

RELAZIONE ANNUALE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO

OTTOBRE 2024 – SETTEMBRE 2025



Approvata nella seduta del Presidio della Qualità di Ateneo il 29 settembre 2025

La presente *Relazione*, in continuità con quanto predisposto negli anni precedenti, si configura come il documento redatto annualmente dal Presidio della Qualità di Ateneo e sottoposto agli Organi accademici e direttivi e al Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV) al fine di consentire agli stessi di monitorare, analizzare e valutare le attività svolte dal PQA con riferimento al funzionamento del Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) di Ateneo nell'anno trascorso (nello specifico, il periodo di riferimento è dal 1 ottobre 2024 al 30 settembre 2025), in coerenza con le Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) e le linee guida nazionali, che prevedono venga illustrato, in via specifica, lo stato del sistema di AQ di Ateneo.

La *Relazione annuale del PQA* è un documento fondamentale per il processo di Autovalutazione, Valutazione periodica e Accredimento (AVA) del Sistema di Assicurazione della Qualità universitario e viene condivisa con gli Organi di Governo (Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione) e messa a disposizione del Nucleo di Valutazione, dei Dipartimenti, dei Corsi di Studio, delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e della comunità accademica tutta, attraverso la pubblicazione online, sul sito di Ateneo, nella sezione di riferimento del PQA.

1. IL RUOLO DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ NEL SISTEMA DI GOVERNO E DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Il Sistema di AQ di Ateneo si ispira agli Standard e alle Corsi di Dottorato di E europee per l'assicurazione interna della qualità nelle istituzioni di istruzione superiore (ESG ENQA), così come recepite dall'ANVUR nei documenti, recentemente aggiornati, facenti capo al modello di Autovalutazione Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano. L'architettura del Sistema di Governo è normata nello *Statuto*, aggiornato in più occasioni, nel quale è stato formalizzato il passaggio delle Facoltà in Dipartimenti e nel quale sono indicati, in modo chiaro, i compiti e le responsabilità degli Organi di Governo.

L'Ateneo è dotato di un modello organizzativo e di processi per il Sistema di Assicurazione della Qualità della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione, sia a livello centrale che a livello periferico, strutturato con appositi meccanismi di raccordo: tale organizzazione è illustrata in uno specifico documento denominato [Documento di Politiche e di organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo](#), il quale riporta funzioni e responsabilità di tutte le strutture responsabili della AQ.

Tale *Documento* è stato approvato dal PQA nella seduta del 3 aprile 2025. Rispetto alla versione precedente, all'interno del documento 2025 è stato inserito il *Sistema di Assicurazione della Qualità del sistema di governo e della gestione delle risorse*; è stato, inoltre, implementato il capitolo del "sistema delle responsabilità" con il Consiglio degli Studenti, la Consulta dei Dipartimenti, la Consulta della CPDS e la Consulta dei Presidenti di CdS, la Scuola di Dottorato e il Direttore della Scuola di Dottorato.

Il PQA ha definito, d'intesa con il NdV, le modalità di comunicazione fra tutti gli attori che gestiscono l'Assicurazione Qualità, sia a livello centrale che periferico, adottando l'impianto del *Flusso Informativo dei processi di Assicurazione della Qualità*, approvato annualmente e aggiornato in data 13 marzo 2025. Il *Flusso* - che riporta un cronoprogramma degli adempimenti relativi ad ogni struttura, le modalità di condivisione nonché i documenti di supporto necessari - ha l'obiettivo di definire in maniera chiara e strutturata le procedure, le tempistiche e le responsabilità per assicurare un'organizzazione efficace e sistematica nella gestione e verifica delle comunicazioni tra le strutture preposte. Il documento regola il flusso informativo tra il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e il Nucleo di Valutazione (NdV), e gli Organi di Governo (OO.CC.), Rettore, Senato Accademico (SA), Consiglio di Amministrazione (CdA), i Dipartimenti, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS), i Corsi di Studio (CdS), la Scuola di Dottorato, i Corsi di Dottorato di Ricerca e tutte le Parti interessate, interne ed esterne all'Università degli Studi di Teramo, ai fini del regolare svolgimento dei processi di Assicurazione della Qualità.

In fase di recepimento delle indicazioni del sistema AVA3, il NdV e il PQA hanno collaborato nel Riesame del Sistema di AQ come passaggio preliminare al Riesame del Sistema di Governo; inoltre, a partire dal 2023, è prevista la partecipazione del PQA al ciclo di audizioni del NdV.

2. COMPOSIZIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Il Presidio della Qualità di Ateneo, nominato con decreto del Magnifico Rettore, ha il compito di promuovere, monitorare e migliorare la qualità dell'offerta formativa, della ricerca e dell'attività istituzionale. Opera all'interno delle università, coordinando e supervisionando i processi di Assicurazione della Qualità (AQ) e diffondendo la cultura della qualità tra la comunità accademica, in linea con le indicazioni degli Organi di governo e le direttive nazionali, come quelle dell'ANVUR.

Nel periodo di riferimento della presente *Relazione annuale*, in conformità al Regolamento per la composizione e il funzionamento del Presidio della Qualità di Ateneo, emanato con D.R. n. 799/2022, il Presidio della Qualità di Ateneo - dal 1° ottobre 2024 al 5 marzo 2025 - ha avuto la seguente composizione stabilita dal DR n. 178 del 20 aprile 2023:

Prof. Aldo Corsetti (Presidente)
Prof. Alberto Contri (Vicepresidente)
Prof. Michele Del Carlo
Prof.ssa Cristina Dalla Villa
Prof.ssa Francesca Vaccarelli
Prof. Marco Caserta
Sig.ra Beatrice Anna Iachini

Dal 6 marzo 2025, con DR n. 119 del 6 marzo 2025, il Presidio della Qualità ha assunto la seguente composizione:

Prof. Fabio Di Giannatale (Presidente)
Prof.ssa Michela Marroni (Vicepresidente)
Prof. Marco Caserta
Prof.ssa Valentina Notarstefano
Prof. Luca Siracusano
Prof.ssa Cristina Esmeralda Di Francesco
Dott. Tommaso D'Alonzo

Nell'espletamento delle proprie funzioni, il PQA, generalmente, opera valorizzando le competenze dei singoli senza ricorrere alla nomina di commissioni ad hoc, ma suddividendo di volta in volta i compiti tra i vari componenti.

Per le sue attività istituzionali, il PQA si avvale di un Ufficio di Supporto che ha competenze amministrative e di collegamento con le diverse strutture connesse al sistema di AQ: Dipartimenti, Corsi di Studio (CdS), Ufficio progettazione, regolamentazione e accreditamento offerta formativa, Commissioni Paritetiche Docenti – Studenti (CPDS), Nucleo di Valutazione (NdV), Ufficio di Supporto al NdV, Ufficio Statistico ed elaborazione dati, Area ICT e sicurezza informatica e Area Ricerca, Dottorato di Ricerca e Delegati del Rettore per lo sviluppo dell'alta formazione in Ricerca, innovazione tecnologica e Terza Missione, Area progetti strategici di Ateneo.

L'ufficio è composto da due unità di personale amministrativo: la Dott.ssa Anna Manco, in qualità di responsabile, e la Dott.ssa Daniela Geroni.

3. ATTIVITÀ DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Nel periodo di riferimento della presente *Relazione annuale*, sulla base delle funzioni ad esso attribuite, il PQA ha svolto le seguenti attività, descritte in dettaglio nei paragrafi dedicati:

3.1 Attività finalizzate al Riesame del sistema AQ di Ateneo:

- **Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027**
- **Attività di supporto del PQA per la realizzazione del sistema di AQ 2025-2027**

3.2 Strumenti e azioni per l'Assicurazione della Qualità:

- **Verifica della Scheda SUA-CdS**
- **Accompagnamento alla redazione delle *Relazioni Annuali* delle CPDS e azioni di monitoraggio**
- **Azioni sulla gestione delle OPIS e delle OPID come strumento di AQ**
- **Attività relative alla redazione delle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA)**
- **Attività di formazione del PQA**
- **Aggiornamento dei documenti e delle Linee Guida del PQA**
- **Aggiornamento sito web e comunicazione.**

3.3 Attività volte all'assicurazione della Qualità del Dottorato di Ricerca.

3.4 Monitoraggio degli obiettivi previsti nei *Documenti di Politiche triennali dei Dipartimenti*.

3.5 Coordinamento e monitoraggio delle attività degli studenti nei processi di Assicurazione della Qualità.

3.6 Interazioni fra il Presidio della Qualità ed il Nucleo di Valutazione nei processi di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

3.7 Monitoraggio delle azioni di miglioramento previste nella *Relazione annuale del PQA anno 2024-2025*.

3.8 Azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità per l'anno 2025-2026

Nel periodo di riferimento della presente *Relazione annuale*, per lo svolgimento delle attività sopra elencate, il PQA ha calendarizzato e convocato regolari riunioni ufficiali:

OTTOBRE 2024 - SETTEMBRE 2025	
DATA RIUNIONE UFFICIALE	ARGOMENTI TRATTATI
22 ottobre 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi dei Rapporti di Riesame Ciclico - RRC; - incontro con la Commissione AQ del Corso di Studi in Diritto dell’Ambiente e dell’Energia
11 dicembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi delle <i>Relazioni Annuali delle CPDS 2024</i>
12 marzo 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Innesamento del PQA; - <i>il Flusso informativo dei Processi di AQ 2025;</i> - <i>il Documento di Politiche e di organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità;</i> - organizzazione attività del PQA
3 aprile 2025	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Documento di Politiche e di organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo;</i> - III monitoraggio degli obiettivi strategici individuati dai Dipartimenti nel <i>Documento Strategico di Politiche triennali, triennio di riferimento: 2022-2024;</i> - <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2025-2027: discussione</i>
7 aprile 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Seduta congiunta PQA NDV per approvazione congiunta del <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i>

<p>23 aprile 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - analisi Schede di Monitoraggio annuale dei Dottorati di Ricerca; - analisi RRC dei CdS di Economia, Giurisprudenza e Scienze Politiche; - il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca
<p>28 maggio 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi delle schede relative all'utilizzo delle OPIS dell'a.a. 2023/2024 dei CdS e delle CPDS; - aggiornamento Schede SUA-CdS dei Corsi di Studio: verifica delle informazioni e della coerenza rispetto ai quadri di riferimento; - obiettivi di SEDE in capo al PQA previsti nel <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2025-2027</i>; - <i>Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione - Sezione 5: Valutazione delle opinioni degli studenti sulla didattica</i>
<p>24 giugno 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione Linee Guida per la redazione del <i>Piano Strategico dei Dipartimenti 2025/2027</i>; - analisi delle schede obiettivi necessari al superamento delle criticità emerse dalla visita CEV dei Corsi di Dottorato di Ricerca; - analisi delle schede relative all'utilizzo delle OPID dell'a.a. 2023/2024 dei Dottorati di Ricerca
<p>7 luglio 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione <i>Linee Guida per la redazione del Piano Strategico dei Dipartimenti 2026/2028</i>; - il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dottorati di Ricerca; - obiettivi di SEDE in capo al PQA previsti nel <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2025-2027</i>

31 luglio 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Approvazione <i>Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di Ricerca</i>; - <i>Relazione Annuale del PQA</i>
23 settembre 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Stato di avanzamento della <i>Relazione del PQA</i>; - analisi delle Schede di Monitoraggio - SMA dei Corsi di Studio; - report delle attività svolte dai borsisti del PQA

Nella sua attività di Assicurazione della Qualità il PQA ha partecipato, inoltre, ad una serie di incontri, di seguito elencati:

OTTOBRE 2024 - SETTEMBRE 2025	
16 settembre 2025	Il PQA ha incontrato gli studenti borsisti della Qualità al termine della loro collaborazione, per un confronto su eventuali problemi riscontrati o evidenziati dagli studenti durante le presentazioni in aula.
12 marzo 2025	Il Presidente del PQA con l'ufficio di Supporto, ha incontrato il Coordinatore del Nucleo di Valutazione per confrontarsi sui lavori del <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i> .
13 marzo 2025	Il Presidente del PQA con l'ufficio di Supporto, ha incontrato il Coordinatore del Nucleo di Valutazione per confrontarsi sui lavori del <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i> .
13 marzo 2025	Il Presidente del PQA e il Coordinatore del Nucleo di Valutazione hanno incontrato il Magnifico Rettore per confrontarsi in merito allo stato di avanzamento dei lavori del <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2025-2027</i>
4 aprile 2025	Il Presidente del PQA, insieme all'Ufficio di Supporto e al Coordinatore del NdV, ha partecipato alla presentazione del nuovo Cruscotto ANVUR a Roma, uno strumento sviluppato per offrire una visualizzazione chiara e

	<p>accessibile delle principali informazioni sul sistema universitario nazionale, articolate secondo diverse dimensioni di interesse.</p>
14 aprile 2025	<p>Il Presidente del PQA con l'Ufficio di Supporto ha incontrato l'Ufficio Comunicazione di Ateneo per valutare e individuare una serie di modifiche alla sezione del sito web di Ateneo relativa al PQA al fine di rendere più fruibile e facilmente consultabile la documentazione a supporto delle strutture.</p>
24 aprile 2025	<p>Il Presidente del PQA e il Coordinatore del Nucleo di Valutazione hanno incontrato il Magnifico Rettore per confrontarsi in merito all'organizzazione dell'evento Unite Quality Day.</p>
5 maggio 2025	<p>Il Presidente del PQA e il Coordinatore del Nucleo di Valutazione hanno incontrato il Magnifico Rettore per confrontarsi in merito all'organizzazione dell'evento Unite Quality Day.</p>
23 luglio 2025	<p>Il PQA ha incontrato la coordinatrice della Scuola di Dottorato per condividere ed approvare il flusso delle procedure di Assicurazione della Qualità del Dottorato e della Scuola di Dottorato predisposto dal PQA dopo un ampio confronto con la stessa.</p>
23 luglio 2025	<p>Il PQA ha convocato, in modalità telematica, i Direttori di Dipartimento, sia uscenti che entranti, al fine di illustrare le nuove <i>Linee guida per la stesura del Piano Strategico dei Dipartimenti</i> approvate dal PQA e permettere un confronto con gli interessati.</p>
11 settembre 2025	<p>Il PQA si è riunito, in modalità telematica per valutare in via preliminare l'avanzamento sui lavori della propria Relazione annuale.</p>

3.1 Attività finalizzate al Sistema di AQ di Ateneo

Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027

Il *Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità* consiste nell'insieme delle attività promosse dagli Organi di Governo e attuate, nell'ambito delle rispettive competenze, dal Presidio della Qualità di Ateneo e dal Nucleo di Valutazione al fine di valutare l'effettivo funzionamento del sistema di AQ in tutte le sue componenti (centrali e periferiche) e individuare punti di forza, criticità e opportunità di sviluppo, nell'ottica del miglioramento continuo.

Il *Riesame 2025-2027*, strutturato su base triennale, si inserisce nel quadro più ampio del *Piano Strategico di Ateneo 2025-2030* e integra le raccomandazioni e le aree di miglioramento emerse durante la visita di accreditamento periodico svolta dalla CEV nel marzo 2024.

In tale occasione, l'Università degli Studi di Teramo ha ricevuto una valutazione critica articolata del funzionamento dell'Ateneo nel suo complesso e, in particolare, delle strutture centrali (sede), di quattro Corsi di Studio, (Tutela e Benessere Animale L-38, Food Science And Technology LM-70, Scienze della Comunicazione L-20, Politiche Internazionali e della Sostenibilità LM-62) di due Dipartimenti (Medicina Veterinaria e Scienze della Comunicazione) e di due Corsi di Dottorato di Ricerca (Scienze Mediche Veterinarie, Sanità Pubblica e Benessere animale, Studi Storici dal Medioevo all'età contemporanea).

Alla luce degli esiti della visita, il *Riesame* è stato concepito, da un lato per sistematizzare le azioni di miglioramento richieste alle strutture oggetto di visita, assicurandone la presa in carico e il monitoraggio da parte dei responsabili competenti, e, dall'altro per promuovere un modello di autovalutazione esteso e coerente per le strutture non direttamente coinvolte nella visita, al fine di garantire un innalzamento omogeneo della qualità su scala d'Ateneo e il pieno allineamento agli standard AVA3.

A seguito della visita di accreditamento periodico sono state infatti rilevate, per ognuno dei punti di attenzione, aree di miglioramento specifiche e, in alcuni casi, delle raccomandazioni che dovranno essere opportunamente considerate al fine di allineare il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo agli standard previsti da AVA3. Per rispondere a tali necessità, il PQA e il NdV hanno ritenuto di strutturare azioni di implementazione del sistema di AQ derivanti sia dalle raccomandazioni che dalle aree di miglioramento identificate dalla CEV. In particolare, per ogni raccomandazione e/o area di miglioramento è stato necessario definire in modo chiaro gli obiettivi da raggiungere, le figure responsabili della pianificazione e attuazione delle azioni correttive, gli indicatori di monitoraggio e verifica del progresso, nonché i tempi di realizzazione e le figure incaricate di monitorare e valutare i risultati raggiunti. A tal fine, il processo prevede che le figure designate per ciascuna azione definiscano puntualmente le azioni per il conseguimento degli obiettivi, stabilendo gli indicatori per il monitoraggio continuo e per la verifica del superamento delle raccomandazioni.

Questo approccio è stato applicato in modo sistematico sia per gli ambiti centrali di Ateneo che per quelli “periferici”, ovvero i Dipartimenti, i Corsi di Studio e i Corsi di Dottorato di Ricerca.

Gli schemi di gestione delle raccomandazioni e delle aree di miglioramento, come contenuti nelle schede di valutazione della Visita di Accreditamento (Decreto Ministeriale di Accreditamento 1830/2024) sono dettagliatamente riportati all’interno dei vari allegati.

Il *Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027* intende strutturare anche un sistema di autovalutazione e verifica del funzionamento dei Dipartimenti, dei Dottorati e dei Corsi di Studio non visitati nel marzo 2024, al fine di valutare l’efficacia delle procedure di AQ da questi adottate, monitorare le azioni di miglioramento predisposte e valutarne l’efficacia attraverso le seguenti fasi operative:

- sviluppo da parte di PQA e NdV di una scheda di autovalutazione sintetica e sua condivisione con le strutture in autovalutazione;
- completamento della scheda da parte delle strutture, in modo da ottenere una fotografia dettagliata del funzionamento dei processi di AQ in essere;
- verifica da parte del NdV, attraverso audizioni basate sull’analisi della scheda di autovalutazione, del funzionamento delle strutture;
- individuazione da parte delle strutture in autovalutazione delle possibili aree di miglioramento, con definizione di indicatori necessari per il monitoraggio e verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- valutazione da parte del NdV dei risultati ottenuti mediante relazione di *follow-up*, che fornirà un resoconto dei progressi raggiunti e suggerimenti per eventuali ulteriori interventi.

Le attività di verifica saranno effettuate sulle strutture in un arco di tempo biennale, secondo una calendarizzazione definita, per i CdS, sulla base degli indicatori ANVUR inferiori o superiori del 20% rispetto alla media nazionale. A seguito dell’individuazione dei CdS, si procederà ad effettuare le audizioni dei rispettivi Dipartimenti e dei Corsi di Dottorato ad essi collegati, per assicurare un monitoraggio completo e integrato del sistema AQ.

Attività di supporto del PQA per la realizzazione del Sistema di AQ 2025-2027

Facendo seguito al *Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2025-2027*, approvato nella seduta del Senato Accademico del 30 aprile 2025 e presentato alla comunità accademica nell'“UNITE Quality Day 2025” del 7 maggio 2025, l'Ufficio di Supporto al PQA ha provveduto ad inoltrare alle strutture interessate (CdS, Dipartimenti, Dottorati e Sede), con una *nota congiunta* del Presidente del PQA e del Coordinatore del Nucleo di Valutazione, la scheda degli obiettivi necessari per il superamento delle criticità emerse dalla visita CEV. Infatti, per ogni raccomandazione e/o area di miglioramento individuate dagli esperti valutatori, sono stati definiti in modo chiaro gli obiettivi da raggiungere, le figure responsabili della pianificazione e attuazione delle azioni correttive, gli indicatori di monitoraggio e verifica del progresso, nonché i tempi di realizzazione e le figure incaricate di monitorare e valutare i risultati raggiunti.

Nella *nota congiunta*, si è esplicitata, a ciascuna struttura interessata, la disponibilità del PQA a svolgere almeno un incontro dedicato al fine di verificare lo stato di avanzamento del completamento della scheda degli obiettivi e ad offrire il supporto del PQA nella stesura sulla base delle esigenze espresse dagli interessati, prima dell'inoltro al Nucleo di Valutazione della Scheda definitiva.

Il PQA, a tal fine, ha pianificato e svolto una serie di incontri volti a supportare nella definizione degli obiettivi necessari al superamento delle criticità evidenziate:

INCONTRI CON LE STRUTTURE INTERESSATE	
24 giugno 2025	Incontro con il CdS Scienze della Comunicazione per supportare la stesura della scheda degli obiettivi individuati nel <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i>
25 giugno 2025	Incontro con il CdS Politiche internazionali e della sostenibilità per supportare la stesura della scheda degli obiettivi individuati nel <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i> .
26 giugno 2025	Incontro con il Corso di Dottorato di Ricerca in Scienze mediche veterinarie, sanità pubblica e benessere animale per supportare la stesura della scheda degli obiettivi del <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i> .
8 luglio 2025	Incontro con il CdS Food Science and Technology per supportare la stesura della scheda degli obiettivi

	individuati nel <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i> .
9 luglio 2025	Incontro con il CdS Tutela e benessere animale per supportare la stesura della scheda degli obiettivi individuati nel <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i> .
9 luglio 2025	Incontro congiunto con il NdV con il Direttore Generale, il Magnifico Rettore e il personale amministrativo coinvolto per la condivisione degli obiettivi individuati nel <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i> .
16 settembre 2025	Incontro con il Dipartimento di Medicina Veterinaria per supportare la stesura della scheda degli obiettivi individuati nel <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i> .
17 settembre 2025	Incontro con il Dipartimento di Scienze della Comunicazione per supportare la stesura della scheda degli obiettivi individuati nel <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027</i> .

3.2 Strumenti e Azioni per l'Assicurazione della Qualità

Verifica della Scheda SUA - CDS

In relazione alla compilazione dei quadri della SUA-CdS dell'A.A. 2025/2026, come ogni anno, il PQA ha inserito le scadenze nel *Flusso Informativo dei processi di AQ 2025* inviato via e-mail il 2 aprile 2025 a tutti i Direttori dei Dipartimenti, ai Presidenti/Coordinatori dei CdS, ai Presidenti delle CPDS, ai Segretari dei Dipartimenti e ai Responsabili del servizio di Supporto Qualità e Didattica dei Dipartimenti.

Con nota prot. n. 8058 del 4 febbraio 2025, la Responsabile dell'Ufficio per l'Offerta Formativa ha fornito ai CdS le indicazioni operative utili per il processo di compilazione e aggiornamento della SUA-CdS, specificando tempistiche e responsabilità.

La Responsabile dell'Ufficio per l'Offerta Formativa, al fine di verificare il continuo aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA-CdS di ciascun Corso dell'Ateneo, con nota del 20 maggio 2025, ha sollecitato tutti i Presidenti di CdS ad inviare le informazioni da inserire nella SUA-CdS ribadendo l'importanza dell'aggiornamento dei quadri.

Al termine della scadenza, il PQA ha effettuato, per mezzo dell'Ufficio di Supporto, l'analisi dell'aggiornamento e la pertinenza delle informazioni inserite nei quadri della SUA-CdS di tutti i CdS attivi nell'Ateneo e precisamente:

CORSO DI STUDIO	CLASSE	SEDE
BIOTECNOLOGIE	L-2	TERAMO
BIOTECHNOLOGY	L-2	TERAMO
SCIENZE E TECNOLOGIE ALIMENTARI	L-26	TERAMO
VITICOLTURA ED ENOLOGIA	L-26	TERAMO
SCIENZE GASTRONOMICHE PER LA SOSTENIBILITÀ	L-GASTR	TERAMO
FOOD SCIENCE AND TECHNOLOGY	LM-70	TERAMO
REPRODUCTIVE BIOTECHNOLOGIES	LM-9	TERAMO
BIOTECNOLOGIE AVANZATE	LM-9	TERAMO
TUTELA E BENESSERE ANIMALE	L-38	TERAMO
MEDICINA VETERINARIA	LM-42	TERAMO
SCIENZE DELLE PRODUZIONI ANIMALI SOSTENIBILI	LM-86	TERAMO
SERVIZI GIURIDICI	L-14	TERAMO
DIRITTO DELL'AMBIENTE E DELL'ENERGIA	L-14	LANCIANO
GIURISPRUDENZA	LMG/01	TERAMO AVEZZANO
DIRITTO, ECONOMIA E STRATEGIA D'IMPRESA	LM-77	TERAMO
DISCIPLINE DELLE ARTI, DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO - DAMS	L-3	TERAMO

SCIENZE E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE	L-20	TERAMO
COMUNICAZIONE, MARKETING E INNOVAZIONE DIGITALE	LM-59	TERAMO
MEDIA, ARTI, CULTURE E SPETTACOLO	LM-65	TERAMO
SCIENZE POLITICHE	L-36	TERAMO
TURISMO SOSTENIBILE	L-15	TERAMO
ECONOMIA	L-18	TERAMO
POLITICHE INTERNAZIONALI E DELLA SOSTENIBILITÀ	LM-62	TERAMO
SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI	LM-63	TERAMO

Nella riunione del PQA del 28 maggio 2025 si è deliberato di inviare ai CdS che non avevano provveduto ad aggiornare le informazioni un report circa l'esito del monitoraggio, fornendo alcune indicazioni relative alla opportunità di fare riferimento alle *Linee guida* - redatte dal PQA - per la compilazione della *Scheda Unica Annuale* specificando che le informazioni della Scheda SUA-CdS da aggiornare, in forma definitiva, avrebbero dovuto essere inviate all'Ufficio Progettazione, Regolamentazione e Accreditamento Offerta Formativa entro il 4 giugno 2025, come da *Flusso informativo dei processi di Assicurazione della Qualità 2025*.

Dall'analisi svolta dall'Ufficio di Supporto al PQA è emerso che i quadri che hanno ricevuto il maggior numero di osservazioni sono stati, in ordine di maggiore ricorrenza, i seguenti:

- **Quadro A4.b.2 - Conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione. Dettaglio** (29,1% dei CdS);
- **Quadro B5 - Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero (tirocini e stage)** (29,1% dei CdS)
- **Quadro D2 - Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio** (25% dei CdS).
- **Quadro B5 - Orientamento in ingresso** (25% dei CdS).
- **Quadro B5 - Accompagnamento al lavoro** (25% dei CdS);
- **Quadro A3.b - Modalità di ammissione** (25% dei CdS).

Dall'analisi delle informazioni inserite nelle schede SUA-CdS dell'a.a. 2025/2026 emerge che un netto miglioramento della completezza delle stesse rispetto all'anno accademico precedente.

Attività di supporto alla redazione delle *Relazioni annuali* delle CPDS e azioni di monitoraggio

La *Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)* rappresenta un momento di riflessione di grande rilievo per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, che tiene conto di una molteplicità di elementi volti a monitorare le azioni complessivamente messe in campo per garantire qualità della didattica e dei servizi erogati. Anche in questo caso, il PQA ha curato il flusso di informazioni utili con i Presidenti delle CPDS nonché l'accompagnamento alla redazione delle rispettive *Relazioni annuali*. In particolare, come previsto dal *Flusso Informativo dei processi di Assicurazione della Qualità - anno 2024*, le CPDS sono state chiamate a fornire una bozza della propria *Relazione Annuale*, al Presidio della Qualità entro il 4 novembre 2024 per poi ricevere osservazioni in merito entro la data del 25 novembre e, quindi, procedere alla stesura finale e approvazione definitiva entro il 9 dicembre 2024.

Dal monitoraggio delle *Relazioni* è emersa, in generale, la consapevolezza che i processi di Assicurazione Qualità inerenti alle CPDS possano essere resi più efficaci ed efficienti. In ogni caso, il Presidio della Qualità, nella sua attività di monitoraggio, ha apprezzato, in particolare, la continuità dell'attività svolta dalla maggior parte delle CPDS documentata dallo svolgimento di riunioni periodiche, l'utilizzo, in alcuni casi, di grafici e tabelle che facilitano l'analisi dei dati e, infine, la struttura della scheda di sintesi adottata per ogni CdS inserita all'inizio della *Relazione*.

Dopo aver preso visione delle *Relazioni*, il PQA ha inviato le proprie osservazioni alle CPDS raccomandando di verificare che siano stati presi in considerazione i rilievi presenti nella *Relazione annuale del NdV* ed i suggerimenti riportati nella *Relazione annuale della CPDS* dell'anno precedente.

Azioni sulla gestione delle OPIS e delle OPID come strumento di AQ

In continuità con le azioni messe in campo negli ultimi anni, fra le quali la principale è la possibilità per tutti i docenti di consultare in tempo reale i risultati delle Opinioni degli Studenti (OPIS) relative ai propri insegnamenti, visualizzabili al raggiungimento di almeno 5 questionari compilati in modo da garantire l'anonimato, il Presidio della Qualità ha svolto le attività di sensibilizzazione degli studenti alla compilazione delle OPIS da parte di borsisti in carico al PQA, opportunamente formati in data 19 novembre 2024 ed ha effettuato, come ogni anno, l'attività di monitoraggio dell'impiego dei risultati delle rilevazioni delle OPIS nei processi di Assicurazione della Qualità di CdS e CPDS.

L'azione di sensibilizzazione è stata svolta dai borsisti nel periodo novembre - dicembre 2024, per il primo semestre e ha coinvolto un insegnamento (selezionato fra i più frequentati) per ogni anno di corso di tutti i CdS dell'Ateneo. Per il secondo semestre, il periodo di attività di sensibilizzazione è stato febbraio - maggio 2025, concentrando le attività maggiormente sui Corsi di Studio triennali e a ciclo unico e I anno di quelli magistrali per i quali è stato selezionato un insegnamento tra quelli più frequentati.

Al termine delle attività di sensibilizzazione svolte in aula attraverso interventi mirati, il PQA ha incontrato i borsisti in data 16 settembre 2025 per un resoconto delle attività, al fine di prendere in carico eventuali problematiche e, sulla base di queste, individuare eventuali azioni correttive.

Alla luce di quanto emerso dall'incontro con i borsisti, che hanno manifestato dei problemi prevalentemente organizzativi, il PQA ha fatto propria la necessità di modificare l'approccio alla sensibilizzazione, ipotizzando il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti in Commissione AQ del CdS.

A completamento della gestione delle OPIS nei processi di AQ, il PQA ha visionato la *Relazione Annuale del NdV*, disponibile al link:

https://www.unite.it/UniTE/Ateneo/Organi_di_Ateneo/Nucleo_di_Valutazione_di_Ateneo/Relazione_Sez_5_Rilevazione_Opinioni_Studenti_del_NdV_-_Anno_2025

Per le attività di monitoraggio, il PQA ha richiesto a tutti i CdS e alle CPDS la compilazione della annuale *Scheda di impiego delle OPIS*. Le schede, richieste in data 11 aprile 2025 e, pervenute in data 11 maggio 2025, sono state esaminate dai componenti del PQA nella seduta del 28 maggio 2025, e restituite ai CdS e alle CPDS, tramite nota del 3 giugno 2025, con dei suggerimenti utili a rendere più efficace l'utilizzo dello strumento nei processi di AQ.

Il PQA, preso atto della criticità per cui, in precedenza, la gestione dello stesso dato, da parte di diverse strutture garanti della qualità, conduceva ad esiti diversi a causa della natura complessa e talvolta interpretativa delle informazioni raccolte, ha proposto un nuovo flusso di dati relativi alle OPIS, introducendo anche un Sistema Automatico per una gestione più oggettiva dei dati OPIS. Tale sistema, imperniato sui nuovi criteri elaborati dal NdV nella *Relazione annuale del Nucleo di Valutazione* ("Sezione 5. Valutazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei dottorandi") e presentato ufficialmente in occasione dell'"UNITE Quality Day 2025" del 7 maggio 2025, applica regole standardizzate per la validazione e l'elaborazione dei dati OPIS, riducendo di conseguenza la soggettività delle valutazioni tra le diverse strutture, quali Commissioni AQ, Presidenti dei CdS, CPDS, PQA e NdV, e garantendo omogeneità e maggiore affidabilità nell'interpretazione dei risultati e nell'individuazione delle azioni correttive.

Brevemente, il Sistema automatico genera un nuovo Foglio nel file Excel normalmente fornito a Commissioni AQ, Presidenti dei CdS e CPDS, che propone una sintesi dei dati da analizzare secondo il sopracitato documento del NdV. In particolare, per ogni insegnamento vengono analizzate le domande che costituiscono il questionario sia nel loro totale, sia divise in specifiche categorie individuate dal NdV: sommando le risposte “Decisamente no” e “Più no che sì”, vengono evidenziate dal Sistema automatico soglie di Criticità (20%) e di Attenzione (tra 10% e 20%). Inoltre, per fornire maggiore sfumatura al dato, viene riportato il rapporto tra risposte “Decisamente no” e “Più no che sì”.

In riferimento alla visione globale del CdS, vengono calcolati due specifici parametri, la “Prevalenza Criticità” e la “Prevalenza Attenzione”, con soglie rispettivamente al 20% e al 30%. Questi due parametri sono calcolati come prevalenza di insegnamenti che hanno superato la soglia di criticità o che sono nell’area di attenzione rispetto a tutti gli insegnamenti del CdS.

Il PQA, il 5 giugno 2025, ha inviato a tutti i Presidenti di CdS i dati relativi alle OPIS del I semestre a.a. 2024/2025 elaborati come descritti nel paragrafo precedente. Tali dati sono stati accompagnati da una *Nota tecnica* che ne illustra in maniera dettagliata le modalità di elaborazione.

Nella riunione del 24 giugno 2025 il Presidio ha svolto l’analisi delle schede di utilizzo delle OPID dell’a.a. 2023/2024 ricevute dai singoli Corsi di Dottorato di Ricerca. Si è quindi proceduto, in data 2 luglio 2025, alla trasmissione degli estratti del verbale della riunione ai Coordinatori e alle Coordinatrici di ogni Corso, relativamente al punto di interesse.

Attività relative alla redazione delle *Schede di Monitoraggio Annuali (SMA)*

La *Scheda di Monitoraggio annuale (SMA)* del Corso di Studio (CdS), contenente l’analisi dei dati presenti nel cruscotto degli indicatori ANVUR, viene annualmente redatta dalla Commissione di Assicurazione Qualità (Commissione AQ) del CdS e deve essere formalmente approvata dal Consiglio di CdS. Al fine di favorire l’ottimale redazione della SMA, il PQA svolge una propria attività di monitoraggio e supporto ai CdS nella fase di redazione della Scheda di Monitoraggio annuale e in fase di predisposizione dello stato di avanzamento delle conseguenti azioni correttive.

In linea con quanto stabilito nel *Flusso informativo dei processi di Assicurazione della qualità - anno 2025*, le SMA pervenute entro il 16 settembre 2025 sono state analizzate il 23 settembre 2025. Il PQA ha verificato la rispondenza fra i documenti pervenuti e le *Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio annuale* e ha predisposto le proprie osservazioni, conseguentemente fatte pervenire ai CdS. Entro il 7 ottobre 2025 i Presidenti di CdS provvederanno a inviare le SMA approvate in via definitiva nei rispettivi Consigli di CdS, alla CPDS, al NdV e all’Ufficio di supporto al PQA che ne verificherà la conclusiva

compilazione e ne curerà la trasmissione all'Ufficio per l'Offerta Formativa per la pubblicazione in banca dati SUA-CdS entro il 16 dicembre 2025.

Attività relative alla redazione dei *Rapporti di Riesame Ciclico (RRC)*

Il Corso di Studio è responsabile della redazione del Rapporto di Riesame Ciclico.

Il Rapporto di Riesame Ciclico viene preparato con una periodicità non superiore a cinque anni e comunque ogni qualvolta si rende necessaria una modifica sostanziale dell'ordinamento e del regolamento didattico, come documento di riferimento per la riprogettazione del Corso di Studio; esso contiene un'autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo del CdS, sulla base di tutti gli indicatori di analisi utili. Nel RRC il Corso di Studio, oltre a identificare e analizzare i problemi e le sfide più rilevanti, propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il PQA ha predisposto apposite *Linee guida* per supportare i CdS nella stesura del RRC prendendo quelle messe a disposizione dall'ANVUR ma che ha rivisitato in alcune sezioni inserendo nei quadri relativi alla definizione degli *obiettivi e azioni di miglioramento* una tabella utile a riportare gli indicatori quantitativi di verifica del raggiungimento dell'obiettivo si intendono utilizzare, il loro valore iniziale e quello previsto al termine dell'azione.

Il PQA ha supportato i CdS nella stesura dei RRC indicando le proprie osservazioni per i seguenti corsi di studio: Biotecnologie (L-2), DAMS (L-3), Diritto, economia e strategia d'impresa (LM-SC/GIUR&LM77), Biotecnologie avanzate (LM-9), Reproductive biotechnologies (LM-9), Scienze delle amministrazioni (LM-63), Scienze delle produzioni animali sostenibili (LM-86), Scienze e culture gastronomiche per la sostenibilità (L-GASTR), Media, Arti, Culture (LM-65), Scienze e tecnologie alimentari (L-26), Servizi giuridici (L-14), Viticoltura ed enologia (L-26), Economia (L-18) e Giurisprudenza (LMG/01).

Attività di formazione organizzate dal PQA

Il Presidio ha il compito di diffondere e promuovere la cultura della qualità, organizzare e svolgere attività di formazione a supporto di CdS, Dottorati, Dipartimenti, CPDS e delle Facoltà/Scuole e di eventuali altre strutture che operano nell'AQ. A tale scopo, nell'ambito delle proprie attività di formazione, nel periodo di riferimento della presente relazione, il PQA ha svolto le seguenti attività:

OTTOBRE 2024 - SETTEMBRE 2025

19 novembre 2024	Incontro di formazione con gli studenti borsisti del PQA dedicato alle attività di sensibilizzazione sull'importanza della compilazione dei questionari delle Opinioni degli studenti che sono chiamati a svolgere attraverso interventi mirati, concordati e pianificati dall'Ufficio di Supporto al PQA.
27 febbraio 2025	Incontro di formazione con gli studenti borsisti del PQA dedicato alle attività di sensibilizzazione sull'importanza della compilazione dei questionari delle Opinioni degli studenti che sono chiamati a svolgere attraverso interventi mirati, concordati e pianificati dall'Ufficio di Supporto al PQA.
7 maggio 2025	Organizzazione, in collaborazione con il NdV, dell' <i>UNITE Quality Day 2025</i> : una giornata dedicata alla cultura della Qualità e al miglioramento continuo dell'Ateneo; un'occasione per valorizzare il Sistema di Assicurazione della Qualità, come strumento di crescita collettiva, volto a rendere i processi e i percorsi universitari sempre più efficaci, efficienti e orientati alla centralità della persona.
7 maggio 2025	Organizzazione, in collaborazione con il NdV, di una serie di incontri pomeridiani con i Dipartimenti, i Corsi di Studio e i Dottorati sottoposti a visita di Accreditamento periodico nel marzo del 2024, per illustrare il <i>Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2025-2027</i> , e condividere le modalità operative di compilazione della Scheda degli obiettivi per il superamento di eventuali criticità segnalate e possibili aree di miglioramento individuate, nonché per adeguare il Sistema di Assicurazione della Qualità anche alle strutture non sottoposte a visita di accreditamento periodico.
10 luglio 2025	Organizzazione, in collaborazione con la coordinatrice di Ateneo all'Innovazione Didattica, del seminario dal titolo "La scheda di insegnamento. Dall'adempimento alla

progettazione formativa”, tenuto dalla Prof.ssa Daniela Robasto e rivolto a tutto il personale docente.

Aggiornamento dei documenti e delle *Linee guida* del PQA

Il PQA è costantemente impegnato in attività di aggiornamento delle *Linee guida* (LG) esistenti e nella redazione di nuove al fine di migliorarne la chiarezza dei contenuti e/o di recepire novità normative e operative.

In particolare, nel periodo di riferimento della presente *Relazione*, tale attività ha riguardato:

- *Documento di politiche e di organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo;*
- *Il Flusso informativo dei processi di Assicurazione della Qualità 2025;*
- *Linee guida per la redazione del Piano Strategico dei Dipartimenti 2026-2028;*
- *Linee guida per l'assicurazione della qualità del Corso di Dottorato*
 - *Allegato 1. Documento di progettazione iniziale*
 - *Allegato 2. Documento di pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca*
 - *Allegato 3. Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Dottorato di Ricerca (SMAD)*
 - *Allegato 4. Documento di analisi OPID*
 - *Allegato 5. Esiti delle consultazioni delle parti sociali*
 - *Allegato 6. Rapporto di Riesame Ciclico del Dottorato (RRC)*
 - *Allegato 7. Documento di Autovalutazione del Corso di Dottorato di Ricerca.*

Tutti i documenti sono pubblicati e scaricabili dall'area web del Sito Unite nella sezione dedicata a “Documenti e Linee guida del PQA”.

Aggiornamento del sito web e comunicazione

La sezione del sito web del PQA è stata revisionata e aggiornata al fine di integrarne i contenuti, offrire una comunicazione chiara e migliorare la fruizione del portale rendendolo più facilmente consultabile.

In particolare, sono stati riorganizzati e aggiornati i contenuti relativi alla sezione “Documenti e Linee guida del PQA” al cui interno sono state create quattro sezioni, nello specifico: Ateneo, Dipartimenti, Corsi di Studio, Dottorati di Ricerca, in cui destinare le

ultime *Linee guida* di Riferimento in vigore, per permettere una consultazione diretta ed immediata. Al contempo è stata creata una sezione “archivio”, in cui sono stati inseriti i documenti e le *Linee guida* non più valide, ed un'altra riservata al materiale relativo ad “Eventi e attività di formazione”.

I verbali del PQA sono pubblicati nelle pagine del sito web di Ateneo dedicate al PQA e, pertanto, sono liberamente consultabili on line. La consultazione della documentazione, nell'ottica di una politica della trasparenza, è evidentemente finalizzata alla condivisione di contenuti con i portatori d'interesse, comprendenti non solo la comunità universitaria, i futuri studenti, le famiglie, ma anche la società civile, il territorio, le Istituzioni e quanti desiderino conoscere azioni e attività inerenti al Sistema di AQ dell'Ateneo di Teramo.

3.3 Il Dottorato di Ricerca nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo

Il Modello AVA3 introduce, nel Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ), i Corsi di Dottorato di Ricerca nell'area Qualità della didattica e servizi agli studenti, coerentemente con quanto richiesto da ESG - ENQA (European Standards and Guidelines - European Association for Quality Assurance in Higher Education) e dal D.M. 226/2021, intervenuto a ridefinire le modalità di accreditamento delle Sedi e dei Corsi di Dottorato di Ricerca.

In linea con quanto indicato dagli ambiti di valutazione per assicurare i processi di monitoraggio della qualità, della ricerca e dell'offerta formativa, le attività del PQA sono state finalizzate in questo caso alla revisione, all'aggiornamento e all'ampliamento delle *Linee guida per l'assicurazione della qualità del Corso di Dottorato*, la cui prima stesura risale al 15 febbraio 2024. L'aggiornamento di questo documento è stato approvato nella seduta del 31 luglio 2025. La redazione delle *Linee guida* è stata svolta ai sensi del D.M. 226/2021, coerentemente con quanto previsto dal *Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari con note*, approvato dal Consiglio Direttivo dell'Anvur in data 13 febbraio 2023, e successivo aggiornamento, approvato il 4 aprile 2024, e con quanto previsto dalle *Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei*, approvate dal Consiglio Direttivo dell'Anvur in data 8 agosto 2024. Inoltre, si è tenuto conto del *Regolamento per l'accREDITamento, l'istituzione e il funzionamento dei Corsi di Dottorato di Ricerca dell'Università degli Studi di Teramo*, emanato con il D.R. 158 del 9 marzo 2022, che disciplina l'istituzione e il funzionamento dei Corsi di Dottorato di Ricerca presso questo Ateneo, e del *Regolamento della Scuola di Alta formazione in Ricerca*, emanato con il D.R. 535 del 10 novembre 2023.

Le *Linee guida per l'Assicurazione della Qualità del Corso di Dottorato* così riviste, aggiornate e ampliate risultano l'elemento cardine del processo di strutturazione di ciascun Corso di Dottorato, in quanto in esse sono dettagliati i requisiti minimi da rispettare nelle fasi di progettazione del Corso, di pianificazione e di programmazione delle attività di ricerca e

formative e infine di monitoraggio e di miglioramento delle attività stesse. In particolare, le *Linee guida* aggiornate hanno lo scopo di assicurare che ciascun Corso rispetti i requisiti di qualità definiti per la valutazione dei Corsi di Dottorato di Ricerca, con particolare riferimento ai Punti di Attenzione (PA) e ai relativi Aspetti da Considerare (AdC) indicati dal *Modello AVA3*. Pertanto, il PQA ha individuato la struttura e i contenuti della documentazione che ogni Corso di Dottorato, avvalendosi di una propria Commissione AQ (AQ-DOC), deve predisporre e produrre. Questo aggiornamento ha interessato anche il flusso, le tempistiche di compilazione della documentazione e di invio della stessa al Presidio.

Nel dettaglio, la documentazione da produrre è ora esemplata da sette format/allegati:

- Allegato 1. *Documento di progettazione iniziale*
- Allegato 2. *Documento di pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca*
- Allegato 3. *Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Dottorato di Ricerca (SMAD)*
- Allegato 4. *Documento di analisi OPID*
- Allegato 5. *Esiti delle consultazioni delle parti sociali*
- Allegato 6. *Rapporto di Riesame Ciclico del Dottorato (RRC-D)*
- Allegato 7. *Documento di Autovalutazione del Corso di Dottorato di Ricerca*

Due di questi documenti sono stati aggiornati rispetto alla precedente versione, e cioè le *Linee guida per la stesura della Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Dottorato di Ricerca (SMAD)*, il cui precedente aggiornamento era stato approvato il 15 febbraio 2024, e le *Linee guida per la redazione del Documento di Riesame, Monitoraggio e Autovalutazione del Dottorato di Ricerca*, approvate il 20 dicembre 2022. Per i restanti cinque documenti è stata approntata, in questa occasione, la prima stesura.

Per altro verso, l'istituzione della Scuola di Alta Formazione e Ricerca (oggi Scuola di Dottorato), le cui funzioni di coordinamento e di armonizzazione delle attività e dei relativi processi di Assicurazione della Qualità dei singoli Corsi di Dottorato sono normate dallo specifico Regolamento più sopra citato (D.R. 535/2023), ha reso imprescindibile una stretta collaborazione tra il PQA e la Scuola stessa. Pertanto, i modelli della sopracitata documentazione sono stati condivisi e discussi all'interno di un'apposita riunione con la Direttrice della Scuola, svoltasi in data 23 luglio 2025, con particolare riferimento al ruolo di supervisione che la Scuola ha nei flussi di trasmissione e di revisione della documentazione. Tenendo conto anche di quanto emerso durante la riunione con la Direttrice della Scuola, il PQA si è posta come obiettivo la definizione delle *Linee guida per la compilazione della Relazione annuale sull'andamento della Scuola di Dottorato*, documento di rendicontazione annuale delle attività svolte dalla Scuola, previsto dal Regolamento come da D.R. 535/2023.

Pur non trattandosi di un documento previsto dai flussi di monitoraggio della qualità del sistema AVA3, il PQA ritiene necessario ottemperare alle indicazioni del *Regolamento* stesso, individuando, in stretta collaborazione con la Scuola, un modello efficace di rendicontazione e monitoraggio delle attività e degli obiettivi previsti per ciascun periodo di riferimento.

3.4 Monitoraggio degli obiettivi dei Dipartimenti

La struttura di monitoraggio degli obiettivi fissati dai Dipartimenti nel proprio *Documento Strategico di Politiche Triennali*, riportata all'interno del *Flusso dei processi di Assicurazione della Qualità - 2024*, prevedeva la redazione di una scheda di verifica da inviare al PQA entro il 31 gennaio 2025. Il PQA ha provveduto all'analisi della documentazione pervenuta da ciascun Dipartimento in occasione della riunione del 27 marzo 2025. In tale sede si è evidenziata la necessità che il monitoraggio sia funzionale a misurare l'efficacia delle azioni poste in essere per la realizzazione degli obiettivi, pertanto quanto sostenuto nei documenti deve necessariamente essere supportato da dati oggettivi, con una maggiore attenzione agli indicatori, attraverso l'indicazione puntuale del valore di partenza, del valore finale atteso e, ove possibile, quello attualmente misura.

Dopo la fase di monitoraggio, il PQA ha inviato le proprie osservazioni ai Dipartimenti, i quali hanno potuto rivedere la documentazione anche alla luce dei suggerimenti proposti, licenziando il documento di monitoraggio definitivo entro il 30 aprile 2025. I monitoraggi sono stati approvati nella seduta del Senato accademico del 28 maggio 2025.

In occasione del monitoraggio da parte del PQA è emersa la necessità di rendere più quantificabili gli indicatori di raggiungimento degli obiettivi individuati, riducendo la descrizione delle azioni messe in atto, anche per facilitare le attività di autovalutazione e di verifica da parte degli organismi di controllo. Tali indicazioni hanno rappresentato per il Presidio della Qualità un riferimento ineludibile nella stesura delle *Linee guida per la redazione del Piano Strategico di Dipartimento 2026/2028* - approvate il 7 luglio 2025 e presentate ai Direttori di Dipartimento nella riunione collegiale del 23 luglio 2025 - in cui, nel ribadire e raccomandare che le azioni programmate volte al conseguimento degli obiettivi, strategici e operativi, debbano essere chiaramente definite, quantificate tramite opportuni indicatori e target, realizzabili e verificabili, si è ritenuto opportuno predisporre/allegare un dettagliato format di monitoraggio che, con cadenza almeno annuale, permetta di valutare in modo sintetico ed efficace il grado di raggiungimento dell'obiettivo in base alla tempistica dichiarata al momento della definizione. Il PQA ha raccomandato ai Dipartimenti di tenere conto di questa indicazione nella revisione del presente documento di monitoraggio e, soprattutto, durante la redazione del monitoraggio annuale successivo, previsto per gennaio 2026.

3.5 Coordinamento e monitoraggio delle attività degli studenti nei processi di Assicurazione della Qualità

Gli studenti rappresentano una componente attiva e rilevante all'interno del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università degli Studi di Teramo e la partecipazione della componente studentesca all'interno degli Organi è fortemente incentivata e stimolata dai medesimi.

A livello centrale, la componente studentesca è presente sia nel PQA sia nel NdV al fine di da rendere le attività di verifica e monitoraggio più aderenti ai bisogni studenteschi da una parte e dall'altra per arricchire l'attività valutativa attraverso un punto di vista diretto dello studente. Scendendo lungo la filiera dell'AQ gli studenti partecipano, a livello dipartimentale, ai Consigli di Dipartimento, alla CPDS, ai Consigli di Corso di Studi e alle commissioni AQ. In questi organi gli studenti prendono attivamente parte sia ai processi decisionali riguardanti l'organizzazione della didattica e l'offerta formativa - come nei Consigli di Dipartimento e nei Consigli di Corso di Studi - sia alla stesura della documentazione che il singolo organo deve produrre, come la SUA-CdS nell'ambito della commissione AQ o le *Relazioni annuali* nel contesto della CPDS. Un ulteriore organo che merita di essere citato è il Consiglio degli Studenti che, pur non avendo un ruolo diretto nella gestione dei processi di AQ, partecipa al controllo e al monitoraggio delle attività orientate alla popolazione studentesca valutandone il pregio ed esprimendo pareri a riguardo.

In data 16 settembre 2025, infine, si è tenuto un incontro che ha visto la partecipazione degli studenti borsisti, del Presidente del PQA (Prof. Fabio Di Giannatale) e del personale dell'Ufficio di Supporto al PQA (Dott.sse A. Manco e D. Geroni), teso alla rendicontazione di eventuali problematiche o suggerimenti emersi durante le attività degli studenti borsisti. Tra le attività oggetto di discussione si possono ritrovare gli interventi atti alla sensibilizzazione della popolazione studentesca per una compilazione consapevole delle OPIS, svolte in collaborazione all'Ufficio di Supporto al PQA, o le azioni volte alla verifica della completezza e correttezza dei *Syllabus* di ogni insegnamento dell'Ateneo.

3.6 Interazioni fra il Presidio della Qualità e il Nucleo di Valutazione nei processi di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Fermo restando quanto indicato nei modelli AVA3 e precedenti, con l'entrata in vigore dello [Statuto di Ateneo](#), in data 23 settembre 2022, si stabilisce, all'art. 3, c. 6, che "l'Università sviluppa, con il supporto del Nucleo di Valutazione e del Presidio della Qualità, specifici sistemi di valutazione e autovalutazione delle attività e dei risultati della Ricerca dei Dipartimenti, dei Corsi di Dottorato e della Didattica dei Corsi di Laurea".

Tradizionalmente, PQA e NdV hanno collaborato alla gestione del sistema di valutazione e autovalutazione complessiva dell'Ateneo tramite scambio documentale per la presa in carico delle rispettive relazioni annuali.

Il Nucleo di Valutazione e il Presidio della Qualità, in continuità con quanto intrapreso nel 2023, anno in cui, su disposizione del Senato Accademico, il *Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo* è stato svolto, per la prima volta, congiuntamente tra NdV e PQA, hanno provveduto con la stessa modalità operativa per il *Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2025-2027*, proprio nell'ottica di implementare i flussi comunicativi e le interazioni tra gli organi centrali dell'AQ che, come anche segnalato dalla CEV nel corso della recente visita per l'accreditamento periodico (marzo 2024) devono essere rafforzati in modo da rendere più efficaci le azioni di miglioramento delle varie attività.

Il *Riesame di AQ 2025-2027* è stato progettato e strutturato in stretta collaborazione tra NdV e PQA attraverso numerosi momenti di interlocuzione - in condivisione anche con la Governance - sia per individuare e organizzare le azioni di miglioramento richieste alle strutture sottoposte alla Visita di Accredimento periodico assicurandone la presa in carico e il monitoraggio da parte dei soggetti individuati quali responsabili; sia per promuovere un modello di autovalutazione esteso e coerente per le strutture che non sono state direttamente coinvolte nella Visita, al fine di garantire un innalzamento omogeneo della qualità su scala d'Ateneo e il pieno allineamento agli standard AVA3.

NdV e PQA, hanno successivamente illustrato il *Riesame del Sistema di AQ 2025-2027* in occasione dell'*UNITE Quality Day 2025*, organizzato il 7 maggio 2025: una giornata dedicata al tema dell'Assicurazione Qualità durante la quale, inoltre, sono stati presentati ufficialmente alla comunità accademica i nuovi componenti di entrambi gli organi, sono stati proposti alcuni interventi di approfondimento sulla qualità e la progettazione dei corsi di studio, sulla trasparenza, integrità ed efficacia dei sistemi di misurazione e valutazione delle performances nelle università, sul nuovo cruscotto del sistema universitario, sul flusso informativo dei processi di Assicurazione della qualità, sulla cultura del dato e sul nuovo modello di analisi delle OPIS. Nelle sessioni pomeridiane si sono svolti una serie di incontri sia specificatamente con le strutture che, nel marzo 2024, sono state sottoposte alla visita di Accredimento periodico al fine di illustrare, in maniera chiara ed esplicita, l'esito del lavoro di Riesame svolto congiuntamente dal Nucleo di Valutazione e Presidio della Qualità e i prossimi adempimenti previsti in capo alle stesse; sia con le altre strutture di Ateneo alle quali sono state presentate il modello di autovalutazione che, redatto con sul supporto del PQA e vagliato dal NdV, permetterà loro il pieno allineamento agli standard AVA3.

In tale prospettiva si colloca, inoltre, l'incontro del 9 luglio 2025, organizzato dal NdV e dal PQA, unitamente alla Governance, Magnifico Rettore e Direttore Generale, finalizzato alla

condivisione, con il personale amministrativo direttamente coinvolto, degli obiettivi di SEDE individuati nel *Riesame del Sistema di Assicurazione della Qualità 2025-2027*.

Il Presidio della Qualità, sempre nell'ottica di implementare i flussi comunicativi e le interazioni tra gli organi centrali dell'AQ, ha predisposto, in condivisione con il NdV, l'aggiornamento del *Flusso informativo dei processi di Assicurazione della Qualità 2025*: il documento che definisce in maniera chiara e strutturata le procedure, le tempistiche e le responsabilità per assicurare un'organizzazione efficace e sistematica nella gestione e verifica delle comunicazioni tra le strutture preposte. Nello specifico, il Nucleo di Valutazione ha provveduto ad inserire all'interno del nuovo *Flusso informativo dei processi di AQ 2025* le scadenze relative alle attività di rispettiva competenza.

Il PQA ha condiviso, altresì, con il NdV il *Documento di Politiche e di organizzazione del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo 2025*, allo scopo di permettere al Coordinatore del Nucleo di aggiornare, al suo interno, la sezione relativa al NdV e le sue rispettive competenze; e con comunicazione del 22 luglio 2025, l'Ufficio di Supporto ha provveduto a condividere con il NdV l'accesso anche al *Documento annuale di controllo dei processi di AQ* di ciascun CdS così da permettere la verifica, in tempo reale, dell'andamento della compilazione del documento da parte dei CdS e di utilizzare le informazioni in esso contenute ai fini degli Audit.

Il PQA è stato invitato, con nota del 12 maggio 2025, a prendere parte alla riunione del NdV del 19 maggio 2025, sia per il trasferimento delle osservazioni e raccomandazioni emerse nella redazione della *Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione* (Sezione 5: Valutazione delle opinioni degli studenti sulla didattica), sia per la gestione delle raccomandazioni/aree di miglioramento dell'ambito C e D.1.b (Sede) previste dal *Riesame del Sistema di AQ 2025-2027*. Il PQA ha preso in carico quanto raccomandato dal NdV e, nella riunione del 28 maggio 2025, ha proceduto alla discussione in merito alle indicazioni individuando una serie di azioni possibili da porre in essere. Nella riunione del 7 luglio 2025 il PQA ha discusso quali azioni individuare al fine di rafforzare la collaborazione tra gli organi centrali dell'Assicurazione della Qualità (AQ), il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) e le Nuclei di Valutazione (NdV), creando una struttura formale e operativa per facilitare il flusso di informazioni, il monitoraggio condiviso delle attività e l'efficace gestione delle azioni di miglioramento, con lo scopo di promuovere una maggiore sinergia e coerenza nelle politiche di AQ, con una comunicazione più fluida e una gestione congiunta delle problematiche emerse. Per quanto riguarda la seconda area di miglioramento (D.1.b), il PQA ha previsto di sviluppare e implementare un sistema triennale di autovalutazione per i Corsi di Studio (CdS), che integri meccanismi di consultazione regolare e sistematica delle parti interessate, con l'intento di garantire una continua e tempestiva risposta alle esigenze emergenti nel campo accademico e professionale, adattando l'offerta formativa alle evoluzioni disciplinari e alle richieste del mercato del lavoro. A tal fine ha deliberato la revisione del *Documento annuale di controllo dei processi di Assicurazione della Qualità*

relativamente alla sezione “Consultazione dei portatori di interesse” al fine di renderla più organizzata e strutturata anche attraverso periodici *remind* da parte del PQA.

Infine, tra le attività di condivisione del PQA e del NdV, va menzionata la partecipazione del Presidente del PQA, o di un suo sostituto, alle audizioni del NdV, nell’ottica di supportare la struttura audita e al fine di poter prendere quanto prima in carico eventuali criticità o elementi significativi emersi nel corso dell’audit. Il Presidente del PQA, infatti, ha partecipato il 17 settembre 2025 all’audizione del CdS in Food Science and Technology e a quella del 30 settembre 2025 dei CdS in Tutela e benessere animale, Scienze della Comunicazione e Politiche internazionali e della sostenibilità.

3.7 Monitoraggio delle azioni di miglioramento previste nella Relazione annuale del PQA anno 2023-2024

Nella propria Relazione Annuale per l’anno 2023-2024, il PQA aveva individuato un’azione di miglioramento da sviluppare entro dicembre 2024.

Area di miglioramento	Titolo	Responsabile dell’azione	Tempi di Realizzazione	Raggiunto
1	Rafforzamento delle attività di sensibilizzazione alla compilazione consapevole delle OPIS	PQA e CdS	Dicembre 2024	Obiettivo posticipato a dicembre 2025

Tale azione non è stata realizzata entro i tempi individuati a causa del cambio di governance dell’Ateneo, pertanto tale obiettivo sarà realizzato entro dicembre 2025.

3.8 Azioni di miglioramento del Sistema di Assicurazione della Qualità per l'anno 2025-2026

Il PQA, in aggiunta all'obiettivo sopra indicato, ha ritenuto utile rafforzare le attività di AQ della Scuola di Dottorato individuando un

AREA DI MIGLIORAMENTO 1	
Linee guida per la compilazione della Relazione annuale sull'andamento della Scuola di Dottorato	
Azioni previste	<ol style="list-style-type: none">1. Studio e revisione della documentazione e delle attività relative all'offerta formativa dottorale, alla composizione dei collegi e alle relative reti nazionali e internazionali di UniTE.2. Predisposizione di un format che contempli il monitoraggio delle risorse e delle attività della Scuola di Dottorato.3. Predisposizione di un format che contempli obiettivi e azioni di miglioramento.4. Predisposizione della bozza delle Linee guida.5. Condivisione, anche tramite riunioni, con il Direttore della Scuola di Dottorato6. Approvazione delle Linee guida.
Responsabile della realizzazione delle azioni	PQA
Risorse	PQA
Tempi	entro giugno 2026
Responsabile della valutazione del raggiungimento	NdV