



## PRESIDIO DELLA QUALITÀ

### VERBALE RIUNIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL 2 DICEMBRE 2021

Il giorno 2 dicembre 2021 si è riunito nella sala riunioni del CdA (palazzetto Russi) il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Teramo, con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Relazione del PQA sul sistema di gestione delle rilevazioni opinioni studenti;
3. Riesame di Ateneo: obiettivi del PQA;
4. Varie ed eventuali

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	A
Prof. Aldo Corsetti	Presidente del Presidio	x		
Prof.ssa Anna Ciammariconi	Componente		x	
Prof. Alberto Contri	Componente	x		
Prof.ssa Barbara Di Martino	Componente	x		
Prof.ssa Simona D'Antonio	Componente	x		
Prof.ssa Francesca Vaccarelli	Componente	x		

P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente

Presiede la seduta il Prof. Aldo Corsetti, in qualità di Presidente del Presidio. Assume le funzioni di Segretario Verbalizzante la Prof.ssa Simona D'Antonio. Partecipa alla riunione la Dott.ssa Anna Manco in qualità di Responsabile dell'Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità di Ateneo.

La riunione ha inizio alle ore 14:40.

#### 1. Comunicazioni

Il Presidente, a nome di tutto il Presidio, dà il benvenuto alla prof.ssa Francesca Vaccarelli, nominata componente del Presidio con D.R. n. 532 del 9 novembre 2021 a seguito delle dimissioni della prof.ssa Alessandra Ruggiero.

Il Presidente aggiorna i presenti sulla situazione relativa all'assegnazione di studenti borsisti da destinare alle attività di assicurazione della qualità di Ateneo, in particolare alla formazione degli studenti in aula relativamente al sistema di rilevazione delle OPIS. A seguito di ripetute richieste del Presidio, il Direttore generale ha disposto, con e-mail del 29 novembre 2021, l'assegnazione di n. 3 unità di borsisti al PQA, con decorrenza 2 dicembre 2021.

In merito alle prossime attività del Presidio, il Presidente propone che per il 16 dicembre p.v., o in data successiva nel mese di gennaio 2022, possa essere convocata la Consulta dei presidenti di corso di studio, alla quale parteciperà anche il Delegato per l'organizzazione, la programmazione, la qualità e l'innovazione della didattica e all'ICT, prof. Raffaele Mascella, al fine di illustrare il nuovo sistema di accreditamento iniziale dei corsi di studio che è stato introdotto dal decreto direttoriale del MUR n. 2711 del 22 novembre 2021.

## **2. Relazione del PQA sul sistema di gestione delle rilevazioni opinioni studenti**

Il Presidio è da tempo impegnato a mettere a punto un sistema di gestione efficace di rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), con particolare riguardo alla sua tempistica e all'esigenza di assicurare che i soggetti interessati (i docenti, il presidente e la commissione AQ del corso di studio, la CPDS) dispongano dei risultati della rilevazione in tempo utile per poter adottare gli eventuali opportuni interventi correttivi. Negli anni passati si è verificato che i risultati fossero disponibili con considerevole ritardo rispetto alla conclusione dei corsi (ad es. lezioni tenute nel II semestre dell'a.a. 2019/2020 ed esiti pervenuti a marzo 2021) con conseguente scarsa utilità degli stessi. Per quanto riguarda invece le lezioni tenute nel I semestre dell'a.a. 2020/2021, i risultati sono pervenuti a maggio 2021, con un netto miglioramento rispetto al passato; ma per quelli relativi al II semestre dell'a.a. 2020/2021, che sarebbero dovuti pervenire entro il 15 ottobre scorso, si registra un ritardo dovuto, tra l'altro, a problemi inerenti all'organizzazione del personale. Infatti la persona in servizio presso l'Ufficio statistico (dott.ssa Loredana Toppi), alla quale è stata assegnata di recente la responsabilità della segreteria studenti, ha comunicato di non poter rispettare la suddetta scadenza.

Nella consapevolezza che la rilevazione delle OPIS rappresenta una delle misure cardine del processo di AQ, codificato nei documenti di Riesame di Ateneo e apprezzato dall'ANVUR in sede di visita di accreditamento periodico, il Presidio apre un'ampia ed approfondita discussione sulle iniziative da prendere al fine di garantire un sistema di gestione delle OPIS efficace e tempestivo. All'esito, il Presidio stabilisce di elaborare un documento nel quale si ripercorrano i passaggi salienti dell'evoluzione del sistema di gestione delle OPIS all'interno dell'Ateneo, le misure che sono state prese al riguardo, i risultati raggiunti e le attuali criticità. Il Presidio dà inoltre mandato fin da ora al Presidente di trasmettere il suddetto documento ai competenti organi di Ateneo ( Rettore e DG) al fine di rappresentare la situazione e stimolare l'adozione delle iniziative opportune.

### **3. Riesame di Ateneo: obiettivi del PQA**

Si prendono in esame gli obiettivi assegnati alla responsabilità del PQA nel Riesame di Ateneo 2020/2021 approvato dagli organi nelle sedute del Senato Accademico del 28 settembre 2021 e del Consiglio di Amministrazione del 29 settembre 2021 al fine di verificarne lo stato di attuazione e programmare ulteriori attività per garantirne il raggiungimento.

In merito all'obiettivo corrispondente al requisito ANVUR R1.A.3 (Organizzazione incontri di formazione per personale TA coinvolto nei processi di AQ), il Presidio ha aderito al corso di formazione organizzato dalla Fondazione CRUI dal titolo "Dalla progettazione alla gestione in qualità dei corsi di studio" (4, 5, 11 e 12 novembre), invitando a partecipare tutti i soggetti coinvolti nel processo di AQ (Presidenti di CdS e membri delle commissioni AQ, Presidenti e componenti delle CPDS, personale TA). La partecipazione del personale TA è stata piuttosto corale, mentre più ridotta e risultata quella dei presidenti di CdS (4 su 23).

In merito ai due obiettivi corrispondenti al requisito ANVUR R1.A.4 (Aumentare i momenti di formazione tra studenti coinvolti direttamente nelle strutture di assicurazione della qualità - componente studentesca delle CPDS, delle Commissioni AQ di CdS e studenti rappresentanti; Sviluppo di ulteriori strumenti di diffusione della cultura della qualità negli studenti), il Presidente ricorda che gli studenti sono stati invitati a seguire un workshop telematico organizzato dal CONPAQ dal titolo "La partecipazione degli Studenti all'Assicurazione della Qualità" tenutosi il 7 ottobre 2021, al quale ha partecipato un discreto numero di studenti. Per quanto riguarda la formazione specifica dei rappresentanti, s'intende inoltre coinvolgerli nel processo di gestione delle OPIS.

In merito all'obiettivo corrispondente al requisito ANVUR R2.A.1 (Implementare la quantità di questionari OPIS compilati al termine delle lezioni fruite) si richiama quanto riportato sopra al punto n. 2 circa l'attività che il PQA sta svolgendo in materia di monitoraggio e miglioramento del sistema di gestione delle OPIS.

In merito all'obiettivo corrispondente al requisito ANVUR R2.B.1 (Formazione specifica dei CdS - Presidenti e commissioni AQ - sugli indicatori ANVUR di monitoraggio), il Presidio intende organizzare incontri formativi mirati, in presenza, rivolti ai Presidenti di CdS, invitando relatori esterni a parlare dell'importanza degli indicatori per la compilazione delle SMA e delle schede insegnamento.

### **4. Varie ed eventuali**

Non ci sono varie ed eventuali.

Il verbale è letto e approvato seduta stante.

Non essendovi altri argomenti da trattare all'ordine del giorno e nessuno più chiedendo la parola, il Presidente, alle ore 15.50 dichiara sciolta la seduta.

*F.to Il Presidente del Presidio di Qualità  
(Prof. Aldo Corsetti)*

*F.to Il Segretario Verbalizzante  
(Prof.ssa Simona D'Antonio)*