

Servizio di CONSULTAZIONE IN SEDE

Principali caratteristiche

Il servizio prevede la consultazione all'interno della Biblioteca dei documenti (cartacei e multimediali) disponibili. Il servizio è disponibile solo presso la Biblioteca della Facoltà di Agraria in quanto la Biblioteca Facoltà medicina veterinaria è sprovvista di sala lettura

Modalità di erogazione

L'utente può accedere al servizio in modo autonomo per i documenti collocati a scaffale aperto nelle sale lettura, oppure rivolgersi al personale addetto alla distribuzione, che provvederà a prelevare il materiale dai depositi librari per consegnarlo all'utente.

Tipologia di utenza

Possono essere considerati destinatari potenziali del servizio tutti gli utenti istituzionali della biblioteca (Studenti, Docenti, Ricercatori, Dottorandi, Borsisti, Cultori della materia, Assegnisti, Personale dell'Ateneo) e gli utenti esterni.

| Dimensioni | Sottodimensioni | Descrizione dell'indicatore | Formula indicatore | Valore programmato |
|---------------|-------------------------|---|---|---------------------|
| Accessibilità | Accessibilità fisica | Accesso alla sala lettura | ore settimanali apertura al pubblico | 25 ore settimanali |
| | | | ore settimanali fornitura servizio | 25 ore settimanali |
| | | | ore settimanali fornitura servizio / ore settimanali apertura al pubblico*100 | 100% |
| Tempestività | Tempestività | Tempo massimo tra inoltro richiesta ed erogazione della prestazione (pubblicato sul sito web) | n. prestazioni non effettuate entro il termine previsto (10 minuti) | 10≤ |
| Trasparenza | Responsabili | Pubblicazione sul sito web delle informazioni | n. giorni necessari per l'aggiornamento del sito web | 5 giorni lavorativi |
| | Procedure contatto | Pubblicazione sul sito web delle informazioni | n. giorni necessari per l'aggiornamento del sito web | 5 giorni lavorativi |
| | Modalità di erogazione | Pubblicazione sul sito web delle informazioni | n. giorni necessari per l'aggiornamento del sito web | 5 giorni lavorativi |
| | Tempistiche di risposta | Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata | n. giorni necessari per l'aggiornamento del sito web | 5 giorni lavorativi |
| Efficacia | Conformità | Regolarità prestazione erogata | n. reclami pervenuti rispetto alla sottodimensione di riferimento | 5≤ |
| | Affidabilità | Pertinenza prestazione erogata | n. reclami pervenuti rispetto alla sottodimensione di riferimento | 5≤ |
| | Compiutezza | Esaustività prestazione erogata | n. reclami pervenuti rispetto alla | 5≤ |



Settore Servizi bibliotecari

| | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|------|
| | | | sottodimensione di riferimento | |
| | | | Documenti in OPAC | 2396 |