



PRESIDIO DELLA QUALITÀ

VERBALE RIUNIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DELL'11 SETTEMBRE 2018

Il giorno 11 settembre 2018 presso la Sede Istituzionale del Presidio – Facoltà Scienze Politiche – IV Livello – Coste Sant'Agostino si è riunito il Presidio della Qualità dell'Università degli Studi di Teramo con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Relazione annuale del Presidio della Qualità: approvazione;
3. Calendarizzazione attività di formazione per studenti, docenti e TA;
4. Varie ed eventuali.

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	A
Prof. Enrico Dainese	<i>Presidente del Presidio</i>	x		
Prof.ssa Maddalena Carli	<i>Componente della Facoltà di Scienze Politiche</i>	x		
Prof. Alberto Contri	<i>Componente della Facoltà di Medicina Veterinaria</i>	x		
Prof.ssa Annalisa Pace	<i>Componente della Facoltà di Giurisprudenza</i>	x		
Prof. Marcello Pedaci	<i>Componente della Facoltà di Scienze della Comunicazione</i>	x		
Prof.ssa Maria Angela Perito	<i>Componente della Facoltà di Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali</i>	x		

P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente

Presiede la seduta il prof. Enrico Dainese, in qualità di Presidente del Presidio. Assume le funzioni di Segretario Verbalizzante il Prof. Marcello Pedaci. Partecipa alla riunione la Dott.ssa Anna Manco in qualità di Responsabile dell'Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità di Ateneo. La riunione ha inizio alle ore 15.05.

Il Presidente chiede ai presenti di introdurre un punto all'o.d.g. da inserire successivamente a quello relativo alle comunicazioni e precisamente "Rapporto ANVUR: accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio: discussione. Il PQA approva.

1. Comunicazioni

- Il Presidente riferisce di aver avuto giovedì 6 settembre un incontro con il Nucleo di Valutazione con lo scopo di relazionare le attività in essere del PQA e discutere delle linee guida prodotte.

2. Rapporto ANVUR: accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio: discussione

Il PQA procede quindi all'analisi del rapporto finale dell'ANVUR sull'accreditamento periodico della sede e dei Corsi di Studio selezionati pervenuta il 3 agosto 2018. I componenti del Presidio discutono ampiamente su quanto emerso dalla visita CEV, sui punti di forza dell'Ateneo e sui punti di debolezza sui quali bisogna iniziare a lavorare sin da subito.

I punti di forza emersi sono i seguenti:

- politiche di AQ chiare in termini di obiettivi strategici;
- buona comunicazione e condivisione degli obiettivi tra i diversi livelli di responsabilità e con gli attori coinvolti nel sistema di assicurazione della qualità, favoriti dall'organizzazione dell'ateneo "a filiera corta";
- struttura di AQ, gestita principalmente dal PQA, in grado di coinvolgere efficacemente gli studenti (es. Quality point);
- presenza degli studenti negli organi di Governo fattiva ed efficace, ben regolamentata ed adeguatamente verificata;
- riorganizzazione dell'offerta formativa recettiva delle potenzialità di sviluppo dell'Ateneo, della sostenibilità dell'offerta, delle sedi e della disponibilità di attrezzature per la didattica;
- chiari criteri di reclutamento volti a migliorare la qualità dei docenti con la previsione anche di attività di formazione e aggiornamento adeguate.

Le aree da migliorare su cui lavorare sono di seguito descritte:

- politiche di AQ non ancora adeguatamente formalizzate;
- flusso di informazioni tra le strutture responsabili dell'AQ della didattica, della ricerca e della terza missione da migliorare;
- verifica del funzionamento del sistema di AQ non del tutto efficace per mancanza di una definizione precisa di indicatori e sistemi di misurazione, nonché l'utilizzo di strumenti di



valutazione e monitoraggio adeguati, in termini di azioni programmate e verifica dei risultati conseguiti;

- politiche per studenti con esigenze particolari attualmente assenti o perlopiù gestite dai CdS e non a livello di Ateneo;
- sostegno degli studenti non sufficiente rispetto al loro ruolo nel sistema di AQ di Ateneo attraverso attività formative adeguate e continue;
- valorizzare l'utilizzo dei risultati delle rilevazioni delle opinioni degli studenti.

A livello di CdS, l'ANVUR ha rilevato, in generale, una buona capacità dei definire la propria offerta formativa, anche in termini di sostenibilità, rispondendo in modo adeguato alle esigenze di contatto con il mondo del lavoro anche grazie alle consultazioni con le parti sociali in fase di progettazione ed erogazione dei corsi. E' emerso l'impegno e l'attenzione dell'Ateneo verso la definizione di strategie e politiche per l'AQ delle attività di Ricerca e Terza Missione. Ha apprezzato i criteri adottati per il reclutamento del personale, chiari e comunicati in modo diffuso. Il personale e le strutture di ricerca sono in generale adeguati, da rafforzare le attività di monitoraggio rispetto alle criticità e le azioni di miglioramento attivate.

In seguito a quanto emerso dal rapporto ANVUR, il PQA conviene nell'inserire nella propria relazione annuale, gli obiettivi riguardanti il processo AQ dell'Ateneo in modo da iniziare colmare le carenze riscontrate.


3. Relazione annuale del Presidio della Qualità: approvazione

Il Presidente dà lettura della relazione annuale prodotta. Si discute degli obiettivi del PQA elencati nella relazione derivanti dalla relazione finale di accreditamento periodico della visita CEV.

I presenti approvano la relazione annuale, allegata al presente verbale (ALL.1), seduta stante e invitano la Dott.ssa A. Manco a inviarla al Nucleo di Valutazione.

4. Calendarizzazione attività di formazione per studenti, docenti e TA

Alla luce del rapporto finale dell'ANVUR e di quanto deliberato dal PQA nella relazione annuale in merito ai propri obiettivi, il Presidente inviata i membri del PQA a individuare delle possibili date e argomenti da trattare per le attività di formazione da programmare rivolte agli studenti coinvolti nei processi AQ, ai borsisti del PQA, al collegio degli studenti, ai docenti e personale TA coinvolto nei processi AQ. Tra i possibili argomenti da trattare si propone: la struttura AQ e flusso dati, il ruolo dei docenti e degli studenti nelle varie commissioni, le procedure AQ di Ateneo.



5. Varie ed eventuali

- Il PQA passa a discutere dell'organizzazione del Cooperative Learning Day (CLD) previsto per il primo semestre dell'a.a. 2018/2019. Le attività saranno coordinate dalla Prof.ssa A. Pace. Al fine di discutere delle attività da porre in essere, il PQA conviene nella decisione di convocare i presidenti di CdS.
- Il Presidente del PQA pone all'attenzione dei PQA il progetto HeInnovate, realizzato con la collaborazione della Commissione Europea e dell'OCSE, al fine di promuovere una combinazione di strumenti finalizzati a supportare l'innovazione del sistema universitario, a livello europeo e globale. Tali strumenti sono differenziati a seconda dell'utenza di riferimento e includono:
 - HEInnovate Tool, una piattaforma di autovalutazione online, aperta e gratuita, dedicata alle università e, in generale, a tutti gli istituti della formazione superiore (Higher Education Institutions), utilizzabile da singoli individui o da gruppi per una valutazione interna delle politiche di innovazione rispetto alle dimensioni di HEInnovate;
 - HEInnovate country reviews, un processo di autovalutazione e analisi da parte di esperti internazionali del sistema universitario, basato sia su un'analisi documentale che su study visits, delle politiche di innovazione delle università, con un focus particolare su alcune dimensioni;
 - Policy Learning Network, una rete europea dei Paesi che hanno partecipato alla country review con l'obiettivo di condividere buone pratiche sull'utilizzo delle raccomandazioni ricevute negli Heinnovate Country Reports.

Il PQA valuta attentamente in progetto e ritiene che si focalizzi su analisi in cui la valutazione della CEV non ha prodotto risultati soddisfacenti. Pertanto, il PQA si riserva di analizzare nel dettaglio le informazioni presenti sul sito e di valutare se tale progetto si ripete ciclicamente. Il PQA dà mandato alla Dott.ssa A. Manco di valutare la tempistica, i documenti e le modalità di selezione delle persone da incontrare qualora l'Ateneo dovesse aderire al progetto e dovesse essere selezionato.

Non essendovi altri argomenti da trattare all'ordine del giorno e nessuno più chiedendo la parola, il Presidente, alle ore 16.55 dichiara sciolta la seduta.

Il presente verbale è letto e approvato seduta stante.

Il Presidente del Presidio della Qualità
(Prof. Enrico Dainese)



Il Segretario Verbalizzante
(Prof. Marcello Pedaci)