

**PRESIDIO DI QUALITÀ****VERBALE RIUNIONE DEL PRESIDIO DI QUALITÀ DEL 9 GENNAIO 2014**

Il giorno 9 gennaio 2014 alle ore 11.30 presso la Sede Istituzionale del Presidio – Facoltà Scienze Politiche – IV Livello – Coste Sant’Agostino si è riunito il Presidio di Qualità dell’Università degli Studi di Teramo con il seguente ordine del giorno:

- 1) Approvazione verbale seduta precedente
- 2) Comunicazioni
- 3) Verbali di riesame: discussione ed eventuale validazione
- 4) Relazioni Commissioni Paritetiche
- 5) Interazione Nuva Presidio Qualità: linee guida
- 6) Varie ed eventuali

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

NOMINATIVO	QUALIFICA	P	AG	A
PROF. PASQUALE IUSO	Delegato alla didattica	X		
PROF.SSA LORENA AMBROSINI	Componente della Facoltà di Giurisprudenza	X		
DOTT. MICHELE DEL CARLO	Componente della Facoltà di Bioscienze e Tecnologie agro-alimentari e ambientali	X		
PROF. PIETRO GARGIULO	Componente della Facoltà di Scienze Politiche	x		
DOTT.SSA GABRIELLA QUIETI	Componente Personale TAB	X		
PROF.SSA SILVIA SALVATICI	Componente della Facoltà di Scienze della Comunicazione	X		
PROF. GIORGIO TISCAR	Componente della Facoltà di Medicina Veterinaria	X		

P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente

Presiede la seduta il prof. Pasquale Iuso, in qualità di Delegato del Rettore alla Didattica. La dott.ssa Quietì assume le funzioni di Segretario Verbalizzante. La riunione del 9 gennaio 2014 ha inizio alle ore 11,45.

1) Approvazione verbale seduta precedente.

Il Presidente sottopone ad approvazione il verbale della seduta del 17 Ottobre 2013 che viene approvato con il voto favorevole di tutti i presenti, salva l’astensione dal voto dei componenti che erano assenti nella precedente seduta.



2) Comunicazioni

Il Presidente comunica che:

- il 16 dicembre e il 23 dicembre 2013, il Ministro ha pubblicato due decreti inerenti rispettivamente le linee guida per la pre-attivazione dei Corsi di Studio erogati in modalità tradizionale da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) (art. 4, comma 4, del DM 30 gennaio 2013 n° 47), le linee guida per la valutazione preattivazione dei Corsi di Studio in modalità telematica da parte delle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) (art. 4 del DM 30 gennaio 2013 n° 47) e il decreto ministeriale n.1059/2013, recante adeguamenti e integrazioni al DM 30 gennaio 2013, n. 47. Il Presidente riassume brevemente i contenuti di quest'ultimo documento sottolineando in particolare: il nuovo ruolo definito per la formula DID, la diminuzione del numero dei docenti di riferimento (parallelamente all'incremento del numero dei professori), la possibilità di modificare in ambito RAD i corsi di studio accreditati (intervento a suo tempo escluso dal DM 47/2013) con scadenza 14 febbraio 2014. Il Presidente in ogni caso intende nella prossima riunione procedere ad una analisi puntuale della documentazione giunta, contestualmente ad altro materiale che, preannunciato in sede di Commissione Didattica CRUI, dovrebbe giungere nei prossimi giorni. L'Ufficio di Supporto provvederà ad inviare via mail tutto il materiale e la documentazione;
- nel mese di dicembre si sono svolti una serie di seminari organizzati dall'ANVUR sul tema della SUA/RD. Il Presidente, l'Ufficio di Supporto ed altre strutture dell'Ateneo hanno partecipato a diversi incontri. Dal complesso delle informazioni fornite e senza entrare nel merito della SUA/RD, l'ANVUR ha comunicato che intende avviare una fase di sperimentazione della SUA/RD e delle procedure connesse; tale sperimentazione su base volontaria, vedrà le Università attraverso le proprie strutture di ricerca avviare questa parte del sistema di AQ, sulla quale si sviluppano anche Magnifico Rettore e con tutti i Presidi al fine di conoscere l'orientamento dell'Ateneo rispetto a questa sperimentazione. Tutti hanno dato la disponibilità a partecipare, pur con alcune precisazioni in merito ai carichi di lavoro che potrebbero gravare sulle strutture, invitando il Presidio a fornire tutte le indicazioni. Il Presidente comunica come questa fase sperimentale non dovrebbe iniziare prima del mese di marzo;
- in data 8 gennaio si è svolta una riunione della Commissione Didattica della CRUI alla quale ha partecipato il Prof. Iuso in qualità di delegato dell'Ateneo. La riunione si è concentrata sull'analisi del nuovo Decreto Ministeriale recante adeguamenti e integrazioni del D.M. 47/2013 (più sopra richiamato) che verrà trasmesso ai Presidi, Presidenti di Corso di Studio e componenti del Presidio, unitamente ad uno scadenziario per le eventuali modifiche che intendessero apportare all'attuale Offerta Formativa .



3) Verbali di riesame: discussione e eventuale validazione

Si passa quindi all'analisi dei rapporti di riesame regolarmente trasmessi dai Presidenti di Corso di Studio. Il Presidente del Presidio, nell'aprire la discussione su questo punto all'ordine del giorno, ritiene di porre in evidenza alcuni aspetti generali e di suggerire alcuni criteri per la discussione odierna che, ricorda, dovrà condurre alla validazione o al rinvio dei Rapporti ai CdS. Il Presidente innanzitutto ringrazia tutti coloro che hanno partecipato alla stesura dei Rapporti a livello di Corso di Studio per il rispetto delle procedure e dei tempi di consegna che fanno emergere come il sistema di AQ avviato nel passato mese di marzo, si stia progressivamente diffondendo non solo dal punto di vista organizzativo, ma anche sotto gli aspetti più complessi della sua diffusione e del suo radicamento. Il Presidente, inoltre, ringrazia tutti i colleghi del Presidio che, nell'impostazione dell'odierna riunione, hanno ricevuto ed analizzato i Rapporti, ringrazia infine l'Ufficio di Supporto per la precisione e completezza nelle trasmissioni e nelle indicazioni fornite ai Presidenti di Corso ed ai membri del Presidio stesso. Si passa quindi all'esame dei singoli Rapporti di Riesame.

Classe L15 Scienze del Turismo

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea in Scienze del Turismo.

Classe L36 Scienze Politiche

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea in Scienze Politiche. Il Presidio ritiene tuttavia di suggerire al Consiglio di Corso di Studio, i seguenti elementi di riflessione: evidenziare nel prossimo rapporto di riesame le azioni tese ad abbattere il numero degli abbandoni; aumentare l'attenzione verso la corretta compilazione delle pagine docenti; sviluppare e programmare azioni idonee ad abbattere ed attenuare il fenomeno dei Fuori Corso.

Classe L.18 Economia

Il Presidio passa ad esaminare il rapporto annuale di riesame (RAR) del Corso di Laurea triennale in Economia (L18). Dopo lunga e approfondita discussione delibera di rinviare al Responsabile del Corso di Studi il suddetto rapporto con i suggerimenti di seguito riportati:

1. nel verbale di riesame (RAR) per l'attuale OFF viene sottolineata la necessità di una sua organizzazione tale che "sia chiaro il profilo di competenze". Viene inoltre sottolineata da parte degli studenti l'esigenza di una Laurea Magistrale Economica. Sembra opportuno rilevare come tale giudizio non sia coerente con la OFF approvata lo scorso anno mentre l'attivazione di una Laurea Magistrale non sia da prendere in considerazione in quanto già respinta in sede CRUA:



2. punto 1/a obiettivo 1 le attività descritte non appaiono sufficientemente sviluppate mancando peraltro ogni riferimento al Patto con lo Studente. Per quanto riguarda il punto 1/a obiettivo 3 si suggerisce di dettagliare maggiormente i contatti esterni e i seminari tematici;
3. punto 1/b si evidenzia una non attrattività extraprovinciale, ma nel rapporto non si indicano metodi di azione per superare tale limitazione;
4. punto 1/b si evidenzia un tasso di abbandono pari al 30% e un numero di fuori corso ugualmente pari al 30%: nel primo caso il rapporto sottolinea come questo derivi da una scarsa motivazione degli studenti, motivazione che appare insufficiente e non offre indicazioni di azioni specifiche volte al recupero motivazionale degli stessi; nel secondo caso viene giudicato derivante dai "servizi e dall'assistenza didattica erogata", si suggerisce di chiarire cosa si intende per servizi e assistenza didattica;
5. punto 1/c obiettivo 1: in merito alle azioni 1,2,3 si suggerisce di delineare attività più efficaci in merito alle integrazioni tra docente ed insegnamento, di predisporre una progettazione in merito alla organizzazione e programmazione dei seminari indicati, individuandone temi ed obiettivi;
6. punto 2/c obiettivo 1: si suggerisce di delineare l'attività che il Corso di Studi intende sviluppare in modo da ottenere un risultato verificabile (ad es. un delegato ed un programma di attività sulle problematiche indicate);
7. punto 3/c obiettivo 1: si suggerisce di indicare il docente individuato dal Corso di Studi ed il programma delle attività che intende svolgere;

Classe LM.62 Scienze Politiche Internazionali e delle Amministrazioni

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea Magistrale in Scienze Politiche Internazionali e delle Amministrazioni.

Classe LM.16 Finanza delle Aziende e dei Mercati

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea Magistrale in Finanza delle Aziende e dei Mercati. Il Presidio ritiene tuttavia di suggerire al Consiglio di Corso di Studio, i seguenti elementi di riflessione: il dichiarato calo dei CFU acquisiti e dei laureati in corso permette di suggerire l'esigenza di un servizio di tutorato; interessante la proposta di riunioni periodiche congiunte con la classe triennale (L.18) per orientare verso il corso magistrale e per condividere programmi, si suggerisce di estendere tale attività verso la classe L.15 (Scienze del turismo) della quale la LM.16 è un potenziale sbocco.



[Handwritten signature]

Classe L20 Scienze della Comunicazione

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione. Il Presidio ritiene tuttavia di suggerire al Consiglio di Corso di Studio, i seguenti elementi di riflessione: sviluppare un coordinamento con il corso magistrale in Management e Comunicazione d'Impresa al fine di ottimizzare le azioni di orientamento verso lo stesso corso magistrale; migliorare le azioni dedicate ai processi di internazionalizzazione degli studenti (Erasmus e Erasmus Placement) che, in ogni caso andranno meglio specificate nel prossimo rapporto.

Classe LM59 Management e comunicazione d'impresa

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea Magistrale in Management e comunicazione d'impresa. Il Presidio ritiene tuttavia di suggerire al Consiglio di Corso di Studio, i seguenti elementi di riflessione: interessante la proposta di orientamento in entrata per il corso magistrale attraverso un'azione concentrata sul Web, si suggerisce di attivare anche canali tradizionali - incontri con laureandi e studenti - verso il corso triennale (L20) che potrebbero essere coordinati con analoghe azioni da parte del corso triennale L20.

Classe L14 Servizi giuridici

Il Presidio passa ad esaminare il rapporto annuale di riesame (RAR) del Corso di Laurea Servizi Giuridici (L14). Dopo lunga e approfondita discussione delibera di rinviare al responsabile del Corso di Studi il suddetto rapporto con i suggerimenti di seguito riportati:

1. Punto 1/a: non si evince l'avanzamento dell'azione correttiva;
2. Punto 1/b: si suggerisce di specificare con maggior dettaglio le azioni tese ad abbattere il tasso di abbandono senza reinscrizione, criticità già evidenziata nel precedente riesame;
3. Punto 1/c si rileva che l'eventuale modifica della OFF (che deve essere attuata entro il 14 febbraio 2014) poiché comporta una riprogettazione del corso di studi, rende necessaria la presentazione del rapporto di riesame ciclico così come indicato dall'Anvur;
4. Punto 2/c esplicitare le azioni indicate per l'implementazione della qualità del corso di studi;
5. Punto 3/a si suggerisce di sviluppare quali siano le azioni relative ai tirocini curriculari ed extracurriculari in funzione del prossimo riesame annuale;

Il punto 3 dell'odg viene letto approvato e sottoscritto seduta stante.



Classe LMG/01 Giurisprudenza

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza. Rispetto ai processi di internazionalizzazione, si prende atto delle indicazioni fornite dal delegato della Facoltà (Prof.ssa Lorena Ambrosini), circa la premialità attribuita agli studenti che partecipano a questi programmi.

Classe L.38 Tutela e Benessere Animale

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea in Tutela e Benessere Animale. Si sottolinea positivamente l'idea di rafforzare ulteriormente le azioni connesse ai corsi di Master. Si suggerisce di perseguire l'obiettivo di corsi zero o di recupero ricorrendo anche all'ipotesi di utilizzare studenti senior o dottorandi per le macroaree di base.

Classe LM.42 Medicina Veterinaria

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea Magistrale in Medicina Veterinaria. Il Presidio ritiene di suggerire la definizione di una efficace azione per la riduzione ed il contenimento degli studenti fuori corso.

Classe L26 Viticoltura e enologia

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea in Viticoltura e Enologia. Il Presidio ritiene di sottolineare la positiva azione di coordinamento con il Servizio Placement di Ateneo.

Classe .26 Scienze e tecnologie alimentari

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea in Scienze e Tecnologie Alimentari. Il Presidio ritiene di sottolineare la positiva azione di coordinamento con il Servizio Placement di Ateneo e quella di coordinamento fra programmi e obiettivi didattici.

Classe LM70 Scienze e Tecnologie Alimentari

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea Magistrale in Scienze e Tecnologie Alimentari. Il Presidio ritiene di segnalare nel loro complesso le positività indicate nel Rapporto di Riesame.



[Handwritten signature]

Classe L2 Biotecnologie

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea in Biotecnologie. Il Presidio ritiene di sottolineare la positiva azione di coordinamento con il Servizio Placement di Ateneo e quella di coordinamento fra programmi e obiettivi didattici.

Classe LM09 Biotecnologie della riproduzione

Il Presidio passa ad esaminare il suddetto rapporto di riesame. Dopo una lunga e articolata discussione il Presidio valida il Rapporto presentato dal Corso di Laurea Magistrale in Biotecnologie della Riproduzione. Il Presidio ritiene di sottolineare la positiva azione di coordinamento con il Servizio Placement di Ateneo, così come il basso livello di abbandoni o inattività degli studenti che denotano l'efficacia delle azioni intraprese.

Il Presidente, al termine delle discussioni ed analisi dei Rapporti di Riesame dei singoli Corsi di Studio, ritiene di mettere in luce e sottoporre ad approvazione del Presidio, alcuni elementi di debolezza o criticità comuni, o molto diffusi, ai Corsi di Studio e che sono emersi dalle analisi dei rapporti. Il Presidio accoglie la proposta e chiede al Presidente di riassumere questi elementi.

Il Presidente evidenzia innanzitutto come nei rapporti dei Corsi di Studio rientranti nel cosiddetto Polo Umanistico, sia assente o molto debole il coordinamento con il Servizio Placement di Ateneo; il Presidio condivide e sottoscrive questa osservazione invitando i Corsi di Studio a intensificare la propria attivando e sviluppando un'azione efficace in questa direzione ritenuta elemento centrale del sistema AQ/AVA-ANVUR. Il Presidio inoltre invita il Presidente (in qualità di Delegato al Placement) a sollecitare i Corsi di Studio in tale direzione.

Il Presidente suggerisce in secondo luogo che tutti i Corsi di Studio pongano in chiara luce sin dal prossimo rapporto di riesame tutte quelle azioni concrete che - per informazioni ottenute attraverso colleghi docenti e personale amministrativo - risultano in atto ma non sono citate nei rapporti di riesame analizzati. In particolare invita tutti i corsi ad esplicitare le azioni di premialità poste in essere nei confronti di quegli studenti che partecipano ai progetti Erasmus ed Erasmus Placement. Il Presidio condivide e sottoscrive questa osservazione invitando i Corsi di Studio ad essere più completi ed espliciti nelle indicazioni relative alle azioni in essere.

Il Presidente osserva poi come in molti Rapporti si sia fatto ricorso all'introduzione di elenchi e tabelle che possono essere considerate esornativi rispetto alle indicazioni a suo tempo fornite dall'ANVUR per la compilazione dei Rapporti. Il Presidio condivide e sottoscrive questa osservazione invitando i Corsi di Studio ad utilizzare nel prossimo Rapporto lo schema che prevede di introdurre questi elenchi in forma di allegati, mantenendo nel testo tutte quelle analisi numeriche e tabellari necessarie ad una chiara e completa comprensione del Rapporto.



Gre

Il Presidente evidenzia come molti Rapporti di riesame pongano in luce delle criticità relative ai servizi di biblioteca, informatici e di attrezzature per gli studenti. Il Presidio ritiene di far proprie questi elementi e di segnalarli con forza agli organi di governo dell'Ateneo.

Il Presidente infine evidenzia come tutti i Corsi di Studio non sempre sviluppano adeguate azioni di tutorato in grado di contenere ed attenuare il fenomeno dei Fuori Corso e degli Studenti inattivi o propensi all'abbandono degli studi, senza limitare questa azione ai soli studenti rientranti nell'attuale Offerta Formativa. Alla luce di ciò il Presidente suggerisce che tale azioni si potrebbero sviluppare, attraverso la realizzazione di un efficace e concreto servizio di tutorato, appelli e programmi dedicati, seminari o corsi di recupero, ricorso al Part Time. Il Presidio condivide e sottoscrive queste osservazioni invitando i Corsi di Studio a discutere, progettare e sviluppare queste azioni verso le tipologie di studenti indicati dal Presidente.

Il punto 3 dell'odg viene letto e approvato seduta stante.

4) Relazioni Commissioni Paritetiche

Il Presidente comunica che le relazioni delle Commissioni Paritetiche delle Facoltà sono state regolarmente trasmesse e sono state caricate in data 30 dicembre nell'apposita sezione predisposta dal Ministero in ambito Cineca. Il Presidente ringrazia tutti coloro, docenti e personale tecnico amministrativo, che hanno contribuito alla chiusura di questa importante scadenza rispettando tempi e modalità. Il Presidente ricorda che il Presidio non ha una competenza diretta su questa documentazione, limitando la sua azione alla semplice gestione delle procedure nel quadro del sistema di AQ/ANVUR-Ava. In tal senso il Presidio non deve esprimere alcun parere; tuttavia ritiene utile sottoporre al Presidio stesso il materiale al fine di portare a conoscenza di tutti i componenti le relazioni prodotte dalle Commissioni Paritetiche di Facoltà. Il Presidente propone comunque di rinviare questo punto all'ordine del giorno alla prossima riunione. Tutti i componenti approvano la proposta.

5) Interazione Nuva-Presidio Qualità: linee guida

Il Presidente comunica che d'intesa con l'ufficio di supporto sta predisponendo un documento al cui interno saranno definite le linee guida per l'attività del Presidio per il 2014. Una volta ultimato questo documento sarà presentato al Presidio e diverrà – con le integrazioni e le modifiche che saranno eventualmente apportate – sia il tracciato delle attività annuali sia il materiale di confronto con il Nuva al fine di giungere alla migliore interazione possibile fra i due organismi. Questo obiettivo, condiviso dal Prof. Pasquale Iuso con il Presidente del Nucleo Prof. Aurelio Muttini, sarà oggetto di incontri collegiali fra i due organismi ai quali saranno invitati a partecipare anche il Magnifico Rettore e il Direttore Generale dell'Ateneo. Tutti i componenti del Presidio condividono questa impostazione ed invitano il Presidente e l'Ufficio di Supporto a presentare quanto prima il documento.



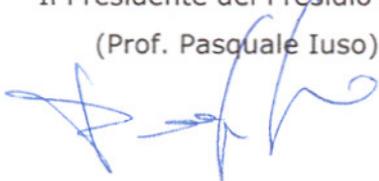
Gr

6) Varie ed eventuali

Il Presidente sottolinea l'urgente necessità che il Magnifico Rettore e il Senato Accademico deliberino formalmente le politiche di qualità che si intendono perseguire a livello di ateneo, e le linee di sviluppo dell'Offerta Formativa, definendo in tale contesto gli scenari verso i quali l'Ateneo intende proiettarsi nei prossimi anni. Il Presidente ricorda che nel sistema di AQ questa indicazione rappresenta il primo punto di valutazione per l'accreditamento, e che nell'ultima riunione della Commissione Didattica CRUI che si è svolta il giorno 8 gennaio 2014, è stato raccomandato di procedere a queste deliberazioni di programma. In tal senso il Presidente sottopone ai componenti del Presidio la proposta di inviare al Magnifico Rettore e al Direttore Generale l'invito ad operare in tale direzione sin dalla prossima seduta utile del Senato Accademico, ricordando sia l'intervento del Prof. Iuso in Senato Accademico, sia la documentazione a suo tempo inviata al Rettore e al Direttore Generale. Il Presidio condivide e accoglie all'unanimità la proposta del Presidente, rivolgendo un formale e pressante invito al Magnifico Rettore e al Direttore Generale affinché gli organi di governo dell'Ateneo predispongano ed approvino al più presto le politiche di sviluppo della qualità, al fine di rispondere positivamente a quanto indicato nel sistema di AQ AVA/ANVUR, indicando nel contempo al Presidio gli obiettivi prioritari dell'Ateneo. Il Presidio nella prossima riunione fisserà per quanto di sua competenza uno specifico punto all'ordine del giorno. La Prof.ssa Salvatici propone che le prossime riunioni possano svolgersi anche in modalità telematica. La Dott.ssa Quietì sottolinea di verificare le modalità anche attraverso la definizione di un regolamento interno al Presidio.

Non essendovi altri argomenti da trattare all'ordine del giorno e nessun più chiedendo la parola, il Presidente, alle ore 15.35 dichiara sciolta la seduta.

Il Presidente del Presidio di Qualità
(Prof. Pasquale Iuso)



Il Segretario Verbalizzante
(Dott. Gabriella Quietì)

