

SERVIZIO ATTIVITA' POST-LAUREAM

IMMATRICOLAZIONE AI DOTTORATI DI RICERCA I anno

Principali caratteristiche del servizio erogato

L'utente, a cui è stato comunicato (tramite sito di Ateneo) che è risultato vincitore di concorso, presenta al Servizio attività post-lauream la domanda di iscrizione al Dottorato di ricerca (c/o l'Ufficio protocollo, come da bando) o spedisce la stessa con raccomandata a/r; dopo un controllo delle domande, le stesse vengono inviate, in copia, ai Dipartimenti di afferenza del singolo Dottorato di ricerca.

Modalità di erogazione

Deposito della domanda di immatricolazione presso l'Ufficio o spedizione della stessa con raccomandata a/r.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

Coloro che hanno vinto il concorso di ammissione al Dottorato e intendono iscriversi al Dottorato di ricerca.

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente

Magnifico Rettore.

DIMENSIONI	SOTTODIMENSIONI	DESCRIZIONE INDICATORE	FORMULA INDICATORE	VALORE PROGRAMMATO
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Disponibilità del servizio tramite posta	Numero di richieste evase / Numero totale delle richieste ricevute tramite posta	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo tra la presentazione della richiesta (con pagamento delle tasse) e l'iscrizione	Numero di prestazioni effettuate entro il tempo previsto (1 giorno) / numero totale richieste	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Tempistica	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche evase conformemente alla norma di riferimento/ numero totale pratiche	100%
			Numero reclami relativi alla regolarità della prestazione erogata / numero totale pratiche	2/100
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero reclami relativi alla pertinenza della prestazione erogata/ numero totale pratiche	5/1000
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero reclami relativi all'esautività della prestazione erogata / numero totale pratiche	2/100