

Dichiarazione sulla struttura del trattamento dei dati in relazione alla soluzione SaaS accessWidget, rilasciata da accessiBe Ltd. ad AccessiWay S.r.l.

Premessa

1. La nostra attività non si basa sulla commercializzazione di dati, ma sulla fornitura di soluzioni di accessibilità digitale. Lo scopo dei prodotti della nostra azienda è quello di rendere accessibile il web e non cerchiamo di generare ricavi dalla commercializzazione dei dati.
2. Lo strumento "accessWidget" invia i seguenti dati ai server di accessiBe:
 - URL di immagini;
 - URL dei link;
 - struttura HTML;
 - attributi CSS;
 - click;
 - interazioni;
 - pagine visualizzate;
 - numero di pagine;
 - numero e data delle scansioni.

Queste informazioni sono associate al dominio su cui è installato il widget e non a un utente; inoltre, non includono contenuti/testi effettivi della pagina web o informazioni su moduli o campi. Inoltre, le informazioni di cui sopra non includono alcun dato personale di chi visualizza un sito web su cui è installato accessWidget (un "Utente") e non possono essere associate ad alcun Utente.

3. Oltre a quanto indicato nel presente documento, non trattiamo alcun dato personale degli utenti.

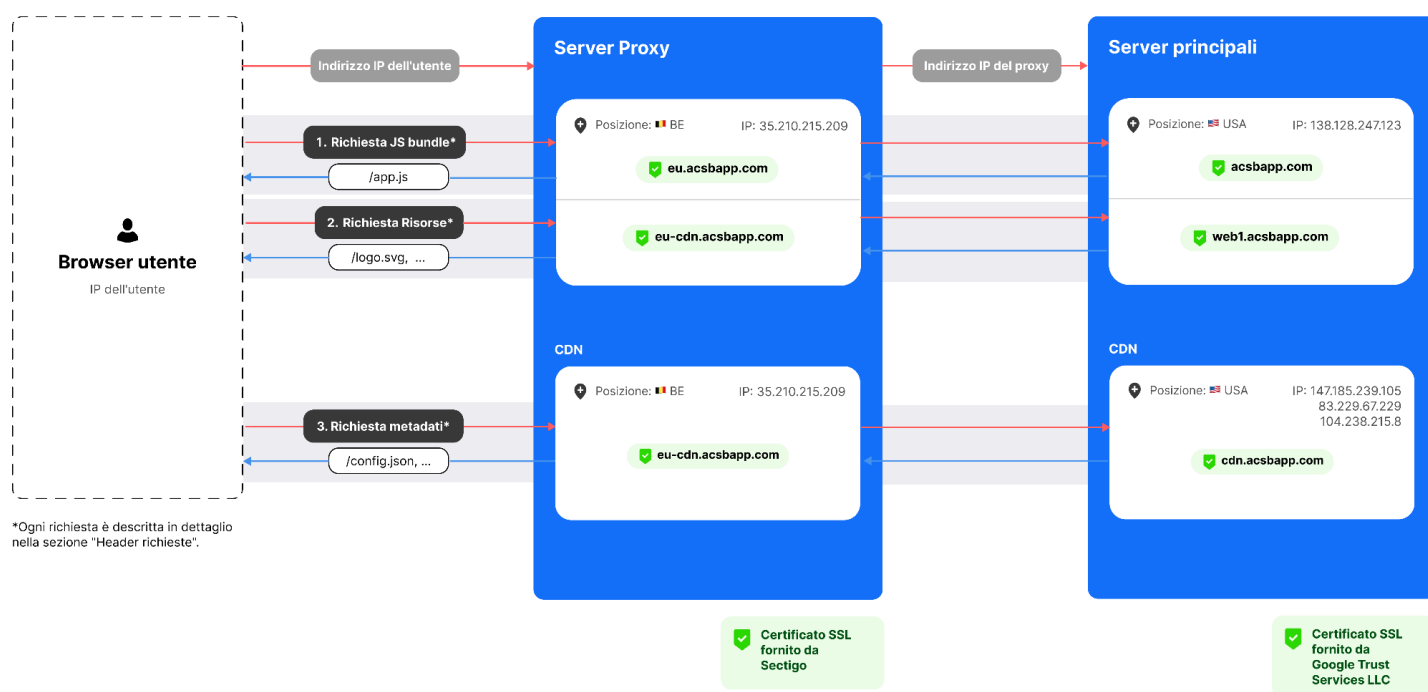
Panoramica

Il presente documento si propone di illustrare quali dati vengono trasferiti dalla sessione dell'utente ai server di accessiBe attraverso accessWidget. Lo script di accessWidget installato su un sito web richiede risorse ai server di accessWidget (codice JavaScript, risorse di metadati). Queste richieste provengono dalla sessione del browser dell'utente e arrivano al server proxy di

accessWidget all'interno dell'Unione Europea. Le richieste sono descritte di seguito e per ogni richiesta alcuni dati della sessione del browser dell'Utente vengono trasferiti ai server come descritto di seguito.

I dati trasferiti sono le intestazioni predefinite inviate dal browser dell'utente ogni volta che visita una pagina Internet. Pertanto, questi dati non sono necessari per il corretto funzionamento di accessWidget, ma sono solo dati obbligatori che una richiesta client/server richiede.

Non esiste una soluzione tecnica per evitare l'invio di questi dati, pertanto abbiamo implementato la soluzione del server proxy per garantire che questi dati non possano essere collegati a nessun utente specifico e siano completamente anonimizzati all'interno dell'Unione Europea.



Proxy Europeo

Tutte le richieste provenienti dall'Europa vengono reindirizzate al server proxy europeo situato a Bruxelles e da qui inoltrate ai server principali situati negli Stati Uniti. Durante questo inoltro solo le informazioni del proxy arrivano ai server principali: grazie a questa funzionalità garantiamo che i dati degli utenti (come l'indirizzo IP) non escano mai dall'Unione Europea.

In sintesi: tutti i dati degli utenti del territorio europeo non usciranno mai all'esterno e gli unici dati che raggiungono i server negli Stati Uniti sono quelli del server proxy.

Trasferimento dei dati

Tutti i dati trasmessi dall'utente con tali richieste non vengono salvati sul server di accessiBe e vengono utilizzati solo per inviare il codice necessario al browser dell'utente. Non viene salvato alcun registro relativo a questi dati.

Header richieste

Per ogni richiesta viene utilizzato l'indirizzo IP dell'utente nella comunicazione. In genere, gli utenti utilizzano IP dinamici che cambiano costantemente.

1. Richiesta JS Bundle

Key	Valore
:method	GET
:authority	eu.acsbapp.com
:scheme	https
:path	/apps/app/dist/js/app.js
:sec-ch-ua	Informazioni sul browser utilizzato
sec-ch-ua-mobile	Il Client è mobile
user-agent:	Informazioni sul computer utilizzato (modello, versione)
sec-ch-ua-platform	Sistema Operativo
accept-language	Lingua del Client
accept:	*/*
sec-fetch-site:	cross-site
sec-fetch-mode	: no-cors
referer:	website url

2. Richiesta di risorse

Key	Valore
:method	GET
:authority	eu-cdn.acsbapp.com
:scheme	https
:path	/apps/app/dist/media/logomono.svg
:sec-ch-ua	Informazioni sul browser utilizzato
sec-ch-ua-mobile	Il Client è mobile
user-agent:	Informazioni sul computer utilizzato (modello, versione)
sec-ch-ua-platform	Sistema Operativo
accept-language	Lingua del Client
accept:	image/avif,image/webp,image/apng,image/svg+xml,image/*,*/*;q=0
sec-fetch-site:	cross-site
sec-fetch-mode	: no-cors
referer:	website url

3. Richiesta JS Bundle

Key	Valore
:method	GET
:authority	eu-cdn.acsbapp.com
:scheme	https
:path	/cache/app/website/config.json
:sec-ch-ua	Informazioni sul browser utilizzato

sec-ch-ua-mobile	Il Client è mobile
user-agent:	Informazioni sul computer utilizzato (modello, versione)
sec-ch-ua-platform	Sistema Operativo
accept-language	Lingua del Client
accept:	*/*
sec-fetch-site:	cross-site
sec-fetch-mode	: no-cors
referer:	website url

Struttura del database

A ulteriore conferma del fatto che non memorizziamo alcun dato personale o collegabile a utenti specifici, di seguito viene spiegato come è strutturato il database.

Salviamo solo i dati relativi al dominio del sito web su cui viene eseguito accessWidget. Tali informazioni includono il numero di pagine del sito web, il numero di scansioni, la data delle scansioni, la data di aggiornamento dei dati (nuova scansione, nuova analisi, nuova elaborazione), gli URL delle immagini, i link, le strutture HTML, i selettori CSS, ecc. Nessuno di questi elementi è collegato ad alcun Utente.

Misure di sicurezza adottate

Di seguito viene fornita una rapida panoramica delle misure di sicurezza adottate per i dati:

- archiviazione: non archiviamo alcun dato, quindi non è necessario crittografarlo;
- transito: durante il transito (richieste HTTP) ogni dato viene crittografato. Per questa crittografia disponiamo di certificati SSL forniti da Sectigo (per la comunicazione con il server proxy) e da Google Trust Services LLC (per la comunicazione tra il server proxy e i server principali). I protocolli supportati sono:
 - TLSv1.0;
 - TLSv1.1;
 - TLSv1.2;
 - TLSv1.3.