

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO  
REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI				
STRUTTURA: FACOLTA' DI MEDICINA VETERINARIA - SERVIZIO AMM.VO CONTABILE E GESTIONE OVUD				
Responsabile: GRAZIA ULISSE				
Periodo di riferimento: 2° TRIMESTRE 2016				
TIPOLOGIA SERVIZIO EROGATO	TEMPO ENTRO CUI IL SERVIZIO DEVE ESSERE EROGATO (espresso in giorni)	FONTE PREVISIONE TERMINE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (espresso in giorni)	NUMERO SERVIZI EROGATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
LAUREATO FREQUENTATORE - RILASCIO AUTORIZZAZIONE	30 GG	STANDARD QUALITA'	22 GG	15
LAUREATO FREQUENTATORE - RILASCIO CERTIFICATI	30 GG	STANDARD QUALITA'	1	2
GESTIONE APPUNTAMENTI CLIENTI OSPEDALE VETERINARIO UNIVERSITARIO DIDATTICO	5 GG	STANDARD QUALITA'	1,52	586

Teramo, li 15/07/2016

IL RESPONSABILE - GRAZIA ULISSE