenti di confronto per migliorare o ristrutturare l'offerta formativa.

Come rilevato nella precedente Relazione Annuale del PQA, è stata riscontrata la necessità di mettere a disposizione dei CdS e delle CPDS uno strumento sintetico che permetta di valutare la rispondenza fra l'offerta formativa progettata e quella erogata. Tale esigenza è stata rafforzata anche all'interno delle linee guida AVA3. Per questo motivo il PQA, con la collaborazione del Delegato alla Didattica, ha sviluppato e messo a disposizione delle strutture di Assicurazione della Qualità uno strumento, la Matrice di Tuning. In particolare, si è proceduto a sviluppare due versioni della Matrice: una di base, che permette di verificare se ci sia o meno rispondenza fra offerta formativa progettata ed erogata, secondo un meccanismo binario di presenza/assenza; una versione avanzata, che prevede di riportare anche le ore dedicate allo sviluppo della specifica conoscenza/competenza, in modo tale da avere una quantificazione dell'impegno didattico ad essa dedicato. Contestualmente, il PQA ha elaborato le relative Linee Guida, opportunamente pubblicate e presentate ai Presidenti di CdS e delle CPDS in una riunione formativa allo scopo prevista, effettuata in data 11 gennaio 2023. L'effettivo impiego dello strumento e la sua efficacia per i CdS, dovranno essere verificati attraverso l'organizzazione di un opportuno sistema di monitoraggio, attualmente non ancora implementato.

VERIFICA DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA SCHEDA SUA - CDS

In relazione alla compilazione dei quadri della SUA-CdS dell'A.A. 2023/2024, il PQA ha provveduto a fare un'analisi dettagliata delle informazioni inserite al fine di individuare eventuali criticità.

L'analisi è stata effettuata su tutti i CdS attivi nell'Ateneo e precisamente:

CORSO DI STUDIO	CLASSE	SEDE
Biotechnologie	L-20	TERAMO
Scienze e Tecnologie Alimentari	L-26	TERAMO
Viticultura ed Enologia	L-26	TERAMO
Scienze e Culture Gastronomiche per la Sostenibilità	L-GASTR	TERAMO
Intensificazione Sostenibile delle Produzioni Ortofrutticole di Qualità	L-P02	TERAMO
Food Science and Technology	LM-70	TERAMO
Reproductive Biotechnologies	LM-9	TERAMO
Biotechnologie Avanzate	LM-9	TERAMO
Tutela e Benessere Animale	L-38	TERAMO
Medicina Veterinaria	LM-42	TERAMO
Scienze delle Produzioni Animali Sostenibili	LM-86	TERAMO
Servizi Giuridici	L-14	TERAMO
Diritto dell'ambiente e dell'energia	L-14	LANCIANO
Giurisprudenza	LMG/01	TERAMO AVEZZANO
Diritto, Economia e Strategia d'impresa	LM/SC- GIUR&LM-77	TERAMO
Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo - DAMS	L-3	TERAMO
Scienze Della Comunicazione	L-20	TERAMO
Comunicazione per la Gestione delle Organizzazioni	LM-59	TERAMO
Media, Arti, Culture	LM-65	TERAMO
Scienze Politiche	L-36	TERAMO
Turismo Sostenibile	L-15	TERAMO
Economia	L-18	TERAMO
Politiche Internazionali e della Sostenibilità	LM-62	TERAMO
Scienze delle Amministrazioni	LM-63	TERAMO

Dall'analisi, svolta dall'Ufficio di Supporto al PQA, è emerso che i quadri che hanno ricevuto il maggior numero di osservazioni sono stati, in ordine di maggiore ricorrenza, i seguenti:

Quadro A1.b Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive) (41,7 % dei CdS);

Quadro D3 Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative (41,7 % dei CdS);

Quadro A4.b.2 Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione. Dettaglio (29,2 % dei CdS);

Quadro A3.b Modalità di ammissione (25 % dei CdS);

Quadro B5 Orientamento e tutorato in itinere (25 % dei CdS);

Quadro B5 Accompagnamento al lavoro (25 % dei CdS);

Quadro A5.b Prova finale (21 % dei CdS).

Dall'analisi emerge che un importante numero di Corsi di Studio non esegue la consultazione degli stakeholders, nonostante il PQA abbia predisposto delle linee guida ad hoc. Inoltre, è stato possibile rilevare che un considerevole numero di CdS non aggiorna annualmente la programmazione dei lavori e le scadenze di attuazione delle iniziative. Quasi un terzo dei CdS non ha declinato per ambiti o aree di apprendimento i descrittori di Dublino. Un quarto dei CdS non ha descritto in maniera corretta le modalità di ammissione, soprattutto in riferimento ai CdS magistrali. Per quanto concerne le informazioni relative a orientamento e tutorato in itinere, all'accompagnamento al lavoro e alla prova finale, si rileva che non sono aggiornate per circa il 25% dei CdS.

Il PQA, a seguito dell'analisi effettuata, ha deciso di sollecitare i CdS a mettere in atto le azioni necessarie al fine di poter aggiornare i quadri obsoleti nei tempi utili alla prossima scadenza della compilazione della SUA-CdS.

AZIONI DI IMPLEMENTAZIONE DELLA RILEVAZIONI OPIS

Il PQA ha da sempre ritenuto centrale il ruolo del questionario delle Opinioni degli Studenti (OPIS) nei processi di Assicurazione della Qualità. Per questo motivo, da diversi anni ha profuso molte attività per migliorare la qualità dei dati raccolti mediante tale strumento e la fruizione dei dati da parte degli attori della AQ.

La sensibilizzazione all'importanza della compilazione dei questionari è portata avanti senza soluzione di continuità da parte dei Borsisti assegnati al PQA, specificamente formati dai componenti del Presidio in data 26 ottobre 2022.

Questa attività è stata rafforzata concordando con le Commissioni Paritetiche un loro intervento, suggerito all'inizio dei Corsi, che, nell'ambito della presentazione delle proprie funzioni, illustrasse agli studenti la corretta modalità di compilazione.

Le sensibilizzazioni in aula da parte dei borsisti hanno riguardato tutti gli anni di tutti i CdS, prevedendo un intervento il primo semestre, effettuato nel periodo novembre - dicembre. Per il secondo semestre si è scelto di concentrare le attività di sensibilizzazione sugli studenti del I e II anno delle lauree triennali e magistrali a ciclo unico e sul I anno delle magistrali. Gli interventi sono stati effettuati nel periodo aprile - maggio.

Un momento finale di resoconto delle attività, da parte dei borsisti, è stato organizzato dal PQA il 18 maggio 2023, per prendere in carico le criticità emerse. Inoltre è stato chiesto a tutti i docenti di concedere alcuni minuti, al termine delle proprie lezioni, per permettere la compilazione dei questionari OPIS da parte degli studenti.

Per rendere più rapido l'esame dei dati risultanti dall'analisi delle OPIS, il PQA ha previsto l'introduzione di uno strumento che, in tempo reale, possa rendere evidente al docente la valutazione del proprio insegnamento. Tale strumento, sviluppato in ambiente Pentaho, è stato implementato e reso disponibile nella primavera del 2023 e rende visibile, in tempo reale, ai docenti la valutazione quando sono stati compilati almeno 5 questionari. Il Presidio, ha inoltre sviluppato un "[*Manuale di consultazione individuale dei risultati delle opinioni degli studenti*](#)", rivolto al personale docente. Per consentire una valutazione uniforme da parte di tutti gli attori della AQ (CPDS, Commissione AQ dei CdS), il Presidio ha ritenuto comunque di rilasciare i dati OPIS, utilizzati nei processi di analisi della AQ, in periodi specifici. Nella fattispecie, i dati sono stati forniti dall'Ufficio Statistico e parametri informatizzati per Didattica agli attori coinvolti nei processi di AQ ad aprile 2023 e a settembre 2023.

Per monitorare il flusso dei dati OPIS, il PQA, come di consueto, ha richiesto, a Presidenti di CdS e di CPDS, le modalità di utilizzo attraverso la compilazione di una specifica scheda. Tale scheda è stata ricevuta, nella maggior parte dei casi, nei tempi previsti, entro il 28 aprile 2023.

Il PQA continuerà nella propria azione di formazione e sensibilizzazione degli studenti al fine della corretta gestione e compilazione delle OPIS.

Con nota prot. n. 12707 del 04/05/2023 il Coordinatore del NdV ha trasmesso, con l'invito a prenderne atto e a darne ampia diffusione, la [*Relazione sull'opinione degli studenti*](#) approvata dal Nucleo di Valutazione nella seduta del 26 aprile 2023. Il Presidio ne ha dato comunicazione nella seduta dell'8 maggio 2023.

VERIFICA DELLE SCHEDE DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

Coerentemente con quanto previsto dal [*Flusso Informativo dei Processi di Assicurazione della Qualità - anno 2023*](#), le schede di monitoraggio annuale, predisposte dai Corsi di Studio, sono pervenute al Presidio entro il 15 settembre 2023. In data 26 settembre 2023, il PQA ha verificato la rispondenza fra i documenti pervenuti e le linee guida e ha predisposto i propri commenti inviati ai CdS, tenendo in considerazione anche le indicazioni contenute nella “Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2022 - Valutazione del Sistema di Qualità dell’Ateneo e dei Corsi di Studio”, in particolare nella sezione “Raccomandazioni e suggerimenti”. I CdS dovranno inviare le SMA definitive entro l’8 ottobre 2023. In relazione all’obiettivo previsto nel rapporto di Riesame di Ateneo 2022, il PQA ha organizzato un incontro, svolto in data 22 settembre 2023, con un esperto CEV sul cruscotto indicatori ANVUR.

Il PQA ritiene necessario agevolare e uniformare le attività di analisi dei dati di carriera da parte delle Commissioni AQ dei CdS, lo sviluppo di uno strumento in grado di evidenziare gli andamenti degli indicatori, in particolare di quelli sentinella individuati da ANVUR significativamente differenti rispetto ai benchmark di riferimento, e sui quali possano concentrare la propria attenzione.

VERIFICA DELLE RELAZIONI ANNUALI DELLE CPDS

Il Flusso Informativo dei Processi di Assicurazione della Qualità - anno 2022 prevede, per quanto riguarda il processo di redazione della Relazione Annuale delle CPDS, la stesura del documento, predisposto conformemente alle linee guida pubblicate dal Presidio per l’anno 2022, e la verifica nella sua forma preliminare da parte del PQA. In data 22 novembre 2022 il Presidio si è riunito per visionare la documentazione pervenuta, per verificare la rispondenza alle linee guida e per formulare eventuali commenti o suggerimenti, i quali sono stati restituiti ai Presidenti delle CPDS il 25 novembre 2022. Le CPDS hanno licenziato il documento definitivo il 7 dicembre 2022. Tali relazioni sono state discusse dal Presidente del PQA nella seduta del Senato Accademico del 14 dicembre 2022.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE DEL PRESIDIO

Nell'ambito delle proprie attività di formazione, il Presidio ha svolto le seguenti attività:

OTTOBRE 2022 - SETTEMBRE 2023	
13 ottobre 2022	Consulta CdS - Delegato alla Didattica - PQA
11 gennaio 2023	Consulta CdS - CPDS - PQA per discutere circa la compilazione della matrice di Tuning e le nuove modalità di erogazione degli esiti delle opinioni studenti.
23 marzo 2023	Consulta dei Presidenti dei Corsi di Studio, per attività di formazione preparatorie alla visita CEV.
27 aprile 2023	Convocazione congiunta con Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione.
19 maggio 2023	Il PQA interviene presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria, come Relatore su un Seminario sul Sistema di Assicurazione della Qualità a livello nazionale e di Ateneo.
23 maggio 2023	Il PQA organizza un corso di formazione obbligatorio con gli studenti, al fine di garantire la necessaria formazione sul tema dell'Assicurazione della Qualità, anche in vista delle visite CEV, per le quali sarà, senz'altro, necessario anche un loro coinvolgimento.
22 settembre 2023	Il PQA organizza un Incontro di formazione con Esperto ANVUR, il Prof. Giuseppe Crescenzo, per la preparazione alla visita CEV.

AGGIORNAMENTO DEI DOCUMENTI DEL PQA

In sintesi, il PQA ha rivisto ed aggiornato, i seguenti documenti:

1. Manuale di consultazione individuale dei risultati delle opinioni degli studenti
2. Il flusso informativo dei processi di Assicurazione della qualità - 2023;

3. Linee Guida per la redazione del Documento di riesame, monitoraggio e autovalutazione del Dottorato di Ricerca;
4. Linee guida consultazione parti sociali 2023;
5. Linee Guida per le attività della Commissione Paritetica Docenti - Studenti 2023;
6. Linee guida per la redazione del Documento Strategico di Politiche triennali dei Dipartimenti;
7. Linee guida per compilazione della matrice di Tuning;
8. Linee guida per la compilazione del Syllabus dell'insegnamento;
9. Documento di politiche e di organizzazione del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo;
10. Regolamento per la composizione e il funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo.

IL DOTTORATO DI RICERCA

Fino alla presente Relazione annuale, il PQA non aveva mai incluso nella propria analisi i Corsi di Dottorato di Ricerca, i quali, d'altra parte, non trovavano uno specifico riferimento nei precedenti modelli AVA e AVA2, strutturati secondo il vecchio sistema dei requisiti ANVUR (da R1 a R4).

Il passaggio dal sistema AVA2 ad AVA3, che recepisce quanto riportato nei DD.MM. 1154/2021 e 226/2021, vede tra le principali novità l'introduzione della valutazione del sistema AQ del dottorato di ricerca. In particolare, l'Art. 4. Del D.M. 226, "Requisiti per l'accreditamento dei corsi e delle sedi di dottorato di ricerca", specifica che i corsi di dottorato devono dotarsi di un sistema di assicurazione della qualità della progettazione e della gestione della formazione dottorale conforme agli Standard per l'assicurazione della qualità nello Spazio europeo dell'istruzione superiore (EHEA), secondo le indicazioni dell'ANVUR.

Di conseguenza, in accordo con l'introduzione di questa fondamentale novità e, secondo quanto definito nel "Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio AVA 3", pubblicato, per la prima volta, con delibera del Consiglio Direttivo ANVUR n. 183 dell'8 settembre 2022, e le "Linee guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei", pubblicato, nella sua prima versione, con delibera del C.D. ANVUR n. 211 del 12 ottobre 2022, a partire dal mese di dicembre 2022, il PQA ha svolto una serie di incontri preparatori alla costruzione del nuovo sistema di AQ dei Corsi di Dottorato istituiti presso UniTE, in stretta collaborazione con il Delegato per lo sviluppo dell'Alta formazione in Ricerca (coordinatore dei dottorati di Ateneo), culminati il 16 febbraio 2023 in un incontro con il suddetto Delegato ed i coordinatori dei 7 Corsi di Dottorato attivi in Ateneo.

Fra le prime azioni intraprese dal PQA per strutturare il sistema, in accordo con il Delegato per lo sviluppo dell'Alta formazione in Ricerca, vi è stata la predisposizione delle "Linee

Guida per la redazione del Documento di riesame, monitoraggio e autovalutazione del Dottorato di Ricerca”, approvate nella seduta del PQA del 20 dicembre 2022.

Nel contempo, il PQA ha aggiornato il “Documento di politiche e di organizzazione del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo”, introducendo uno specifico paragrafo sul Corso di Dottorato (pagg. 16 e 17).

Il documento, in coerenza con le linee guida ANVUR, richiama, in particolare, la responsabilità dei Corsi di Dottorato di predisporre/aggiornare almeno la seguente documentazione:

- il documento di progettazione iniziale del Corso di Dottorato di Ricerca;
- il documento di autovalutazione per l’Accreditamento Periodico (se selezionati per la visita istituzionale);
- il documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni dei dottorandi;
- il documento di analisi dei risultati relativi agli indicatori ANVUR.

Lo stesso documento specifica che il Coordinatore del corso di Dottorato di Ricerca ne è anche il responsabile dell’AQ e sovrintende alla redazione del documento di progettazione iniziale del Corso di Dottorato di Ricerca e del documento di riesame, monitoraggio e autovalutazione. Proprio quest’ultimo, come sopra riportato, è oggetto delle linee guida predisposte dal PQA, mentre gli altri documenti del Corso di Dottorato, con relative azioni/tempistiche/organismo competente, sono richiamati nella descrizione della neo istituita Scuola di Dottorato, il cui iter ha previsto una discussione da un punto di vista gestionale entro le strutture amministrative dell’Area Ricerca (19 Gennaio 2023), quindi una condivisione in diverse riunioni del tavolo dei Coordinatori (23 Gennaio 2023 e 9 Febbraio 2023) ed, infine, una discussione congiunta coordinatori/PQA in data 9 Febbraio 2023. Il documento è stato poi oggetto di discussione da parte del Senato e CdA sia all’atto della deliberazione del regolamento della Scuola (giugno 2023) che successivamente per l’atto istitutivo della Scuola (luglio 2023).

Con particolare riferimento ai questionari sulle opinioni dei dottorandi, oggetto di attenzione, fin dai primi incontri tra Delegato e PQA, in una prima fase si è convenuto di attendere che l’ANVUR definisse il preannunciato modello di questionario, poi effettivamente reso pubblico nelle due versioni: 1) per dottorandi del primo e secondo anno; 2) per Dottori di ricerca (delibera C.D. ANVUR n. 64 del 21 marzo 2023).

Alla data della stesura di questa relazione annuale, le modalità di compilazione dei questionari sono in fase di definizione e sono in carico al Delegato per lo sviluppo dell’Alta formazione in ricerca.

Nell'imminenza della visita CEV all'Ateneo, che si svolgerà nel periodo 18 – 27 marzo 2024, il PQA ha coadiuvato i Corsi di Dottorato soprattutto nella fase di compilazione della scheda di AUTOVALUTAZIONE predisposta da ANVUR.

In attesa della comunicazione da parte dell'ANVUR, su quali saranno i due Corsi di Dottorato oggetto della valutazione, prevista entro la metà del mese di ottobre 2023, il PQA ha suggerito a tutti i 7 Dottorati di Ricerca di predisporre il proprio documento di autovalutazione. Allo scopo, il PQA ha svolto un incontro di formazione, in data 1° marzo 2023, per illustrare i principi contenuti nel documento ANVUR "Linee guida per l'autovalutazione e la valutazione del sistema di assicurazione della qualità negli Atenei" (approvato con delibera del C.D. ANVUR n. 3 del 12 gennaio 2023).

ATTIVITA' DI SUPPORTO PER LA REDAZIONE DEI DOCUMENTI DI POLITICHE TRIENNALI DEI DIPARTIMENTI

A seguito della visita CEV del 2017, seguendone le indicazioni, l'Ateneo ha verificato l'assenza e ha constatato la necessità di procedere, da parte dei Dipartimenti, alla stesura di un Documento di Politiche Triennali della Ricerca e della Terza Missione. Il PQA, nel 2018, ha predisposto le linee guida per la redazione di tale documento, sulla base delle quali, i Dipartimenti hanno strutturato il proprio sistema di assicurazione della qualità, prevedendo anche un monitoraggio annuale degli obiettivi prefissati. Alla scadenza, il documento è stato rinnovato per il triennio 2022-2024; è stato, poi, verificato dal PQA ad inizio 2022, contestualmente al monitoraggio del documento precedente. I documenti finali sono stati, infine, presentati dal Presidente del PQA nelle sedute degli Organi Accademici nel mese di maggio 2022. In data 23 febbraio 2023 il PQA ha svolto il monitoraggio dello stato di avanzamento degli obiettivi previsti dal documento triennale 2022-2024, ricavandone dei suggerimenti, restituiti ai Dipartimenti.

Con la pubblicazione del Decreto Ministeriale n. 1154/2021, e delle conseguenti linee guida ANVUR per il Modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio Universitari (AVA 3.0), l'Ateneo ha rilevato l'esigenza di integrare il documento strategico dipartimentale, incentrato su Ricerca e Terza Missione, con le politiche triennali dipartimentali in termini di didattica e di assicurazione della qualità. Pertanto, il PQA, ritenendo che la redazione di un documento integrato fosse maggiormente efficace per avere un quadro d'insieme delle strategie dei Dipartimenti, ha proposto la redazione di un Documento Strategico per le Politiche Triennali dei Dipartimenti. Il documento, per il quale il PQA ha pubblicato le relative linee guida, riporta, accanto alle politiche già previste e in parte attuate dai Dipartimenti, in termini di Ricerca e Terza Missione, anche la sezione

dedicata alle politiche della didattica e a quelle della assicurazione della qualità. Per questa prima edizione del documento complessivo, l'arco temporale previsto è 2022-2024 per Ricerca e Terza Missione (già approvato anche dagli Organi Collegiali), 2023-2024 per la Didattica e la AQ, per trovare un allineamento temporale a partire dal triennio successivo. Dopo una fase di verifica di rispondenza alle linee guida, effettuata dal PQA in data 28 giugno 2023, il Documento strategico di ogni Dipartimento approvato, nella sua forma definitiva, è stato presentato agli Organi Accademici in data 25 e 26 luglio 2023, con uno specifico intervento del PQA. Per evitare discontinuità nell'azione di monitoraggio, la verifica dello stato di avanzamento degli obiettivi dei Dipartimenti sarà effettuata a gennaio 2024.

IL PQA E IL RUOLO DEGLI STUDENTI NEI PROCESSI DI AQ

Gli studenti sono parte integrante del Processo di Assicurazione della Qualità, grazie alle diverse attività predisposte all'interno dell'Ateneo.

A tal fine è stato istituito, con delibera del Senato Accademico del 7 luglio 2020, il Quality Lab (precedentemente Quality Point), che rappresenta un laboratorio nel quale gli studenti possono condividere e realizzare, in accordo con il PQA, iniziative volte a promuovere la cultura della qualità in Ateneo.

Sono state ideate, a tale scopo, delle infografiche che rappresentino il sistema di Assicurazione della Qualità e gli Organi in cui gli studenti sono presenti come rappresentanti, da esporre durante incontri e seminari con gli studenti, al fine di promuovere il concetto di qualità in modo capillare in tutto l'Ateneo. Le infografiche realizzate sono state oggetto di esposizione nelle giornate di Summer School nella settimana dal 17 al 21 luglio 2023.

Di seguito sono riportate le date relative agli incontri per la programmazione dei lavori del Quality Lab.

OTTOBRE 2022 - SETTEMBRE 2023	
20 giugno 2023	Incontro PQA e Ufficio di Supporto con il rappresentante degli studenti e con la studentessa membro del PQA per pianificare i prossimi lavori del Quality Lab.
23 giugno 2023	Il Presidente del Consiglio degli Studenti e la studentessa membro del PQA incontrano i Docenti di riferimento per la definizione delle attività.
26 giugno 2023	Riunione telematica con docenti e studenti coinvolti nei lavori del Quality Lab per la campagna di sensibilizzazione alla Qualità programmata nelle giornate di Summer School di luglio 2023. Di comune accordo, si decide di ideare delle infografiche che illustrino il sistema di AQ di Ateneo e gli Organi nei quali sono presenti i rappresentanti degli studenti.
03 luglio 2023	Riunione telematica con gli studenti coinvolti nelle attività del Quality Lab per osservare lo stato di avanzamento dei lavori e proporre eventuali azioni correttive.

Con lo scopo di coinvolgere e sensibilizzare i rappresentanti degli studenti, rispetto al loro ruolo nel sistema di AQ, la componente studentesca ha partecipato ad un incontro di formazione, svolto dai componenti del PQA, sull'Assicurazione della Qualità a livello nazionale e di Ateneo, il giorno 23 maggio 2023.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Sulla base di quanto emerso dall'analisi delle attività condotte nel corso del periodo in oggetto della presente relazione è emersa l'esigenza di implementare alcuni aspetti del sistema di AQ. Vengono quindi programmate le seguenti attività da svolgersi fino alla prossima relazione annuale.

In particolare, il PQA intende:

1. realizzare un sistema di monitoraggio sintetico per la verifica dell'utilizzo da parte dei CdS, degli strumenti di AQ predisposti.
2. Sollecitare i CdS a mettere in atto le azioni necessarie al fine di aggiornare i quadri obsoleti della Scheda SUA-CdS nel rispetto delle scadenze che l'Ateneo definirà e comunque entro il prossimo 15 giugno 2024.
3. Sviluppare uno strumento operativo al fine di agevolare e uniformare le attività di analisi dei dati di carriera da parte delle Commissioni AQ dei CdS, anche alla luce dell'individuazione di "indicatori sentinella" da parte di ANVUR nell'ambito del sistema AVA3. In particolare, il PQA ritiene utile sviluppare, entro i primi mesi del 2024 e comunque in tempo utile per la redazione della scheda di monitoraggio annuale, una matrice in grado di segnalare automaticamente gli indicatori con valori di andamento significativamente differenti rispetto ai benchmark di riferimento e che, pertanto, necessitano di attenzione da parte del CdS. L'azione sarà completata dalla redazione di linee guida dedicate e dall'organizzazione di un momento di formazione specifico destinato ai CdS.