

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO
REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI				
STRUTTURA: SERVIZIO SUPPORTO ALLA DIDATTICA\SERVIZIO SUPPORTO QUALITA' E DIDATTICA - FACOLTA' DI SCIENZE POLITICHE				
Responsabili: DOTT.SSA MADDALENA FORTI (DAL 01.10.2015 AL 30.11. 2015) - DOTT.SSA MARIA LAURA TERZINI (DAL 1.12.2015 AL 31.12.2015)				
Periodo di riferimento: II SEMESTRE 2015				
TIPOLOGIA SERVIZIO EROGATO	TEMPO ENTRO CUI IL SERVIZIO DEVE ESSERE EROGATO (espresso in giorni)	FONTI PREVISIONE TERMINE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (espresso in giorni)	NUMERO SERVIZI EROGATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
pubblicazione calendari orari lezioni	10 giorni prima	tabelle standard di qualità	10 giorni prima	6
pubblicazione calendari esami di profitto	15 giorni prima	tabelle standard di qualità	15 giorni prima	34
pubblicazione calendari sedute di laurea	7 giorni prima	tabelle standard di qualità	7 giorni prima	13
pubblicazione informazioni e avvisi	tempestivamente	tabelle standard di qualità	tempestivamente	non rilevabile
DATA: 20.01.2016	RESPONSABILI: MADDALENA FORTI (DAL 01.10.2015 AL 30.11. 2015)		MARIA LAURA TERZINI (DAL 1.12.2015 AL 31.12.2015)	