

SERVIZIO SEGRETERIA STUDENTI RINUNCIA AGLI STUDI

Principali caratteristiche del Servizio erogato

Il servizio prevede la possibilità per lo studente che intende abbandonare definitivamente il Corso di studi di presentare dichiarazione di rinuncia, che è irrevocabile e deve essere formalizzata per iscritto in modo chiaro ed esplicito, senza l'apposizione di condizioni o termini.

Modalità di erogazione

Il servizio viene effettuato tramite lo sportello della Segreteria Studenti o per posta.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

Studenti iscritti ai Corsi di Laurea.

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente

Magnifico Rettore.

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso allo sportello della Segreteria Studenti	Numero giornate lavorative con apertura dello sportello / Numero totale delle giornate lavorative	100%
	Accessibilità multicanale	Rinuncia inviata per posta	Numero pratiche evase / Numero totale di rinunce inviate per posta	100%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo tra la ricezione della rinuncia e il caricamento della stessa nella carriera dello studente (in tempo reale)	Numero di rinunce caricate nell'applicativo di Segreteria studenti entro il termine previsto/ Numero totale pratiche	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il Responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Tempistica	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	10 giorni

Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di reclami relativi alla regolarità della prestazione erogata / Numero totale di rinunce pervenute	1%
	Affidabilità	Pertinenza della prestazione erogata	Numero di reclami relativi alla pertinenza della prestazione erogata / Numero totale di rinunce pervenute	1%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di reclami relativi alla esaustività della prestazione erogata / Numero totale di rinunce pervenute	1%