

SERVIZIO SEGRETERIA STUDENTI ISCRIZIONE A CORSI SINGOLI

Principali caratteristiche del Servizio erogato

Il servizio prevede l'iscrizione ai corsi singoli di coloro che non sono studenti dell'Ateneo e che intendono sostenere esami di profitto.

Il servizio ha un costo di € 101,00 (di cui € 1,00 per produzione MAV) per ogni Corso Singolo di iscrizione. Se il singolo insegnamento prevede attività di laboratorio, l'importo è maggiorato di € 51,00 (di cui € 1,00 per produzione MAV).

Modalità di erogazione

L'iscrizione ai corsi singoli può essere effettuata presentando allo Sportello della Segreteria Studenti il modulo iscrizione corsi singoli (www.unite.it - sezione "segreteria studenti - voce "modulistica) o inviandolo per posta.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

Utenti esterni che richiedono l'iscrizione a corsi singoli.

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente

Magnifico Rettore

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello della Segreteria Studenti	N. giornate lavorative con apertura dello sportello/N. totale delle giornate lavorative	100%
	Accessibilità multicanale	Iscrizione a corsi singoli tramite posta	N. di richieste ricevute tramite posta, evase /N. totale di richieste di iscrizione a corsi singoli pervenute tramite posta	100%
Tempestività	Tempestività	tempo massimo tra la presentazione della richiesta e l'iscrizione a corsi singoli gg.7	N. di iscrizione a corsi singoli effettuate entro i termini previsti (gg. 7) / N. totale di richieste	100%
Trasparenza	Responsabili	pubblicazioni sul sito web della informazione riguardante il responsabile del servizio	numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 gg
	Procedure di contatto	pubblicazioni nel sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 gg
	Tempistiche di risposta	pubblicazioni nel sito web della tempistica programmata	numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 gg
	Eventuali spese a carico dell'utente	pubblicazione nel sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 gg

Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	N. di reclami relativi alla regolarità della prestazione erogata/ N. totale di istanze pervenute	1%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	N. di reclami relativi alla pertinenza della prestazione erogata / N. totale di istanze pervenute	1%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	N. di reclami relativi alla esaustività della prestazione erogata/ N. totale di istanze pervenute	1%