



**PRESIDIO DELLA QUALITÀ**



## VERBALE DELLA RIUNIONE DEL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DEL 8 MAGGIO 2023

Il giorno 8 maggio 2023, alle ore 11:00, si è riunito, presso la sala del CdA del Rettorato, il Presidio della Qualità di Ateneo, con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Stato dell'arte relativo all'attività svolta nel complesso dal PQA in vista della visita CEV e programmazione delle prossime attività;
3. Discussione in merito al riesame del sistema di governo e al riesame del sistema AQ;
4. Definizione delle prossime attività del PQA relativamente alle richieste ai vari soggetti sugli obiettivi prefissati;
5. Analisi delle osservazioni inviate dai CdS in merito alla scheda di Autovalutazione;
6. Definizione tempistiche e modalità di formazione degli studenti;
7. Stato dell'arte relativo alle attività di promozione della Qualità degli studenti borsisti;
8. Varie ed eventuali.

Lo schema seguente riporta la situazione delle presenze e delle assenze dei convocati:

<b>NOMINATIVO</b>	<b>QUALIFICA</b>	<b>P</b>	<b>AG</b>	<b>A</b>
Prof. Aldo Corsetti	<i>Presidente del Presidio</i>	<b>X</b>		
Prof. Alberto Contri	<i>Componente</i>	<b>X</b>		
Prof. Michele Del Carlo	<i>Componente</i>	<b>X</b>		
Prof. Marco Caserta	<i>Componente</i>	<b>X</b>		
Prof.ssa Francesca Vaccarelli	<i>Componente</i>	<b>X</b>		
Prof.ssa Cristina dalla Villa	<i>Componente</i>	<b>X</b>		
Sig.ra Beatrice Anna Iachini	<i>Componente</i>	<b>X</b>		

*P= Presente AG= Assente Giustificato A= Assente*

Presiede la seduta il Prof. Aldo Corsetti, in qualità di Presidente del Presidio. Assume le funzioni di Segretario Verbalizzante la Prof.ssa Francesca Vaccarelli. Partecipano alla riunione la Dott.ssa

Anna Manco, in qualità di Responsabile dell'Ufficio di Supporto al Presidio di Qualità di Ateneo e la sua collaboratrice, la Dott.ssa Daniela Geroni.

La riunione ha inizio alle ore 11:00.

### **1. Comunicazioni**

Giovedì 27 aprile si è svolto l'incontro congiunto del PQA col Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione, per illustrare, in un punto specifico dell'odg, l'organizzazione del sistema di Autovalutazione dell'Ateneo in vista della visita CEV fissata per marzo 2024. All'incontro sono intervenuti il Prof. Corsetti, il Prof. Contri, la Dott.ssa Manco. Si è trattato di un incontro informativo, per ribadire ulteriormente che il referente di ciascun Punto di Attenzione (PdA) è il vero responsabile dei contenuti di quel PdA, ed è necessario seguire sin da subito uno schema omogeneo di compilazione delle schede di autovalutazione poiché sarà difficile uniformare i numerosi documenti in seguito.

Il PQA è stato invitato il 19 maggio a un Seminario sul sistema di Assicurazione della Qualità nella didattica presso il Dipartimento di Medicina Veterinaria. L'invito è stato accolto volentieri e per il PQA sarà presente il Presidente Prof. Corsetti.

Il NdV ha inviato la relazione sulle OPIS relative all'a.a. 2021-2022.

Il PQA ha ricevuto un invito all'incontro del tavolo di coordinamento dei PQA del Centro Italia, evento che si svolgerà a Macerata il 13 giugno dalle ore 11.00 alle ore 13.00, ma a cui si può partecipare da remoto attraverso apposito link. Il PQA ha accolto l'invito e parteciperà.

### **2. Stato dell'arte relativo all'attività svolta nel complesso dal PQA in vista della visita CEV e programmazione delle prossime attività**

Dopo una breve discussione, il PQA decide di costruire un documento in cui si riferiscono gli incontri svolti a partire da dicembre 2022 per discutere tutti gli aspetti organizzativi riguardanti la preparazione della visita CEV, riportando che il flusso di questa attività del PQA si è concluso con l'audizione congiunta in Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione (27 aprile 2023).

### **3. Discussione in merito al riesame del sistema di governo e al riesame del sistema AQ**

L'attuale riesame di Ateneo che svolge il PQA è il frutto, il risultato delle precedenti visite CEV. Si tratta di un documento molto ampio che riporta tutti gli obiettivi raggiunti o meno dai singoli Delegati ed elenca la previsione dei nuovi obiettivi. Dopo attenta valutazione, si è pensato di separare il riesame del sistema di governo dal riesame del sistema AQ, e di prevedere una nuova tempistica di realizzazione dei due riesami così scansionata:

- a luglio il Rettore incontra i Delegati per discutere il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- a settembre il PQA redige la relazione annuale;
- a ottobre il NdV fa la propria relazione;
- a novembre si redige il riesame del sistema AQ, svolto congiuntamente dal PQA, dal NdV, e dal Prorettore;
- a dicembre si redige il riesame del sistema di governo, svolto congiuntamente dal Rettore, dal Prorettore, dal Direttore Generale, da due membri del NdV, da due membri del PQA, da due consiglieri, da due senatori, da un referente del PIAO;
- a gennaio si approva il PIAO con gli obiettivi.

Tale organizzazione e tempistica verrà illustrata al NdV nella riunione del 9 maggio.

Alle 11:30 entra il Prof. Alberto Contri.

#### **4. Definizione delle prossime attività del PQA relativamente alle richieste ai vari soggetti sugli obiettivi prefissati**

Domani 9 maggio si svolgerà il primo incontro ufficiale con il NdV su AVA3. Si discuterà dell'ambito di valutazione C (assicurazione della qualità) e di una parte dell'ambito A (strategia, pianificazione e organizzazione) in cui il NdV e il PQA intervengono, al fine di evitare sovrapposizioni. Il PQA condividerà i punti di attenzione e proporrà il passaggio alla nuova tempistica.

Rispetto alle prossime attività del PQA, i primi incontri sono fissati per il 14 giugno ore 9.30-11:30 e 15 giugno, ore 9:30-11:30, per rivedere insieme i documenti arrivati per la data fissata del 2 giugno (schede di sede e di dipartimento).

Il PQA procederà all'analisi dei documenti di sede, di dipartimento, di dottorato, e infine di CdS.

La sig. Beatrice Anna Iachini esce alle ore 12.30

#### **5. Analisi delle osservazioni inviate dai CdS in merito alla scheda di Autovalutazione**

In risposta alle osservazioni ricevute da alcuni presidenti di CdS (L-20, L-3, L-38, LM65), per la documentazione proposta, si specifica che è necessario indicare, nei documenti più generici (scheda SUA-CdS), i punti precisi cui ci si riferisce (pagine/quadri).

In questa fase è utile reperire un numero di documenti anche superiore rispetto al numero indicato, ed è necessario avere tutti i documenti aggiornati, in particolare i verbali dei CdS (2021, 2022, 2023) e degli incontri. Se il corso verrà selezionato daremo maggiori indicazioni.

## **6. Definizione tempistiche e modalità di formazione degli studenti**

Al fine di presentare la struttura dell'AQ, il PQA ha previsto un incontro con tutti i rappresentanti degli studenti per il 23 maggio.

I punti fondamentali che saranno trattati sono i compiti dei CdS, il ruolo della commissione AQ nei CdS, il ruolo delle CPDS, il ruolo del PQA e il ruolo del NdV.

## **7. Stato dell'arte relativo alle attività di promozione della Qualità degli studenti borsisti**

Gli studenti stanno concludendo le presentazioni delle attività di promozione della Qualità in tutti gli anni di corso di tutti i CdS in aula.

## **8. Varie ed eventuali**

Il prof. Contri chiede la parola per relazionare circa le schede di utilizzo dei risultati dei questionari opinione studenti (OPIS) richieste ai Corsi di Studio e alle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, che dovevano essere inviate al Presidio entro il 28 aprile 2023. In particolare, sono pervenute e sono state esaminate le schede di tutte e cinque le CPDS. Da una analisi generale delle informazioni riportate, si evince un effettivo utilizzo dei risultati dei questionari OPIS all'interno dei processi di assicurazione della qualità. La maggior parte delle CPDS analizza i dati in maniera disaggregata, utilizzando le soglie di criticità proposte dal NdV, discutendoli all'interno di riunioni verbalizzate. L'analisi coinvolge, per la maggior parte delle CPDS, le varie categorie di studenti e considera anche il quadro dei suggerimenti. Quasi tutte le CPDS hanno effettuato o hanno previsto incontri con i Presidenti di CdS per discutere delle problematiche emerse dall'analisi dei dati.

Per quanto riguarda le schede fornite dai CdS, al 7 maggio 2023 (giorno dell'analisi dei dati), sono pervenute 17 su 23. Non erano ancora pervenute le schede relative ai Corsi di Studio: LMG01 Giurisprudenza, L18 Economia, L36 Scienze Politiche, LM59 Comunicazione per la gestione delle organizzazioni, LM77 Diritto, Economia e Strategia d'Impresa.

Con poche eccezioni, le analisi delle OPIS operate dai CdS sono effettuate in maniera disaggregata, in riunioni verbalizzate, e coinvolgono, nella maggior parte dei casi, le diverse categorie di studenti considerando anche i suggerimenti. In rari casi, si rileva che le analisi sono effettuate in maniera aggregata e non vedono il coinvolgimento degli studenti in fase di discussione. In tutte le schede pervenute si riporta che l'analisi delle OPIS è stata discussa, o si prevede di discuterla a breve, all'interno dei Consigli di Corso di Laurea. Le criticità emerse dall'analisi delle OPIS da parte dei CdS ha determinato delle azioni di miglioramento, che in molti casi sono esitate in momenti di confronto fra il Presidente del CdS e i docenti coinvolti. In alcuni

casi l'analisi ha determinato modifiche dell'offerta formativa, dimostrando l'effettiva utilità dello strumento nei processi di AQ.

L'esito dell'azione di monitoraggio sarà inviato dal Presidio individualmente ai Presidenti di CPDS e di CdS.

Non essendovi null'altro da discutere, la riunione si chiude alle 13.15.

*F.to Il Presidente del Presidio di Qualità  
(Prof. Aldo Corsetti)*

*F.to Il Segretario Verbalizzante  
(Prof.ssa Francesca Vaccarelli)*