



## **RELAZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ APRILE 2016 – MARZO 2017**



## **Premessa**

La presente relazione annuale descrive le attività realizzate dal Presidio di Qualità (PQA) nel periodo di riferimento (aprile 2016 – marzo 2017) successivo alla precedente relazione annuale; mette inoltre in evidenza, accanto ai profili di debolezza del sistema di assicurazione della qualità dell'Università degli Studi di Teramo, le conseguenti opportunità di miglioramento degli strumenti e del sistema di AQ.

Il Documento si articola in due relazioni poiché, nel corso del 2016, il PQA è stato profondamente rinnovato nella sua composizione.

## **Relazione annuale del Presidio della Qualità Aprile 2016 – ottobre 2016**

### **Composizione**

Con Decreto n. 210 del 24 maggio 2013 è stato costituito il Presidio di Qualità dell'Ateneo. Con decreto rettorale n. 178 del 22 aprile 2016 è stata aggiornata la composizione del Presidio di Qualità dell'Ateneo come segue:

- Prof. Pasquale Iuso – Delegato del M Rettore alla Didattica – Presidente del PQA
- Prof. Pietro Gargiulo – Facoltà di Scienze Politiche
- Prof.ssa Lorena Ambrosini – Facoltà di Giurisprudenza
- Prof. Pietro Giorgio Tiscar – Facoltà di Medicina Veterinaria
- Prof. Paolo Coen – Facoltà di Scienze della Comunicazione
- Prof.ssa Maria Angela Perito – Facoltà di Bioscienze e Tecnologie agroalimentari e ambientali

**RESOCONTO ATTIVITA' PRESIDIO DI QUALITA'  
APRILE 2016-OTTOBRE 2016**

In merito al periodo intercorrente fra la relazione sull'attività relativa al periodo aprile 2015 marzo 2016, e l'avvio formale delle attività del Presidio di Qualità di Ateneo nella sua nuova composizione, si sono svolte 3 riunioni in data 20 aprile 2017, 9 aprile 2016 e 19 ottobre 2016. I verbali delle attività organizzate e svolte in questo periodo sono disponibili ai seguenti link:

[http://www.unite.it/UniTE/Verbali\\_Presidio\\_di\\_Qualita/Verbale\\_Presidio\\_di\\_Qualita\\_del\\_13\\_Aprile\\_2016](http://www.unite.it/UniTE/Verbali_Presidio_di_Qualita/Verbale_Presidio_di_Qualita_del_13_Aprile_2016)

[http://www.unite.it/UniTE/Verbali\\_Presidio\\_di\\_Qualita/Verbale\\_Presidio\\_di\\_Qualita\\_del\\_9\\_giugno\\_2016](http://www.unite.it/UniTE/Verbali_Presidio_di_Qualita/Verbale_Presidio_di_Qualita_del_9_giugno_2016)

[http://www.unite.it/UniTE/Verbali\\_Presidio\\_di\\_Qualita/Verbale\\_Presidio\\_di\\_Qualita\\_del\\_19\\_Ottobre\\_2016](http://www.unite.it/UniTE/Verbali_Presidio_di_Qualita/Verbale_Presidio_di_Qualita_del_19_Ottobre_2016)

In particolare si rinvia al verbale della riunione del 19 ottobre 2016, con il quale il Presidio di Qualità nella sua precedente composizione ha discusso e deliberato in merito ad una serie di documenti, monitoraggi, linee guida e format.

Nello specifico si rinvia ai punti all'ordine del giorno 3-12 che hanno affrontato:

- la ratifica della relazione annuale;
- una valutazione (molto importante sullo stato dell'arte e sulla programmazione di attività inerenti i punti AQ1-4 (Sistema AVA 1) al fine del superamento di alcune criticità ed al miglioramento dello stato complessivo del sistema;
- le schede di autovalutazione e monitoraggio dei CdS relativamente al requisito AQ5 proposte sulla base del report delle visite di simulazione a suo tempo organizzate e discusse nell'ambito della seduta del Senato Accademico del 16 dicembre 2015 al fine di valutare il livello di conoscenza e le attività poste in essere in merito alle criticità individuate all'interno delle visite di simulazione;
- discussione e delibera della bozza di Regolamento di funzionamento del PQA, così come richiesto dall'Ufficio Affari Generali;
- discussione e delibera delle linee guida e scadenziario per il rapporto di riesame 2017;
- discussione e delibera del format da utilizzare per la verifica del rapporto di riesame da parte del PQA;
- discussione e approvazione delle linee guida per la consultazione degli Stakeholders;
- discussione e revisione delle linee guida per le relazioni delle Commissioni Paritetiche.

Tutti questi materiali - agli atti dell'Ufficio di Supporto al PQA - sono stati predisposti a partire dal mese di maggio, in aggiunta all'attività riassunta nei verbali delle riunioni di aprile e giugno 2016, pubblicati anche sul sito del PQA.

Teramo 30 giugno 2017

 Pasquale Iuso  
(Delegato alla Didattica)  


# **Relazione annuale del Presidio della Qualità**

## **Novembre 2016 – marzo 2017**

### **1. Composizione**

Il Presidio di Qualità dell'Ateneo è stato rinnovato con D.R. n. 431 del 21 ottobre 2016 e si articola come segue:

- Prof. Enrico Dainese – Delegato del Rettore per le Politiche di Assicurazione della Qualità – Presidente del Presidio della Qualità
- Prof.ssa Annalisa Pace (Facoltà di Giurisprudenza)
- Prof. Marcello Pedaci (Facoltà di Scienze della Comunicazione)
- Prof.ssa Maddalena Carli (Facoltà di Scienze Politiche)
- Prof. Alberto Contri (Facoltà di Medicina Veterinaria)
- Prof.ssa Maria Angela Perito (Facoltà di Bioscienze e Tecnologie Agroalimentari e Ambientali)

Per le sue attività istituzionali è supportato da un ufficio dedicato composto da una unità amministrativa (dott.ssa Gabriella Quietì sostituita a partire dal 5 dicembre 2016 dalla Dott.ssa Anna Manco). L'Ufficio di Supporto ha mantenuto le proprie competenze amministrative e di collegamento con i diversi uffici connessi al sistema di AQ (Facoltà, Corsi di Studio (CdS), Ufficio coordinamento Servizi agli studenti, Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti (CPDS), Nucleo di Valutazione (NdV), Ufficio Statistico e di Supporto al NdV, Area Information and Communication Technology (ICT) e Area Ricerca per quanto riferibile alla SUA/Rd e al Dottorato di ricerca).

### **2. Funzioni**

Il Presidio svolge le funzioni previste dal decreto AVA/ANVUR interfacciandosi e relazionandosi con gli Organi di governo dell'Ateneo, con le singole strutture didattiche e con il Nucleo di Valutazione al fine di assicurare la realizzazione e l'ottimizzazione di quanto previsto. Il PQA ha la funzione di sovrintendere allo svolgimento delle procedure di AQ di Ateneo. In particolare il sistema AVA attribuisce al Presidio le seguenti competenze:

- l'attuazione della politica per la qualità definita dagli Organi Politici dell'Ateneo;
- l'organizzazione e la supervisione di strumenti comuni (modelli e dati);
- la progettazione e la realizzazione di attività formative ai fini della loro applicazione;
- la sorveglianza sull'adeguato e uniforme svolgimento delle procedure di AQ in tutto l'Ateneo;
- il supporto ai CdS, ai loro referenti e ai Presidi di Facoltà per la formazione e l'aggiornamento del personale (sia Docente sia Tecnico-Amministrativo) ai fini dell'AQ;
- il supporto alla gestione dei flussi informativi trasversali a tutti i CdS.

È possibile suddividere le funzioni del PQA rispetto alle attività concernenti la didattica e a quelle che riguardano la ricerca. Le funzioni del PQA rispetto alle attività didattiche riguardano:

- l'organizzazione e la verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo;
- l'organizzazione e la verifica dello svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche;
- l'organizzazione e la verifica dell'attività delle Schede di Monitoraggio annuale e dei Riesami Ciclici dei CdS;
- la valutazione e l'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze;
- la recezione delle raccomandazioni del NdV e delle Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti.

Sulla base di tali raccomandazioni il PQA:

- mette in atto adeguate iniziative correttive e/o migliorative del sistema di AQ di Ateneo;
- sorveglia e monitora il regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ della didattica (con particolare riferimento: alla rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati; al periodico aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA-CdS; alle attività periodiche di riesame dei Corsi di Studio e all'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento), in conformità a quanto dichiarato e ne ricava dati utili per migliorare il processo di AQ;
- svolge attività di supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi all'AQ, con particolare attenzione a quelli da e verso gli Organi di governo dell'Ateneo, NdV, Facoltà, CPDS e Consigli di Corso di Studio nella persona del Presidente;
- diffonde all'interno dell'Ateneo (mediante esempi, interventi di formazione e seminari) la cultura della qualità della didattica e dell'autovalutazione, e supporta le CPDS e la Commissioni AQ affinché facciano altrettanto nelle rispettive sedi;
- svolge tutte le sue attività in modo pianificato, sistematico, documentato e verificabile.

Le funzioni del PQA rispetto alle attività di ricerca riguardano:

- il monitoraggio dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ della ricerca messe in atto dall'Ateneo;
- il supporto ai Presidi di Facoltà per le attività comuni;
- l'attività di consulenza agli organi di governo dell'Ateneo ai fini dell'aggiornamento e dell'organizzazione della politica per l'AQ della ricerca;
- le indicazioni e gli strumenti per la Commissioni AQ di Facoltà per la ricerca e il monitoraggio della loro applicazione;
- l'organizzazione e il monitoraggio del regolare aggiornamento, da parte delle Facoltà, delle informazioni contenute nella SUA-RD e le attività periodiche di riesame della ricerca;
- lo svolgimento attività di supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla AQ della ricerca;

- l'assicurazione del corretto flusso informativo da e verso il NdV;
- la recezione delle raccomandazioni del NdV interno mettendo in atto adeguate iniziative correttive/migliorative del sistema di AQ di Ateneo per la ricerca;
- l'interazione con i responsabili dell'organizzazione dell'attività di ricerca a livello di Ateneo e di Facoltà.

### 3. Iniziative per migliorare il funzionamento del sistema di AQ

In ottemperanza alle funzioni sopra menzionate, il PQA ha innanzitutto intrapreso una serie di iniziative per verificare lo stato di implementazione del sistema di AQ nell'Università di Teramo e per migliorarne il funzionamento, cominciando da una più chiara definizione e comunicazione su ruoli, responsabilità e compiti dei diversi attori coinvolti. A tal proposito ha predisposto il *Documento di organizzazione del sistema di assicurazione della qualità* [http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Documento\\_assicurazione\\_sistema\\_di\\_AQ\\_UNITE\\_approvato\\_29\\_marzo\\_2017.pdf](http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/presidioateneo/Documento_assicurazione_sistema_di_AQ_UNITE_approvato_29_marzo_2017.pdf)

Il PQA ha poi richiesto l'attivazione di **borse a favore di studenti** da impegnare nel supporto alle attività del Presidio. La procedura è stata avviata; è stato indetto un bando di selezione per l'attribuzione di 100 compensi, di cui 23 per l'Ufficio di Supporto al PQA (D.R. n. 43 del 1 marzo 2017) [http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/News01\\_/Bando\\_100\\_borse\\_studenti\\_2016\\_2017.pdf](http://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/News01_/Bando_100_borse_studenti_2016_2017.pdf). Il bando si è chiuso il 21 marzo 2017 e si è dato avvio alla selezione. Il PQA ha iniziato la predisposizione delle attività di formazione per gli studenti che saranno selezionati e assegnati al Presidio.

### 4. AQ per la formazione

Conformemente a quanto previsto dai documenti dell'ANVUR relativi ad autovalutazione, valutazione e accreditamento, nel mese di dicembre 2016 il PQA ha analizzato le **Relazioni annuali** di tutte le **Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti** presenti nell'Università di Teramo, strutturate secondo il modello e le indicazioni del precedente Presidio. I componenti del PQA hanno segnalato alle Commissioni alcuni punti di debolezza e suggerito possibili /auspicabili miglioramenti.

Nei mesi di novembre e dicembre 2016 il PQA ha inoltre svolto attività di supporto ai CdS per la redazione dei **Rapporti di Riesame annuali e ciclico**. Nello specifico, tale attività si è articolata in: incontri con tutti i Presidenti di CdS e incontri ad hoc per illustrare le specificità dei Rapporti di Riesame; predisposizione e invio di indicazioni circa le modalità di elaborazione dei documenti (linee guida); supporto e consulenza alla loro redazione, soprattutto attraverso l'analisi approfondita di tali documenti prima del caricamento sul sito ministeriale dell'offerta formativa.

A dicembre 2016, il PQA ha istituito la **Consulta dei Presidenti dei CdS** dell'Università di Teramo; ha dunque organizzato incontri periodici (14/12/16, 09/02/2017, 22/03/17). Nell'ambito di tali incontri il Presidio ha discusso con i Corsi di studio: situazione e innovazioni delle politiche per l'assicurazione della qualità nell'Ateneo; implementazione di tali politiche all'interno dei CdS; processi, procedure, documenti, scadenze del sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento; specificità e modalità di compilazione dei Rapporti di Riesame.

Il PQA ha inoltre fornito la sua assistenza agli Organi di governo dell'Università di Teramo, in particolare al Rettore e al Direttore generale, e al Delegato alla didattica per l'elaborazione dei documenti: *Politiche per la Qualità; Politiche di Ateneo: linee di indirizzo offerta formativa; Politiche di Ateneo: linee di indirizzo di Ateneo per la progettazione dei corsi di studio.*

Il PQA ha effettuato un'approfondita **verifica del flusso di dati necessari per la valutazione dei CdS**. Particolare attenzione è stata posta ai dati riguardanti le carriere degli studenti, strumento principale per valutare i CdS e impostare politiche per la qualità, sui quali si sono riscontrate le maggiori criticità, soprattutto in termini di non immediato aggiornamento. I problemi emersi sono stati sottoposti agli Organi di governo dell'Ateneo e sono state suggerite una serie di iniziative; tra queste, si sono avviate una serie di azioni per promuovere la de-materializzazione delle registrazioni degli esami, al fine di rendere più immediati e fruibili i dati sulle carriere degli studenti. Il PQA ha cominciato a lavorare, in collaborazione con gli uffici dell'Area Information and Communication Technology, per aggiornare le modalità di svolgimento della rilevazione dell'opinione degli studenti, secondo le più recenti indicazioni dell'ANVUR.

Nel mese di febbraio, i componenti del Presidio hanno predisposto e inviato a tutti i docenti di tutti i CdS un modello di **scheda di insegnamento**, sia in italiano sia in inglese (per i corsi internazionali). Nell'ambito degli incontri della Consulta dei Presidenti dei CdS, il PQA ha inoltre fornito indicazioni per la compilazione di tali schede.

Il PQA ha aggiornato in modo continuativo i CdS sulle novità introdotte dal MIUR e/o dall'ANVUR in merito alla valutazione della didattica e in merito alla scrittura degli ordinamenti didattici e all'aggiornamento delle schede SUA-CdS, trasmettendo i documenti relativi e alcune indicazioni.

Il PQA ha promosso la realizzazione dell'iniziativa di Ateneo, declinata in tutti i CdS dell'Università di Teramo, del **Cooperative learning day** e finalizzata a favorire l'integrazione tra le attività di insegnamento, nonché tra queste e la ricerca scientifica, soprattutto con le esperienze più aggiornate e avanzate. Tale iniziativa, svoltasi nei mesi di febbraio-marzo 2017, prevedeva in tutti i CdS due momenti.

1) Riunione dei docenti dei singoli Corsi di studio per concertare la presentazione agli studenti, prestando particolare attenzione a due aspetti: integrazione verticale tra obiettivi formativi e professionalizzanti del CdS e quelli dei singoli anni di corso; integrazione

orizzontale tra gli insegnamenti del singolo anno di corso (e, ove previsti, tra insegnamenti contigui di differenti anni di corso). 2) Giornate di presentazione agli studenti, sottolineando le interazioni tra metodi e programmi dei vari insegnamenti e la loro complementarietà per raggiungere gli obiettivi formativi e professionalizzanti ([http://www.unite.it/UniTE/Archivio\\_News\\_3/Cooperative\\_Learning\\_Day\\_2017](http://www.unite.it/UniTE/Archivio_News_3/Cooperative_Learning_Day_2017)).

Il PQA ha avviato l'organizzazione di **seminari, rivolti a tutto il personale docente dell'Università di Teramo, per favorire la conoscenza e la diffusione dei nuovi strumenti di didattica innovativa** (*active learning*) nel rispetto dei diversi ambiti disciplinari. A tal proposito è stato contattato il Prof. Roberto Di Napoli, docente di *Higher Education* presso la St. George's University of London, visiting professor presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione dell'Università di Teramo. In collaborazione con il Prof. Manuel De Nicola, referente per l'Ateneo e per la Facoltà del visiting professor, si è stabilito di attivare dei seminari specifici di approfondimento sulla didattica innovativa, da inserire nell'ambito dell'attività del visiting professor. Il docente, che ha preso servizio a marzo 2017, si è incaricato di elaborare una proposta di programma. L'attività è dunque ancora in itinere: i seminari si svolgeranno a partire da aprile 2017.

Nell'ambito delle attività per la formazione, va infine menzionato che il PQA ha promosso una riunione con il Delegato del Rettore in materia di Mobilità europea e internazionale e il Delegato del Rettore all'Internazionalizzazione al fine di discutere e condividere strategie e iniziative per migliorare per incrementare la mobilità dei docenti in ingresso/uscita e per implementare il profilo internazionale degli studenti dell'Università di Teramo, in particolare di quelli dei corsi di laurea magistrale in lingua inglese. Ne è derivata l'individuazione di una serie (condivisa) di obiettivi e possibili linee di intervento da realizzare nei mesi successivi.

## **5. AQ per la ricerca e la terza missione**

Il PQA ha deciso di organizzare riunioni periodiche con i Presidi di tutte le Facoltà dell'Università di Teramo al fine di discutere dello svolgimento e del monitoraggio delle procedure riguardanti l'AQ di ricerca e terza missione. Nella prima riunione, svolta a febbraio 2017, si sono illustrati i documenti da predisporre per quanto di competenza delle Facoltà e i requisiti e gli indicatori per la valutazione di ricerca e terza missione. Ai Presidi sono stati quindi inviati i documenti relativi e alcune indicazioni.

## **6. Altre iniziative per la diffusione della cultura della qualità**

Al fine di realizzare un'efficace comunicazione sui processi di AQ e per rendere pubblica la propria visione della qualità e il sistema di attori e procedure con la quale si persegue, il PQA ha promosso **l'implementazione delle pagine web istituzionali con l'introduzione di una specifica sezione dedicata alla qualità**. Il PQA si è occupato della progettazione dei



contenuti e della struttura, in collaborazione con il Servizio Comunicazione di Ateneo. Il lavoro per la costruzione della sezione è cominciato a gennaio 2017, è ancora in corso e se ne prevede la conclusione entro aprile 2017. Le pagine dedicate alla qualità contempleranno una descrizione dei processi per l'AQ della didattica, della ricerca e della terza missione, con una definizione più chiara e dettagliata di ruoli, responsabilità e compiti dei diversi attori coinvolti. Inoltre, si intende arricchire la documentazione relativa alla AQ direttamente e facilmente accessibile dal sito dell'università.

Il PQA ha inoltre promosso la realizzazione di un **video esplicativo dei processi di AQ**. L'obiettivo è quello di fornire ai vari portatori di interessi, sia interni che esterni (docenti, personale tecnico-amministrativo, scuole, organizzazioni scientifiche o professionali, imprese, ecc.), con particolare attenzione agli studenti dell'Università di Teramo, precise informazioni relative all'architettura del sistema attraverso il quale si persegue l'autovalutazione e il miglioramento continuo delle attività formative, di ricerca e terza missione. Il PQA ha avviato il lavoro di progettazione del video, in collaborazione con il Delegato del Rettore al Welfare e l'Ufficio stampa e produzioni radiotelevisive dell'ateneo. Tale lavoro è cominciato a gennaio 2017 ed è tuttora in corso; si prevede la realizzazione del video e l'avvio della sua diffusione entro maggio 2017.

Il PQA ha avviato la progettazione e le procedure per la realizzazione, in collaborazione con i vari uffici competenti, di un **Quality Point**, ossia di un ufficio dedicato agli studenti, ma anche ad altri stakeholder. Tale ufficio svolgerà innanzitutto un ruolo di informazione sulla AQ, promuovendo una cultura della qualità. Inoltre, dovrebbe raccogliere eventuali indicazioni di studenti e altri stakeholder. Cosituirà in altri termini un ponte attraverso il quale i portatori di interesse interni ed esterni potranno trasmettere agli Organi di governo e al Presidio della Qualità le proprie osservazioni critiche e/o proposte di miglioramento sul funzionamento del sistema. Sentiti il Rettore e il Direttore generale, in collaborazione con gli uffici dell'Area Servizi Tecnici e con quelli dell'Area Information and Communication Technology, si è provveduto alla individuazione degli spazi, al sopralluogo, alla valutazione degli interventi necessari e alla valutazione degli allestimenti e delle attrezzature necessarie.

Con l'obiettivo di promuovere una maggior consapevolezza del sistema per l'assicurazione della qualità, delle sue possibili implementazioni e conseguenze, il PQA ha avviato anche il lavoro per l'organizzazione di un evento pubblico, rivolto a tutti i portatori di interesse dell'Università di Teramo, finalizzato all'approfondimento e alla discussione su autovalutazione, valutazione e miglioramento continuo. A detto evento, che si terrà ad aprile 2017, parteciperanno due rappresentanti dell'ANVUR.

Il PQA ha infine cominciato il lavoro per organizzare incontri con gli studenti di tutti gli anni di corso e tutti i CdS dell'Ateneo per la presentazione direttamente in aula del percorso di assicurazione della qualità della didattica dell'Università di Teramo, con particolare attenzione alla rilevazione dell'opinione degli studenti, ossia ai suoi obiettivi, alla sua utilizzazione nei processi di AQ, al suo svolgimento, ecc.

## Riunioni del PQA

Nel periodo di riferimento, sono state svolte le seguenti riunioni ufficiali del Presidio della Qualità. I verbali sono disponibili sul sito del Presidio ([http://www.unite.it/UniTE/Verbali\\_Presidio di Qualita](http://www.unite.it/UniTE/Verbali_Presidio_di_Qualita))

<i>Data</i>	<i>Principali argomenti trattati</i>
5/12/2016	Strumenti di innovazione per la qualità del PQA - Analisi delle relazioni delle commissioni didattiche-paritetiche docenti studenti delle Facoltà
12/12/2016	Analisi Relazioni Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti di Facoltà - Analisi Rapporti di Riesame - Stesura documenti tecnici per gli elementi di innovazione del Presidio
21/12/2016	Analisi Rapporti di Riesame - Calendario attività Cooperative Learning Day
13/01/2017	Calendario attività Cooperative Learning Day - Modalità rilevazione opinioni studenti e ausili di supporto informatico - Modalità di compilazione dati del Riesame Ciclico previsto da AVA 2.0
30/01/2017	Attività Cooperative Learning Day (CLD) - Rapporti di Riesame Annuali e Ciclico - Monitoraggio attività azioni innovative del PQA con i relativi responsabili
17/02/2017	Analisi Rapporti di Riesame - Organizzazione seminari su “Modello culturale della Qualità di UNITE”
3/03/2017	Monitoraggio attività azioni innovative del PQA con i relativi responsabili - Organizzazione seminari per docenti e studenti di Active Learning
14/03/2017	Rilevazione opinioni studenti - Elaborazione e monitoraggio dati SUA-CdS sezione C1 - Attività vincitori borse di studio di supporto alle attività del PQA

## Elenco riunioni del PQA con la Consulta dei Presidenti di CdS

<i>Data</i>	<i>Principali argomenti trattati</i>
22/11/2016	Presentazione della nuova composizione del PQA -

	Illustrazione caratteristiche principali dell'innovativa procedura AVA 2.0 – presentazione strumenti di innovazione della didattica del PQA
14/12/2016	Rapporti di riesame annuale e ciclico - Cooperative learning day
09/02/2017	Rapporti di Riesame - Attività Cooperative Learning Day (CLD) - Azioni del PQA per il miglioramento del Sistema di misurazione e valutazione dei dati - Introduzione al nuovo sistema AVA - Partecipazione dei docenti alle azioni delle politiche di qualità di Ateneo - Verifica stato avanzamento degli adempimenti dei CdS
22/03/2017	Accreditamento periodico CdS - Requisito R3 - Assicurazione della qualità nei Corsi di Studio: prime indicazioni - Documento politiche di qualità di Corso di Studio

#### Riunioni del PQA con organismi e uffici di Ateneo

<i>Data</i>	<i>Interlocutori</i>	<i>Principali argomenti trattati</i>
25/01/2017	Delegato del Rettore in materia di mobilità europea e internazionale - Delegato del Rettore all'internazionalizzazione in riferimento ai percorsi formativi che prevedono il rilascio di un titolo congiunto	implementazione del profilo internazionale di UNITE per gli studenti all'interno dei Corsi di Laurea Magistrale in lingua inglese del periodo ERASMUS
01/02/2017	Direttore Generale - Delegato del Rettore all'orientamento in entrata, job placement e orientamento in uscita, welfare - Area Information and communication technology (ICT) - Uff. Infrastrutture elaborative ed applicative - Area ITC	individuazione di modalità di raccolta delle performances della didattica, attraverso i dati delle carriere degli studenti e i questionari di valutazione qualitativa ANVUR destinati agli studenti ed laureandi
06/02/2017	Area Information and communication technology (ICT) - Ufficio Sito web	realizzazione “video della qualità in unite” e ristrutturazione della sezione del sito web del PQA

07/02/2017	Area Information and communication technology (ICT) - Ufficio Sito web	ristrutturazione della sezione del sito web del PQA
09/02/2017	Presidi di Facoltà	requisiti e gli indicatori della ricerca e della terza missione richiesti per ottemperare alla visita dei CEV e documenti da predisporre per quanto di competenza delle Facoltà