

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TERAMO  
 REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

REPORT TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI				
STRUTTURA: Servizio Management e Qualità - Facoltà di Scienze della Comunicazione				
Responsabile: Nadia Gatti				
Periodo di riferimento: I semestre 2015				
TIPOLOGIA SERVIZIO EROGATO	TEMPO ENTRO CUI IL SERVIZIO DEVE ESSERE EROGATO (espresso in giorni)	FONTI PREVISIONE TERMINE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO NEL PERIODO DI RIFERIMENTO (espresso in giorni)	NUMERO SERVIZI EROGATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO
Servizio informazioni (orientamento in ingresso, in itinere e in uscita)	2 giorni	standard di qualità	1 giorno	450 personalmente in ufficio
				300 tramite mail
				875 tramite telefono
				Totali 1625
Servizio informazioni: richiesta di valutazione preventiva di carriera	5 giorni	standard di qualità	4	70
Servizio stage e tirocini : numero	5 giorni	standard di qualità	4	33
DATA: 21/10/2015	RESPONSABILE: NADIA GATTI			