

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO
REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI				
STRUTTURA: SERVIZIO SUPPORTO ALLA DIDATTICA - FACOLTA' DI BIOSCIENZE E TECNOLOGIE AGRO-ALIMENTARI E AMBIENTALI				
Responsabile: RAG. MARCO ANDREOZZI				
Periodo di riferimento: II° SEMESTRE 2015				
TIPOLOGIA SERVIZIO EROGATO	TEMPO ENTRO CUI IL SERVIZIO DEVE ESSERE EROGATO (espresso in giorni)	FONTE PREVISIONE TERMINE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (espresso in giorni)	NUMERO SERVIZI EROGATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
pubblicazione calendari orari lezioni	10 giorni prima	tabelle standard di qualità	10 giorni prima	4
pubblicazione calendari esami di profitto	15 giorni prima	tabelle standard di qualità	15 giorni prima	8
pubblicazione calendari sedute di laurea	7 giorni prima	tabelle standard di qualità	7 giorni prima	9
pubblicazione informazioni e avvisi	tempestivamente	tabelle standard di qualità	tempestivamente	non rilevabile