

CALENDARIZZAZIONE E PUBBLICAZIONE DEGLI ORARI DEGLI ESAMI DI PROFITTO

Principali caratteristiche del servizio erogato: il servizio consiste nel preparare, attraverso contatti con i docenti ed informazioni derivanti dal Consiglio di Facoltà, un calendario il più possibile completo e accurato degli orari degli esami.

Modalità di erogazione: La pubblicazione avviene sulla bacheca in sede e sul sito della Facoltà nella apposita pagina.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio: studenti

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente: Magnifico Rettore

| Dimensioni | Sottodimensioni | Descrizione indicatore | Formula indicatore | Valore programmato |
|----------------------|----------------------------------|--|---|---------------------------|
| Accessibilità | Accessibilità fisica | Accesso alla struttura in cui sono presenti le bacheche | Giorni apertura/giorni lavorativi | 100% |
| | Accessibilità multicanale | Disponibilità del servizio tramite sito web | n. giorni all'anno di funzionamento del sito/n. totale giorni annui | 100% |
| Tempestività | Tempestività | Pubblicazione 15 giorni prima dell'inizio della sessione d'esame | Numero di giorni precedenti l'inizio degli esami in cui viene effettuata la pubblicazione | 15 giorni |
| Trasparenza | Responsabilità | Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio | Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web | 10 giorni |
| | Referente | Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il referente del servizio | Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web | 10 giorni |
| | Procedure di contatto | Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto | Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web | 10 giorni |
| | Tempistica | Pubblicazione nel sito web della tempistica programmata | Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web | 10 giorni |
| Efficacia | Conformità | Regolarità della prestazione erogata | Numero di orari esami di profitto pubblicati corretti/numero di orari pubblicati | 100% |
| | | | Numero reclami | 1% |

Servizio dell'ufficio di presidenza di Agraria

| | | | | |
|--|---------------------|---------------------------------------|--|-----|
| | | | relativi alla conformità della prestazione erogata / numero totale orari esami di profitto da pubblicare | |
| | Affidabilità | Pertinenza della prestazione erogata | Numero reclami relativi alla pertinenza della prestazione erogata / numero totale orari esami di profitto da pubblicare | 1% |
| | Compiutezza | Esaustività della prestazione erogata | Numero di orari esami di profitto presenti / numero di orari esami di profitto totali | 80% |
| | | | Numero reclami relativi alla compiutezza della prestazione erogata / numero totale orari esami di profitto da pubblicare | 5% |