



**PRESIDIO DELLA QUALITÀ**



## VERBALE RIUNIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL 14 MARZO 2018

Il giorno 14 marzo 2018 presso la Sede Istituzionale del Presidio – Facoltà Scienze Politiche – IV Livello – Coste Sant’Agostino si è riunito il Presidio della Qualità dell’Università degli Studi di Teramo con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione verbale seduta precedente;
2. Comunicazioni;
3. Definizione attività Quality Point;
4. Analisi Rapporti di Riesame Ciclico;
5. Monitoraggio attività PQA;
6. Programmazione attività 2018 del Presidio: proposte;
7. Rilevazione opinioni studenti II semestre a.a. 2017/2018;
8. Varie ed eventuali.

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	A
Prof. Enrico Dainese	<i>Presidente del Presidio</i>	x		
Prof.ssa Annalisa Pace	<i>Componente della Facoltà di Giurisprudenza</i>		x	
Prof.ssa Maddalena Carli	<i>Componente della Facoltà di Scienze Politiche</i>		x	
Prof. Alberto Contri	<i>Componente della Facoltà di Medicina Veterinaria</i>	x		
Prof.ssa Maria Angela Perito	<i>Componente della Facoltà di Bioscienze e Tecnologie Agro-Alimentari e Ambientali</i>	x		
Prof. Marcello Pedaci	<i>Componente della Facoltà di Scienze della Comunicazione</i>	x		

*P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente*

Presiede la seduta il prof. Enrico Dainese, in qualità di Presidente del Presidio. Assume le funzioni di Segretario Verbalizzante il Prof. Alberto Contri. Partecipa alla riunione la Dott.ssa Anna Manco in qualità di Responsabile dell’Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità di Ateneo.

E' invitato a partecipare alla riunione il Dott. Alessandro Fiore.  
La riunione ha inizio alle ore 9.10.

### **1. Approvazione verbale seduta precedente**

Il Presidente sottopone ad approvazione il verbale della seduta precedente del 15 febbraio 2018, che viene approvato con il voto favorevole di tutti i presenti.

### **2. Comunicazioni**

- Il Presidente rileva che il Patto con lo Studente dell'Università di Teramo non è più attivo, e le attività della piattaforma e-learning sono state modificate e adeguate. D'altra parte, anche il NdV ha suggerito di modificare le prove in itinere in "prove di autovalutazione". Questa nuova veste del supporto digitale alla didattica non è ben conosciuto dagli studenti, che non hanno contezza del fatto che il Patto non è più attivo. Inoltre, il Presidente rileva che, sul sito di Ateneo, è ancora attiva l'area "Patto con lo studente". Dal momento che si ritiene che tale piattaforma possieda molti strumenti utili a implementare la qualità della didattica fornita agli studenti, appare necessario, da una parte chiarire agli studenti la discontinuità nella gestione delle attività e-learning, dall'altra istituire momenti di formazione e comunicazione agli studenti delle modalità e dei vantaggi di impiego della piattaforma. In tal senso, il Presidente comunica di aver chiesto un incontro al delegato di Ateneo preposto, per discutere di come comunicare agli studenti quali strumenti per l'assicurazione della qualità siano a loro disposizione e per favorire attività di disseminazione in cui il PQA si rende strumento utile.
- Il Presidente comunica che la Conferenza di Ateneo, sugli esiti dell'accreditamento periodico, è stata fissata il 20 marzo 2018, come da locandina allegata al presente verbale (All.1). Inoltre, comunica che tale evento è stato concertato con il Magnifico Rettore, con il Direttore Generale e con il Prorettore Vicario.

### **3. Definizione attività Quality Point**

Il Presidente invita la prof.ssa Perito e il dott. Fiore a relazionare circa lo svolgimento degli incontri (*focus group*) avuti con i borsisti della Qualità e con il Consiglio degli Studenti. La Prof.ssa Perito prende la parola al fine di illustrare i *focus group* realizzati con i borsisti e i rappresentanti degli studenti. Nello specifico, la Prof.ssa Perito informa che sono stati realizzati, grazie al supporto del dot. Fiore, due incontri. Il primo il 28/2/2018 con i borsisti del

QP e il secondo il 6/3/2018 con il Consiglio degli Studenti. Nel primo incontro i borsisti hanno messo in luce come, dal loro punto di vista, il sistema della qualità presso gli studenti può essere efficacemente comunicato mediante social media (Facebook e Instagram) e mediante incontri ad hoc. Inoltre, i borsisti hanno messo in evidenza come il QP potrebbe fornire alcuni servizi aggiuntivi (un esempio potrebbe essere giornate di formazione sul Myprint) agli studenti allo scopo di avvicinare gli studenti alla struttura e fornire loro inoltre informazioni sul sistema di qualità di Ateneo.

A tal proposito il Presidente rileva che al fine di incrementare la conoscenza del sistema di qualità di Ateneo presso gli studenti, così come tra l'altro sottolineato nella relazione delle CEV, si dovrebbe lavorare all'istituzione di momenti di incontro con i docenti e studenti (rappresentanti degli studenti) su tematiche specifiche riguardanti la qualità. Il Presidente illustra che gli incontri dovrebbero avere l'obiettivo di una formazione continua degli studenti in materia di assicurazione della qualità. Al fine di rendere l'azione più efficace, le tematiche degli incontri dovrebbero essere proposte dai docenti sulla base del ruolo da essi ricoperti all'interno del sistema di assicurazione di qualità di Ateneo.

La prof.ssa Perito conferma che dai *focus group* è emerso l'interesse degli studenti rispetto a giornate di formazione. In particolare, è stato manifestato l'interesse degli studenti relativamente ai risultati dei questionari Almalaurea. Il Presidente propone che anche i Borsisti del QP possano essere stimolati a raccogliere i dati, come ad esempio quelli di Almalaurea, e preparare delle relazioni e comunicazioni al fine di stimolare discussioni tra pari.

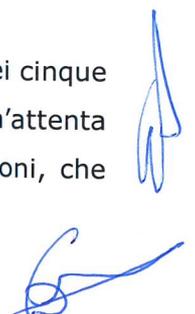
#### **4. Analisi Rapporti di Riesame Ciclico**

Il Presidente informa i membri del PQA della ricezione della mail del Prof. P. Gargiulo, presidente del CdS magistrale LM63 in Studi politici e internazionali, il quale informa il PQA di non essere riuscito a completare il rapporto di riesame pertanto chiede. Vista tale comunicazione, il Presidio all'unanimità decide di rinviare la discussione dell'analisi dei riesami ciclici dei CdS al 10 aprile 2018, alle ore 15.30.

Si decide inoltre di comunicare al CdS magistrale di Scienze Politiche la scadenza per l'invio del documento di Riesame Ciclico al 19 marzo 2018.

#### **5. Monitoraggio attività PQA**

Il Presidente condivide e dà lettura dei report redatti sulle attività svolte per ognuno dei cinque obiettivi, seguiti da ognuno dei 5 componenti del Presidio designati allo scopo. Dopo un'attenta analisi e discussione dei report e delle attività realizzati, il Presidio approva le relazioni, che diventano parte integrante del Rapporto Annuale sulle attività del Presidio.



## **6. Programmazione attività 2018 del Presidio: proposte**

Nell'ambito del programma delle attività che il Presidio dovrà porre in essere per il 2018, tenuto conto anche dei commenti delle CEV, il Presidente propone e il Presidio approva all'unanimità che saranno seguite in maniera prioritaria le seguenti attività:

- a. stesura ed approvazione del regolamento sul funzionamento del PQA;
- b. calendarizzazione degli incontri periodici con i vertici dell'Ateneo ( Rettore, Direttore Generale, delegati del Rettore);
- c. proposta ed organizzazione di un incontro annuale con PQA dei tre Atenei d'Abruzzo;
- d. organizzazione di momenti di formazione per i rappresentanti degli studenti, tenuti dagli studenti borsisti e da quelli coinvolti nelle commissioni dei CdS/Facoltà;
- e. predisposizione di incontri periodici con i Presidi delle Facoltà e con i Presidenti delle Commissioni Didattiche Paritetiche Docenti Studenti;
- f. predisposizione dei format per il documento programmazione triennale ricerca e terza missione di Facoltà di concerto con il Ndv.

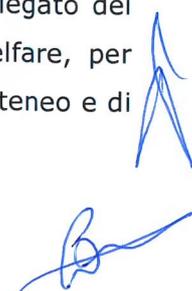
## **7. Rilevazione opinioni studenti II semestre a.a. 2017/2018**

Il Presidente comunica che sono disponibili le date a partire dalle quali sarà possibile procedere a effettuare la rilevazione dell'opinione degli studenti. Il Presidente ribadisce che le attività saranno organizzate dal prof. A. Contri con la collaborazione degli studenti borsisti PQA, che predisporranno un calendario di attività. Il PQA stabilisce di individuare alcuni insegnamenti (al massimo 2) per ogni anno dei CdS in cui effettuare l'attività di formazione in aula.

Si ribadisce la necessità di effettuare una verifica dell'effetto delle attività in aula. A tale scopo la Dott.ssa A. Manco comunica di aver richiesto all'area ICT, come da indicazioni del Presidente, di ottenere i dati della copertura della rilevazione dell'opinione degli studenti, per effettuare una analisi puntuale dell'efficacia dell'attività formativa in aula.

## **8. Varie ed eventuali**

Il Presidente propone di convocare una riunione congiunta con il Prof. C. Corsi, Delegato del Rettore all'orientamento in entrata, job placement e orientamento in uscita e welfare, per discutere degli strumenti inerenti la qualità presenti nella piattaforma e-learning di Ateneo e di come diffondere presso gli studenti la conoscenza di tali possibilità a loro dedicate.



Non essendovi altri argomenti da trattare all'ordine del giorno e nessuno più chiedendo la parola, il Presidente, alle ore 10.35 dichiara sciolta la seduta.

Il presente verbale è letto e approvato seduta stante.

*Il Presidente del Presidio della Qualità*  
(Prof. Enrico Dainese)



*Il Segretario Verbalizzante*  
(Prof. Alberto Contri)

*Alberto Contri*